



BlueXP 虛擬機器備份與還原文件

BlueXP backup and recovery for VMs

NetApp
January 19, 2024

目錄

BlueXP 虛擬機器備份與還原文件	1
版本資訊	2
BlueXP 虛擬機器備份與還原的新功能	2
已知限制	2
開始使用	3
適用於 Amazon FSX 上虛擬機器的 BlueXP 備份與還原	3
不支援的工作流程	3
為 VM 部署 BlueXP 備份與還原	4
要求與考量	4
下載 Open Virtual Appliance	4
為 VM 部署 BlueXP 備份與還原	5

BlueXP 虛擬機器備份與還原文件

版本資訊

BlueXP 虛擬機器備份與還原的新功能

瞭解 BlueXP 虛擬機器備份與還原的新功能。

2024 年 1 月 18 日

增強了虛擬機器的 **BlueXP** 備份與還原功能

以下是適用於 VM 1.1 的 BlueXP 備份與還原所支援的功能：

- 掛載及卸載資料存放區
- 連接並卸除VMDK
- 將虛擬機器還原至其他位置
- 啟用 Snapshot 鎖定、確保 Snapshot 複本在指定時間之前不會遭到竄改。

2023 年 7 月 13 日

BlueXP VM 1.0 的備份與還原現在已成為 **GA**

您可以使用 BlueXP 備份與還原來保護虛擬機器上的資料。您可以備份 Amazon FSX 上的資料存放區、並將虛擬機器還原至其原始位置。

此解決方案專供 VMware Cloud 上的虛擬機器和資料存放區使用、適用於 AWS 和 Amazon FSX for NetApp ONTAP。

["適用於 Amazon FSX 上虛擬機器的 BlueXP 備份與還原"](#)

已知限制

已知限制指出本產品版本不支援的功能、或是無法與產品正確互通的功能。請仔細檢閱這些限制。

- BlueXP 虛擬機器備份與還原不支援 Amazon FSX 進行 ONTAP 的自動每日備份。
- 可掛載的資料存放區上限為四個。
- 如果啟用快照鎖定、虛擬機器的 BlueXP 備份與還原會顯示二次次要位置。此問題已在 ONTAP 9.14.1RC1、ONTAP 9.13.1P4 - ONTAP 9.13.1P5 和 ONTAP 9.12.1P8 - ONTAP 9.12.1P9 中修正。

開始使用

適用於 Amazon FSX 上虛擬機器的 BlueXP 備份與還原

BlueXP 虛擬機器備份與還原是獨立式虛擬應用裝置（開放式虛擬應用裝置格式）、可為 AWS 上的 VMware Cloud 上的虛擬機器和資料存放區、以及適用於 NetApp ONTAP 的 Amazon FSX 提供資料保護服務。

- 您只能備份 Amazon FSX 上的 NFS 類型資料存放區。
- 您應該執行 ONTAP 9.10 或更新版本、以備份 NFS 資料存放區。
- VMware Cloud 具有預先定義的「CloudAdmin」角色。CloudAdmin 角色擁有必要的權限、可建立及管理 SDDC 工作負載及相關物件、例如儲存原則、內容庫、vSphere 標記及資源池。
- 您可以將 VM 和 VMDK 還原至其目前 / 替代位置。

不支援的工作流程

BlueXP 備份與還原 VM 1.0 版本不支援下列工作流程：

- 連接並卸除 VMDK
- 掛載及卸載資料存放區
- 還原來賓檔案和資料夾
- 還原至替代位置
- 使用「憑證」驗證方法新增儲存系統
- 新增 NetApp ONTAP FlexGroup Volume

為 VM 部署 BlueXP 備份與還原

要求與考量

在為 VM 使用 BlueXP 備份與還原之前、您必須瞭解多項需求與考量：

- 無論您是使用外掛程式來保護 Windows 系統或 Linux 系統上的資料、虛擬機器的 BlueXP 備份與還原都會部署為 Linux VM。
- 您應該在 AWS 上的 VMC 上部署 BlueXP 備份與還原以供虛擬機器使用。

