進一步了解事件

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/events/concept_event_state_definitions.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

進一步了解事件 1
Active IQ Unified Manager 中的事件狀態 1
事件的不同狀態範例 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件嚴重性類型 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影響級別 2
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影響區域 2
Active IQ Unified Manager 如何計算物件狀態 3
了解 Active IQ Unified Manager 中的動態效能事件 3
Active IQ Unified Manager 偵測到設定變更 5

進一步了解事件

Active IQ Unified Manager 中的事件狀態

事件狀態有助於您確定是否需要採取適當的修正行動。事件狀態可以是「新建」、「已確認」、「已解決」或「已過時」。請注意，「新建」和「已確認」事件均被視為作用中事件。

事件狀態如下：

- 新增

  新事件的狀態。

- 已確認

  當您確認事件時的事件狀態。

- 已解決

  事件被標記為已解決時的狀態。

- 已過時

  事件自動修正或事件原因不再有效時的狀態。

  您無法確認或解決已過時的事件。

事件的不同狀態範例

以下範例說明手冊和自動事件狀態變更。

當「叢集無法連線」事件觸發時，事件狀態為「新增」。確認事件後，事件狀態會變更為「已確認」。採取適當的修正行動後，您必須將事件標記為已解決。然後事件狀態會變更為「已解決」。

如果 Cluster Not Reachable 事件是由於停電所產生，則在恢復供電後，叢集無需任何系統管理員介入即可開始運作。因此，Cluster Not Reachable 事件不再有效，且事件狀態會在下一個監控週期中變更為過時。

當事件處於「已過時」或「已解決」狀態時，Unified Manager 會傳送警報。警報的電子郵件主旨列和電子郵件內容會提供有關事件狀態的資訊。SNMP 陷阱也包含有關事件狀態的資訊。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件嚴重性類型

每個事件都與一個嚴重性類別相關聯，以幫助您確定需要立即修正行動的事件的優先順序。

- 關鍵

  發生問題，如果不立即採取修正行動，可能會導致服務中斷。

效能關鍵事件僅由使用者定義的臨界值傳送。

- 錯誤

  事件來源仍在運作；但是，需要修正行動以避免服務中斷。

- 警告

  事件來源發生了您應該感知的事件，或者叢集物件的效能計數器超出正常範圍，應該加以監控以確保其不會達到關鍵嚴重性。此嚴重程度的事件不會導致服務中斷，可能不需要立即修正行動。

  效能警告事件是從使用者定義、系統定義或動態臨界值所傳送。

- 資訊

  當發現新物件或執行使用者行動時，就會觸發此事件。例如，當刪除任何儲存設備物件或進行任何組態變更時，都會產生嚴重性類別為「資訊」的事件。

  當 ONTAP 偵測到組態變更時，資訊事件會直接從 ONTAP 傳送。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影響級別

每個事件都與一個影響層級（事故、風險、事件或升級）相關聯，以幫助您確定需要立即修正行動的事件的優先順序。

- 事件

  事故是指可能導致叢集停止向用戶端提供資料並耗盡資料儲存空間的一組事件。影響層級為「事故」的事件最為嚴重。應立即採取修正行動以避免服務中斷。

- 風險

  風險是指可能導致叢集停止向用戶端提供資料並耗盡資料儲存空間的一系列事件。影響層級為「風險」的事件可能導致服務中斷。可能需要採取修正行動。

- 事件

  事件是指儲存設備物件及其屬性的狀態或狀態變更。影響層級為「事件」的事件僅供參考，無需採取修正行動。

- 升級

  升級事件是 Active IQ 平台報告的特定類型的事件。這些事件顯示存在一些問題，需要升級 ONTAP 軟體、節點韌體或作業系統軟體（針對安全性公告）才能解決。對於某些問題，您可能需要立即採取修正行動，而其他問題則可以等到下次排定的維護再處理。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件影響區域

事件分為六個影響領域（可用度、容量、組態、效能、保護和安全性），以便您可以專注於您負責的事件類型。

- 可用度

  可用度事件會在儲存設備物件離線、協定服務中斷、儲存設備故障轉移出現問題或硬體發生問題時通知您。

- 容量

  容量事件會在您的集合體、磁碟區、LUN 或命名空間接近或達到大小臨界值，或在您的環境中成長速度異常時通知您。

- 組態

  組態事件會通知您儲存設備物件的探索、刪除、新增、移除或重新命名。組態事件的影響層級為「事件」，嚴重性類別為「資訊」。

- 效能

  效能事件會通知您叢集上的資源、組態或活動狀況，這些狀況可能會對受監控儲存設備物件的資料儲存設備輸入或擷取速度產生不利影響。

- 保護

  保護事件會通知您涉及 SnapMirror 關係、目的地容量問題、SnapVault 關係問題或保護作業問題的事件或風險。任何做為次要磁碟區與保護關係主機的 ONTAP 物件（尤其是 Aggregate、磁碟區和 SVM）都會歸類在保護影響區域中。

- 安全性

  安全性事件會根據在 "NetApp ONTAP 9 安全性強化指南"中定義的參數，通知您 ONTAP 叢集、儲存設備虛擬機器（SVM）和磁碟區的安全程度。

  此外，此區域還包含從 Active IQ 平台報告的升級事件。

Active IQ Unified Manager 如何計算物件狀態

物件狀態由目前處於「新建」或「已確認」狀態的最嚴重事件決定。例如，如果物件狀態為「錯誤」，則該物件的某個事件的嚴重性類別為「錯誤」。當採取修正行動後，事件狀態將變為「已解決」。

