



本文檔 **Azure NetApp Files**

Azure NetApp Files

NetApp
April 23, 2024

目錄

本文檔 Azure NetApp Files	1
版本資訊	2
新功能	2
開始使用	4
深入瞭解 Azure NetApp Files	4
快速入門工作流程	5
設定 Microsoft Entra 應用程式	5
打造 Azure NetApp Files 一個不一樣的工作環境	9
使用Azure NetApp Files	11
建立及掛載磁碟區	11
管理現有磁碟區	13
移除Azure NetApp Files	14
知識與支援	16
註冊以取得支援	16
取得協助	20
法律聲明	25
版權	25
商標	25
專利	25
隱私權政策	25
開放原始碼	25

本文檔 **Azure NetApp Files**

版本資訊

新功能

瞭解 Azure NetApp Files 解BlueXP的更新功能。

2024 年 4 月 22 日

不再支援 **Volume** 範本

您無法再從範本建立磁碟區。此動作與 BlueXP 補救服務相關聯、此服務已無法使用。

2021年4月11日

支援**Volume**範本

全新的應用程式範本服務可讓您設定 Azure NetApp Files 適用於各種應用程式的 Volume 範本。範本應能讓您的工作更輕鬆、因為範本中已定義了某些 Volume 參數、例如容量集區、大小、傳輸協定、vnet 和磁碟區應位於的子網路等。當參數已預先定義時、您只需跳至下一個 Volume 參數即可。

- ["深入瞭解應用程式範本、以及如何在環境中使用這些範本"](#)
- ["瞭解如何 Azure NetApp Files 從範本建立一套功能不全的功能"](#)

2021年3月8日

動態變更服務層級

您現在可以動態變更磁碟區的服務層級、以滿足工作負載需求並最佳化成本。該磁碟區會移至其他容量集區、而不會影響該磁碟區。

["瞭解如何變更Volume的服務層級"](#)。

2020年8月3日

設定與管理 **Azure NetApp Files**

直接從 Cloud Manager 設定及管理 Azure NetApp Files 功能。建立 Azure NetApp Files 一個不完整的工作環境之後、您可以完成下列工作：

- 建立 NFS 和 SMB 磁碟區。
- 管理容量資源池和 Volume 快照

Cloud Manager 可讓您建立、刪除及還原 Volume 快照。您也可以建立新的容量集區、並指定其服務層級。

- 變更磁碟區的大小及管理標記、以編輯磁碟區。

直接 Azure NetApp Files 從 Cloud Manager 建立及管理功能可取代先前的資料移轉功能。

2020年4月5日

資料移轉至Azure NetApp Files

您現在可以Azure NetApp Files 直接從Cloud Manager將NFS或SMB資料移轉至支援功能。資料同步是由BlueXP 複本與同步處理所驅動。

開始使用

深入瞭解 Azure NetApp Files

支援企業在 Azure 中移轉及執行效能密集且對延遲敏感的核心業務關鍵應用程式、而不需重新調整雲端的因素。 Azure NetApp Files

功能

- 支援多種傳輸協定、可讓 Linux 與 Windows 應用程式在 Azure 中順暢執行。
- 多個效能層級可與工作負載效能需求緊密一致。
- SAP HANA、GDPR及HIPAA等領先業界的認證、可將要求最嚴苛的工作負載移轉至Azure。

BlueXP的其他功能

- 直接從 BlueXP 將 NFS 或 SMB 資料移轉至 Azure NetApp Files。資料移轉採用 BlueXP 複本與同步處理技術。

["深入瞭解 BlueXP 複製與同步"](#)

- BlueXP 分類採用人工智慧（AI）導向技術、可協助您瞭解資料內容、並識別 Azure NetApp Files 帳戶中的機密資料。

["深入瞭解 BlueXP 分類"](#)

成本

["檢視 Azure NetApp Files 報價"](#)

請注意、您的訂閱和收費是Azure NetApp Files 由不受BlueXP保護的功能所維護。

支援的地區

["檢視支援的 Azure 地區"](#)

取得協助

如需 Azure NetApp Files 有關支援方面的技術支援問題、請使用 Azure 入口網站將支援要求記錄給 Microsoft。選取您的相關 Microsoft 訂閱、然後在 Azure NetApp Files * Storage* 下選取 * 《 * 》服務名稱。提供建立 Microsoft 支援要求所需的其餘資訊。

相關連結

- ["NetApp BlueXP網站Azure NetApp Files"](#)
- ["本文檔 Azure NetApp Files"](#)
- ["BlueXP 複本與同步文件"](#)

快速入門工作流程

設定 Microsoft Entra 應用程式並建立工作環境、即可開始使用 Azure NetApp Files 。

1

"設定 Microsoft Entra 應用程式"