虛擬機器和 VMC 的 BlueXP 備份與還原應使用相同的時區。備份排程是在部署 BlueXP 虛擬機器備份與還原的時區執行。VMC 會報告 VMC 所在時區的資料。因此、如果 VM 和 VMC 的 BlueXP 備份與還原位於不同的時區、則 BlueXP 備份與 VM 儀表板的還原資料可能與報告中的資料不同。

- 您不得將 BlueXP 備份與還原部署在名稱含有特殊字元的資料夾中、以供虛擬機器使用。

資料夾名稱不應包含下列特殊字元：\$!@#%^&()_+{}';,.*?<>|

- 您必須為 AWS 上的每個 VMC 部署和登錄一個獨立的獨特 BlueXP 備份和還原執行個體。
 - AWS 上的每個 VMC 都應與個別的 BlueXP 備份和恢復 VM 執行個體配對。
 - 每個 VM BlueXP 備份與還原執行個體都必須部署為獨立的 Linux VM。

例如、如果您想要在 AWS 上執行六個不同 VMC 執行個體的備份、則必須在六個主機上部署六個 BlueXP 備份和還原、而且 AWS 上的每個 VMC 都必須與一個獨特的 BlueXP 備份和還原 VM 執行個體配對。

- 在 vmc.vmware.com 主控台上、開啟防火牆連接埠、讓運算閘道公用 IP 透過 TCP 443 與管理網路上的 vCenter 進行通訊。
- 在 AWS 主控台上、您必須更新執行 FSX for ONTAP 的 VPC 安全性群組、以允許虛擬機器進行 BlueXP 備份與還原、存取適用於 ONTAP 的 FSX。

下載 Open Virtual Appliance

在 VMware vCenter 8.0 及更新版本中下載 Open Virtual Appliance (OVA)、為 VM 部署 BlueXP 備份與還原。

開始之前

如果由 Entrust 憑證簽署的 OVA 不受信任、請務必安裝中繼憑證並將其新增至 vCenter。

步驟

1. 若要下載 BlueXP 備份與還原 VM OVA：
 - a. 登入 "[NetApp 支援網站](#)"
 - b. 從產品清單中、選取 * BlueXP 虛擬機器備份與還原 *、然後按一下 * 下載最新版本 * 按鈕。
 - c. 下載適用於 VM 的 BlueXP 備份與還原 .tar 檔案至任何位置。

2. 擷取tar檔案的內容。tar檔案包含OVA和certs資料夾。憑證資料夾包含中繼憑證。
3. 在 vSphere 用戶端中、瀏覽至 * 管理 > 憑證 > 憑證管理 * 。
4. 在 * 信任的根憑證 * 旁邊、按一下 * 新增 * 。



依預設、會安裝根憑證。

- a. 移至 Certs 資料夾。
 - b. 選取中介憑證。
 - c. 一次安裝一個憑證。
5. 憑證會新增至「信任的根憑證」下的面板。

安裝憑證後、即可驗證及部署OVA。



如果下載的 OVA 未遭竄改、則「發行者」欄會顯示「信任的憑證」。

為 VM 部署 BlueXP 備份與還原

若要保護虛擬機器上的 VM 和資料存放區、您必須為 VM 部署 BlueXP 備份和還原。

開始之前

[NOTE]

====

VMware vCenter 8.0 以上版本支援 OVA 部署。

====

- * 您必須閱讀部署需求。
- * 您必須在 AWS 上執行支援版本的 VMC 。
- * 您必須在 AWS 環境上設定和設定 VMC 。
- * 您必須為虛擬機器設定 ESXi 主機以進行 BlueXP 備份與還原。
- * 您必須為 VM 下載 BlueXP 備份與還原 \`.tar` 檔案：
- * 您必須擁有 AWS 執行個體上 VMC 的登入驗證詳細資料。

