



# 安裝、升級及移除**Unified Manager**軟體

## Active IQ Unified Manager 9.7

NetApp  
April 17, 2024

# 目錄

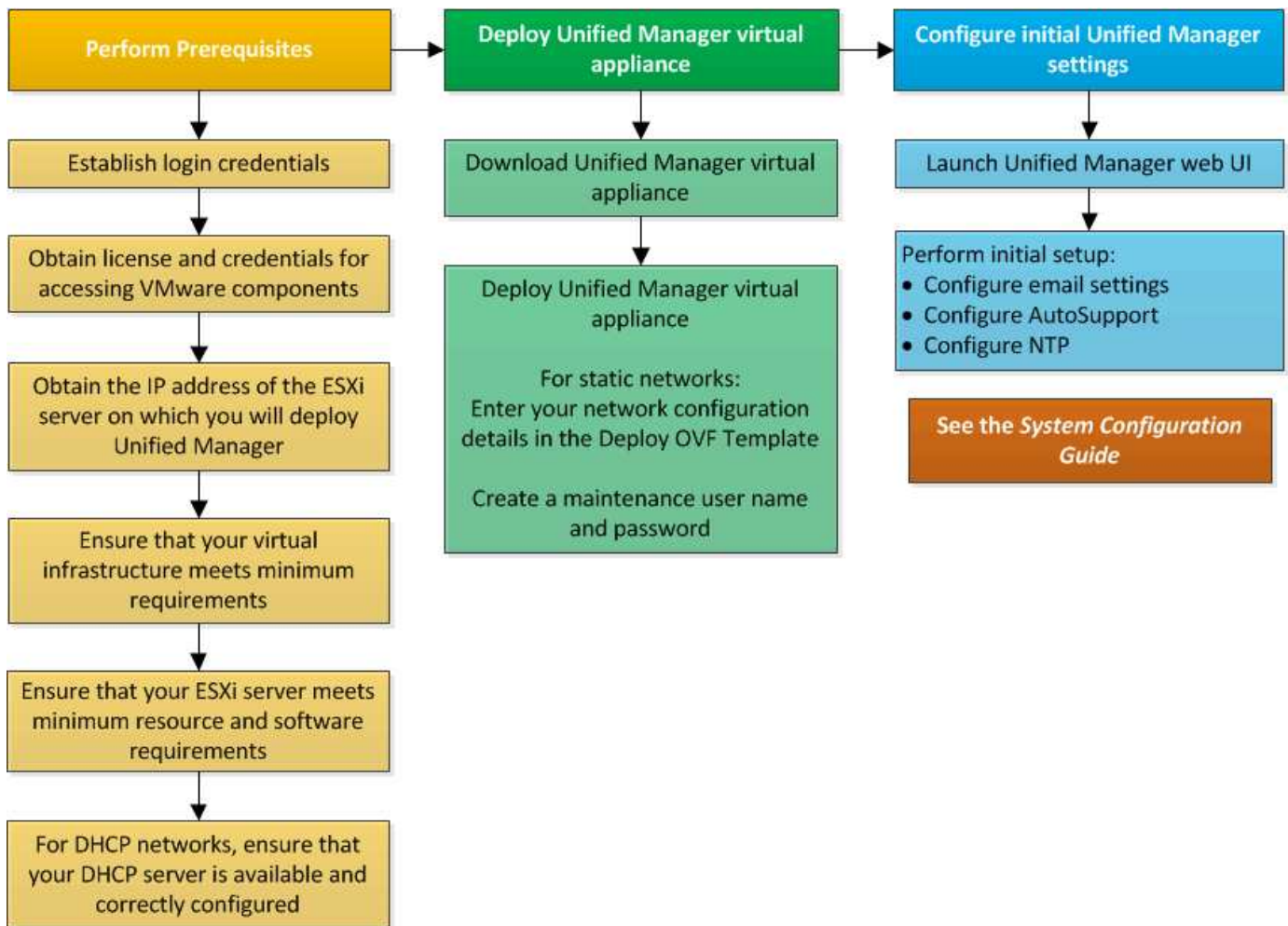
安裝、升級及移除Unified Manager軟體 .....	1
部署程序總覽 .....	1
部署Unified Manager .....	1
升級Unified Manager .....	5
重新啟動Unified Manager虛擬機器 .....	7
移除Unified Manager .....	8