了解 Active IQ Unified Manager 中的動態效能事件

對於動態效能事件，「事件詳細資料」頁面的「系統診斷」區段會列出延遲最高，或對發生爭用之叢集元件使用率最高的前幾大工作負載。

效能統計資料是根據從偵測到效能事件到最後一次分析該事件的時間。圖表也會顯示發生爭用之叢集元件的歷史效能統計資料。

例如，您可以識別元件使用率高的工作負載，從而確定將哪些工作負載遷移到使用率較低的元件。遷移工作負載會減少目前元件的工作量，並可能使該元件脫離爭用狀態。本節頂部顯示的是偵測到事件及上次分析的時間和日期範圍。對於作用中事件（新事件或已確認事件），上次分析時間會更新。

將游標停留在延遲和活動圖表上時，圖表會顯示排名最高的工作負載名稱。按一下圖表右側的「工作負載類型」選單，您可以根據工作負載在事件中的角色對其進行排序（包括 *sharks*、*bullies* 或 *victims*），並顯示有關其延遲及其在競爭叢集元件上使用情況的詳細資訊。您可以將實際值與預期值進行比較，以查看工作負載何時超出其預期的延遲或使用範圍。如需詳細資訊，請參閱 "Unified Manager 監控的工作負載類型"。

當您依延遲的峰值偏差進行排序時，系統定義的工作負載不會顯示在表格中，因為延遲僅適用於使用者定義的工作負載。延遲值極低的工作負載不會顯示在表格中。

如需有關動態效能臨界值的詳細資訊，請參閱"分析動態效能閾值事件"。

如需有關 Unified Manager 如何對工作負載進行排名並決定排序順序的資訊，請參閱 "Unified Manager 如何決定事件的效能影響"。

圖表中的資料顯示上次分析事件前 24 小時的效能統計資料。每個工作負載的實際值和預期值是根據工作負載參與事件的時間而定。例如，工作負載可能在偵測到事件之後才參與事件，因此其效能統計資料可能與偵測到事件時的值不符。依預設，工作負載會依延遲的峰值（最高）偏差排序。

由於 Unified Manager 最多保留 30 天的 5 分鐘歷史效能和事件資料，如果事件超過 30 天，則不會顯示任何效能資料。

- 工作負載排序欄
  - 延遲圖表

    顯示該事件對上次分析期間工作負載延遲的影響。

  - 元件使用狀況欄

    顯示有關爭用叢集元件的工作負載使用情況詳細資訊。在圖表中，實際使用情況以藍線表示。紅色長條會突顯事件持續時間，從偵測時間到上次分析時間。如需詳細資訊，請參閱 "工作負載效能測量值"。

    對於網路元件，由於網路效能統計資料來自叢集外的活動，因此不顯示此欄。

  - 組件使用情況

    顯示網路處理、資料處理和彙總元件的使用率歷史記錄（以百分比表示），或顯示 QoS 原則群組元件的活動歷史記錄（以百分比表示）。網路或互連元件不會顯示圖表。您可以指向統計資料，以檢視特定時間點的使用情況統計資料。

  - 總寫入 **MB/s** 歷史記錄

    僅針對 MetroCluster 資源元件，顯示在 MetroCluster 組態中鏡射至合作夥伴叢集的所有 Volume 工作負載的總寫入處理量，單位為每秒百萬位元組 (MBps)。

  - 事件歷程

    顯示紅色陰影線條，指示衝突元件的歷史事件。對於已過時的事件，圖表會顯示在偵測到所選事件之前和解決之後發生的事件。

Active IQ Unified Manager 偵測到設定變更

Unified Manager 會監控叢集的組態變更，以協助您判斷變更是否可能導致或促成效能事件。Performance Explorer 頁面會顯示變更事件圖示（），以指出偵測到變更的日期和時間。

您可以在 Performance Explorer 頁面和 Workload Analysis 頁面中審查效能圖表，以查看變更事件是否影響了所選叢集物件的效能。如果偵測到變更的時間與效能事件同時或相近，則該變更可能導致了問題，進而觸發事件警報。

Unified Manager 可以偵測到下列變更事件，這些事件被歸類為資訊事件：

- Volume 在 Aggregate 之間移動。

  Unified Manager 可以偵測搬移何時正在進行、已完成或失敗。如果在 Volume 搬移期間 Unified Manager 停機，當它恢復運作時，會偵測到 Volume 搬移並顯示其變更事件。

- 包含一個或多個受監控工作負載的 QoS 原則群組的處理量（MB/s 或 IOPS）限制會變更。

  更改原則群組限制可能會導致延遲（回應時間）出現間歇性峰值，這也可能觸發原則群組的事件。延遲會逐漸恢復正常，由峰值引起的任何事件都會失效。

- HA 配對中的一個節點接管或歸還其合作夥伴節點的儲存設備。

  Unified Manager 可以偵測到接管、部分接管或歸還作業何時完成。如果接管是由發生當機的節點所引起，Unified Manager 不會偵測到該事件。

- ONTAP 升級或回復作業已成功完成。

  顯示舊版本和新版本。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。