從 Azure 將權限授予 Microsoft Entra 應用程式、並複製應用程式（用戶端） ID 、目錄（租戶） ID 及用戶端機密的值。

2

"打造 Azure NetApp Files 一個不一樣的工作環境"

在 BlueXP 中、按一下 * 新增工作環境 * > * Microsoft Azure * > * Azure NetApp Files * 、然後提供 AD 應用程式的詳細資料。

設定 Microsoft Entra 應用程式

BlueXP需要權限來設定及管理Azure NetApp Files 功能。您可以建立及設定 Microsoft Entra 應用程式、以及取得 BlueXP 所需的 Azure 認證、將必要的權限授予 Azure 帳戶。

步驟 1：建立應用程式

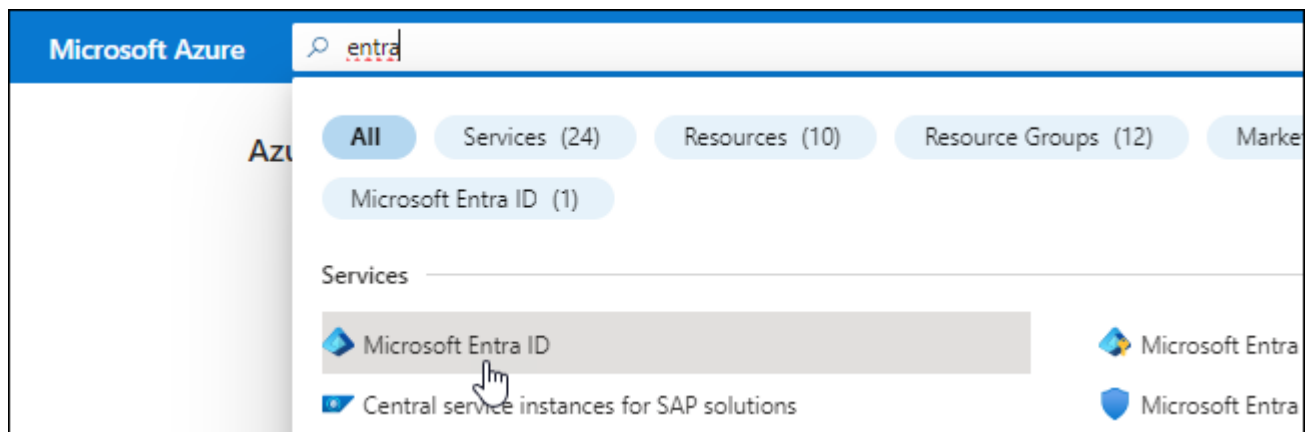
建立 Microsoft Entra 應用程式和服務主體、讓 BlueXP 用於角色型存取控制。

開始之前

您必須在 Azure 中擁有適當權限、才能建立 Active Directory 應用程式、並將應用程式指派給角色。如需詳細資訊、請參閱 "[Microsoft Azure 說明文件：必要權限](#)"。

步驟

1. 從 Azure 入口網站開啟 * Microsoft Entra ID* 服務。



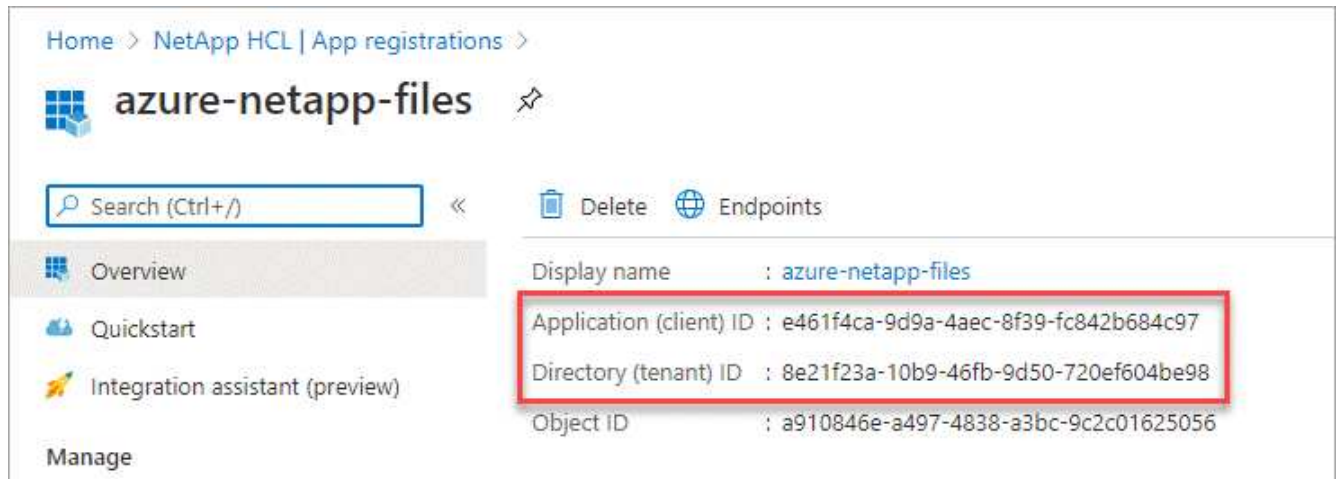
2. 在功能表中、按一下 * 應用程式註冊 * 。
3. 建立應用程式：
 - a. 按一下「* 新登錄 *」。

