



## 解決保護工作故障 Active IQ Unified Manager 9.7

NetApp  
April 17, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-97/data-protection/task-identifying-the-problem-and-performing-corrective-actions-for-a-failed-protection-job.html> on April 17, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目錄

- 解決保護工作故障..... 1
  - 開始之前..... 1
  - 關於這項工作..... 1
  - 步驟..... 1
  - 找出問題、並針對故障的保護工作執行修正行動..... 1

# 解決保護工作故障

此工作流程為您提供一個範例、說明如何從Unified Manager儀表板識別及解決保護工作故障。

## 開始之前

由於此工作流程中的某些工作需要您使用管理員角色登入、因此您必須熟悉使用各種功能所需的角色。

## 關於這項工作

在此案例中、您可以存取儀表板頁面、查看保護工作是否有任何問題。在「保護事件」區域中、您會注意到有「工作終止」事件、在磁碟區上顯示「保護工作失敗」錯誤。請調查此錯誤、以判斷可能的原因和可能的解決方法。

## 步驟

1. 在「儀表板\*未解決的事件與風險\*」區域的「保護事件」面板中、按一下\*保護工作失敗\*事件。



事件的連結文字會以格式寫入 `object_name:/object_name - Error Name`、例如 `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`。

隨即顯示故障保護工作的「事件詳細資料」頁面。

2. 檢閱\* Summary（摘要）\*區域「Cause（原因）」欄位中的錯誤訊息、以判斷問題並評估可能的修正行動。

請參閱 [找出問題、並針對故障的保護工作執行修正行動](#)。

## 找出問題、並針對故障的保護工作執行修正行動

您可以檢閱「事件詳細資料」頁面上「原因」欄位中的工作失敗錯誤訊息、並判斷該工作是否因為Snapshot複本錯誤而失敗。接著前往Volume / Health詳細資料頁面、以收集更多資訊。

