



BlueXP 警示文件

BlueXP alerts

NetApp
October 10, 2024

目錄

BlueXP 警示文件	1
版本資訊：BlueXP 警示保護的新功能	2
2024 年 10 月 7 日	2
開始使用	3
瞭解 BlueXP 警示	3
BlueXP 警示先決條件	4
BlueXP 警示快速入門	4
設定 BlueXP 警示	5
存取 BlueXP 警示	5
使用 BlueXP 警示	7
使用 BlueXP 警示	7
使用「警示」清單頁面檢視 ONTAP 儲存設備的潛在風險	7
檢視 ONTAP 儲存環境中的警示詳細資料	11
BlueXP 警示的常見問題集	13
存取 BlueXP 警示	13
檢視警示	13
顯示資訊	13
法律聲明	15
版權	15
商標	15
專利	15
隱私權政策	15
開放原始碼	15

BlueXP 警示文件

版本資訊： BlueXP 警示保護的新功能

瞭解 BlueXP 警示的新功能。

2024 年 10 月 7 日

此 BlueXP 警示的初始版本包含下列功能：

- * BlueXP 警示清單頁面 *：您可以快速識別容量低或效能低的 ONTAP 叢集、評估可用度、並識別安全性風險。您可以檢視容量、效能、保護、可用度、安全性和組態等相關警示。
- * 警示詳細資料 *：您可以深入瞭解警示詳細資料並尋找建議。
- * 檢視連結至系統管理員 * 的叢集詳細資料：透過 BlueXP 警示、您可以檢視與 ONTAP 儲存環境相關的警示、並深入瞭解連結至 NetApp 系統管理員的詳細資料。

["瞭解 BlueXP 警示"](#)。

開始使用

瞭解 BlueXP 警示

BlueXP 警示是一項服務、可讓您使用標準 BlueXP Connector 來檢視 NetApp 內部部署 ONTAP 環境中的問題或潛在風險。使用此服務、您可以使用 ONTAP 系統管理員深入瞭解詳細資料。

BlueXP 警示功能

BlueXP 警示服務可協助您隨時掌握 ONTAP 儲存環境中的風險或潛在風險。服務會顯示一些非 EMS 警示和部分 EMS 警示。BlueXP 警示服務提供以下嚴重性和影響領域的相關資訊：

- * 嚴重性 *：重大、警告、資訊
- * 影響領域 *：容量、效能、保護、可用度、安全性、組態



BlueXP UI 右上角的通知選項會監控 BlueXP 執行的作業狀態、以協助您識別需要解決的問題。您可以將這些通知傳送至您的電子郵件。「通知」選項不包含來自 BlueXP 警示服務的警示。

使用 BlueXP 警示的好處

BlueXP 警示提供下列優點：

- 取得跨叢集的 ONTAP 儲存設備相關警示。
- 以您用於其他服務的相同 BlueXP UI 檢視警示。
- 深入瞭解 ONTAP 叢集上的警示：從 BlueXP 警示開始、並在 NetApp 系統管理員中查看詳細資料。