b. 指定應用程式的詳細資料：

- * 名稱 *：輸入應用程式的名稱。
- 帳戶類型：選取帳戶類型（任何帳戶類型均可用於BlueXP）。
- * 重新導向 URI*：您可以保留此空白。

c. 按一下 * 註冊 *。

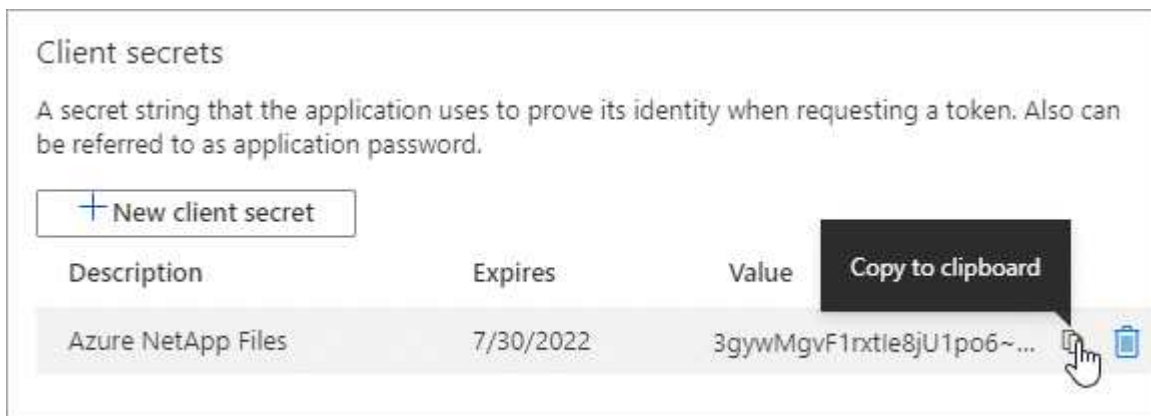
4. 複製 * 應用程式（用戶端）ID* 和 * 目錄（租戶）ID*。



在Azure NetApp Files BlueXP中建立功能不全的環境時、您需要提供應用程式的應用程式（用戶端）ID和目錄（租戶）ID。BlueXP使用ID以程式設計方式登入。

5. 為應用程式建立用戶端機密、以便 BlueXP 使用它來驗證 Microsoft Entra ID：

- 按一下 *「憑證與機密」>「新用戶端機密」*。
- 提供機密與持續時間的說明。
- 按一下「* 新增 *」。
- 複製用戶端機密的值。



結果

您的 AD 應用程式現在已設定完成、您應該已經複製應用程式（用戶端）ID、目錄（租戶）ID、以及用戶端機密的值。新增Azure NetApp Files 功能不正常的環境時、您必須在BlueXP中輸入此資訊。

步驟 2：將應用程式指派給角色

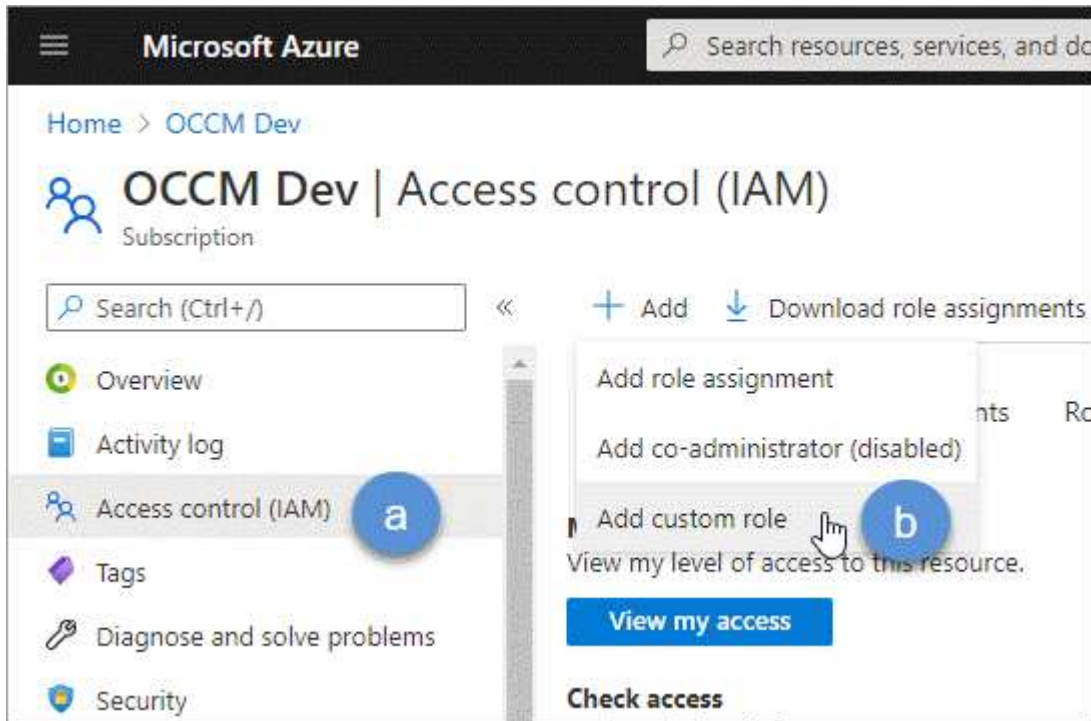
您必須將服務主體繫結至您的 Azure 訂閱、並指派具有必要權限的自訂角色給它。

