



開始使用 Digital Advisor

NetApp
February 05, 2026

目錄

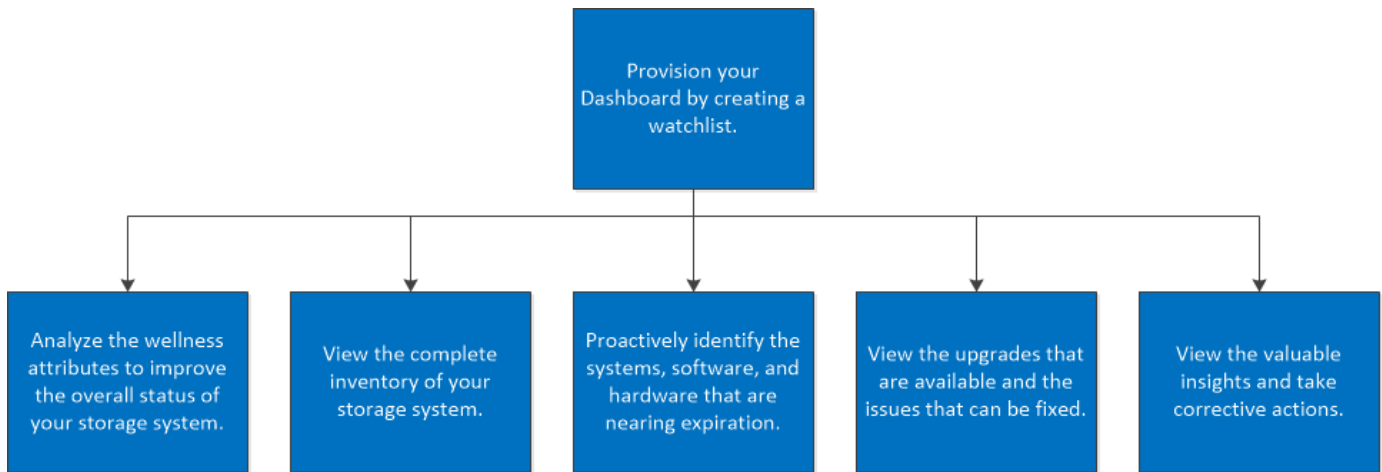
開始使用	1
數位顧問快速入門	1
了解Digital Advisor功能	2
在NetApp控制台中存取Digital Advisor	3
NetApp控制台	3
深入瞭解數位顧問	3
了解Digital Advisor中的AutoSupport	5
登入Digital Advisor	6
資源配置觀察清單	6
在Digital Advisor中了解觀察列表	6
在Digital Advisor中創建監視列表	7
在Digital Advisor中管理關注列表	7

