開始使用
Digital Advisor

NetApp
April 10, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq/concept_getting_started_2.html on April 10, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

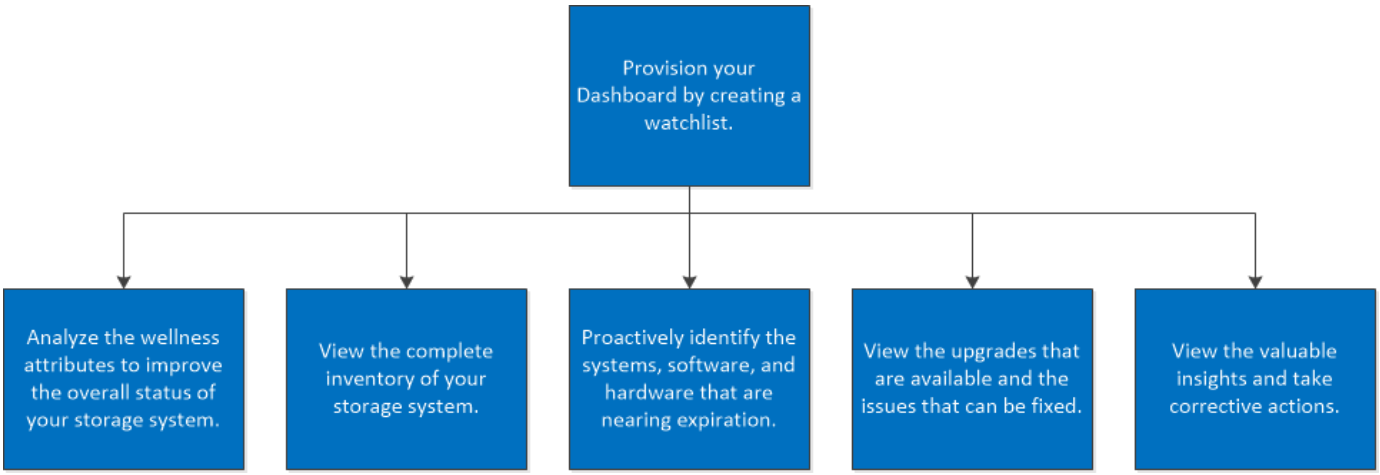
開始使用 . . . 1
數位顧問快速入門 . . . 1
瞭解Digital Advisor功能 . . . 2
主要概念 . . . 3
什麼AutoSupport 是呢 . . . 5
登入Digital Advisor . . . 5