*

您必須擁有具有有效公開金鑰和私密金鑰檔案的憑證。如需詳細資訊、請參閱儲存憑證管理一節中的文章。

- * 您必須登出並關閉 vSphere

用戶端的所有瀏覽器工作階段、並刪除瀏覽器快取、以避免在部署虛擬機器的 BlueXP 備份與還原期間發生瀏覽器快取問題。

- * 您必須在vCenter中啟用傳輸層安全性 (TLS) 。請參閱VMware文件。
- * 您必須將 BlueXP 備份與還原部署在與 vCenter 相同的時區中、以供虛擬機器使用。

. 步驟

- . 對於 VMware vCenter 7.0.3 及更新版本、請依照「下載開放式虛擬應用裝置 (OVA

)」一節中的步驟、將憑證匯入 vCenter 。

- ． 在瀏覽器中、瀏覽至VMware vSphere vCenter 。
- ． 登入* VMware vCenter單一登入頁面*。

． 在瀏覽器窗格中、以滑鼠右鍵按一下任何虛擬機器的有效父物件（例如資料中心、叢集或主機）、然後選取*部署OVF範本*以啟動VMware部署精靈。

- ． 擷取 \.tar\ 檔案、其中包含 \.ova\ 將檔案儲存到您的本機系統。在「*選取OVF範本*」頁面上、指定的位置 \.ova\ 檔案 \.tar\ 擷取的資料夾。
- ． 單擊 * 下一步 * 。
- ． 在「*選取名稱與資料夾*」頁面上、輸入VM或vApp的唯一名稱、然後選取部署位置、再按「*下一步*」。

+

此步驟會指定匯入的位置 \.ova\ 歸檔至vCenter。VM的預設名稱與所選的名稱相同 \.ova\ 檔案：如果您變更預設名稱、請在 AWS VM 資料夾的每個 VMC 中選擇唯一的名稱。

+

VM的預設部署位置是啟動精靈的詳細目錄物件。

- ． 在「*選取資源*」頁面上、選取您要執行已部署VM範本的資源、然後按一下「*下一步*」。
- ． 在*檢閱詳細資料*頁面上、確認 \.ova\ 範本詳細資料、然後按一下*下一步*。
- ． 在「*授權合約*」頁面上、勾選「*我接受所有授權合約*」核取方塊。
- ． 在「*選取儲存設備*」頁面上、定義儲存已部署OVF範本檔案的位置和方式。

+

- ． 選取VMDK的磁碟格式。
- ． 選取VM儲存原則。

+

只有在目的地資源上啟用儲存原則時、才能使用此選項。

- ． 選取要儲存已部署OVA範本的資料存放區。

+

組態檔和虛擬磁碟檔案會儲存在資料存放區中。

+

選取足以容納虛擬機器或vApp及所有相關虛擬磁碟檔案的資料存放區。

- ． 在「*選取網路*」頁面上、執行下列動作：

+

- ． 選取來源網路並將其對應至目的地網路。

+

來源網路欄會列出OVA範本中定義的所有網路。

- ． 在「* IP Allocate Settings... (* IP分配設定*)」區段中、選取所需的IP傳輸協定、然後按「*下一步*」。

+

適用於 VM 的 BlueXP

備份與還原支援單一網路介面。如果您需要多個網路介面卡、則必須手動設定。

. 在*自訂範本*頁面上、執行下列動作：

+

.. 在「*登錄至現有vCenter *」區段中、輸入虛擬應用裝置的vCenter名稱和vCenter認證。

+

在 *vCenter UserName* 欄位中、以網域 \ 使用者名稱格式輸入使用者名稱。

.. 在 * 建立 BlueXP 備份與還原 VM 認證 * 區段中、輸入本機認證。

+

在*使用者名稱*欄位中、輸入本機使用者名稱；請勿包含網域詳細資料。

+

[IMPORTANT]

