解決保護作業故障

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/data-protection/task_resolve_protection_job_failure.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

解決保護作業故障 1
解決 Active IQ Unified Manager 中的保護作業故障 1
識別 Active IQ Unified Manager 中保護作業失敗的問題並執行修正措施 1

解決保護作業故障

解決 **Active IQ Unified Manager** 中的保護作業故障

此工作流程提供了一個範例，說明如何從 Unified Manager 儀表板識別和解決保護作業故障。

開始之前

由於此工作流程中的某些工作需要您使用系統管理員角色登入，因此您必須熟悉使用各種功能所需的角色。

在這種情況下，您存取「儀表板」頁面，查看保護作業是否有任何問題。在「保護事件」區域中，您注意到存在一個「作業已終止」事件，顯示某個 Volume 上存在「保護作業失敗」錯誤。您調查此錯誤以確定可能的原因和潛力的解決方案。

步驟

1. 在儀表板「未解決的事件和風險」區域的「保護事件」面板中，按一下 保護作業失敗 事件。

   事件的連結文字以 `object_name:/object_name - Error Name`的形式編寫，例如 `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed。

   顯示失敗保護作業的事件詳細資料頁面。

2. 查看 摘要 區域「原因」欄位中的錯誤訊息，以確定問題並評估潛力的修正行動。

   請參閱 "識別問題並針對失敗的保護作業執行修正行動"。

識別 **Active IQ Unified Manager** 中保護作業失敗的問題並執行修正措施

您審查「事件詳細資料」頁面上「原因」欄位中的作業故障錯誤訊息，確定作業失敗是由於 Snapshot 複本錯誤造成的。然後，您前往「Volume / 健全狀況詳細資料」頁面以收集更多資訊。

開始之前

您必須擁有應用程式管理員角色。

事件詳情頁面「原因」欄位中提供的錯誤訊息包含以下有關失敗作業的文字：

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

此訊息提供下列資訊：

- 備份或鏡射作業未成功完成。

  此工作涉及虛擬伺服器 `cluster2_src_svm`上的來源 Volume `cluster2_src_vol2`與名為 `cluster3_dst_svm`的虛擬伺服器上的目的地 Volume `managed_svc2_vol3`之間的保護關係。

- 來源 Volume `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2` 上的 `0426cluster2_src_vol2snap` Snapshot 複本工作失敗。

在這種情況下，您可以確定作業故障的原因和潛力的糾正行動。但是，要解決此故障，您需要存取 System Manager Web 使用者介面或 ONTAP CLI 命令。

步驟

1. 您審查錯誤訊息並確定來源 Volume 上的 Snapshot 複本作業失敗，這表示您的來源 Volume 可能有問題。

   您也可以點擊錯誤訊息結尾的 工作詳細資料 連結，但就本情境而言，您選擇不這麼做。

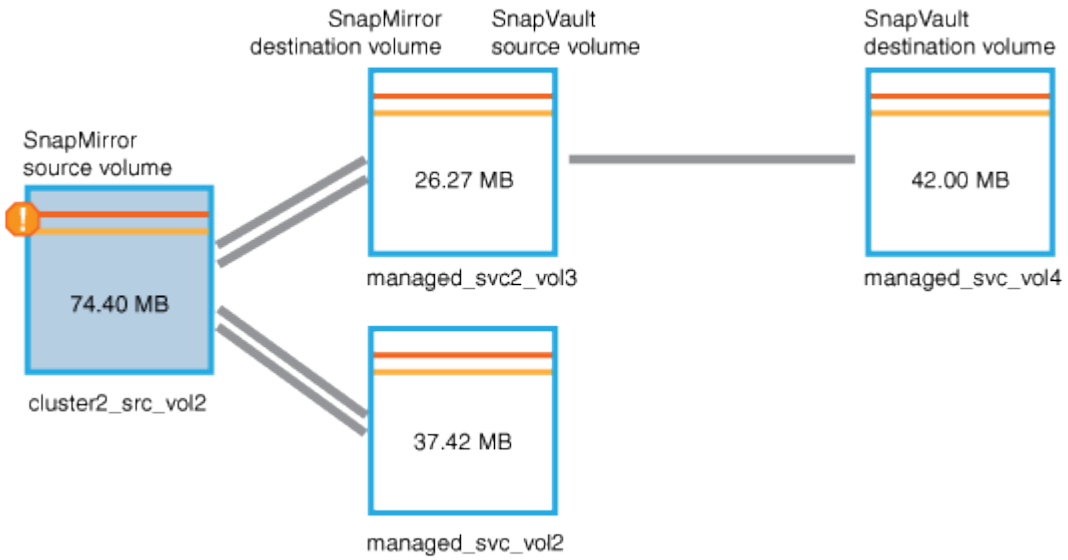
2. 您決定嘗試解決該事件，因此執行下列操作：
   a. 按一下 指派給 按鈕，然後從選單中選擇 我。
   b. 如果已為該事件設定警報，請點選 確認 按鈕，這樣您就不會繼續收到重複的警報通知。
   c. 您也可以選擇新增有關該事件的附註。
3. 按一下 摘要 窗格中的 來源 欄位，查看有關來源 Volume 的詳細資訊。