開始使用

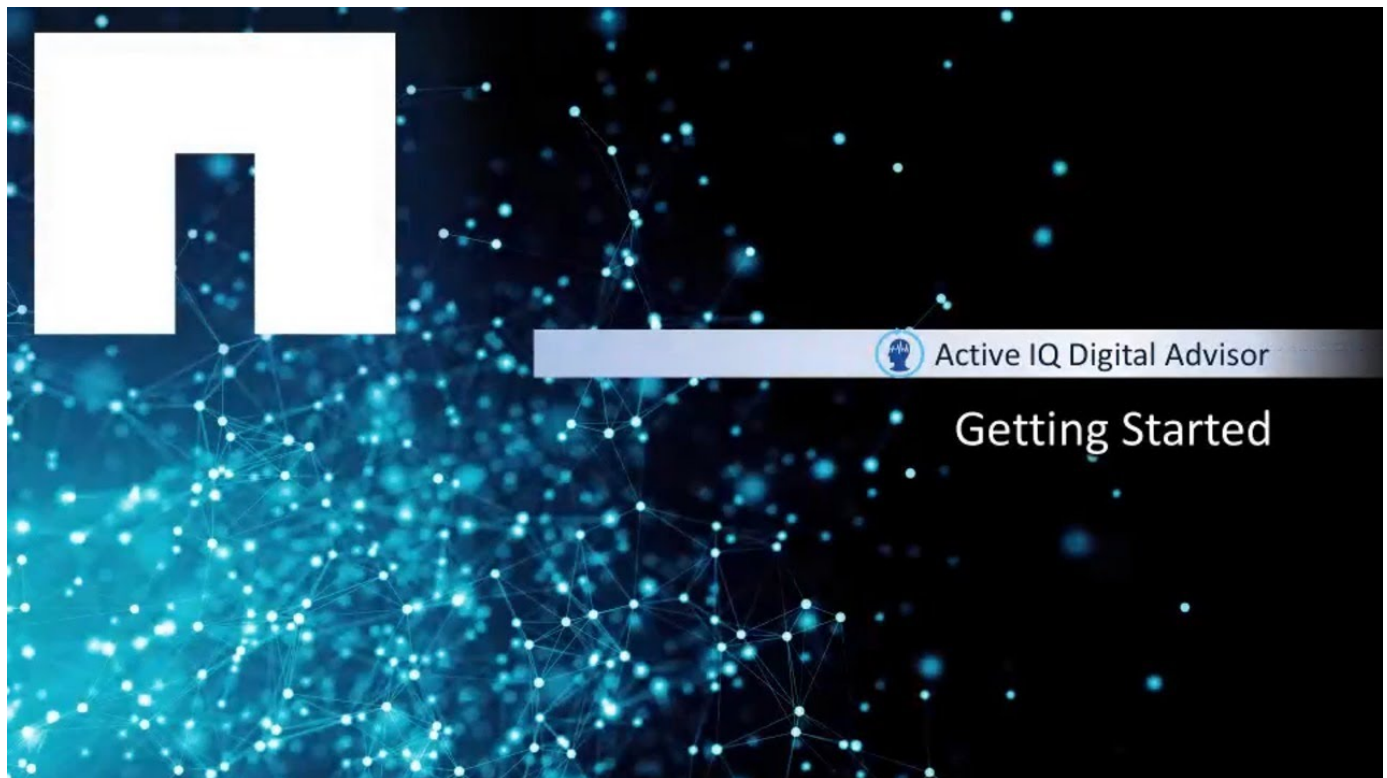
數位顧問快速入門

數位顧問經過強化與重新設計、可協助您更有效地執行工作。使用者介面是專為引導您執行所需目標而開發。

您可以查看下圖、瞭解Digital Advisor的工作流程。



您可以觀看下列影片、開始使用Digital Advisor：



並非所有平台都支援所有的Digital Advisor小工具。Digital Advisor可識別儲存系統的平台、並只顯示可在儲存系統上執行的一組工作。

請閱讀下列資訊、以瞭解儲存系統支援的小工具。

小工具	客戶	叢集	節點
健康	支援所有平台	支援所有平台	支援所有平台
續約	支援所有平台	支援所有平台	支援所有平台
增加容量	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援
庫存	支援所有平台	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援
升級	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援	僅在叢集Data ONTAP 式的不支援

了解Digital Advisor功能

您可以使用數位顧問、在報價表層級檢視儲存系統的整體狀態、系統健全狀況的高階資訊、庫存管理、規劃、升級、以及寶貴的見解。

第一次存取Digital Advisor時、您可以建立報價表、或是搜尋客戶名稱、網站名稱、群組名稱、StorageGRID 列舉名稱、主機名稱、叢集、序號或系統ID。

您也應該瞭解套用至卡片的色彩、這些色彩會指出風險的嚴重性和類型。

數位顧問的部分功能如下：

- 檢視多個觀察名單、可據以行動且實用的資訊概覽。
- 深入瞭解儲存系統的所有風險、以及降低風險的行動。
- 使用 Active IQ Unified Manager 降低風險。
- 升級您的儲存系統。
- 查看可持續性評分以及預期的電力、直接碳和熱量使用。根據永續性評分，評估儲存系統的整體效率，並根據 NetApp 的建議採取相應措施來提高評分。["深入瞭解"](#)。
- 檢視資料減量比率、使用的邏輯空間、使用的實體空間、以及儲存給執行 ONTAP 9.1 及更新版本之儲存系統的總資料。
- 檢視效能資料的圖形格式、分析儲存裝置的效能。
- 取得在未來 6 個月內過期或即將到期的硬體和軟體相關資訊。
- 使用 Ansible 更新 ONTAP 韌體。
- 取得超過 90% 容量或接近 90% 容量的系統詳細資料。
- 檢視詳細的實體和邏輯組態資訊、包括叢集和節點組態摘要、本機層和磁碟區資訊、網路介面和連接埠資訊、詳細說明磁碟和磁碟櫃資訊的堆疊圖表、以及一些纜線視覺化。
- 提供跨堆疊資訊和深入見解、有助於疑難排解、升級評估、解決方案驗證和移轉。
- 檢查主機的相容性、並針對主機作業系統、驅動程式和提供升級建議。
- 以更聰明、更快速的方式、準確達成您想要的目標。



