疑難排解
Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/storage-mgmt/concept_add_disk_space_to_um_database_directory.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

疑難排解 . . . 1
為 Unified Manager 資料庫目錄增加磁碟空間 . . . 1
在 Active IQ Unified Manager 中為資料庫目錄新增磁碟空間 . . . 1
在 Active IQ Unified Manager 中為 VMware 虛擬機器的資料磁碟新增空間 . . . 1
在 Active IQ Unified Manager 中為 Linux 主機的資料目錄新增空間 . . . 1
在 Active IQ Unified Manager 中為 Microsoft Windows 伺服器的邏輯磁碟機新增空間 . . . 3
在 Active IQ Unified Manager 中變更效能統計資料收集間隔 . . . 4
更改 Active IQ Unified Manager 保留事件和效能資料的時間長度 . . . 5
解決 Active IQ Unified Manager 中的未知驗證錯誤 . . . 5
解決 Active IQ Unified Manager 中的「找不到使用者」錯誤 . . . 6
解決在 Active IQ Unified Manager 中使用其他驗證服務新增 LDAP 所造成的問題 . . . 6
解決 Active IQ Unified Manager 中的 NetApp 可管理性 SDK 日誌輪替問題 . . . 7

疑難排解

為 **Unified Manager** 資料庫目錄增加磁碟空間

在 **Active IQ Unified Manager** 中為資料庫目錄新增磁碟空間

Unified Manager 資料庫目錄包含從 ONTAP 系統收集的所有健全狀況和效能資料。在某些情況下，您可能需要增加資料庫目錄的大小。

例如，如果 Unified Manager 從大量叢集（每個叢集包含多個節點）收集資料，則資料庫目錄可能會被填滿。當資料庫目錄已滿 90% 時，您將收到警告事件；當目錄已滿 95% 時，您將收到關鍵事件。

在目錄達到 95% 滿之後，不會從叢集中收集其他資料。

根據 Unified Manager 是在 VMware ESXi 伺服器、Red Hat Linux 伺服器或 Microsoft Windows 伺服器上執行，為資料目錄新增容量所需的步驟有所不同。

在 **Active IQ Unified Manager** 中為 **VMware** 虛擬機器的資料磁碟新增空間

如果您需要增加 Unified Manager 資料庫的資料磁碟空間，可以在安裝後使用 Unified Manager 維護主控台增加磁碟空間來增加容量。

開始之前

- 您必須有權存取 vSphere 用戶端。
- 虛擬機器本機不得儲存任何快照。
- 您必須擁有維護使用者憑證。

我們建議您在增加虛擬磁碟大小之前備份您的虛擬機器。

步驟

1. 在 vSphere 用戶端中，選取 Unified Manager 虛擬機器，然後將更多磁碟容量新增至資料 `disk 3`。如需詳細資訊，請參閱 VMware 文件。

   在極少數情況下，Unified Manager 部署會使用「硬碟 2」而不是「硬碟 3」作為資料磁碟。如果您的部署中出現了這種情況，請增加較大磁碟的空間。資料磁碟的空間始終大於其他磁碟。

2. 在 vSphere 用戶端中，選擇 Unified Manager 虛擬機器，然後選擇 **Console** 標籤。
3. 按一下主控台視窗，然後使用您的使用者名稱和密碼登入維護主控台。
4. 在*主選單*中，輸入*系統配置*選項的編號。
5. 在 系統設定選單 中，輸入 增加資料磁碟大小 選項的編號。

在 **Active IQ Unified Manager** 中為 **Linux** 主機的資料目錄新增空間

如果您在最初設定 Linux 主機並安裝 Unified Manager 時，分配給 `/opt/netapp/data`目錄的磁碟空間不足以支援 Unified Manager，您可以在安裝後透過增加 `/opt/netapp/data`目

錄的磁碟空間來新增磁碟空間。

開始之前

您必須擁有安裝了 Unified Manager 的 Red Hat Enterprise Linux 機器的 root 使用者存取權。

我們建議您在增加資料目錄大小之前備份 Unified Manager 資料庫。

步驟

1. 以 root 使用者身分登入要新增磁碟空間的 Linux 機器。
2. 依所示順序停止 Unified Manager 服務和相關的 MySQL 軟體： `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. 建立一個臨時備份資料夾（例如 `/backup-data`），並預留足夠的磁碟空間來容納目前 `/opt/netapp/data` 目錄中的資料。
4. 將現有 `/opt/netapp/data`目錄的內容和權限組態複製到備份資料目錄：

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. 如果啟用 SE Linux：

   a. 取得現有 `/opt/netapp/data`資料夾中資料夾的 SE Linux 類型：

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'| head -1
      ```

      系統傳回類似如下的確認訊息：

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. 執行 `chcon` 命令以設定備份目錄的 SE Linux 類型：