成本

BlueXP 警示的完整版本可搭配 NetApp ONTAP 授權使用。

授權

BlueXP 警示服務需要 NetApp ONTAP 9.10 或更高版本的授權。

您不需要擁有此服務的試用授權。

此服務只能部署在 BlueXP 標準（公開）模式中。如需詳細資訊、請參閱 ["設定授權"](#)。

BlueXP 警示的運作方式

BlueXP 警示服務是 BlueXP 的核心元件。BlueXP 警示服務會監控 ONTAP 叢集、並從 ONTAP 接收警示資料。

BlueXP 警示僅適用於 BlueXP SaaS 環境。本機連接器 UI 中無法使用此功能。

支援的工作環境和資料來源

使用 BlueXP 警示來檢查下列工作環境和資料來源中的問題。

- 支援的工作環境 *

支援內部部署的 ONTAP NAS 或 SAN 工作環境。

目前不支援 Cloud Volumes ONTAP 工作環境。

- 支援的資料來源 *

此服務會針對 ONTAP 中發生的特定事件提供警示。它們是 EMS 和度量型警示的組合。

BlueXP 警示先決條件

透過驗證營運環境的準備度、開始使用 BlueXP 警示。

若要使用 BlueXP 警示、您需要具備下列先決條件：

- ONTAP 9.10 及更新版本。內部部署工作環境必須在 BlueXP 畫布中探索。
 - 叢集管理 ONTAP 權限
 - 不需要在 BlueXP 數位錢包中輸入授權。
- 在 BlueXP 中：
 - 具備 NetApp 內部部署 NAS 或 SAN 儲存設備的 BlueXP 工作環境
 - 內部部署區域的 BlueXP Connector 必須在 BlueXP 中設定。請參閱 ["設定 Connector 的 BlueXP 文件"](#)。
 - 如果從 BlueXP Connector 移除叢集、則與該叢集相關的警示會保留 90 天。此外、如果您變更 Connector、警示會與原始叢集和 Connector 保持關聯 90 天。如果您回到原始 Connector、您將會再次看到這些警示。
 - BlueXP 組織、至少有一個作用中的 Connector 連線至內部部署 ONTAP 叢集。所有來源和工作環境都必須位於同一個 BlueXP 組織中。
 - 該組織的 BlueXP 使用者、其組織管理員 Privileges 可用於探索資源
 - ["標準 BlueXP 需求"](#)

BlueXP 警示快速入門

以下概述開始使用 BlueXP 警示所需的步驟。每個步驟中的連結都會帶您前往提供更多詳細資料的頁面。

1

審查先決條件

["確保您的環境符合這些要求"](#)。

2

設定警示服務

"在 [BlueXP 中設定 Connector](#)"。

3

接下來呢？

設定服務之後、接下來您可以做些什麼。

- "在「[警示](#)」清單頁面上檢視儲存問題和潛在風險"。
- "在 [System Manager](#) 中檢視警示詳細資料"。

設定 **BlueXP** 警示

若要使用 **BlueXP** 警示、請執行幾個步驟加以設定。

開始之前、請先檢閱"[先決條件](#)"以確保您的環境已準備就緒。

複習 "[標準 BlueXP 需求](#)"。

存取叢集資源

若要檢視警示、登入的使用者必須是 **BlueXP** 組織的一部分、且應具有所需的叢集資源存取權。

建立 **BlueXP Connector**

您應聯絡 **NetApp** 銷售代表、試用或使用本服務。然後、當您使用 **BlueXP Connector** 時、它會包含警示服務的適當功能。

要在使用服務之前在 **BlueXP** 中創建連接器，請參閱說明的 **BlueXP** 文檔 "[如何建立 BlueXP Connector](#)"。

設定 **Connector** 並新增工作環境之後、請等待約 15 分鐘、等待初始探索。

存取 **BlueXP** 警示

您可以使用 **NetApp BlueXP** 登入 **BlueXP** 警示服務。

若要登入 **BlueXP**、您可以使用 **NetApp** 支援網站認證、或使用電子郵件和密碼登入 **NetApp** 雲端。"[深入瞭解登入](#)"。