====

記下您指定的使用者名稱和密碼。如果您想稍後修改 VM 組態的 BlueXP 備份與還原、則需要使用這些認證。

====

.. 輸入主要使用者的認證資料。

.. 在*設定網路內容*中、輸入主機名稱。

+

... 在「*設定IPV4網路內容*」區段中、輸入網路資訊、例如：IPV4位址、IPV4網路遮罩、IPV4閘道、IPV4主要DNS、IPV4次要DNS、和IPV4搜尋網域。

+

[IMPORTANT]

====

如果您要繼續使用 DHCP

做為網路組態、您可以跳過這些步驟、並將「設定網路內容」區段中的項目保留空白。

====

.. 在*設定日期與時間*中、選取vCenter所在的時區。

. 在「*準備完成*」頁面上、檢閱頁面、然後按一下「*完成*」。

+

所有主機都必須設定IP位址（不支援FQDN主機名稱）。部署作業不會在部署之前驗證您的輸入。

+

您可以從「近期工作」視窗檢視部署進度、同時等待OVF匯入和部署工作完成。

+

當成功部署虛擬機器的 BlueXP 備份與還原時、會將其部署為 Linux VM 、並向 vCenter

註冊、然後安裝 VMware vSphere 用戶端。

- 瀏覽至已部署虛擬機器 BlueXP 備份與還原的虛擬機器、然後按一下 * Summary (摘要) * 索引標籤、再按一下 * Power On* (* 開機) 方塊以啟動虛擬應用裝置。
- 當虛擬機器的 BlueXP 備份與還原功能啟動時、請以滑鼠右鍵按一下虛擬機器的已部署 BlueXP 備份與還原、選取 * 來賓作業系統 * 、然後按一下 * 安裝 VMware 工具 * 。

```
:leveloffset: -1
```

= 將 NFS 資料存放區備份至 Amazon FSX

```
:leveloffset: +1
```

```
[[IDbef7992934390ed8f4e29154185c7998]]
```

= 新增儲存設備

```
:allow-uri-read:
```

```
:icons: font
```

```
:relative_path: ./
```

```
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

在備份或還原 VM 之前、您必須將「 Amazon FSX for NetApp ONTAP 」或「 Amazon FSX for NetApp ONTAP SVM 」新增為儲存系統。新增儲存設備可讓虛擬機器進行 BlueXP 備份與還原、以識別及管理 vCenter 中的備份與還原作業。

.開始之前

ESXi 伺服器、適用於 VM 的 BlueXP 備份與還原、以及每個 vCenter 都必須同步到同一時間。如果您嘗試新增儲存設備、但 vCenter 的時間設定並未同步、則作業可能會失敗、並顯示 Java 憑證錯誤。

.關於這項工作

BlueXP 虛擬機器備份與還原功能可在直接連接的儲存 VM 和儲存叢集中的儲存 VM 上執行備份與還原作業。

* 儲存虛擬機器的名稱必須解析為管理生命期。

+

如果您在 BlueXP 備份和 VM 恢復中新增儲存 VM 名稱的 ETC 主機項目、則必須確認這些項目也可從虛擬應用裝置解析。

+

如果您新增名稱無法解析為管理 LIF 的儲存 VM、則排程的備份工作將會失敗、因為外掛程式無法探索

該儲存VM上的任何資料存放區或磁碟區。如果發生這種情況、請將儲存 VM 新增至 BlueXP 備份和 VM 恢復、並指定管理 LIF、或新增包含儲存 VM 的叢集、並指定叢集管理 LIF。

* 儲存驗證詳細資料不會在虛擬機器的多個 BlueXP 備份與還原執行個體之間、或在 vCenter 上的虛擬機器的 Windows SnapCenter Server 與 BlueXP 備份與還原之間共享。

. 步驟

- . 在vSphere用戶端的左側導覽器窗格中、按一下「*儲存系統*」。
- . 在「儲存系統」頁面上、按一下 * 新增 *。

