



# 安裝、升級及移除**Unified Manager**軟體

## Active IQ Unified Manager 9.14

NetApp  
March 07, 2024

# 目錄

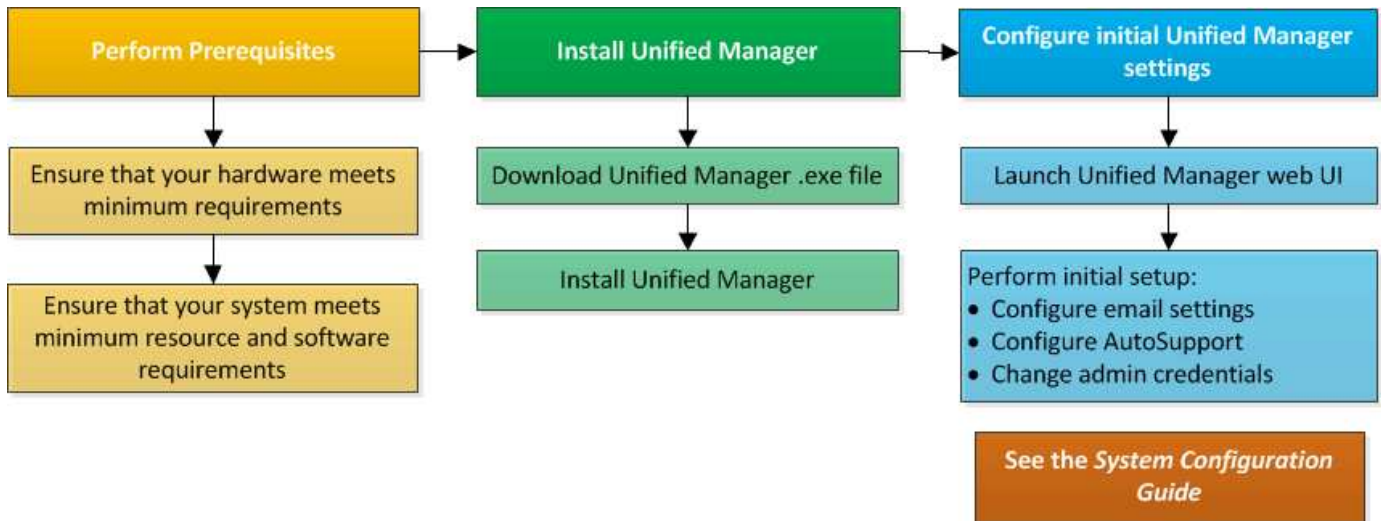
安裝、升級及移除Unified Manager軟體	1
安裝程序總覽	1
在Windows上安裝Unified Manager	1
變更jboss密碼	4
Unified Manager版本支援的升級途徑	5
升級Unified Manager	5
升級協力廠商產品	7
重新啟動Unified Manager	8
正在解除安裝Unified Manager	9

# 安裝、升級及移除Unified Manager軟體

您可以安裝Unified Manager、升級至較新版本、或移除Unified Manager應用程式。

## 安裝程序總覽

安裝工作流程會說明您在使用Unified Manager之前必須執行的工作。



## 在Windows上安裝Unified Manager

請務必瞭解在Windows上下載及安裝Unified Manager的步驟順序。

### 安裝Unified Manager

您可以安裝Unified Manager來監控和疑難排解資料儲存容量、可用度、效能和保護問題。

您需要的是什麼

- 您打算安裝Unified Manager的系統應符合系統和軟體需求。

請參閱 ["硬體系統需求"](#)。

請參閱 ["Windows軟體與安裝需求"](#)。



從Unified Manager 9.5開始、OpenJDK會隨附於安裝套件中、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。

- 您應該擁有Windows系統管理員權限。請確定您的使用者名稱開頭沒有驚嘆號「！」。如果執行安裝的使用者名稱開頭為「！」、Unified Manager安裝可能會失敗。
- 您應該擁有支援的網頁瀏覽器。
- Unified Manager維護使用者密碼應介於8到20個字元之間、且應包含大寫字母或大小寫字母、數字和特殊字元。

- 對於維護使用者或MySQL root使用者、密碼字串中不允許使用下列特殊字元：「"%、=<>|^\\ ( ) [] ; :