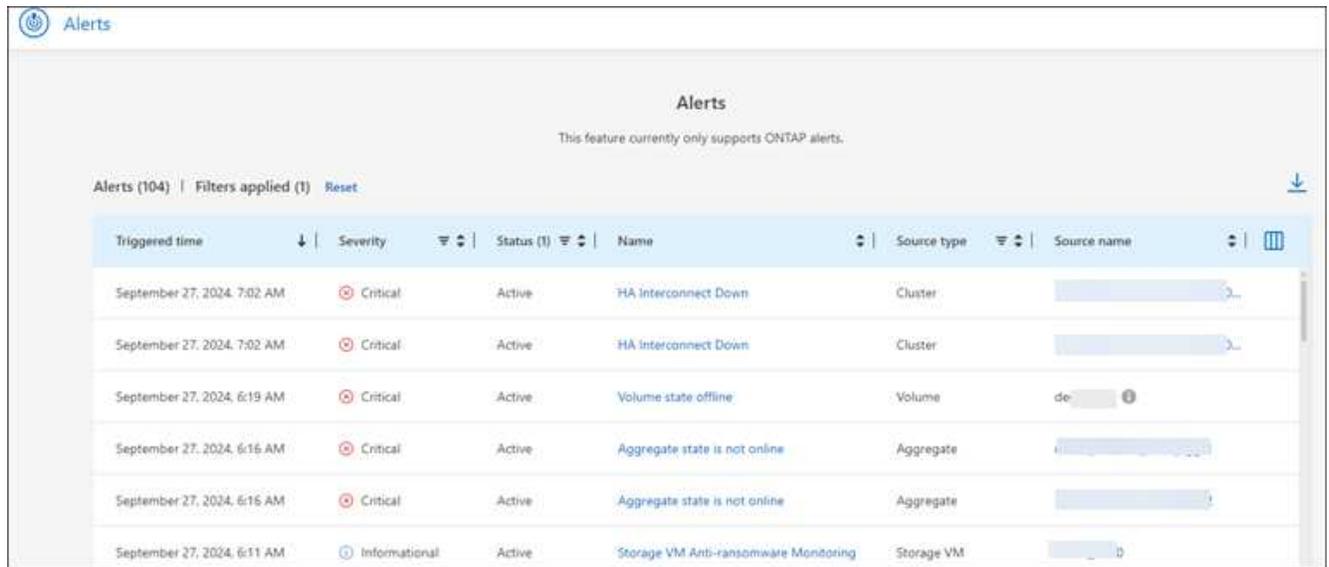
步驟

1. 開啟網頁瀏覽器並前往 "[BlueXP 主控台](#)"。

出現 **NetApp BlueXP** 登入頁面。

2. 登入 **BlueXP**。
3. 從 **BlueXP** 左側導航欄中，選擇 * **Monitoring** * > * **Alerts** *（警報*）。

「警示」清單頁面隨即出現。



The screenshot displays the 'Alerts' section of a management interface. At the top, there is a header 'Alerts' with a sub-note: 'This feature currently only supports ONTAP alerts.' Below the header, the interface shows 'Alerts (104) | Filters applied (1) | Reset' and a download icon. The main content is a table with the following columns: 'Triggered time', 'Severity', 'Status (1)', 'Name', 'Source type', and 'Source name'. The table contains six rows of alert data.

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	[Redacted]
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	[Redacted]
September 27, 2024, 6:19 AM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	de-[Redacted]
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	[Redacted]
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	[Redacted]
September 27, 2024, 6:11 AM	Informational	Active	Storage VM Anti-ransomware Monitoring	Storage VM	[Redacted]

使用 BlueXP 警示

使用 BlueXP 警示

您可以使用 BlueXP 警示來檢視儲存問題、並透過直接連至系統管理員的連結查看詳細資料。

- "從「警示」清單頁面檢視儲存問題或潛在風險"。
- "檢視在 System Manager 中連結的警示詳細資料"

使用「警示」清單頁面檢視 ONTAP 儲存設備的潛在風險

BlueXP 警示服務提供有關 ONTAP 環境中潛在風險的概覽資訊。您可以快速識別容量低或效能低的 ONTAP 叢集、評估可用度、判斷可用度、以及識別安全風險。

BlueXP 警示服務提供以下嚴重性和影響領域的相關資訊：

- * 嚴重性 *：重大、警告、資訊
- * 影響領域 *：容量、效能、可用度、保護、安全性、組態

您可能會看到的警示

以下是服務顯示的一些警示。

EMS 嚴重性會以下列方式對應至 BlueXP 警示服務嚴重性：

EMS 警示嚴重性：	BlueXP 警示嚴重性：
警示或緊急	關鍵
錯誤	無
低	警告
注意	資訊
資訊	資訊

嚴重程度警示：

- Aggregate 狀態不在線上
- 磁碟故障
- SnapMirror 延遲時間很長
- Volume 狀態為離線
- Volume 已使用百分比違規

EMS 警示：

- 防毒伺服器忙碌中
- AWS 認證未初始化
- 無法連線至雲端層
- 磁碟故障
- 發現磁碟櫃電源供應器
- 磁碟櫃電源供應器已移除
- FabricPool 鏡像複寫重新同步完成
- 幾乎達到 FabricPool 空間使用量限制
- 已達到 FabricPool 空間使用量限制
- 已超過 FC 目標連接埠命令
- 儲存池的 GiveBack 失敗
- HA 互連中斷
- LUN 已損毀
- LUN 離線
- 主裝置風扇故障
- 主裝置風扇處於警告狀態
- 已超過每位使用者的工作階段上限
- 超過每個檔案開啟的最大時間
- MetroCluster 自動非計畫性切換已停用
- MetroCluster 監控
- NetBIOS 名稱衝突
- NFSv4 集區疼痛已耗盡
- 節點緊急情況
- 節點根磁碟區空間不足
- 不存在的管理共用區