+

```
image:vSphere client.png[""]
```

- . 在 * 新增儲存系統 * 精靈中、輸入基本的儲存 VM 或叢集資訊。
- . 選取 * 認證 * 驗證方法、然後以 Amazon FSX 管理員身分登入。
- . 按一下「 * 新增 * 」。

如果您新增儲存叢集、則會自動新增該叢集中的所有儲存VM。自動新增的儲存VM（有時稱為「內含」儲存VM）會以連字號（-

）取代使用者名稱顯示在叢集摘要頁面上。使用者名稱只會針對明確的儲存實體顯示。

```
[[IDe2e196aa269bd0c85872b393d4799fe1]]
```

= 為VM和資料存放區建立備份原則

```
:allow-uri-read:
```

```
:icons: font
```

```
:relative_path: ./
```

```
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

您必須先建立備份原則、然後才能使用 BlueXP 備份與還原功能來備份 VM 和資料存放區。

. 開始之前

- * 您必須閱讀必備條件。
- * 您必須設定次要儲存關係。

+

** 如果您要將 Snapshot

複本複製到鏡像或資料保險箱次要儲存設備、則必須設定關係、而且必須登錄來源和目的地磁碟區的儲存系統。

** 若要成功將 Snapshot 複本傳輸至 NFS 資料存放區上的 Verse-FlexibleMirror

關係次要儲存設備、請確定 SnapMirror 原則類型為 AsynAsynAsynous Mirror、且已勾選「all_source_snapshots」選項。

** 當次要儲存設備（鏡射資料保險箱）上的 Snapshot

複本數量達到上限時、在備份作業中登錄備份及套用保留的活動會失敗、並出現下列錯誤：此

Snapshot 複本目前是以一或多個 SnapMirror 關係作為參考 Snapshot 複本。刪除 Snapshot 複本可能導致未來 SnapMirror 操作失敗。

+

若要修正此問題、請設定次要儲存設備的SnapMirror保留原則、以避免達到Snapshot複本的上限。

* 如果您想要VM一致的備份、則必須安裝並執行VMware工具。需要 VMware 工具來使虛擬機器處於不活動狀態。

. 步驟

. 在 BlueXP 虛擬機器備份與還原的左導覽器窗格中、按一下 * 原則 * 。

. 在 * 原則 * 頁面上、按一下 * 建立 * 以啟動精靈。

+

```
image:vSphere client_policies.png[""]
```

. 在 * 新備份原則 * 頁面上、選取要使用原則的 AWS 上的 VMC 、然後輸入原則名稱和說明。

+

** 不支援的字元

+

請勿在VM、資料存放區、叢集、原則、備份、或資源群組名稱：%&*\$#@!\/:*?"<>-|;'\、。

+

允許使用底線字元 (_) 。

+

```
image:New backup policy.png[""]
```

. 指定頻率設定。

+

原則僅指定備份頻率。備份的特定保護排程是在資源群組中定義。因此、兩個或多個資源群組可以共用相同的原則和備份頻率、但備份排程不同。

. 如果您不想要修改 Snapshot 、請啟用 * Snapshot Locking * 並指定鎖定期間。

. 指定保留設定。

+

[IMPORTANT]

====

如果您打算啟用SnapVault 還原複寫、則應將保留計數設為2個或更高。如果您將保留計數設為1個備份以保留、則保留作業可能會失敗。這是因為第一個Snapshot複本是SnapVault 參考Snapshot複本、用於建立關聯、直到將較新的Snapshot複本複寫到目標為止。

====

. 在* Replication *欄位中、指定複寫至次要儲存設備的類型、如下表所示：

+

[cols="50,50"]

|===

| 對於此欄位... | 執行此操作...

a|

備份後更新SnapMirror

a|

選取此選項可在與主要備份磁碟區具有SnapMirror關係的另一個磁碟區上建立備份集的鏡射複本。如果磁碟區是以鏡射資料庫關係進行設定、SnapVault則如果您想要將備份複製到鏡射資料庫目的地、則只能選取*更新待備份*選項。

a|

備份後更新SnapVault

a|

選取此選項可在其他SnapVault 與主備份磁碟區有「深度」關係的磁碟對磁碟備份複寫。

[NOTE]