      ```
      chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
      ```

6. 移除 `/opt/netapp/data`目錄的內容：

   a. `cd /opt/netapp/data`

   b. `rm -rf *`

7. 透過 LVM 命令或新增額外磁碟，將 `/opt/netapp/data` 目錄的大小擴充至至少 150 GB。

   > 如果您已從磁碟建立 `/opt/netapp/data`，則不應嘗試將 `/opt/netapp/data`裝載為 `NFS` 或 `CIFS` 共用區。因為在這種情況下，如果您嘗試擴充磁碟空間，某些 `LVM` 命令（例如 `resize`和 `extend`）可能無法如預期運作。

8. 確認 `/opt/netapp/data`目錄擁有者（mysql）和群組（根目錄）未更改：

   ```
   ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
   ```

系統傳回類似如下的確認訊息：

```
drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
```

9. 如果啟用了 SE Linux，請確認 `/opt/netapp/data` 目錄的內容仍然設定為 mysqld_db_t：

   a. `touch /opt/netapp/data/abc`

   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

   系統傳回類似如下的確認訊息：

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
/opt/netapp/data/abc
```

10. 刪除該檔案 `abc`，以免該多餘檔案將來導致資料庫錯誤。
11. 將內容從 `backup-data`複製回展開的 `/opt/netapp/data`目錄：

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. 如果已啟用 SE Linux，請執行以下命令：

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. 啟動 MySQL 服務：

```
systemctl start mysqld
```

14. MySQL 服務啟動後，依所示順序啟動 ocie 和 ocieau 服務：

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. 所有服務啟動完畢後，刪除備份資料夾 `/backup-data`：