- 無回應的防毒伺服器
- 無已登錄的掃描引擎
- 無 VScan 連線
- NVMe 命名空間已損毀
- NVMe 命名空間離線
- NVMe 命名空間在線上
- NVMe 授權寬限期作用中
- NVMe 授權寬限期已過期
- NVMe 授權寬限期開始
- NVRAM 電池電量不足
- 物件存放區主機無法解析
- 物件存放區叢集間 LIF 已關閉
- 物件存放區簽章不符
- QoS 監控記憶體已用盡
- 偵測到勒索軟體活動
- 儲存池重新配置失敗
- 新增 ONTAP Mediator
- ONTAP Mediator 無法存取
- ONTAP Mediator 無法連線
- ONTAP Mediator 已移除
- readdir 逾時
- SAN 「雙主動」狀態已變更
- 服務處理器心跳遺失
- 服務處理器心跳停止
- 服務處理器離線
- 服務處理器尚未設定
- 陰影複製失敗
- FC 目標介面卡中的 SFP 耗電量低
- FC 目標介面卡中的 SFP 傳輸低功率
- 機櫃風扇故障
- SMBC CA 憑證已過期
- SMBC CA 憑證即將過期
- SMBC 用戶端憑證已過期
- SMBC 用戶端憑證即將過期

- SMBC 關係不同步
- SMBC 伺服器憑證已過期
- SMBC 伺服器憑證即將過期
- SnapMirror 關係不同步
- 儲存交換器電源供應器故障
- 儲存 VM 反勒索軟體監控
- 儲存 VM 停止成功
- 由於主裝置風扇故障、系統無法運作
- CIFS 驗證太多
- 未指派的磁碟
- 未經授權的使用者存取管理共用
- 偵測到病毒
- Volume 防勒索軟體監控
- Volume 自動調整大小成功
- Volume 離線
- Volume 受限

如需 ONTAP 警示的詳細資訊、請參閱 ONTAP 文件和 System Manager 深入資訊、網址為：["System Manager 可深入瞭解容量、安全性和組態問題"](#)。

檢視 ONTAP 儲存問題

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Monitoring * > * Alerts *（警報 *）。