允許使用下列特殊字元：~ ! @\$\* - ? ° + {}

#### 步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows。
2. 登入NetApp支援網站、然後瀏覽至Unified Manager的下載頁面：

"NetApp 支援網站"

3. 選取所需的Unified Manager版本、並接受終端使用者授權合約（EULA）。
4. 將Unified Manager Windows安裝檔案下載至Windows系統上的目標目錄。
5. 瀏覽至安裝檔案所在的目錄。
6. 以系統管理員身分按一下滑鼠右鍵並執行Unified Manager安裝程式執行檔（.exe）。

Unified Manager會偵測遺失或預先安裝的協力廠商套件、並列出這些套件。如果系統中未安裝所需的協力廠商套件、Unified Manager會在安裝過程中安裝這些套件。

7. 單擊 \* 下一步 \*。
8. 輸入使用者名稱和密碼以建立維護使用者。
9. 在Database Connection（資料庫連線）精靈中、輸入MySQL根密碼。
10. 按一下「變更」以指定Unified Manager安裝目錄和MySQL資料目錄的新位置。

如果您未變更安裝目錄、Unified Manager會安裝在預設安裝目錄中。

11. 單擊 \* 下一步 \*。
12. 在Ready to Install Shield精靈中、按一下\* Install\*。
13. 安裝完成後、按一下\*「Finish」（完成）\*。
14. 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、請在安裝完成後、手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
  - Unified Manager資料目錄
  - Unified Manager安裝目錄
  - MySQL資料目錄

安裝會建立多個目錄：

- 安裝目錄

這是您在安裝期間指定的Unified Manager根目錄。範例：「C:\Program Files\NetApp\」

- MySQL資料目錄

這是您在安裝期間指定的MySQL資料庫儲存目錄。範例：「C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\」

- Java目錄

這是安裝OpenJDK的目錄。範例：「C:\Program Files\NetApp\JDK\」

- Unified Manager應用程式資料目錄（appDataDir）

這是儲存所有應用程式產生資料的目錄。這包括記錄、支援套裝組合、備份及所有其他額外資料。範例：「C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\」

您可以存取Web UI來執行Unified Manager的初始設定、如所述 ["設定Active IQ Unified Manager 功能"](#)。

## 執行Unified Manager的無人值守安裝

您可以使用命令列介面來安裝Unified Manager、而無需使用者介入。您可以在金鑰值配對中傳遞參數、以完成無人值守安裝。

### 步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows命令列介面。
2. 瀏覽至您要安裝Unified Manager的位置、然後選擇下列其中一個選項：

選項	說明
如果已預先安裝協力廠商套件	<p>「ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /v"MySQL_password=mysql_password INSTALLDIR="安裝目錄" MySQL_data_DIR="MySQL資料目錄" maintening_password=maintenance maintening_username=maintening_username/qn /l*v完整路徑記錄檔"」</p> <p>範例：</p> <p>「ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MySQL_password=netapp21 ! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\ MySQL_data_DIR="C :\ProgramData\MySQL\MySQLServer\ maintening_password=# <b>maintenance_username=admin /qn /l v C</b> :\install.log"」</p>

選項	說明
如果未安裝協力廠商套件	<p>「ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /v"MySQL_password=mysql_password INSTALLDIR="安裝目錄" MySQL_data_DIR="MySQL資料目錄" maintening_password=maintenance maintening_username=maintening_username/QR /!v完整路徑檔案"」</p> <p>範例：</p> <p>「ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MySQL_password=netapp21 ! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MySQL_data_DIR="C:\ProgramData\MySQL\MySQLServer\" maintening_password=# <b>maintenance</b>使用者名稱=<b>admin /QR /! v C : \install.log</b></p>

「/QR」選項可透過精簡的使用者介面來啟用無模式。隨即顯示基本使用者介面、顯示安裝進度。系統不會提示您輸入資料。如果未預先安裝任何第三方套件、例如：JREE、MySQL和7Zip、您應該使用「/QR」選項。如果在未安裝協力廠商套件的伺服器上使用「/qn」選項、安裝將會失敗。

「/qn」選項可在無使用者介面的情況下啟用「Quiet」模式。安裝期間不會顯示使用者介面或詳細資料。若未安裝協力廠商套件、則不應使用「/qn」選項。

3. 使用下列URL登入Unified Manager Web使用者介面：

<https://IP位址>

## 變更jboss密碼

您可以重設安裝期間所設定的執行個體專屬的jboss密碼。您可以選擇性地重設密碼、以防站台需要此安全功能來覆寫Unified Manager安裝設定。此作業也會變更jboss存取MySQL所用的密碼。