# 安裝、升級及移除Unified Manager軟體

在VMware vSphere系統上、您可以安裝Unified Manager軟體、升級至較新版本的軟體、或移除Unified Manager虛擬應用裝置。

## 部署程序總覽

部署工作流程會說明您在使用Unified Manager之前必須執行的工作。



## 部署Unified Manager

部署Unified Manager包括下載軟體、部署虛擬應用裝置、建立維護使用者名稱和密碼、以及在Web UI中執行初始設定。

### 開始之前

- 您必須已完成部署的系統需求。

[系統需求](#)

- 您必須具備下列資訊：
  - NetApp 支援網站的登入認證資料
  - 存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client（vSphere 6.5或6.7版）或vSphere Client（vSphere 6.0版）的認證資料
  - 部署Unified Manager虛擬應用裝置的ESXi伺服器IP位址
  - 資料中心的詳細資料、例如資料存放區中的儲存空間和記憶體需求
  - 如果您打算使用IPv6位址、則必須在主機上啟用IPv6。
  - VMware Tools的CD-ROM或ISO映像

## 關於這項工作

您可以將Unified Manager部署為VMware ESXi伺服器上的虛擬應用裝置。

您必須使用VMware主控台存取維護主控台、而非使用SSH。

Unified Manager不包含VMware Tools .ova 檔案、且必須個別安裝。

## 完成後

完成部署和初始設定之後、您可以新增叢集、或在維護主控台設定其他網路設定、然後存取Web UI。

## 下載Unified Manager OVA檔案

您必須下載Unified Manager .ova 從NetApp 支援網站 資料檔開始、將Unified Manager部署為虛擬應用裝置。

### 開始之前

您必須擁有 NetApp 支援網站的登入認證資料。

### 關於這項工作

- .ova 檔案包含在虛擬應用裝置中設定的Unified Manager軟體。

### 步驟

1. 登入NetApp 支援網站 到The VMware vSphere、然後瀏覽至下載頁面以在VMware vSphere上安裝Unified Manager。

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

2. 下載並儲存 .ova 檔案至vSphere Client可存取的本機目錄或網路目錄。
3. 驗證Checksum、確保軟體下載正確。

## 部署Unified Manager虛擬應用裝置

您可以在下載之後部署Unified Manager虛擬應用裝置 .ova 檔案來自NetApp 支援網站 於此。您必須使用vSphere Web Client（適用於vSphere 6.5或6.7版）或vSphere Client（適用於vSphere 6.0版）、才能在ESXi伺服器上部署虛擬應用裝置。部署虛擬應用裝置時、會建立虛擬機器。

### 開始之前

您必須已檢閱系統需求。如果需要變更以符合系統需求、則必須先實作變更、再部署Unified Manager虛擬應用裝置。

### 虛擬化基礎架構需求

#### VMware軟體與安裝需求

如果使用DHCP、您必須確定DHCP伺服器可用、而且DHCP和虛擬機器（VM）網路卡組態正確。DHCP預設為設定。

如果您使用靜態網路組態、則必須確保IP位址不會在同一個子網路中重複、而且已設定適當的DNS伺服器項目。

在部署虛擬應用裝置之前、您必須具備下列資訊：

- 存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client（vSphere 6.5或6.7版）或vSphere Client（vSphere 6.0版）的認證資料
- 部署Unified Manager虛擬應用裝置的ESXi伺服器IP位址
- 資料中心的詳細資料、例如儲存空間的可用度
- 如果您不使用DHCP、您必須擁有要連線的網路裝置的IPv4或IPv6位址：
  - 主機의完整網域名稱（FQDN）
  - 主機的IP位址
  - 網路遮罩
  - 預設閘道的IP位址
  - 主要和次要DNS位址
  - 搜尋網域
- VMware Tools的CD-ROM或ISO映像

### 關於這項工作

VMware Tools不包含在中 .ova 檔案：您必須個別安裝VMware Tools。

部署虛擬應用裝置時、會產生唯一的自我簽署憑證、以供HTTPS存取。存取Unified Manager Web UI時、您可能看到有關不受信任憑證的瀏覽器警告。

支援適用於Unified Manager虛擬應用裝置的VMware High Availability。

## 步驟

1. 在vSphere Client中、按一下\*檔案\*>\*部署OVF範本\*。
2. 完成\*部署OVF範本\*精靈、以部署Unified Manager虛擬應用裝置。