您可以從系統儀表板上的*組態*小工具升級支援服務、以深入瞭解您的安裝基礎、並獲得個人化支援。

在NetApp控制台中存取Digital Advisor

Digital Advisor現已與NetApp Console 完全整合。現在您可以從控制台使用者介面 (UI) 管理您的叢集並存取Digital Advisor的所有功能。

使用控制台，IT 專家和雲端架構師可以集中管理他們的混合多雲基礎架構。您只需要一個NetApp支援網站 (NSS) 帳戶即可存取控制台中的Digital Advisor。

NetApp控制台

可透過NetApp控制台存取Digital Advisor。

NetApp控制台提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp控制台，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連接時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解 "[NetApp控制台](#)"。

您可以從控制台存取Digital Advisor來管理您的叢集。

步驟

1. 開啟 Web 瀏覽器並前往"[安慰](#)"。
2. 選取* NetApp 支援網站 以您的「身份證明」登入*、然後輸入您的認證資料。

如果您之前使用電子郵件和密碼建立了控制台登錄，則需要繼續使用該登入選項。

3. 出現提示時、請使用NetApp 支援網站 您的功能驗證登入。

此次登入與步驟2中完成的登入不同。在步驟 2 中，您登入控制台。現在您正在登入Digital Advisor。

◦ 結果 *

您現有的所有監視清單和組態都會顯示出來、現在您可以像平常一樣使用數位顧問。

深入瞭解數位顧問

開始使用數位顧問時、請務必瞭解數位顧問中預期會看到的一些基本術語。

- *觀察名單：*提供您存取數位顧問系統的彈性、因為數位顧問已被選中。您可以使用觀察名單來新增一或多個客戶的系統。
 - * Wellness Dashboard：*提供觀察清單中系統的整體狀態。

- *小工具：*在儀表板上顯示小型應用程式、可快速摘要顯示系統狀態。
- *風險：*顯示系統清單及其各自的問題。其嚴重性等級不同：
 - 高風險
 - 中度風險
 - 無風險
- *獨特風險：*顯示特定風險類別的風險名稱和系統數量。
- *動作：*顯示您可採取的獨特動作數目、以修正問題。
- 色彩編碼的風險狀態：根據風險等級顯示風險等級及其色彩代碼、並根據其嚴重性等級分類為3個等級。使用色彩可以更快評估所涉及的風險層級。

色彩	嚴重性
	高
	中
	無風險

- *健全狀況小工具：*顯示效能、效率、容量、組態設定、安全性弱點、及其他。它會主動判斷已超過容量或接近90%容量的系統。此外、本指南也提供已過期或設定在未來6個月內到期的軟體與硬體相關資訊。
 - * 安全性與勒索軟體防禦：* 提供與安全性弱點、勒索軟體偵測、預防及恢復相關的風險與修正行動資訊。
 - *效能與效率：*顯示儲存系統效能與效率的相關資訊。
 - *可用度與保護：*顯示儲存系統可用度與保護的相關資訊。
 - *容量：*由風險組成、並具有影響區域值的容量屬性。
 - *組態：*由風險組成、其中包含影響區域值的組態屬性、其排序方式對頂端影響最高。
 - * 永續性：* 顯示建議行動的數量、以改善客戶、觀察名單、站台及群組層級的永續性分數。
 - *健康記錄：*顯示過去三個月發生的系統風險資訊、讓您瞭解他們如何加班。
 - *認知風險（Ack）：*可讓您瞭解受影響的風險和系統。您可以瞭解這些風險、並熟悉可採取哪些行動來減輕這些風險。
 - *取消認可風險（取消認可）：*可讓您取消認可已確認的風險與系統。
 - 修正：Active IQ 使用NetApp Manager（UM）9.7或更新版本來修正系統的風險。按一下此按鈕以啟動UM、並執行降低風險的步驟。
- *詳細目錄小工具：*顯示您擁有的系統總數量總。這包括已啟用數位顧問功能的產品和未啟用的產品。
 - *產生報告：*產生所選觀察名單的報告、並以電子郵件將報告寄送給最多5位收件者。
- *規劃小工具：*顯示需要更新的容量新增、軟體及硬體相關資訊。
 - *新增容量：*識別已超過或接近90%容量的系統、以及已超過或接近70%容量的網格站台。您可以提出要求、以增加儲存系統的容量。