您需要的是什麼

- 您應該擁有安裝Unified Manager的系統的Windows管理員權限。
- 您應該擁有MySQL root使用者的密碼。
- 您應該能夠存取目錄中NetApp提供的「密碼.bat」指令碼

「C : \Program Files\NetApp\Centerure\bin」。

步驟

1. 以管理使用者身分登入Unified Manager主機。
2. 使用Windows服務主控台停止下列Unified Manager服務：

- NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
- NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)

3. 啟動「密碼.bat」指令碼、開始密碼變更程序：

```
「C:\Program Files\NetApp\Cements\BIN> password.bat resetterJBossPassword」
```

4. 出現提示時、請輸入MySQL root使用者密碼。
5. 出現提示時、請輸入新的jboss使用者密碼、然後再次輸入以供確認。

請注意、密碼應介於8到16個字元之間、且必須包含至少一個數字、大小寫和大小寫字元、以及至少其中一個特殊字元：

```
「!@%」*_-=[]:<>./~+
```

6. 指令碼完成後、請使用Windows服務主控台啟動Unified Manager服務：

- NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
- NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

7. 所有服務啟動後、您就可以登入Unified Manager UI。

## Unified Manager版本支援的升級途徑

支援每個版本的特定升級途徑Active IQ Unified Manager。

並非所有版本的Unified Manager都能就地升級至更新版本。Unified Manager升級僅限於N-2模式、表示只能在所有平台的下兩個版本中執行升級。例如、您只能從 Unified Manager 9.12 和 9.13 升級至 Unified Manager 9.14。

如果您執行的版本早於支援的版本、則Unified Manager執行個體必須先升級至其中一個受支援的版本、然後再升級至目前的版本。

例如、如果您安裝的版本為 Unified Manager 9.9、而您想要升級至 Unified Manager 9.14、則必須遵循一系列的升級程序。

升級途徑範例：

1. 升級 9.9 → 9.11
2. 升級 9.11 → 9.13
3. 升級 9.13 → 9.14

如需升級路徑對照表的詳細資訊、請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

## 升級Unified Manager

您可以下載並執行 Windows 平台上的安裝檔案、將 Unified Manager 9.12 或 9.13 升級至 9.14。

您需要的是什麼

- 您要升級Unified Manager的系統應符合系統和軟體需求。

請參閱 ["硬體系統需求"](#)。

請參閱 ["Windows軟體與安裝需求"](#)。



從Unified Manager 9.5開始、OpenJDK會隨附於安裝套件中、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。



開始升級之前、請先確定系統上已安裝Microsoft .NET 4.5.2以上版本。

- MySQL Community Edition會在Unified Manager升級期間自動升級。如果系統上安裝的MySQL版本早於8.0.34、Unified Manager升級程序會自動將MySQL升級至8.0.34。您不得執行從舊版MySQL到8.0.34的獨立式升級。
- 您應該擁有Windows系統管理員權限。請確定您的使用者名稱開頭沒有驚嘆號「！」。如果執行安裝的使用者名稱開頭為「！」、Unified Manager安裝可能會失敗。
- 您應該擁有有效的認證資料、才能登入NetApp支援網站。
- 為了避免資料遺失、您應該建立Unified Manager機器的備份、以防升級期間發生問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

安裝磁碟機上的可用空間應大於資料目錄的大小2.5 GB。升級會停止、並顯示錯誤訊息、指出可用空間不足時要新增的空間量。

- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會清除6個月後的歷史效能資料。
- 在升級之前、您應該先關閉\_install\LDIR>\JDK\_和\_MySQL Data目錄\_中任何開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、Unified Manager升級可能會失敗。升級Unified Manager之前、您應該先停用系統上的所有病毒掃描軟體。

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

#### 步驟

1. 登入NetApp支援網站、然後瀏覽至Unified Manager的下載頁面：

["NetApp 支援網站"](#)。

2. 選取所需的Unified Manager版本、並接受終端使用者授權合約（EULA）。
3. 將Unified Manager Windows安裝檔案下載至Windows系統上的目標目錄。
4. 以系統管理員身分按一下滑鼠右鍵並執行Unified Manager安裝程式執行檔（.exe）。

Unified Manager會提示您下列訊息：



This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?

