安裝、升級和移除 **Unified Manager** 軟體

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_overview_of_installation_process_on_windows.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

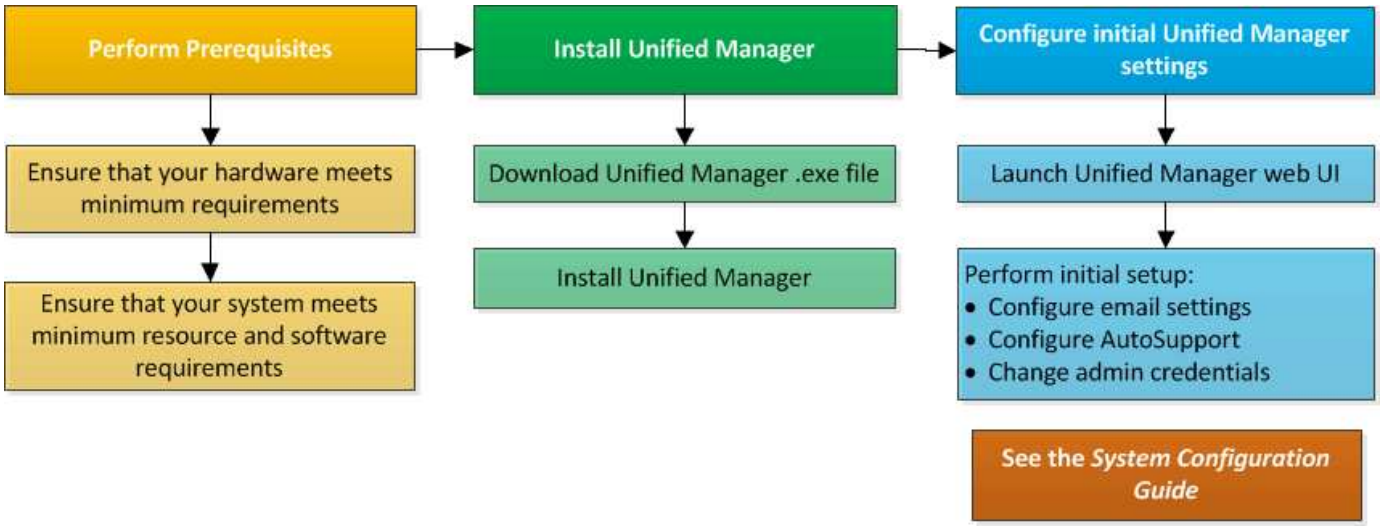
目錄

安裝、升級和移除 Unified Manager 軟體 1
- 了解在 Windows 上安裝 Active IQ Unified Manager 的過程 1
- 在 Windows 上安裝 Unified Manager 1
  - 在 Windows 上安裝 Active IQ Unified Manager 1
  - 執行 Active IQ Unified Manager 的無人看管安裝 3
- 在 Active IQ Unified Manager 中變更 Windows 上的 JBoss 密碼 4
- 請使用支援的升級途徑升級 Active IQ Unified Manager 版本 5
- 在 Windows 上升級 Active IQ Unified Manager 5
- 升級協力廠商產品 7
  - 在 Windows 版 Active IQ Unified Manager 中升級第三方產品 7
  - 在 Windows 上升級 OpenJDK 以支援 Active IQ Unified Manager 7
- 在 Active IQ Unified Manager 中解除安裝第三方產品 8
  - 解除安裝 Python 8
  - 解除安裝 Microsoft Visual C++ 2013 8
- 在 Windows 上重新啟動 Active IQ Unified Manager 8
- 解除安裝 Active IQ Unified Manager 9

安裝、升級和移除 Unified Manager 軟體

了解在 Windows 上安裝 Active IQ Unified Manager 的過程

安裝工作流程描述您在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。



在 Windows 上安裝 Unified Manager

在 Windows 上安裝 Active IQ Unified Manager

您可以安裝 Unified Manager 來監控和疑難排解資料儲存設備容量、可用度、效能和保護問題。

開始之前

- 您計劃安裝 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

  請參閱 "硬體系統要求"。

  請參閱 "Windows 軟體和安裝要求"。

  > 從 Unified Manager 9.5 開始，安裝套件中已包含 OpenJDK 並會自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始，不再支援 Oracle Java。

- 您應該擁有 Windows 系統管理員權限。請確保您的使用者名稱不會以驚嘆號「!」開頭。`Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"`
- 除了 ASA r2 系統之外，所有叢集均受支援。
- 您應該具備受支援的網頁瀏覽器。
- Unified Manager 維護使用者密碼長度應介於 8 至 20 個字元之間，且應包含大寫字母或小寫字母、數字及特殊字元。