- *續約：*提供未來6個月內已過期或即將到期的軟體與硬體相關資訊。
- *升級小工具：*提供ONTAP 適用於下列系統的升級數量：
 - 若為ONTAP 「更新」系統、您可以檢視需要升級的系統數量資訊、然後申請升級計畫。
 - 對於E系列系統、您只能檢視需要升級的系統數量資訊。
- *儲存效率：*可識別儲存系統的儲存效率比、以及儲存系統的儲存效率與節約效益、無論是否使用AFF Snapshot複本、均適用於非AFF系統或兩者。
- *效能圖表：*可讓您檢視效能資料的圖形格式、以分析儲存裝置的效能。您可以檢視ONTAP 所選節點的詳細效能圖表。
- *《寶貴見解》小工具：*提供支援案例數量、擱置中的軟體升級、儲存效率節約、降低風險等相關資訊。它也會主動列出Wellness屬性的風險通知。
- *《》：可讓您從高層或詳細的角度檢視《》。AutoSupport AutoSupport詳細資料包括系統詳細資料、可能發生問題的原因、以及建議的行動。

若要存取AutoSupport 此功能、請登入Digital Advisor並搜尋叢集或主機名稱。左側窗格提供了這個選項。AutoSupport

- *快速連結：*提供可使用數位顧問啟動的應用程式清單。
 - * ClusterViewer:*可讓您查看詳細的實體和邏輯組態資訊。詳細資料會顯示在多個索引標籤上的數個易於檢視的表格中、這些索引標籤包括叢集與節點組態的摘要、本機層級與磁碟區資訊、網路介面與連接埠資訊、詳細說明磁碟與磁碟櫃資訊的堆疊圖表、以及一些纜線視覺效果。您也可以下載svg格式的纜線視覺效果圖形。

E系列系統不支援ClusterViewer功能。

- * API服務：*可讓您提取感興趣的資料、並將其直接整合至貴公司的工作流程中。
- *《上傳：》可讓您分析各種故障或問題、包括在支援範圍內的各種系統上。AutoSupport ONTAP瑕疵或問題由支援網站人員手動檢閱及修正。
- *系統韌體：*可讓您檢視ONTAP 系統韌體的相關資訊、這些資訊會隨附於每個主要版本和修補程式版本的資訊。
 - *搜尋：*可讓您根據各種類別來搜尋系統、例如客戶名稱、序號、叢集、站台名稱、群組名稱、主機名稱及其他。
- *客戶：*可讓您檢視及管理客戶的安裝基礎。客戶儀表板是數位顧問的中央入口網站。
- *叢集：*提供ONTAP 有關叢集的資訊。儀表板也整合健全狀況、容量、儲存效率及效能洞見。
- *序號：*提供指派給客戶的序號相關資訊。

了解Digital Advisor中的AutoSupport

支援遙測機制、可主動監控系統健全狀況、並自動將組態、狀態、效能及系統事件資料傳送至NetApp。AutoSupport

NetApp技術支援會使用這些資料來加速問題的診斷與解決、而數位顧問則會主動偵測並避免潛在問題。您也可以將其傳送給內部支援組織和支援合作夥伴。



數位顧問AutoSupport 只會針對AutoSupport 未滿60天的系統顯示與功能不相關的資料。

對於支援靜態系統、當您第一次設定儲存系統時、預設會啟用此功能。ONTAP AutoSupport您應該 ["設定AutoSupport 功能"](#) 可控制將資訊傳送至技術支援部門和內部支援組織的方式。ONTAP AutoSupport