開始使用

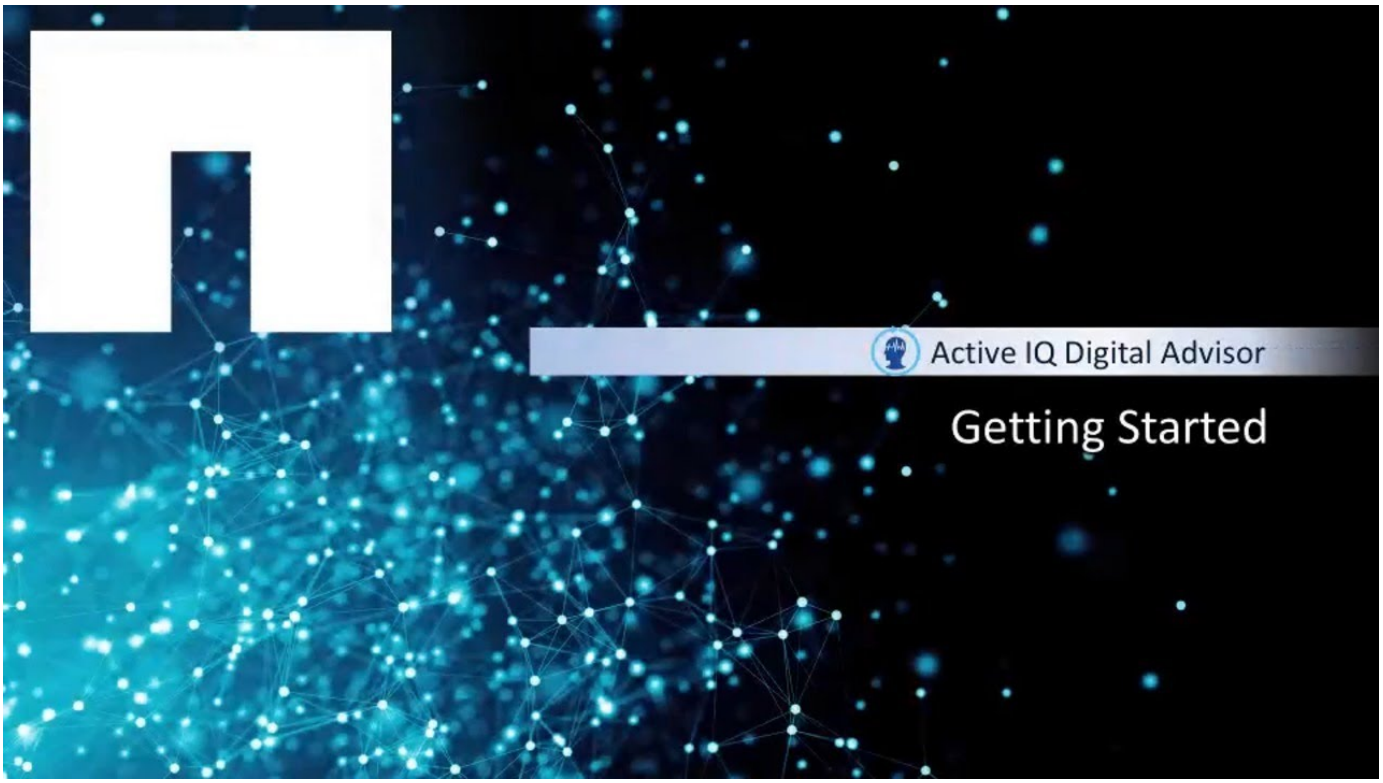
數位顧問快速入門

數位顧問經過強化與重新設計、可協助您更有效地執行工作。使用者介面是專為引導您執行所需目標而開發。

您可以查看下圖、瞭解Digital Advisor的工作流程。



您可以觀看下列影片、開始使用Digital Advisor：



並非所有平台都支援所有的Digital Advisor小工具。Digital Advisor可識別儲存系統的平台、並只顯示可在儲存系統上執行的一組工作。

請閱讀下列資訊、以瞭解儲存系統支援的小工具。

小工具	客戶	叢集	節點
健康	支援所有平台	支援所有平台	支援所有平台
續約	支援所有平台	支援所有平台	支援所有平台
增加容量	僅支援ONTAP 在支援的支援平台（Data ONTAP 以7-Mode和叢集Data ONTAP 式的功能運作）	僅支援ONTAP 在支援的支援平台（Data ONTAP 以7-Mode和叢集Data ONTAP 式的功能運作）	僅支援ONTAP 在支援的支援平台（Data ONTAP 以7-Mode和叢集Data ONTAP 式的功能運作）
庫存	支援所有平台	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援
升級	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援

瞭解Digital Advisor功能

您可以使用數位顧問、在報價表層級檢視儲存系統的整體狀態、系統健全狀況的高階資訊、庫存管理、規劃、升級、以及寶貴的見解。

第一次存取Digital Advisor時、您可以建立報價表、或是搜尋客戶名稱、網站名稱、群組名稱、StorageGRID 列舉名稱、主機名稱、 叢集、序號或系統ID。

您也應該瞭解套用至卡片的色彩、這些色彩會指出風險的嚴重性和類型。

數位顧問的部分功能如下：

- 檢視多個觀察名單、可據以行動且實用的資訊概覽。
- 深入瞭解儲存系統的所有風險、以及降低風險的行動。
- 使用 Active IQ Unified Manager 降低風險。
- 升級您的儲存系統。
- 檢視永續性分數、以及電力、直接碳和熱能的預計使用率。根據永續性分數、評估儲存系統的整體效率、並配合 NetApp 建議的行動來改善分數。 "深入瞭解"。
- 檢視資料減量比率、使用的邏輯空間、使用的實體空間、以及儲存給執行 ONTAP 9.1 及更新版本之儲存系統的總資料。
- 檢視效能資料的圖形格式、分析儲存裝置的效能。
- 取得在未來 6 個月內過期或即將到期的硬體和軟體相關資訊。
- 使用 Ansible 更新 ONTAP 韌體。
- 取得超過 90% 容量或接近 90% 容量的系統詳細資料。
- 檢視詳細的實體和邏輯組態資訊、包括叢集和節點組態摘要、本機層和磁碟區資訊、網路介面和連接埠資訊、詳細說明磁碟和磁碟櫃資訊的堆疊圖表、以及一些纜線視覺化。
- 提供跨堆疊資訊和深入見解、有助於疑難排解、升級評估、解決方案驗證和移轉。
- 檢查主機的相容性、並針對主機作業系統、驅動程式和提供升級建議。