在「網路組態」頁面上：

- 使用DHCP和IPv4定址時、請將所有欄位保留空白。
  - 核取「啟用自動IPv6位址」方塊、並在使用DHCP和IPv6位址時、將所有其他欄位保留空白。
  - 如果您想要使用靜態網路組態、可以填寫此頁面上的欄位、並在部署期間套用這些設定。您必須確保IP位址是部署在其上的主機唯一的、而且尚未使用、而且具有有效的DNS項目。
3. 將Unified Manager虛擬應用裝置部署到ESXi伺服器之後、請以滑鼠右鍵按一下VM、然後選取\* Power On\*來開啟VM。

如果開機作業因為資源不足而失敗、您必須新增資源、然後重試安裝。

4. 按一下\*主控台\*索引標籤。

初始開機程序需要幾分鐘才能完成。

5. 依照提示在VM上安裝VMware Tools。

使用vSphere Web Client搭配vSphere 6.5時、您需要手動掛載VMware Tools ISO映像。從VM中選擇\*編輯設定\*>\*虛擬硬體\*>\* CD/DVD磁碟機x\*>\*資料存放區ISO檔案\*、然後按一下\*瀏覽\*以選取檔案 linux.iso作為掛載映像。

6. 若要設定您的時區、請依照VM \*主控台\*視窗中的提示輸入地理區域和城市或地區。

顯示的所有日期資訊都會使用為Unified Manager設定的時區、無論受管裝置上的時區設定為何。比較時間戳記時、請務必注意此點。如果您的儲存系統和管理伺服器設定為使用相同的NTP伺服器、則即使兩者的顯示方式不同、它們也會即時參照相同的時間。例如、如果您使用使用與管理伺服器不同的時區所設定的裝置來建立Snapshot複本、則時間戳記中所反映的時間就是管理伺服器時間。

7. 如果沒有可用的DHCP服務、或靜態網路組態的詳細資料中有錯誤、請選取下列其中一個選項：

如果您使用...	然後執行此動作...
DHCP	<p>選擇*重試Dhcp*。如果您打算使用DHCP、則應確保其設定正確。</p> <p>如果您使用啟用DHCP的網路、則會自動將FQDN和DNS伺服器項目提供給虛擬應用裝置。如果DHCP未正確設定DNS、系統會自動指派主機名稱「'UnifiedManager'」、並與安全性憑證建立關聯。如果您尚未設定啟用DHCP的網路、則必須手動輸入網路組態資訊。</p>

如果您使用...	然後執行此動作...
靜態網路組態	<p>a. 選擇*輸入靜態網路組態的詳細資料*。</p> <p>完成組態程序需要幾分鐘的時間。</p> <p>b. 確認您輸入的值、然後選取* Y*。</p>

8. 在提示下輸入維護使用者名稱、然後按一下\* Enter \*。

維護使用者名稱必須以a到z的字母開頭、然後是-、a到z或0到9的任意組合。

9. 在提示下輸入密碼、然後按一下\* Enter \*。

VM主控台會顯示Unified Manager Web UI的URL。

完成後

您可以存取Web UI來執行Unified Manager的初始設定、如所述 ["設定Active IQ Unified Manager 功能"](#)。

## 升級Unified Manager

您只能從9.5或9.6的執行個體升級至Unified Manager 9.7版。

### 關於這項工作

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

### 下載Unified Manager ISO映像

升級Unified Manager之前、您必須先從NetApp 支援網站 下列網址下載Unified Manager ISO映像：

開始之前

您必須擁有 NetApp 支援網站的登入認證資料。

步驟

1. 登入NetApp 支援網站 到「The解決方法」、然後瀏覽至「Software Download（軟體下載）」頁面。

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

2. 下載並儲存 .iso 映像檔至vSphere Client可存取的本機目錄或網路目錄。

3. 驗證Checksum、確保軟體下載正確。

## 升級Unified Manager虛擬應用裝置

您可以從Unified Manager 9.5或9.6版升級至9.7版。

### 開始之前

- 您必須已下載 .iso 檔案來自NetApp 支援網站 於此。
- 您要升級Unified Manager的系統必須符合系統和軟體需求。

#### 虛擬化基礎架構需求

#### VMware軟體與安裝需求

- 對於vSphere 6.5和6.7使用者、您必須安裝VMware遠端主控台（VMRC）。
- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會在6個月後清除歷史效能資料。
- 您必須具備下列資訊：
  - NetApp 支援網站的登入認證資料
  - 存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client（vSphere 6.5或6.7版）或vSphere Client（vSphere 6.0版）的認證資料
  - Unified Manager維護使用者的認證資料