5. 按一下「是」、然後按一下「下一步」。
6. 輸入安裝期間設定的MySQL8 root密碼、然後按一下「下一步」。
7. 在支援的網頁瀏覽器上的新視窗中啟動Web UI、然後登入以使用升級版Unified Manager。
8. 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、請務必在升級完成後、手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
  - Unified Manager資料目錄
  - Unified Manager安裝目錄
  - MySQL資料目錄



若要執行Unified Manager的無聲升級、請執行下列命令：「ActiveIQUnifiedManager-<版本\>.exe /s /v"MySQL\_password=<密碼>/qn /! v <system\_drive>:\install.log"

## 升級協力廠商產品

您可以在安裝於Windows系統的Unified Manager上升級協力廠商產品、例如JRE。

開發這些協力廠商產品的公司會定期報告安全性弱點。您可以依照自己的排程升級至此軟體的較新版本。

### 升級OpenJDK

您可以在安裝Unified Manager的Windows伺服器上升級至新版OpenJDK、以取得安全性弱點的修正程式。

您需要的是什麼

您必須擁有安裝Unified Manager的系統的Windows管理員權限。

您可以在發行系列中更新OpenJDK版本。例如、您可以從 OpenJDK 11.0.16 升級至 OpenJDK 11.0.18 、但無法直接從 OpenJDK 11 更新至 OpenJDK 12 。

步驟

1. 以管理使用者身分登入Unified Manager主機。
2. 從OpenJDK網站下載適當版本的OpenJDK（64位元）至目標系統。

例如下載 jdk-11.0.18\_windows-x64\_bin.zip from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>。



需要 Oracle 帳戶才能下載檔案。如果您沒有 Oracle 帳戶、請前往 "[Oracle 帳戶登入](#)" 建立頁面。

3. 使用Windows服務主控台停止下列Unified Manager服務：

- NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
  - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
4. 展開「壓縮」檔案。
  5. 從產生的目錄和檔案複製 jdk 目錄 (例如、jdk-11.0.18 移至安裝Java的位置。範例：C:\Program Files\NetApp\JDK\
  6. 使用Windows服務主控台啟動Unified Manager服務：
    - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
    - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

## 重新啟動Unified Manager

變更組態之後、您可能必須重新啟動Unified Manager。

您需要的是什麼

您必須擁有Windows系統管理員權限。

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows。
2. 停止Unified Manager服務：

從...	依下列順序停止服務...
命令列	a. 「cc stop oscia-au」 b. '停止Oncommandsvc'
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au) b. NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)

3. 啟動Unified Manager服務：

從...	依下列順序啟動服務...
命令列	a. 《Start Oncommandsvc》 b. 「開始」
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

# 正在解除安裝Unified Manager

您可以使用「程式和功能」精靈或從命令列介面執行無人管理的解除安裝、來解除安裝Unified Manager。

您需要的是什麼

- 您必須擁有Windows系統管理員權限。
- 在解除安裝軟體之前、必須先從Unified Manager伺服器移除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或封鎖MySQL連接埠3306而建立的防火牆規則。防火牆規則不會自動刪除。

步驟

1. 請選擇下列其中一個選項來解除安裝Unified Manager：

- 如果您從\*程式與功能\*精靈解除安裝Unified Manager、請執行下列步驟：
  - i. 瀏覽至\*控制台\*>\*程式與功能\*。
  - ii. 選取Active IQ Unified Manager 「更新」、然後按一下「解除安裝」。
- 如果您從命令列解除安裝Unified Manager、請執行下列步驟：
  - i. 使用系統管理員權限登入Windows命令列。
  - ii. 瀏覽Active IQ Unified Manager 至flex目錄、然後執行下列命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97dB-E4A89CDFF4E1} /qn /! * v  
%systemdrive%\UmmUnInstall.log
```

如果伺服器上已啟用使用者帳戶控制（UAC-）、且您以網域使用者身分登入、則必須使用命令列解除安裝方法。

Unified Manager已從您的系統中解除安裝。

2. 解除安裝下列未在Unified Manager解除安裝期間移除的協力廠商套件和資料：

- 第三方套件：JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015可轉散發套件、Python、和7Zip
- 由Unified Manager產生的MySQL應用程式資料
- 應用程式記錄和應用程式資料目錄的內容

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。