- 以更聰明、更快速的方式、準確達成您想要的目標。

您可以從系統儀表板上的*組態*小工具升級支援服務、以深入瞭解您的安裝基礎、並獲得個人化支援。

主要概念

開始使用數位顧問時、請務必瞭解數位顧問中預期會看到的一些基本術語。

- *觀察名單：*提供您存取數位顧問系統的彈性、因為數位顧問已被選中。您可以使用觀察名單來新增一或多個客戶的系統。
  - * Wellness Dashboard：*提供觀察清單中系統的整體狀態。
  - *小工具：*在儀表板上顯示小型應用程式、可快速摘要顯示系統狀態。
  - *風險：*顯示系統清單及其各自的問題。其嚴重性等級不同：
    - 高風險
    - 中度風險
    - 無風險
  - *獨特風險：*顯示特定風險類別的風險名稱和系統數量。
  - *動作：*顯示您可採取的獨特動作數目、以修正問題。
  - 色彩編碼的風險狀態：根據風險等級顯示風險等級及其色彩代碼、並根據其嚴重性等級分類為3個等級。使用色彩可以更快評估所涉及的風險層級。

色彩	嚴重性
	高
	中
	無風險

- *健全狀況小工具：*顯示效能、效率、容量、組態設定、安全性弱點、 及其他。它會主動判斷已超過容量或接近90%容量的系統。此外、本指南也提供已過期或設定在未來6個月內到期的軟體與硬體相關資訊。
  - * 安全性與勒索軟體防禦： * 提供與安全性弱點、勒索軟體偵測、預防及恢復相關的風險與修正行動資訊。
  - *效能與效率：*顯示儲存系統效能與效率的相關資訊。
  - *可用度與保護：*顯示儲存系統可用度與保護的相關資訊。
  - *容量：*由風險組成、並具有影響區域值的容量屬性。
  - *組態：*由風險組成、其中包含影響區域值的組態屬性、其排序方式對頂端影響最高。
  - * 永續性： * 顯示建議行動的數量、以改善客戶、觀察名單、站台及群組層級的永續性分數。

- *健康記錄：*顯示過去三個月發生的系統風險資訊、讓您瞭解他們如何加班。
- *認知風險（Ack）：*可讓您瞭解受影響的風險和系統。您可以瞭解這些風險、並熟悉可採取哪些行動來減輕這些風險。
- *取消認可風險（取消認可）：*可讓您取消認可已確認的風險與系統。
- 修正： Active IQ 使用NetApp Manager（UM）9.7或更新版本來修正系統的風險。按一下此按鈕以啟動UM、並執行降低風險的步驟。

- *詳細目錄小工具：*顯示您擁有的系統總數彙總。這包括已啟用數位顧問功能的產品和未啟用的產品。
  - *產生報告：*產生所選觀察名單的報告、並以電子郵件將報告寄送給最多5位收件者。
- *規劃小工具：*顯示需要更新的容量新增、軟體及硬體相關資訊。
  - *新增容量：*識別已超過或接近90%容量的系統、以及已超過或接近70%容量的網格站台。您可以提出要求、以增加儲存系統的容量。
  - *續約：*提供未來6個月內已過期或即將到期的軟體與硬體相關資訊。
- *升級小工具：*提供ONTAP 適用於下列系統的升級數量：
  - 若為ONTAP 「更新」系統、您可以檢視需要升級的系統數量資訊、然後申請升級計畫。
  - 對於E系列系統、您只能檢視需要升級的系統數量資訊。
- *儲存效率：*可識別儲存系統的儲存效率比、以及儲存系統的儲存效率與節約效益、無論是否使用AFF Snapshot複本、均適用於非AFF系統或兩者。
- *效能圖表：*可讓您檢視效能資料的圖形格式、以分析儲存裝置的效能。您可以檢視ONTAP 所選節點的詳細效能圖表。
- *《寶貴見解》小工具：*提供支援案例數量、擱置中的軟體升級、儲存效率節約、降低風險等相關資訊。它也會主動列出Wellness屬性的風險通知。
- 《》：可讓您從高層或詳細的角度檢視《》。AutoSupport AutoSupport詳細資料包括系統詳細資料、可能發生問題的原因、以及建議的行動。