步驟

1. "在 Azure 中建立自訂角色"。

下列步驟說明如何從 Azure 入口網站建立角色。

- a. 開啟訂閱、然後按一下 * 存取控制 (IAM) *。
- b. 按一下「* 新增 > 新增自訂角色 *」。



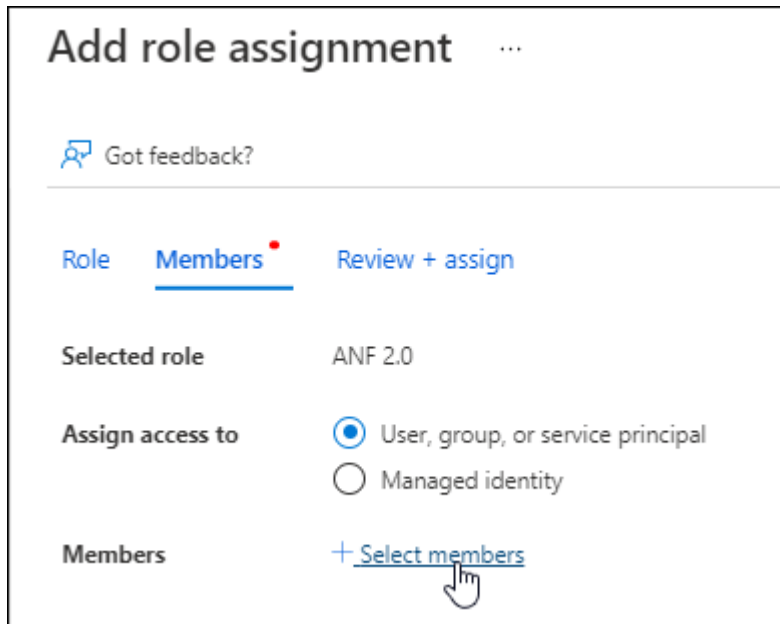
- c. 在「* 基礎知識 *」標籤中、輸入角色的名稱和說明。
- d. 按一下「* JSON *」、然後按一下「* 編輯 *」、此「編輯 *」會顯示在 JSON* 格式的右上角。
- e. 在 *actions* 下新增下列權限：

```
"actions": [  
  "Microsoft.NetApp/*",  
  "Microsoft.Resources/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",  
  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",  
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"  
],
```

f. 按一下「* 儲存 *」、按一下「* 下一步 *」、然後按一下「* 建立 *」。

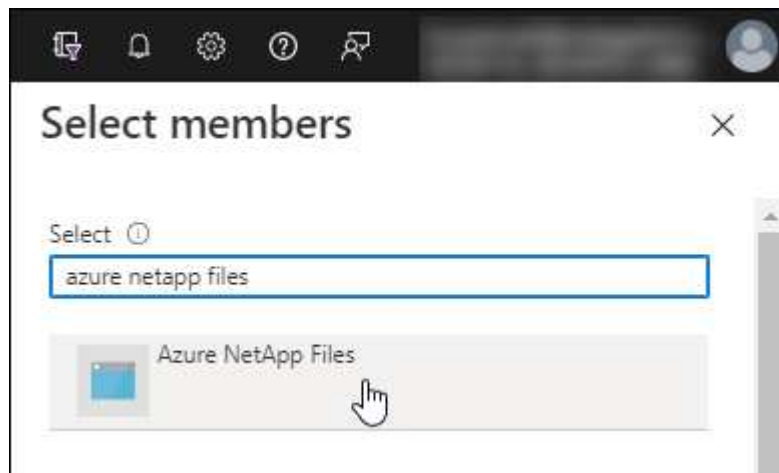
2. 現在請將應用程式指派給您剛建立的角色：

- a. 從 Azure 入口網站開啟 * 訂閱 * 服務。
- b. 選取訂閱。
- c. 按一下 * 存取控制 (IAM) > 新增 > 新增角色指派 *。
- d. 在「角色」索引標籤中、選取您所建立的自訂角色、然後按一下「下一步」。
- e. 在「成員」索引標籤中、完成下列步驟：
 - 保留*選取「使用者」、「群組」或「服務主體」*。
 - 按一下*選取成員*。



