升級Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
January 15, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager/include/upgrade-path.html on January 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

升級Unified Manager 1
Unified Manager版本支援的升級途徑 1
下載 Unified Manager 升級文件 1
升級 Unified Manager 虛擬設備 2

升級Unified Manager

您只能將Active IQ Unified Manager從版本 9.14 或 9.16 升級到版本 9.18。

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

步驟

1. 請依照中的步驟進行 "下載Unified Manager ISO映像"。
2. 此外、請遵循中所述的步驟 "升級Unified Manager"。

Unified Manager版本支援的升級途徑

支援每個版本的特定升級途徑Active IQ Unified Manager 。

並非所有版本的 Unified Manager 都可以執行就地升級到更高版本。 Unified Manager 升級僅限於 N-2 型號。這意味著您只能在所有平台上升級到接下來的兩個版本。例如，您只能從 Unified Manager 9.14 和 9.16 升級到 Unified Manager 9.18。

如果您執行的版本早於支援的版本、則Unified Manager執行個體必須先升級至其中一個受支援的版本、然後再升級至目前的版本。

例如、如果您安裝的版本為 Unified Manager 9.9 、而您想要升級至 Unified Manager 9.14 、則必須遵循一系列的升級程序。

升級途徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 或 9.16 → 9.18

如需升級路徑對照表的詳細資訊、請參閱 "知識庫（KB）文章"。

下載 Unified Manager 升級文件

升級Unified Manager之前、請先從NetApp支援網站下載Unified Manager升級檔案。

開始之前

您應該擁有NetApp支援網站的登入認證資料。

步驟

1. 登入NetApp支援網站：

"NetApp 支援網站"

2. 瀏覽至VMware vSphere上的「升級Unified Manager」下載頁面。
3. 下載「.ISO」映像進行升級、並將其儲存至vSphere Client可存取的本機目錄或網路目錄。
4. 驗證Checksum以確保軟體已正確下載。

升級 Unified Manager 虛擬設備

您可以將Active IQ Unified Manager虛擬裝置從版本 9.14 或 9.16 升級到 9.18。

開始之前

請確認下列事項：

- 您已從NetApp支援網站下載升級檔案（ISO映像）。
- 您要升級Unified Manager的系統符合系統和軟體需求。

  請參閱 "虛擬化基礎架構需求"。

  請參閱 "VMware軟體與安裝需求"。

- 對於vSphere 6.5及更新版本的使用者、您已安裝VMware遠端主控台（VMRC）。
- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會在6個月後清除歷史效能資料。
- 您有下列資訊：
  - NetApp支援網站的登入認證資料
  - 存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client的認證資料
  - Unified Manager維護使用者的認證資料

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果您已配對Workflow Automation和Unified Manager、則應手動更新Workflow Automation中的主機名稱。

步驟

1. 在vSphere Client中、按一下*首頁*>*詳細目錄*>*虛擬機器與範本*。
2. 選取安裝Unified Manager虛擬應用裝置的虛擬機器（VM）。
3. 如果Unified Manager VM正在執行、請瀏覽至* Summary **>** Commands-*>*關機Guest *。
4. 建立Unified Manager VM的備份複本、例如快照或複本、以建立應用程式一致的備份。
5. 從vSphere Client啟動Unified Manager VM。
6. 啟動VMware遠端主控台。
7. 按一下「* cdrom*」圖示、然後選取「連線至磁碟映像檔（**.iso**）」。
8. 選取「ActiveIQUnifiedManager-<版本>-virtual -update.ISO」檔案、然後按一下「* Open*」。
9. 按一下*主控台*索引標籤。

10. 登入Unified Manager維護主控台。
11. 在主功能表中、選取*升級*。

    系統會顯示一則訊息、指出Unified Manager在升級過程中無法使用、並會在完成後繼續使用。

12. 輸入「y」繼續。

    此時會顯示警告、提醒您備份虛擬應用裝置所在的虛擬機器。

13. 輸入「y」繼續。

    升級程序和重新啟動Unified Manager服務可能需要數分鐘的時間才能完成。

14. 按任意鍵繼續。

    系統會自動將您登出維護主控台。

15. *選用：*登入維護主控台、然後驗證Unified Manager的版本。

您可以在支援的網頁瀏覽器上的新視窗中啟動Web UI、然後登入以使用升級版的Unified Manager。請注意、您必須等待探索程序完成、才能在UI中執行任何工作。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。