探索之後、「警示」清單頁面會顯示 ONTAP 環境中的警示清單。

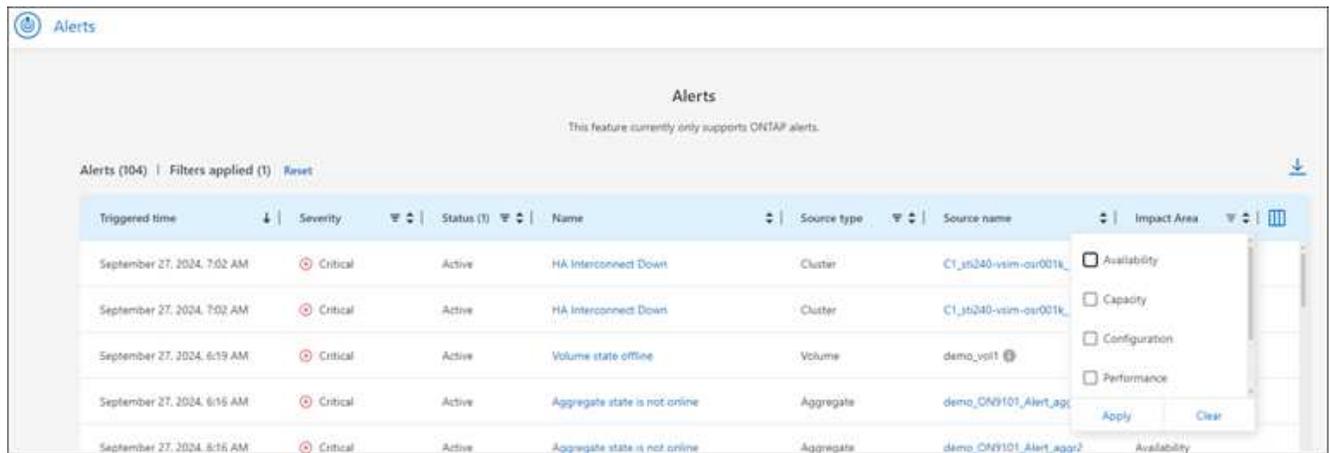
發生事件與顯示事件的 BlueXP 警示之間可能會有延遲。

2. 從「警示」清單頁面、您可以檢視及執行下列任何一項：

- 按一下欄的向上或向下箭頭、變更排序順序。
- 變更欄中的篩選條件、只顯示您想要的資訊。



例如、您可能只想查看與容量相關的警示。若要這麼做、請按一下「影響區域」欄的篩選圖示、選取 * 容量 *、然後選取 * 套用 *。



- 下載內含警示資訊的 CSV 檔案。

您最多可以下載 1000 個警示。檔案會根據所設定的篩選條件來包含資料。

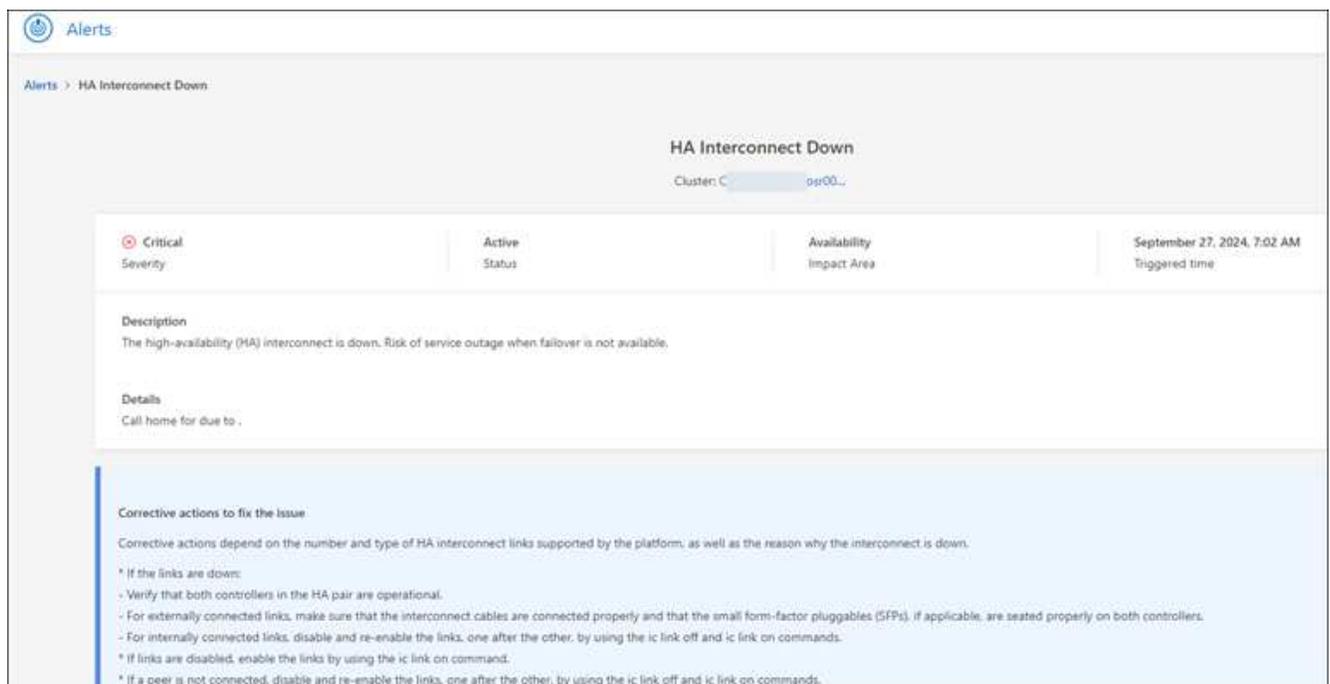
- 選取警示並深入瞭解該叢集的警示詳細資料。請參閱。"檢視警示詳細資料"