- 搜尋應用程式名稱。

範例如下：



- 選取應用程式、然後按一下*選取*。

- 單擊 * 下一步 * ◦
- a. 按一下「檢閱+指派」◦

BlueXP的服務主體現在擁有該訂閱所需的Azure權限。

步驟 3：將認證新增至 BlueXP

當您建立Azure NetApp Files 支援功能的環境時、系統會提示您選擇與服務主體相關的認證資料。在建立工作環境之前、您必須先將這些認證資料新增至BlueXP。

步驟

1. 在BlueXP主控台右上角、按一下「設定」圖示、然後選取*認證*。



2. 按一下*「Add Credential*（新增認證*）」、然後依照精靈中的步驟進行。
 - a. 認證資料位置：選擇* Microsoft Azure > BlueXP*。
 - b. * 定義認證 *：輸入 Microsoft Entra 服務授權者的相關資訊、以授予必要的權限：
 - 用戶端機密
 - 應用程式（用戶端）ID
 - 目錄（租戶）ID

您應該在掌握這項資訊的同時 [已建立AD應用程式](#)。

- c. 審查：確認新認證資料的詳細資料、然後按一下*新增*。

打造 Azure NetApp Files 一個不一樣的工作環境

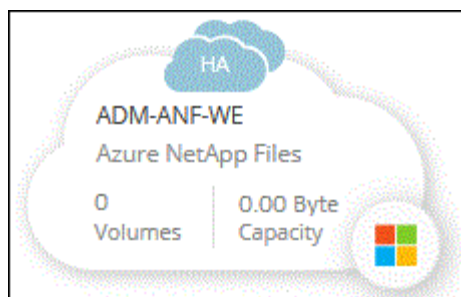
在您設定 Microsoft Entra 應用程式並將認證新增至 BlueXP 之後、請建立 Azure NetApp Files 工作環境、以便開始建立所需的磁碟區。

步驟

1. 在「畫版」頁面中、按一下「* 新增工作環境 *」。
2. 選擇* Microsoft Azure *。
3. 選取「探索」旁邊Azure NetApp Files 的「」。
4. 在「詳細資料」頁面上、輸入工作環境名稱、然後選取您先前設定的認證資料。
5. 按一下 * 繼續 *。

結果

現在您應該擁有 Azure NetApp Files 一個不再只是運作的環境。



接下來呢？

"開始建立及管理磁碟區"。

使用Azure NetApp Files

建立及掛載磁碟區

設定工作環境之後、您就可以建立Azure NetApp Files 各種帳戶、容量資源池和磁碟區。

建立磁碟區

您可以在新 Azure NetApp Files 的或現有的支援帳戶中建立 NFS 或 SMB 磁碟區。

開始之前

- 若要使用SMB、您必須設定DNS和Active Directory。
- 規劃建立 SMB Volume 時、您必須擁有可連線的 Windows Active Directory 伺服器。建立磁碟區時、您將輸入此資訊。

步驟

1. 開放 Azure NetApp Files 整個作業環境。
2. 按一下「* 新增 Volume *」。
3. 在每個頁面上提供必要資訊：
 - * 《支援帳戶 *》：選擇現有的支援帳戶或建立新帳戶。 Azure NetApp Files 建立新帳戶時、您也可以選擇要使用的資源群組。

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & Tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: ☐ Select existing account ☒ Create new account

Resource Group: ☐ Create new ☒ Use existing

Resource Group Name:

Account Name:

Azure Subscription:

Location:

- * 容量資源池 *：選取現有的容量資源池或建立新的容量資源池。

如果您建立新的容量集區、則需要指定大小並選取 "服務層級"。

容量集區的最小大小為 4 TB。您可以指定 4 TB 的倍數大小。

- * 詳細資料與標籤 *：輸入磁碟區名稱與大小、磁碟區應位於的 vnet 與子網路、以及選擇性地指定磁碟區的標籤。
- * 傳輸協定 *：選擇 NFS 或 SMB 傳輸協定、然後輸入所需的資訊。

以下是 NFS 詳細資料的範例。

Protocol

Select the volume's protocol: ☒ NFS Protocol ☐ SMB Protocol

Protocol

Volume Path

vol1

Select NFS Version:

☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access

192.168.1.22/24 ☒ Read & Write ☐ Read Only X

192.168.1.22/24 ☒ Read & Write ☐ Read Only X

+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

以下是中小企業的詳細資料範例。設定第一個SMB Volume時、您需要在下一頁提供Active Directory資訊。

Protocol

Select the volume's protocol: ☐ NFS Protocol ☒ SMB Protocol

Share Name

vol1

4. 如果您想要根據現有磁碟區的快照來建立此磁碟區、請從Snapshot Name（快照名稱）下拉式清單中選取快照。
5. 按一下 * 新增 Volume *。

結果

新磁碟區會新增至工作環境。

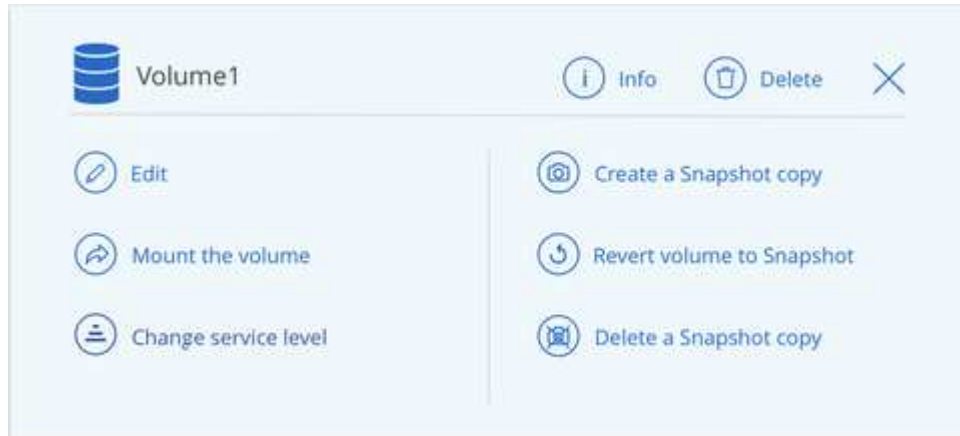
繼續 [掛載雲端Volume](#)。

掛載磁碟區

從BlueXP中存取掛載指示、以便將磁碟區掛載到主機。

步驟

1. 開啟工作環境。
2. 將游標移到磁碟區上、然後選取 * 掛載磁碟區 *。



3. 請依照指示來掛載磁碟區。

管理現有磁碟區

您可以在儲存需求變更時管理現有的磁碟區。您可以編輯磁碟區、變更磁碟區的服務層級、管理Snapshot複本、以及刪除磁碟區。

編輯磁碟區的大小和標記

建立磁碟區之後、您可以隨時修改其大小和標記。

步驟

1. 開啟工作環境。
2. 將游標暫留在磁碟區上、然後選取 * 編輯 *。
3. 視需要修改大小和標記。
4. 按一下「* 套用 *」。

變更磁碟區的服務層級

建立磁碟區之後、只要目的地容量集區已經存在、您就可以隨時變更服務層級。

步驟

1. 開啟工作環境。
2. 將游標移到磁碟區上、然後選取*變更服務層級*。
3. 選取提供所需服務層級的容量集區。

4. 按一下 * 變更 * 。

結果

該磁碟區會移至其他容量集區、而不會影響該磁碟區。

管理Snapshot複本

Snapshot 複本提供磁碟區的時間點複本。建立 Snapshot 複本、將資料還原至新磁碟區、以及刪除 Snapshot 複本。

步驟

1. 開啟工作環境。
2. 將游標暫留在磁碟區上、然後選擇其中一個可用選項來管理 Snapshot 複本：
 - * 建立 Snapshot 複本 *
 - *將磁碟區還原為Snapshot *
 - * 刪除 Snapshot 複本 *
3. 依照提示完成選取的動作。

刪除Volume

刪除不再需要的磁碟區。

步驟

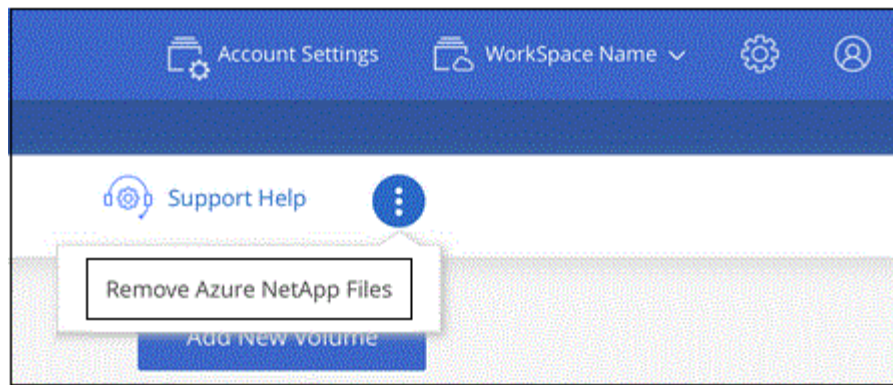
1. 開啟工作環境。
2. 將游標暫留在磁碟區上、然後按一下 * 刪除 * 。
3. 確認您要刪除該磁碟區。

