掃描並解決儲存設備容錯移轉互連連結斷線情況

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/health-checker/task_resolve_storage_failover_interconnect_link_down_condition.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

掃描並解決儲存設備容錯移轉互連連結斷線情況 1
在 Active IQ Unified Manager 中掃描並解決儲存設備故障轉移互連連結中斷狀況 1
在 Active IQ Unified Manager 中對儲存設備故障轉移互連連結故障執行修正行動 2

掃描並解決儲存設備容錯移轉互連連結斷線情況

在 **Active IQ Unified Manager** 中掃描並解決儲存設備故障轉移互連連結中斷狀況

此工作流程範例展示如何掃描、評估和解決儲存設備故障轉移互連連結故障問題。在這個場景中，您是一位系統管理員，使用 Unified Manager 在節點上啟動 ONTAP 版本升級之前掃描儲存設備故障轉移風險。

開始之前

您必須擁有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

如果在不中斷升級嘗試期間，HA 配對節點之間的儲存設備故障轉移互連發生故障，則升級失敗。因此，通常的做法是系統管理員在升級開始前，監控並確認目標叢集節點上的儲存設備故障轉移可靠性。

步驟

1. 在左側導覽窗格中，按一下 事件管理。
2. 在 事件管理 清單頁面中，選擇 作用中的可用度事件。
3. 在 事件管理 清單頁面頂部的 名稱 欄位中，按一下 並在文字方塊中輸入 `*failover`，以將顯示的事件限制為與儲存設備容錯移轉相關的事件。

   顯示所有與儲存設備故障轉移條件相關的歷史事件。

   在這種情況下， Unified Manager 會在其可用度事件區段中顯示事件「`Storage Failover Interconnect One or More Links Down\`」。
4. 如果 事件管理 清單頁面上顯示了一個或多個與儲存設備容錯移轉相關的事件，請執行下列步驟：

   a. 點擊事件標題連結，即可顯示該事件的詳細資訊。

      在本例中，您按一下事件標題「`Storage Failover Interconnect One or More Links Down`」。

   顯示該事件的事件詳細資料頁面。

   a. 在事件詳細資料頁面上，您可以執行下列一或多項任務：
      - 審查「原因」欄位中的錯誤訊息並評估問題。
      - 將事件指派給系統管理員。
      - 確認事件。

相關資訊

"事件詳情頁面"

"Unified Manager 使用者角色和功能"

在 **Active IQ Unified Manager** 中對儲存設備故障轉移互連連結故障執行修正行動

當您顯示與儲存設備容錯移轉相關事件的事件詳細資訊頁面時，您可以審查該頁面的總結資訊，以確定事件的緊急程度、問題的可能原因以及問題的可能解決方案。

開始之前

您必須擁有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

在此範例場景中，「事件詳細資料」頁面上提供的事件總結包含有關儲存設備故障轉移互連連結中斷情況的下列資訊：

```
Event: Storage Failover Interconnect One or More Links Down

Summary

Severity: Warning
State: New
Impact Level: Risk
Impact Area: Availability
Source: aardvark
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: At least one storage failover interconnected link
       between the nodes aardvark and bonobo is down.
       RDMA interconnect is up (Link0 up, Link1 down)
```

範例事件資訊表明，HA 配對節點 aardvark 和 bonobo 之間的儲存設備故障轉移互連連結 Link1 已斷開，但 Apple 和 Boy 之間的 Link0 處於作用中。由於有一條連結處於作用中，遠端動態記憶體容量存取（RDMA）仍然可以正常運作，儲存設備故障轉移作業仍然可以成功執行。

但是，為了防止兩個連結皆發生故障且儲存設備容錯移轉保護完全停用，您決定進一步診斷 Link1 發生故障的原因。

步驟

1. 在 事件 詳細資料頁面中，您可以按一下「來源」欄位中指定的事件連結，以取得可能與儲存設備容錯移轉互連連結中斷情況相關的其他事件的進一步詳細資料。

   在本例中，事件的來源是名為 aardvark 的節點。按一下該節點名稱，會在「叢集 / 健全狀況詳細資料」頁面的「節點」索引標籤上，顯示受影響的 HA 配對（aardvark 和 bonobo）的 HA 詳細資料，並顯示最近在受影響的 HA 配對上發生的其他事件。

2. 請審查 **HA** 詳細資料 以取得與該事件相關的更多資訊。

   在本例中，相關資訊位於「事件」表格中。此表格顯示了 “Storage Failover Connection One or More Link

Down” 事件、事件產生的時間，以及產生此事件的節點。

使用 HA 詳細資訊中的節點位置資訊，請求或親自完成對受影響的 HA 配對節點的儲存設備容錯移轉問題的實體檢查與修理。

相關資訊

"事件詳情頁面"

"Unified Manager 使用者角色和功能"

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。