### 關於這項工作

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果您已配對Workflow Automation和Unified Manager、則必須手動更新Workflow Automation中的主機名稱。

### 步驟

1. 在vSphere Client中、按一下\*首頁\*>\*詳細目錄\*>\*虛擬機器與範本\*。
2. 選取安裝Unified Manager虛擬應用裝置的虛擬機器（VM）。
3. 如果Unified Manager VM正在執行、請瀏覽至\* Summary > Commands-\*>\*關機Guest \*。
4. 建立Unified Manager VM的備份複本（例如快照或複製）、以建立應用程式一致的備份。
5. 從vSphere Client啟動Unified Manager VM。
6. 選取Unified Manager升級映像：



如果您使用...	然後執行此動作...
vSphere 6.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>按一下「* CD/DVD Drive*」圖示、然後選取「* Connect to ISO image on local disk*」（連線到本機磁碟上的<b>ISO</b>映像）。</li> <li>選取 ActiveIQUnifiedManager- &lt;version&gt;-virtual-update.iso 檔案、然後按一下「Open*（開啟*）」。</li> </ol>
vSphere 6.5或6.7	<ol style="list-style-type: none"> <li>啟動VMware遠端主控台。</li> <li>按一下「* cdrom*」圖示、然後選取「連線至磁碟映像檔（.iso）」。</li> <li>選取 ActiveIQUnifiedManager- &lt;version&gt;-virtual-update.iso 檔案、然後按一下「Open*（開啟*）」。</li> </ol>

- 按一下\*主控台\*索引標籤。
- 登入Unified Manager維護主控台。
- 在\*主功能表\*中、選取\*升級\*。

系統會顯示一則訊息、指出Unified Manager在升級過程中無法使用、並會在完成後繼續使用。

- 類型 *y* 以繼續。

此時會顯示警告、提醒您備份虛擬應用裝置所在的虛擬機器。

- 類型 *y* 以繼續。

升級程序和重新啟動Unified Manager服務可能需要數分鐘的時間才能完成。

- 按任意鍵繼續。

系統會自動將您登出維護主控台。

- 登入維護主控台、然後驗證Unified Manager的版本。

完成後

您可以登入Web UI、以使用升級版的Unified Manager。請注意、您必須等待探索程序完成、才能在UI中執行任何工作。

## 重新啟動Unified Manager虛擬機器

您可以從維護主控台重新啟動Unified Manager虛擬機器（VM）。您必須在產生新的安全性憑證之後、或是VM發生問題時、重新啟動VM。

## 開始之前

- 虛擬應用裝置必須開啟電源。
- 您必須以維護使用者身分登入Unified Manager維護主控台。

## 關於這項工作

您也可以使用VMware \*重新啟動客戶\*選項、從vSphere重新啟動虛擬機器。

## 步驟

1. 在維護主控台中、選取\*系統組態\*>\*重新開機虛擬機器\*。
2. 從瀏覽器啟動Unified Manager圖形化使用者介面（GUI）、然後登入。

## 相關資訊

["VMware vSphere PowerCLI Cmdlet參考資料：RESTL-VMGuest"](#)

# 移除Unified Manager

您可以藉由銷毀安裝Unified Manager軟體的虛擬應用裝置來解除安裝Unified Manager。

## 開始之前

- 您必須擁有用於存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client（vSphere 6.5或6.7版）或vSphere Client（vSphere 6.0版）的認證資料。
- Unified Manager伺服器不得與Workflow Automation伺服器有作用中的連線。

如果有作用中的連線、您必須使用管理功能表刪除連線。

- 刪除虛擬機器（VM）之前、必須先從Unified Manager伺服器移除所有叢集（資料來源）。

## 步驟

1. 使用Unified Manager維護主控台、確認Unified Manager伺服器沒有與外部資料供應商的作用中連線。
2. 在vSphere Client中、按一下\*首頁\*>\*詳細目錄\*>\*虛擬機器與範本\*。
3. 選取您要銷毀的VM、然後按一下\* Summary（摘要） \*索引標籤。
4. 如果VM正在執行、請按一下\* Power \*>\*關閉Guest \*。
5. 在您要銷毀的VM上按一下滑鼠右鍵、然後按一下\*從磁碟刪除\*。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。