- 維護使用者或 MySQL root 使用者的密碼字串中不允許使用以下特殊字元：" ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

  允許使用下列特殊字元：~ ! @ # $ * - ? .+ { }

步驟

1. 使用預設本機系統管理員帳戶登入 Windows。
2. 登入 NetApp 支援網站，並導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

   "NetApp 支援網站"

3. 選擇所需的 Unified Manager 版本並接受最終使用者授權協議（EULA）。
4. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。
5. 如有需要，請解壓縮 zip 檔案，並前往安裝檔案所在的目錄。
6. 按一下右鍵並以系統管理員身分執行 Unified Manager 安裝程式執行檔（.exe）。

   Unified Manager 會偵測遺失或預先安裝的協力廠商套件並將其列出。如果系統中未安裝所需的協力廠商套件，Unified Manager 會在安裝過程中安裝它們。

7. 按一下 **Next** 。
8. 輸入使用者名稱和密碼以建立維護使用者。
9. 在資料庫連線精靈中，輸入 MySQL 根目錄密碼。
10. 按一下 變更 以指定 Unified Manager 安裝目錄和 MySQL 資料目錄的新位置。

    如果您不變更安裝目錄，Unified Manager 將安裝在預設安裝目錄中。

11. 按一下 **Next** 。
12. 在「準備安裝 Shield」精靈中，按一下 安裝。
13. 安裝完成後，點選*完成*。
14. 如果您的 Windows 系統上安裝了作用中的防毒軟體，請在安裝完成後手動將下列路徑從防毒掃描中排除：
    - Unified Manager 資料目錄
    - Unified Manager 安裝目錄
    - MySQL 資料目錄

安裝會建立多個目錄：

- 安裝目錄

  這是 Unified Manager 的根目錄，您在安裝期間已指定此目錄。範例： `C:\Program Files\NetApp\`

- MySQL 資料目錄

  這是儲存 MySQL 資料庫的目錄，您在安裝期間指定了該目錄。範例： `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Java 目錄

這是 OpenJDK 的安裝目錄。例如： `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Unified Manager 應用程式資料目錄（appDataDir）

  這是儲存應用程式產生的所有資料的目錄。這包括記錄、支援套件、備份以及所有其他附加資料。範例： `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

您可以存取 Web UI 來執行 Unified Manager 的初始設定，如"設定 Active IQ Unified Manager"中所述。

執行 **Active IQ Unified Manager** 的無人看管安裝

您可以使用命令列介面在無需使用者干預的情況下安裝 Unified Manager。您可以透過以鍵值對形式傳遞參數來完成無人看管安裝。

步驟

1. 使用預設本機系統管理員帳戶登入 Windows 命令列介面。
2. 導覽至要安裝 Unified Manager 的位置，然後選擇下列選項之一：

選項	指示

如果已預先安裝協力廠商套件	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	• 範例：*
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

選項	指示

如果未安裝協力廠商套件	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	• 範例：*
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

此 `/qr`選項啟用自動模式，並簡化使用者介面。此時將顯示一個基本使用者介面，用於顯示安裝進度。系統不會提示您輸入任何內容。如果 JRE、MySQL 和 7zip 等協力廠商軟體包未預先安裝，則應使用此 `/qr`選項。如果在未安裝協力廠商軟體包的伺服器上使用此 `/qn`選項，則安裝將會失敗。

此 `/qn` 選項會啟用自動模式，不顯示任何使用者介面。安裝期間不會顯示任何使用者介面或詳細資訊。如果未安裝協力廠商套件，則不應使用 `/qn` 選項。

3. 請使用下列網址登入 Unified Manager Web 使用者介面：

   `https://IP address`

在 Active IQ Unified Manager 中變更 Windows 上的 JBoss 密碼

您可以重設安裝期間設定的特定執行個體 JBoss 密碼。如果您的站台需要此安全性功能來置換 Unified Manager 的安裝設定，您可以選擇性地重設密碼。此作業也會變更 JBoss 用於存取 MySQL 的密碼。

開始之前

- 您應具備安裝 Unified Manager 之系統的 Windows 系統管理員權限。
- 您應該擁有 MySQL root 使用者的密碼。
- 您應該能夠存取目錄中由 NetApp 提供 `password.bat`的指令碼

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`。

步驟

1. 以 admin 使用者身分登入 Unified Manager 主機。

2. 使用 Windows 服務主控台停止下列 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
3. 執行 `password.bat` 指令碼以開始密碼變更程序：