## 開始之前

您必須具有應用程式管理員角色。

## 關於這項工作

「事件詳細資料」頁面的「原因」欄位中所提供的錯誤訊息、包含下列關於失敗工作的文字：

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure..)
*Job Details*
```

此訊息提供下列資訊：

- 備份或鏡射工作未成功完成。

工作涉及來源Volume之間的保護關係 cluster2\_src\_vol2 在虛擬伺服器上 cluster2\_src\_svm 以及目的地Volume managed\_svc2\_vol3 在名稱為的虛擬伺服器上 cluster3\_dst\_svm。

- 的Snapshot複製工作失敗 0426cluster2\_src\_vol2snap 在來源Volume上 cluster2\_src\_svm:/cluster2\_src\_vol2。

在此案例中、您可以識別工作失敗的原因和可能的修正行動。不過、若要解決故障、您必須存取System Manager網路UI或ONTAP 是使用CLI命令。

## 步驟

1. 您可以檢閱錯誤訊息、判斷來源磁碟區上的Snapshot複本工作是否失敗、表示來源磁碟區可能有問題。

或者、您可以按一下錯誤訊息結尾的\*工作詳細資料\*連結、但在此案例中、您選擇不這麼做。

2. 您決定要嘗試解決該事件、因此您可以執行下列動作：

- a. 按一下「指派給」按鈕、然後從功能表中選取「我」。
- b. 按一下「\* Acknowledge (確認)」按鈕、如此一來、如果事件已設定警示、您就不會繼續收到重複警示通知。
- c. 或者、您也可以新增事件的相關附註。

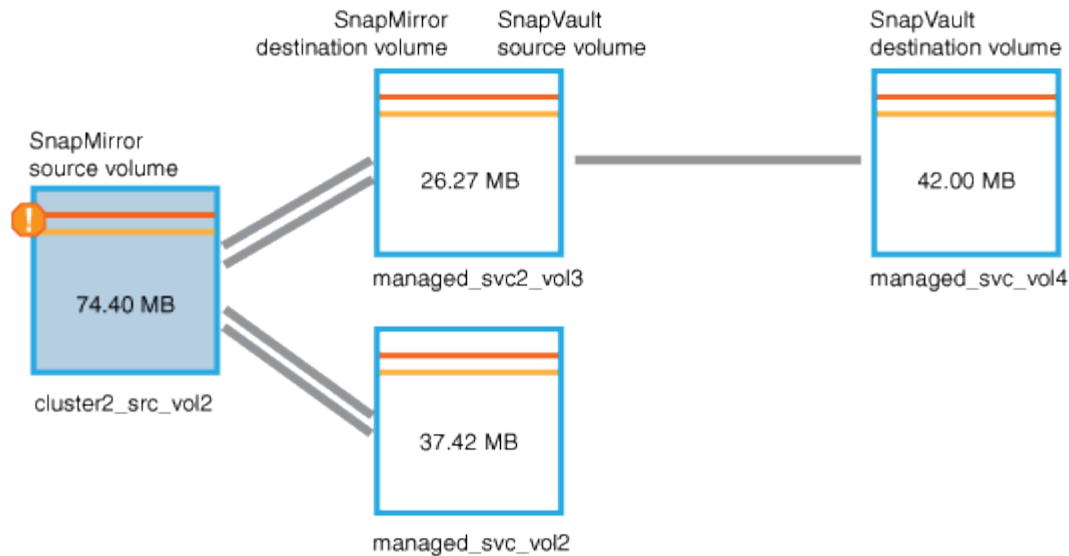
3. 按一下「摘要」窗格中的\*來源\*欄位、即可查看來源Volume的詳細資料。

「來源」欄位包含來源物件的名稱：在這種情況下、是排程Snapshot複本工作的磁碟區。

「Volume / Health (Volume /健全狀況)」詳細資料頁面會顯示 cluster2\_src\_vol2，顯示Protection (保護) 選項卡的内容。

4. 查看保護拓撲圖、您會看到與拓撲中第一個磁碟區相關的錯誤圖示、這是SnapMirror關係的來源磁碟區。

您也會在來源Volume圖示中看到橫條、指出為該Volume設定的警告和錯誤臨界值。



- 您可以將游標放在錯誤圖示上、以查看顯示臨界值設定的快顯對話方塊、並查看該磁碟區已超過錯誤臨界值、表示容量問題。
- 按一下\*容量\*索引標籤。

Volume的容量資訊 cluster2\_src\_vol2 顯示。

- 在「容量」面板中、您會看到長條圖中有一個錯誤圖示、再次指出Volume容量已超過為Volume設定的臨界值層級。
- 在容量圖表下方、您會看到Volume自動擴充已停用、而且已設定Volume空間保證。

您可以決定啟用自動擴充、但在此案例中、您決定在決定如何解決容量問題之前、先進一步調查。

- 向下捲動至\*事件\*清單、即可看到保護工作失敗、磁碟區天數直到滿、以及磁碟區空間已滿事件的產生。
- 在「事件」清單中、您可以按一下「\* Volume Space Full\*」(\* Volume Space完整\*)事件以取得更多資訊、因為您已決定此事件與您的容量問題最相關。

「事件詳細資料」頁面會顯示來源磁碟區的Volume Space Full (磁碟區空間已滿) 事件。

- 在\* Summary (摘要) \*區域中、您會閱讀事件的原因欄位：The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.
- 在\* Summary (摘要) \*區域下方、您會看到建議的修正動作。



建議的修正動作僅會針對某些事件顯示、因此您不會針對所有類型的事件看到此區域。

您可以按一下可用來解決Volume Space完整事件的建議動作清單：

- 在此Volume上啟用自動擴充。
- 調整Volume大小。
- 在此磁碟區上啟用並執行重複資料刪除。
- 在此Volume上啟用並執行壓縮。

- 您決定在磁碟區上啟用自動擴充、但若要這麼做、您必須決定父集合體上的可用空間、以及目前的磁碟區成

長率：

- a. 查看父Aggregate、cluster2\_src\_aggr1（在\*相關設備\*窗格中）。



您可以按一下Aggregate的名稱、以取得有關Aggregate的進一步詳細資料。

您決定集合體是否有足夠的空間來啟用Volume自動擴充。

- b. 在頁面頂端、查看指出重大事件的圖示、然後檢閱圖示下方的文字。

您決定「營業日至全日：不到一天|每日成長率：5.4%」。

14. 前往System Manager或存取ONTAP 支援的CLI `volume autogrow` 選項。



請記下磁碟區和Aggregate的名稱、以便在啟用自動擴充時使用。

15. 解決容量問題後、請返回Unified Manager\*\*事件\*詳細資料頁面、並將事件標示為已解決。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。