```
rm -rf /backup-data
```

在 **Active IQ Unified Manager** 中為 **Microsoft Windows** 伺服器的邏輯磁碟機新增空間

如果您需要增加 Unified Manager 資料庫的磁碟空間，您可以為安裝 Unified Manager 的邏輯磁碟機新增容量。

開始之前

您必須擁有 Windows 系統管理員權限。

我們建議您在新增磁碟空間之前備份 Unified Manager 資料庫。

步驟

1. 以系統管理員登入要新增磁碟空間的 Windows 伺服器。
2. 請按照您想要使用的方法對應的步驟進行操作，以增加更多空間：

選項	說明
在實體伺服器上，為安裝 Unified Manager 伺服器的邏輯磁碟機新增容量。	請依照 Microsoft 主題中的步驟操作： "擴充基本磁碟區"
在實體伺服器上，新增硬碟機。	請依照 Microsoft 主題中的步驟操作： "新增硬碟磁碟機"
在虛擬機器上，增加磁碟分割的大小。	請依照 VMware 主題中的步驟操作： "增加磁碟分割區的大小"

在 Active IQ Unified Manager 中變更效能統計資料收集間隔

效能統計資料的預設收集間隔為 5 分鐘。如果您發現大型叢集的收集無法在預設時間內完成，您可以將此間隔變更為 10 或 15 分鐘。此設定會影響這個 Unified Manager 執行個體正在監控的所有叢集的統計資料收集。

開始之前

您必須擁有授權的使用者 ID 和密碼才能登入 Unified Manager 伺服器的維護控制台。

橫幅訊息會指出效能統計資料收集未準時完成的問題 `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

只有在因為統計資料收集問題而有需要時，才應變更收集間隔。請勿基於任何其他原因變更此設定。

> 將此值從預設的 5 分鐘設定變更，可能會影響 Unified Manager 報告的效能事件數量與頻率。例如，系統定義的效能臨界值會在超過原則達 30 分鐘時觸發事件。使用 5 分鐘收集時，必須連續 6 次收集超過原則。對於 15 分鐘收集，只需 2 個收集期間超過原則即可。

叢集設定頁面底部的訊息指示目前的統計資料收集間隔。

步驟

1. 使用 SSH 以維護使用者身分登入 Unified Manager 主機。

   顯示 Unified Manager 維護主控台提示。

2. 輸入標記為 效能輪詢間隔組態 的選單選項編號，然後按 Enter 鍵。
3. 如果出現提示，請再次輸入維護使用者密碼。
4. 輸入要設定的新輪詢間隔的數字，然後按 Enter 鍵。

如果您將 Unified Manager 的收集間隔變更為 10 或 15 分鐘，且您目前與外部資料供應商（例如 Graphite）有連線，則必須變更資料供應商的傳輸間隔，使其等於或大於 Unified Manager 的收集間隔。

更改 **Active IQ Unified Manager** 保留事件和效能資料的時間長度

預設情況下，Unified Manager 會將所有受監控叢集的事件資料和效能資料儲存 6 個月。此後，系統會自動刪除舊資料，以便為新資料騰出空間。此預設時間範圍適用於大多數組態，但對於包含大量叢集和節點的超大型組態，可能需要縮短保留期間，以確保 Unified Manager 最佳化運作。

開始之前

您必須擁有應用程式管理員角色。

您可以在「資料保留」頁面中變更這兩種類型資料的保留期間。這些設定會影響此 Unified Manager 執行個體正在監控的所有叢集的資料保留。

Unified Manager 每 5 分鐘收集效能統計資料。每天，這 5 分鐘的統計資料會彙總成每小時的效能統計資料。它會保留 30 天的 5 分鐘歷史效能資料和 6 個月的每小時彙總效能資料（預設）。

只有當空間不足或備份及其他操作耗時過長時，才應縮短保留期間。縮短保留期間會產生以下影響：

- 午夜過後，舊的效能資料將從 Unified Manager 資料庫中刪除。
- 舊的事件資料會立即從 Unified Manager 資料庫中刪除。
- 保留期間之前的事件將不再可在使用者介面中檢視。
- 在保留期間之前，使用者介面中顯示每小時效能統計資料的位置將為空白。
- 如果事件保留期間超過效能資料保留期間，則會在效能滑桿下方顯示一則訊息，警告較舊的效能事件可能在其關聯的圖表中沒有支援資料。

步驟

1. 在左側導覽窗格中，按一下 原則 > 資料保留。
2. 在 資料保留 頁面中，選擇「事件保留」或「效能資料保留」區域中的滑桿工具，將其移至資料應保留的月數，然後按一下 儲存。

解決 **Active IQ Unified Manager** 中的未知驗證錯誤

當您執行與驗證相關的操作（例如新增、編輯、刪除或測試遠端使用者或群組）時，可能會顯示下列錯誤訊息： `Unknown authentication error.`

原因

如果您為以下選項設定了錯誤的值，則可能會出現此問題：

- Active Directory 驗證服務的管理員名稱
- 綁定 OpenLDAP 驗證服務的辨別名稱

修正行動

1. 在左側導覽窗格中，按一下 一般 > 遠端驗證。
2. 根據您選擇的驗證服務，輸入管理員名稱或繫結辨識名稱的適當資訊。
3. 按一下 測試驗證 ，使用您指定的詳細資料來測試驗證。
4. 按一下 **Save** 。

解決 **Active IQ Unified Manager** 中的「找不到使用者」錯誤

當您執行與驗證相關的操作（例如新增、編輯、刪除或測試遠端使用者或群組）時，會顯示下列錯誤訊息： `User not found.`

原因

如果使用者存在於 AD 伺服器或 LDAP 伺服器中，並且您將基本可分辨名稱設為不正確的值，則可能會發生此問題。

修正行動

1. 在左側導覽窗格中，按一下 一般 > 遠端驗證。
2. 請輸入基本專有名稱的相應資訊。
3. 按一下 **Save** 。

解決在 **Active IQ Unified Manager** 中使用其他驗證服務新增 **LDAP** 所造成的問題

當您選擇「其他」作為驗證服務時，使用者和群組物件類別將保留先前所選範本中的值。如果 LDAP 伺服器未使用相同的值，則操作可能會失敗。

原因

OpenLDAP 中的使用者設定不正確。

修正行動

您可以使用以下解決方法之一手動修復此問題。

如果您的 LDAP 使用者物件類別和群組物件類別分別為 user 和 group，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，按一下 一般 > 遠端驗證。
2. 在 驗證服務 下拉式功能表中，選擇 **Active Directory**，然後選擇 其他。
3. 請填寫文字方塊。

如果您的 LDAP 使用者物件類別和群組物件類別分別為 posixAccount 和 posixGroup，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，按一下 一般 > 遠端驗證。
2. 在 驗證服務 下拉式選單中，選擇 **OpenLDAP**，然後選擇 其他。

3. 請填寫文字方塊。

如果前兩種解決方法都不適用，請呼叫 `option-set` API，並將 `auth.ldap.userObjectClass` 和 `auth.ldap.groupObjectClass` 選項設為正確的值。

解決 Active IQ Unified Manager 中的 NetApp 可管理性 SDK 日誌輪替問題

在 Windows 作業系統上將基於 ONTAPI API 的叢集新增至 Unified Manager 後，`nmsdk.log` 檔案大小會增加並超過 10 MB 的大小限制。

原因

如果未發生日誌輪替，可能會發生此問題。

修正行動

1. 停止 Unified Manager。
2. 在 Windows 上安裝 Unified Manager 時，請安裝 Logrotate 版本 0.0.0.18。如需詳細資訊，請參閱 "NetApp Manageability SDK 技術報告安全強化指南"。
3. 啟動 Unified Manager。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。