====

如果磁碟區是以鏡射資料庫關聯進行設定、則只有當您想要將備份複製到鏡射資料庫目的地時、才必須選取此選項。

====

a|

Snapshot標籤

a|

輸入可選的自訂標籤以新增至SnapVault 使用此原則建立的SnapMirror Snapshot複本。Snapshot標籤有助於區分使用此原則建立的Snapshot與次要儲存系統上的其他Snapshot。

[NOTE]

====

Snapshot複本標籤最多允許31個字元。

====

|===

. * 選用 * : 在「進階」欄位中、選取所需的欄位。下表列出進階欄位詳細資料。

+

[cols="50,50"]

|===

| 對於此欄位... | 執行此操作...

a |

VM一致性

a |

核取此方塊可在每次執行備份工作時、停止虛擬機器並建立VMware快照。

[NOTE]

====

您必須在VM上執行VMware工具、才能執行VM一致的備份。如果VMware Tools未執行、則會改為執行損毀一致的備份。

====

[NOTE]

====

當您勾選VM一致性方塊時、備份作業可能需要更長時間、而且需要更多儲存空間。在此案例中、 VM 會先停用、然後 VMware 會執行 VM 一致的快照、然後針對 VM 執行 BlueXP 備份與還原、接著恢復 VM 作業。

====

VM客體記憶體不包含在VM一致性快照中。

a |

包括具有獨立磁碟的資料存放區

a |

勾選此方塊、即可在備份中納入任何含有暫存資料的獨立磁碟資料存放區。

a |

指令碼

a |

輸入預先記錄或 PostScript 的完整路徑、您希望 BlueXP 備份和還原虛擬機器在備份作業之前或之後執行。例如、您可以執行指令碼來更新SNMP設陷、自動化警示及傳送記錄。指令碼路徑會在指令碼執行時驗證。

[NOTE]

====

指令碼和指令碼必須位於虛擬應用裝置VM上。若要輸入多個指令碼、請在每個指令碼路徑後按 Enter、將每個指令碼列在不同的一行上。不允許使用「;」字元。

====

|====

. 按一下「 * 新增 * 」。

+

您可以在「原則」頁面中選取原則、以驗證原則是否已建立並檢閱原則組態。

```
[[ID025f52c7198b8e6045d23a89734f7f00]]
= 建立資源群組
:allow-uri-read:
:experimental:
:icons: font
:relative_path: ./
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

資源群組是您要保護的虛擬機器和資料存放區的容器。

對於所有資源群組、請勿新增處於無法存取狀態的虛擬機器。雖然可以建立包含無法存取的虛擬機器的資源群組、但該資源群組的備份將會失敗。

. 關於這項工作

您可以隨時從資源群組新增或移除資源。

* 備份單一資源

+

若要備份單一資源（例如、單一虛擬機器）、您必須建立包含該單一資源的資源群組。

* 備份多個資源

+

若要備份多個資源、您必須建立包含多個資源的資源群組。

* 最佳化Snapshot複本

+

若要最佳化 Snapshot

複本、您應該將與同一個磁碟區相關聯的虛擬機器和資料存放區分組到一個資源群組中。

* 備份原則

+

雖然不需要備份原則就能建立資源群組、但只有在資源群組附加至少一個原則時、才能執行排程的資料保護作業。您可以使用現有原則、也可以在建立資源群組時建立新原則。

* 相容性檢查

+

建立資源群組時、虛擬機器的 BlueXP 備份與還原會執行相容性檢查。不相容的原因可能是：

+

** VMDK 位於不受支援的儲存設備上。

** 共用 PCI 裝置已連接至虛擬機器。

. 步驟

- . 在 BlueXP 虛擬機器備份與還原的左導覽器窗格中、按一下 * 資源群組 * 。
- . 在 * 資源群組 * 頁面上、按一下 * 建立 * 以啟動精靈。