檢視 ONTAP 儲存環境中的警示詳細資料

透過 BlueXP 警示、您可以檢視與 ONTAP 儲存環境相關的警示、並深入瞭解詳細資料。

檢視警示詳細資料

1. 從警示清單頁面中、選取警示。



2. 向下捲動以尋找建議的修正行動。
3. 向下捲動以尋找與警示所在物件相關的其他警示。

在 BlueXP 系統管理員中檢視叢集的詳細資料

1. 從警示清單頁面中、選取警示。
2. 在警示中、按一下頁面頂端的叢集名稱。

BlueXP 系統管理員現在會顯示叢集的相關資訊。

The screenshot displays the BlueXP system administrator interface. The top left corner shows the 'Working Environment' as 'smci-vsim20'. A sidebar on the left contains navigation options: DASHBOARD, INSIGHTS, STORAGE, NETWORK, EVENTS & JOBS, PROTECTION, HOSTS, and CLUSTER (which is expanded to show Overview, Settings, and Disks). The main content area is titled 'Overview' and features a 'Overview' card with a lightbulb icon. This card displays the following information: NAME (smci-vsim20), DNS DOMAINS (redacted), VERSION (NetApp Release Mightysquirrel_9.15.0: Tue Oct 24 12:22:53 UTC 2023), NAME SERVERS (redacted), UUID (4e...f), MANAGEMENT INTERFACES (redacted), LOCATION (rtp), and DATE AND TIME (October 25, 2023, 2:59 AM Etc/UTC). Below the Overview card is a 'Nodes' section with a button to 'Initialize SnapLock Compliance Clock' and 'Refresh' and 'Show/Hide' options. A table lists the nodes with columns for Name, Serial Number, Up Time, Utilization, Management IP, Service Processor IP, and System ID. The table contains one entry: 'smci-vsim20-02 / smci-vsim20-01'.

Nodes	Name	Serial Number	Up Time	Utilization	Management IP	Service Processor IP	System ID
smci-vsim20-02 / smci-vsim20-01							

BlueXP 警示的常見問題集

如果您只是想要快速回答問題、這個常見問題集就能幫上忙。

存取 BlueXP 警示

- BlueXP 警示 URL 是什麼？ *對於 URL、在瀏覽器中輸入：["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) 以存取 BlueXP 主控台。
- 您需要使用 BlueXP 警示的授權嗎？ *

BlueXP 警示服務需要 NetApp ONTAP 9 10 或更高版本的授權。不需要在 BlueXP 數位錢包中輸入授權。

您不需要擁有此服務的試用授權。

- 如何啟用 BlueXP 警示？ *BlueXP 警示不需要任何啟用。警示選項會在 BlueXP 左側導覽中自動啟用。

若要開始使用、當您使用 BlueXP Connector 時、它會包含適當的服務功能。

- BlueXP 警示是否適用於標準、受限和私人模式？ **此服務只能部署在 BlueXP 標準（公開）中。

有關所有 BlueXP 服務中這些模式的說明，請參閱 ["BlueXP 部署模式"](#)。

- 如何處理存取權限？ **只有 BlueXP 組織管理員才能啟動 BlueXP 警示服務並探索工作負載（因為這涉及使用資源）。

系統會根據登入的使用者對該 BlueXP 組織中叢集資源的存取權限、向他們顯示警示。

["瞭解 BlueXP 組織"](#)。

檢視警示

- 我需要等待多久才能收到警示？ **

初次探索時、請等待最多 15 分鐘、之後最多 5 分鐘、才會顯示警示。這會因警示而異。

- 為什麼沒有 BlueXP Connector，我無法看到使用直接模式的 ONTAP 警報？ *

BlueXP 警示僅可使用內部部署標準 BlueXP Connector。使用直接模式不會監控叢集、也不會顯示警示。

- 為何警示會從「警示」清單頁面消失？ **

警示功能會將部分警示保持在「作用中」狀態、並在達到計數器條件或達到一段時間後將其關閉。這會因警示而異。

若要查看所有警示、請選取狀態欄篩選器、然後選取關閉選項。

顯示資訊

- 哪種裝置解析度最佳？ **BlueXP 警示的建議裝置解析度為 1920x1080 或更高。

- 我應該使用哪個瀏覽器？ **任何現代化的瀏覽器都能正常運作。

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。