如果您不想啟用AutoSupport 效益分析功能、可以使用AutoSupport 「上傳」 功能手動上傳AutoSupport 效益分析資料、以獲得有關儲存生態系統的建議和見解。



不含任何使用者資料。AutoSupport

如需AutoSupport 更多關於效益的資訊、請參閱適當的文件：

- ["不適用的ONTAP FAS AFF"](#)
- ["StorageGRID"](#)
- ["（E系列和EF系列） SANtricity"](#)
- ["元素NetApp HCI （支援功能） SolidFire"](#)
- ["技術報告ONTAP AutoSupport -根據AutoSupport 需求提供支援"](#)
- ["技術報告- NetApp遙測資料的安全性與隱私權"](#)

登入Digital Advisor

您可以從網路型主控台登入 Digital Advisor 、以檢視儲存系統的整體狀態。

開始之前

您必須擁有有效NetApp 支援網站 的資訊提供憑證、才能登入Digital Advisor。如果您沒有帳戶且正在開始使用、請參閱下列知識庫文章來建立帳戶：

["如何以客戶或來賓使用者身分註冊 NetApp 支援網站 帳戶"](#)。

步驟

1. 前往 ["數位顧問"](#) 登入頁面。

Digital Advisor會顯示具有有效支援合約的系統。如果合約到期、系統會提供 90 天的寬限期、讓系統持續可見。之後、數位顧問無法搜尋或顯示系統。

2. 提供您的使用者名稱和密碼、然後按一下*登入*。

資源配置觀察清單

在Digital Advisor中了解觀察列表

報價表可用來快速輕鬆地存取數位顧問內部預先選取的系統。如果您經常檢視某位客戶或一組系統、建議您建立觀察名單。您最多可以建立 100 個觀察名單、每個觀察名單最多可包含 15,000 個系統（依類別）、或 500 個系統（依序號）。

第一次存取 Digital Advisor 時、您可以建立觀察名單、或搜尋客戶名稱、站台名稱、群組名稱、StorageGRID、主機名稱、叢集、序號、系統 ID 或 Keystone 訂閱。

你也應該瞭解套用至卡片的色彩、這些色彩會指出風險的嚴重性和類型。

在Digital Advisor中創建監視列表

您可以建立監視列表，以便快速輕鬆地存取一組儲存系統。您可以按類別或序號新增儲存系統。



每個類別下最多可新增 15,000 個儲存系統，每個序號下最多可新增 500 個儲存系統。

步驟

1. 在左窗格中、按一下*觀察名單*

畫面會顯示*管理觀察清單*畫面。

2. 按一下「建立觀察名單」。
3. 提供觀察名單的名稱。
4. 選擇以下選項之一，將儲存系統新增至監視清單：

- * 類別 *：此選項可讓您新增與特定類別相關的整個庫存、例如客戶、站台、群組或 Keystone 訂閱、至您的報價表。



「* 基礎概念訂閱 *」選項可讓您加入任何與 Keystone 訂閱相關的訂閱號碼。在依觀察清單搜尋時、您可以在 Digital Advisor 儀表板上的 * 基礎概念訂閱 * 小工具中檢視訂閱內容。如需詳細資訊、請參閱 ["依 Keystone 觀察名單搜尋"](#)。

- * 序號 *：此選項可讓您根據指定的序號、將庫存納入報價表。您可以直接輸入序號、或從客戶、網站或群組等類別中選擇序號。

5. 按一下「建立觀察名單」。

隨即顯示觀察清單儀表板。

在Digital Advisor中管理關注列表

您可以檢視不同觀察名單的儀表板、編輯現有觀察名單的詳細資料、以及刪除觀察名單。

步驟

1. 在左窗格中、按一下*觀察名單*。

畫面會顯示*管理觀察清單*畫面。

2. 按一下觀察清單名稱、即可檢視觀察清單的儀表板詳細資料。
3. 按一下*編輯*以更新報價表的詳細資料。
4. 按一下「刪除」以刪除觀察清單。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。