  若要存取AutoSupport 此功能、請登入Digital Advisor並搜尋叢集或主機名稱。左側窗格提供了這個選項。AutoSupport

- *快速連結：*提供可使用數位顧問啟動的應用程式清單。
  - * ClusterViewer:*可讓您查看詳細的實體和邏輯組態資訊。詳細資料會顯示在多個索引標籤上的數個易於檢視的表格中、這些索引標籤包括叢集與節點組態的摘要、本機層級與磁碟區資訊、網路介面與連接埠資訊、詳細說明磁碟與磁碟櫃資訊的堆疊圖表、以及一些纜線視覺效果。您也可以下載svg格式的纜線視覺效果圖形。

    E系列系統不支援ClusterViewer功能。

- * API服務：*可讓您提取感興趣的資料、並將其直接整合至貴公司的工作流程中。
- 《上傳：》可讓您分析各種故障或問題、包括在支援範圍內的各種系統上。AutoSupport ONTAP瑕疵或問題由支援網站人員手動檢閱及修正。
- *系統韌體：*可讓您檢視ONTAP 系統韌體的相關資訊、這些資訊會隨附於每個主要版本和修補程式版本的資訊。
  - *搜尋：*可讓您根據各種類別來搜尋系統、例如客戶名稱、序號、叢集、站台名稱、群組名稱、 主機名稱及其他。

- *客戶：*可讓您檢視及管理客戶的安裝基礎。客戶儀表板是數位顧問的中央入口網站。
- *叢集：*提供ONTAP 有關叢集的資訊。儀表板也整合健全狀況、容量、儲存效率及效能洞見。
- *序號：*提供指派給客戶的序號相關資訊。

什麼AutoSupport 是呢

支援遙測機制、可主動監控系統健全狀況、並自動將組態、狀態、效能及系統事件資料傳送至NetApp。AutoSupport

NetApp技術支援會使用這些資料來加速問題的診斷與解決、而數位顧問則會主動偵測並避免潛在問題。您也可以將其傳送給內部支援組織和支援合作夥伴。

數位顧問AutoSupport 只會針對AutoSupport 未滿60天的系統顯示與功能不相關的資料。

對於支援靜態系統、當您第一次設定儲存系統時、預設會啟用此功能。ONTAP AutoSupport您應該 "設定AutoSupport 功能" 可控制將資訊傳送至技術支援部門和內部支援組織的方式。ONTAP AutoSupport

如果您不想啟用AutoSupport 效益分析功能、可以使用AutoSupport 「上傳」功能手動上傳AutoSupport 效益分析資料、以獲得有關儲存生態系統的建議和見解。

不含任何使用者資料。AutoSupport

如需AutoSupport 更多關於效益的資訊、請參閱適當的文件：

- "不適用的ONTAP FAS AFF"
- "StorageGRID"
- "（E系列和EF系列）SANtricity"
- "元素NetApp HCI （支援功能）SolidFire"
- "技術報告ONTAP AutoSupport -根據AutoSupport 需求提供支援"
- "技術報告- NetApp遙測資料的安全性與隱私權"

登入Digital Advisor

您可以從網路型主控台登入 Digital Advisor 、以檢視儲存系統的整體狀態。

開始之前

您必須擁有有效NetApp 支援網站 的資訊提供憑證、才能登入Digital Advisor。如果您沒有帳戶且正在開始使用、請參閱下列知識庫文章來建立帳戶：
"如何以客戶或來賓使用者身分註冊 NetApp 支援網站 帳戶"。

步驟

1. 前往 "數位顧問" 登入頁面。

   Digital Advisor會顯示具有有效支援合約的系統。如果合約到期、系統會提供 90 天的寬限期、讓系統持續可見。之後、數位顧問無法搜尋或顯示系統。

2. 提供您的使用者名稱和密碼、然後按一下*登入*。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。