   Source 欄位包含來源物件的名稱：在本例中，即排程執行 Snapshot 複本作業的 Volume。

   「Volume / 健康狀況」詳細資料頁面顯示 `cluster2_src_vol2`，其中顯示了「保護」標籤的內容。

4. 查看保護拓撲圖，您會看到與拓撲中第一個 Volume 相關聯的錯誤圖示，該 Volume 是 SnapMirror 關係的來源 Volume。

   您也可以在來源 Volume 圖示中看到水平條，表示為該 Volume 設定的警告和錯誤臨界值。



5. 將游標停留在錯誤圖示上，即可看到顯示臨界值設定的彈出對話方塊，並看到 Volume 已超過錯誤臨界值，表示存在容量問題。
6. 按一下 容量 索引標籤。

   顯示 Volume `cluster2_src_vol2` 的容量資訊。

7. 在 容量 面板中，您可以看到長條圖中有一個錯誤圖示，這再次表明 Volume 容量已超過為該 Volume 設定的臨界值層級。
8. 在容量圖下方，可以看到 Volume 自動擴充已停用，並且已設定 Volume 空間保證。

   您可以決定啟用自動擴充，但就此情境而言，您決定先進行進一步調查，再決定如何解決容量問題。

9. 您向下捲動到 事件 列表，可以看到產生了「保護作業失敗」、「Volume 滿載前剩餘天數」和「Volume 空間已滿」事件。
10. 在 事件 清單中，您按一下 **Volume** 空間已滿 事件以取得更多資訊，因為您認為此事件似乎與您的容量問題最相關。

    事件詳情頁面顯示來源 Volume 的 Volume 空間已滿事件。

11. 在「摘要」區域中，您讀取事件的「原因」欄位：`The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used`。
12. 在「摘要」區域下方，您可以看到「建議的糾正行動」。

    建議的糾正行動僅針對某些事件顯示，因此並非所有類型的事件都會顯示此區域。

    您可以點選查看可用於解決「Volume 空間已滿」事件的建議行動清單：

    - 在此 Volume 上啟用自動擴充。
    - 調整 Volume 大小。
    - 啟用並執行此 Volume 的重複資料刪除功能。
    - 啟用並執行此 Volume 的壓縮。

13. 您決定在 Volume 上啟用自動擴充，但為此，您必須確定父彙總上的可用空間和目前的 Volume 成長率：
    a. 在 相關設備 窗格中查看父彙總 `cluster2_src_aggr1`。

       您可以點擊彙總的名稱以取得有關該彙總的更多詳細資訊。

       您確定彙總有足夠的空間來啟用 Volume 自動擴充。

    b. 在頁面頂部，查看表示關鍵事件的圖示，並審查圖示下方的文字。

       您確定「達到滿載所需天數：不到一天 | 日成長率：5.4%」。

14. 請前往 System Manager 或存取 ONTAP CLI 以啟用該 `volume autogrow`選項。

    請記下 Volume 和彙總的名稱，以便在啟用自動擴充時可以使用它們。

15. 解決容量問題後，返回 Unified Manager 事件 詳細資料頁面，並將事件標記為已解決。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。