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. 出現提示時，輸入 MySQL root 使用者密碼。
5. 出現提示時，輸入新的 JBoss 使用者密碼，然後再次輸入以進行確認。

   請注意，密碼長度應為 8 到 16 個字元，並且必須至少包含一個數字、一個大寫字母和一個小寫字母，以及以下特殊字元中的至少一個：

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. 指令碼完成後，使用 Windows 服務主控台啟動 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）
7. 所有服務啟動完畢後，即可登入 Unified Manager 使用者介面。

請使用支援的升級途徑升級 **Active IQ Unified Manager** 版本

Active IQ Unified Manager 為每個版本支援特定的升級途徑。

並非所有版本的 Unified Manager 都能執行就地升級至較新版本。Unified Manager 的升級僅限於 N-2 模式。這表示在所有平台上，您只能執行升級至接下來的兩個版本。例如，您只能從 Unified Manager 9.14 和 9.16 升級至 Unified Manager 9.18。

如果您目前執行的版本低於支援的版本，則需要先將 Unified Manager 執行個體升級至支援的版本之一，然後再升級至目前版本。

例如，如果您的已安裝版本是 Unified Manager 9.9，並且您想要升級到 Unified Manager 9.14，則需要按照升級順序進行操作。

升級途徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 或 9.16 → 9.18

有關升級途徑對照表的更多資訊，請參閱此處 "知識庫（KB）文章"。

在 **Windows** 上升級 **Active IQ Unified Manager**

您可以透過在 Windows 平台上下載並執行安裝檔案，將 Unified Manager 9.14 或 9.16 升

級到 9.18。

開始之前

- 您要升級 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

  請參閱 "硬體系統要求"。

  請參閱 "Windows 軟體和安裝要求"。

  > 從 Unified Manager 9.5 開始，安裝套件中已包含 OpenJDK 並會自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始，不再支援 Oracle Java。

  > 升級前請確保您的系統已安裝 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- Unified Manager 升級期間，MySQL Community Edition 會自動升級。如果系統上安裝的 MySQL 版本低於 8.4.10，Unified Manager 升級過程會自動將 MySQL 升級至 8.4.10。您不得對早期版本的 MySQL 執行獨立式升級至 8.4.10。
- 除了 ASA r2 系統外，所有叢集均支援。
- 您應該擁有 Windows 系統管理員權限。請確保您的使用者名稱不會以驚嘆號「`!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!`」開頭。
- 您需要擁有有效的憑證才能登入 NetApp 支援網站。
- 為避免資料遺失，您應該已建立 Unified Manager 機器的備份，以防升級過程中出現問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

  安裝磁碟機上的可用空間應比資料目錄的大小大 2.5 GB。如果可用空間不足，升級將停止並顯示錯誤訊息，指示需要新增的空間大小。

- 升級過程中，系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定（效能資料保留期限為 13 個月），還是將其變更為 6 個月。確認後，6 個月後的歷史效能資料將被清除。
- 升級前，請結案 *<InstallDir>\JDK* 和 *MySQL Data Directory* 中所有開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的 Windows 系統上安裝了作用中的防毒軟體，Unified Manager 升級可能會失敗。在升級 Unified Manager 之前，您應該停用系統上的所有病毒掃描軟體。

升級過程中，Unified Manager 將無法使用。您應該在升級 Unified Manager 之前完成任何執行中的作業。

如果 Unified Manager 與 OnCommand Workflow Automation 執行個體配對，且這兩個產品都有新版本的軟體可用，您必須中斷這兩個產品的連線，然後在執行升級後設定新的 Workflow Automation 連線。如果您僅對其中一項產品執行升級，則應在升級後登入 Workflow Automation，並驗證它是否仍在從 Unified Manager 取得資料。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站，並導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

   "NetApp 支援網站"。

2. 選擇所需的 Unified Manager 版本並接受最終使用者授權協議（EULA）。

3. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。如有需要，請解壓縮 zip 檔案，然後導覽至安裝檔案所在的目錄。以滑鼠右鍵按一下 Unified Manager 安裝程式執行檔（.exe ），並以系統管理員身分執行。