移除Azure NetApp Files

此動作會從Azure NetApp Files BlueXP移除不必要的功能。它不會刪除 Azure NetApp Files 您的不知道帳戶或磁碟區。您可以Azure NetApp Files 隨時將此更新加入到BlueXP。

步驟

1. 開放 Azure NetApp Files 整個作業環境。
2. 在頁面右上角、選取「actions（動作）」功能表、然後按一下「* 移除 Azure NetApp Files」「S供參考*」。



3. 按一下「* 移除 *」以確認。

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 使用者認證 *。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



9601111122222444455555

Account Serial Number



Registered for Support

Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

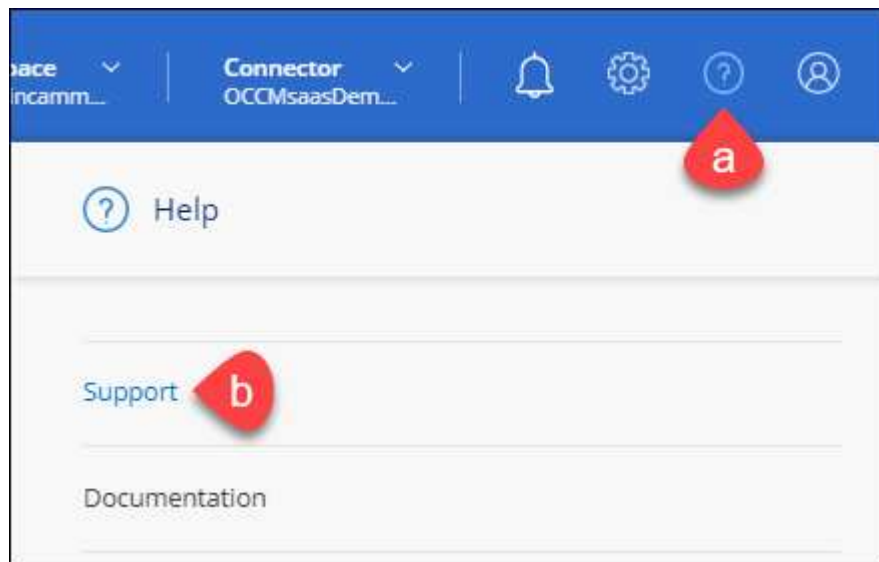
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出

如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

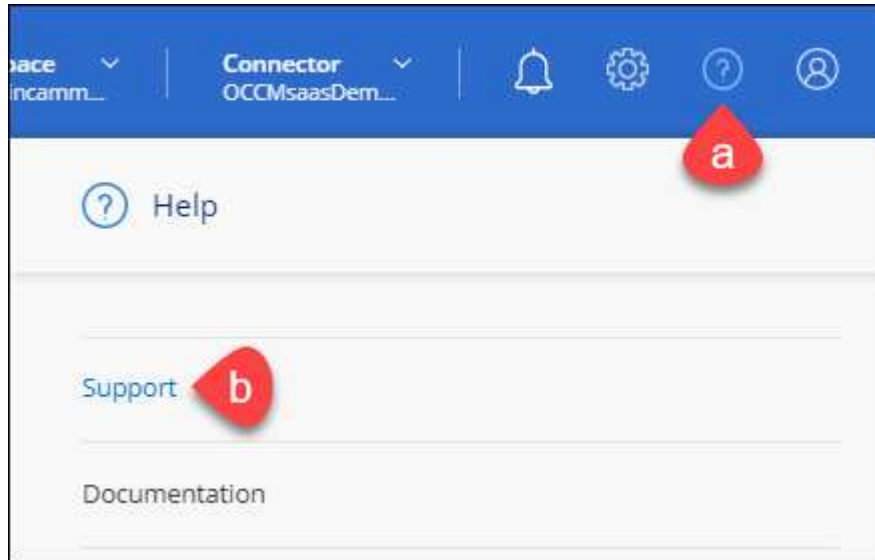
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account**。
3. 系統提示時、請選取 *繼續* 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上、提供您的NetApp支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。


工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 


NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment


Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description



Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.



Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

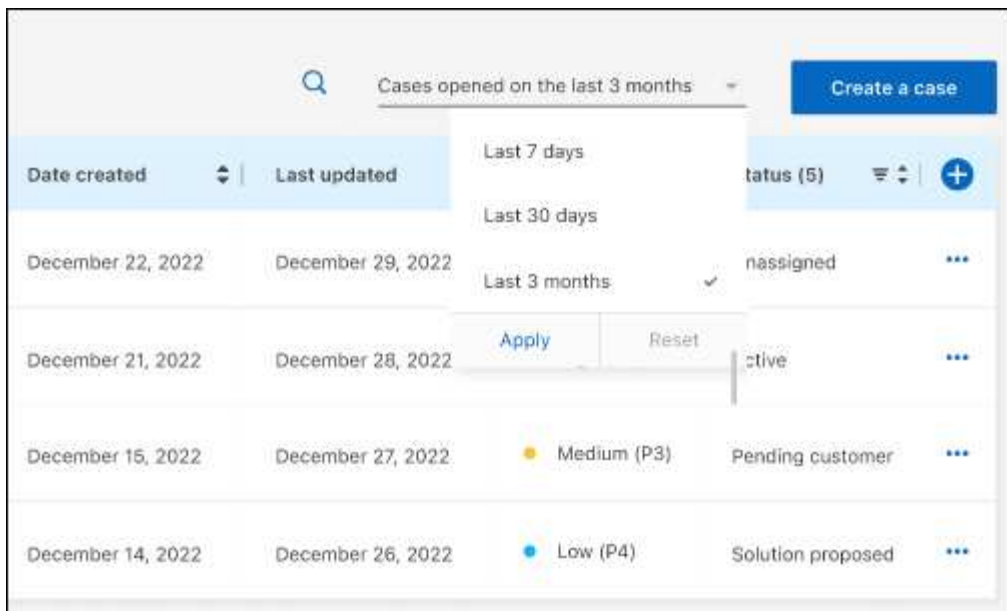
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
 - 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。
- 如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

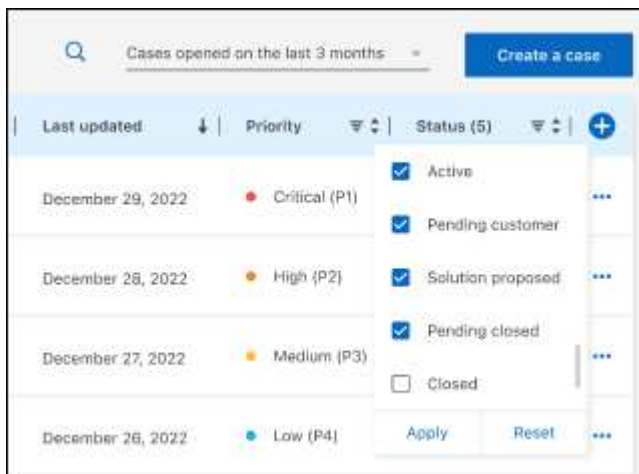
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

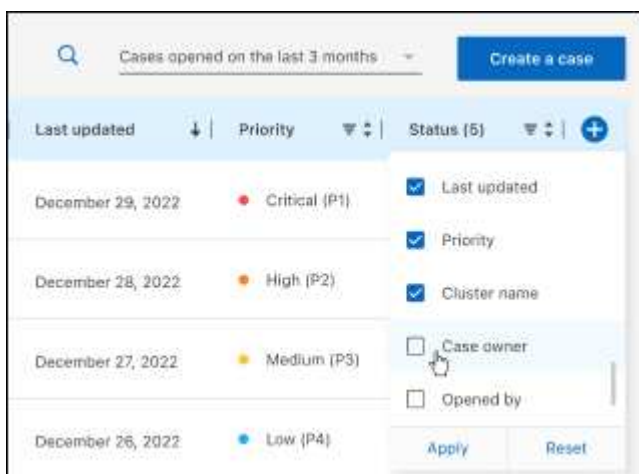
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



。篩選欄的內容。



。選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

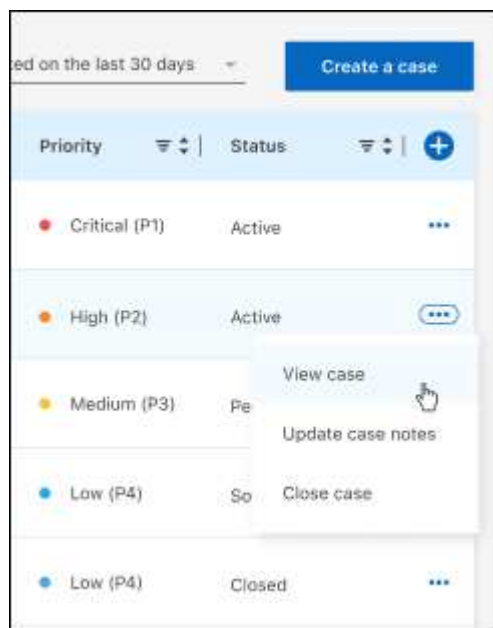


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["藍圖XP注意事項"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。