   Unified Manager 會提示您下列訊息：

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
   ```

4. 按一下 是，然後按一下 下一步。
5. 輸入在安裝期間設定的 MySQL84 根目錄密碼，然後按一下 下一步。
6. 在支援的 Web 瀏覽器的新視窗中啟動 Web UI，然後登入以使用升級版的 Unified Manager。
7. 如果您的 Windows 系統上安裝了作用中的防毒軟體，請務必在升級完成後手動將以下路徑從防毒掃描中排除：
   - Unified Manager 資料目錄
   - Unified Manager 安裝目錄
   - MySQL 資料目錄

若要對 Unified Manager 執行靜默升級，請執行下列命令： `ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

升級協力廠商產品

在 **Windows** 版 **Active IQ Unified Manager** 中升級第三方產品

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager 時，您可以升級第三方產品，例如 JRE。

開發這些第三方產品的公司會定期報告安全性漏洞。您可以根據自己的時間表升級到此軟體的更新版本。

在 **Windows** 上升級 **OpenJDK** 以支援 **Active IQ Unified Manager**

您可以將安裝 Unified Manager 的 Windows 伺服器上的 OpenJDK 升級至較新版本，以取得安全性漏洞的修復程式。

開始之前

您必須擁有安裝 Unified Manager 的系統上的 Windows 系統管理員權限。

您可以在版本系列內更新 OpenJDK 版本。例如，您可以從 OpenJDK 11.0.16 升級到 OpenJDK 11.0.18，但不能直接從 OpenJDK 11 更新到 OpenJDK 12。

步驟

1. 以 admin 使用者身分登入 Unified Manager 主機。

2. 從 OpenJDK 站台下載適當版本的 OpenJDK（64 位元）至目標系統。

   例如，從 "Oracle Java SE 17 歸檔下載頁面" 下載 `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip`檔案。

   > 下載該檔案需要 Oracle 帳戶。如果您沒有 Oracle 帳戶，請前往 "Oracle 帳戶登入頁面" 建立一個。

3. 使用 Windows 服務主控台停止下列 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
4. 展開 `zip`檔案。
5. 將目錄與檔案從產生的 `jdk`目錄（例如， `jdk-11.0.18`複製到安裝 `Java` 的位置。範例：`C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. 使用 Windows 服務主控台啟動 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）

在 Active IQ Unified Manager 中解除安裝第三方產品

升級 Unified Manager 後，您可以解除安裝協力廠商產品，例如 Python 或 Microsoft Visual C++ 2013。這是選用的。

解除安裝 Python

步驟

1. 從 控制台 選擇 程式集 > 程式和功能。
2. 從程式列表中選擇 Python。
3. 選擇 解除安裝此方案。解除安裝除 3.13.3 版本之外的所有 Python 版本。確保保留 Python 版本 3.13.3。

解除安裝 Microsoft Visual C++ 2013

步驟

1. 從 控制台 選擇 程式集 > 程式和功能。
2. 從程式清單中選擇 **Microsoft Visual C++ 2013**。
3. 選擇 解除安裝此方案。

在 Windows 上重新啟動 Active IQ Unified Manager

進行組態變更後，您可能需要重新啟動 Unified Manager。

開始之前

您必須擁有 Windows 系統管理員權限。

步驟

1. 使用預設本機系統管理員帳戶登入 Windows。
2. 停止 Unified Manager 服務：

從.....	請依照以下順序停止服務.....
命令列	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au ） b. NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）

3. 啟動 Unified Manager 服務：

從.....	請依照以下順序啟動服務.....
命令列	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc） b. NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au ）

解除安裝 Active IQ Unified Manager

您可以使用「程式和功能」精靈來解除安裝 Unified Manager，或透過命令列介面執行無人看管的解除安裝。

開始之前

- 您必須擁有 Windows 系統管理員權限。
- 在解除安裝軟體之前，必須從 Unified Manager 伺服器中移除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或區塊 MySQL 連接埠 3306 而建立的防火牆規則。這些防火牆規則不會自動刪除。

步驟

1. 請選擇下列選項之一來解除安裝 Unified Manager：
   - 如果您從「程式與功能」精靈解除安裝 Unified Manager，請執行下列步驟：
     i. 導覽至 控制台 > 程式和功能。
     ii. 選擇 Active IQ Unified Manager，然後按一下 解除安裝。
   - 如果您從命令列解除安裝 Unified Manager，請執行下列步驟：
     i. 使用系統管理員權限登入 Windows 命令列。

ii. 導覽至 Active IQ Unified Manager 目錄，並執行以下命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果伺服器上啟用了使用者帳戶控制（UAC），且您以網域使用者身分登入，則必須使用命令列解除安裝方法。

Unified Manager 已從您的系統中解除安裝。

2. 解除安裝下列在 Unified Manager 解除安裝過程中未移除的協力廠商套件與資料：
   - 協力廠商套件：JRE、MySQL、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable、Python 和 7zip
   - Unified Manager 產生的 MySQL 應用程式資料
   - 應用程式日誌和應用程式資料目錄的內容

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。