+

```
image:Resource group.png[""]
```

+

這是建立資源群組最簡單的方法。不過、您也可以執行下列其中一項、以單一資源建立資源群組：

+

- ** 若要為一部虛擬機器建立資源群組、請按一下功能表：功能表 [主機和叢集]
、然後在虛擬機器上按一下滑鼠右鍵、然後選取 BlueXP 備份和還原 VM 、然後按一下 * 建立 * 。
- ** 若要為單一資料存放區建立資源群組、請按一下功能表：功能表 [主機和叢集]
、然後在資料存放區上按一下滑鼠右鍵、然後選取 BlueXP 備份和 VM 恢復、然後按一下 * 建立 * 。

- . 在精靈的 * 一般資訊與通知 * 頁面上、輸入所需的值。

- . 在「*資源*」頁面上、執行下列動作：

+

```
[cols="50,50"]
```

```
|===
```

```
| 對於此欄位... | 執行此操作...
```

```
a |
```

範圍

```
a |
```

選取您要保護的資源類型：

** 資料存放區

** 虛擬機器

```
a |
```

資料中心

```
a |
```

瀏覽至虛擬機器或資料存放區

a |

可用的實體

a |

選取您要保護的資源、然後按一下 >、將您的選擇移至選取的實體清單

|===

+

當您按一下 * 下一步 * 時、系統會先檢查 BlueXP 備份與還原是否有管理、並與所選資源所在的儲存設備相容。

+

如果顯示訊息 Selected <resource-name> is not BlueXP backup and recovery for VMs compatible、則表示所選資源與虛擬機器的 BlueXP 備份和還原不相容。

． 在 * 擴充磁碟 * 頁面上、針對跨多個資料存放區具有多個 VMDK 的虛擬機器、選取一個選項：

+

- ** 永遠排除所有跨距資料存放區 [這是資料存放區的預設值。]
- ** 一律包含所有跨距資料存放區 [這是虛擬機器的預設值。]
- ** 手動選取要納入的跨距資料存放區。

． 在「*原則*」頁面上、選取或建立一或多個備份原則、如下表所示：

+

[cols="50,50"]

|===

| 使用... | 執行此操作...

a |

現有原則

a |

從清單中選取一或多個原則。

a |

新原則

a |

- .. 按一下「* 建立 *」。
- .. 完成「新增備份原則」精靈、返回「建立資源群組」精靈。

|===

． 在「*排程*」頁面上、為每個選取的原則設定備份排程。

+

在「開始時間」欄位中、輸入零以外的日期和時間。日期格式必須為日 / 月 /

年。您必須填寫每個欄位。虛擬機器的 BlueXP 備份與還原會在部署虛擬機器的 BlueXP 備份與還原時區中建立排程。您可以使用 BlueXP 備份與還原來修改 VM GUI 的時區。

+
image:Schedules.png[""]

. 檢閱 * 摘要 * 、然後按一下 * 完成 * 。

+
在按一下 [完成] 之前，您可以回到精靈中的任何頁面並變更資訊。

+
按一下 [完成] 之後，新的資源群組就會新增到資源群組清單中。

+
[NOTE]

====
如果備份中任何虛擬機器的停止作業失敗、則即使選取的原則已選取虛擬機器一致性、備份仍會標示為「不一致的虛擬機器」。在這種情況下、有些虛擬機器可能已成功停用。

====

```
[[IDdbeb03222f4d18f56bcd0cb1945e8b2f]]  
= 隨需備份資源群組  
:allow-uri-read:  
:experimental:  
:icons: font  
:relative_path: ./  
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

[role="lead"]
備份作業會對資源群組中定義的所有資源執行。如果資源群組已附加原則並設定排程、則會根據排程自動進行備份。

. 開始之前
* 您必須已建立附加原則的資源群組。

+
[NOTE]

====
當備份 BlueXP 備份與還原的工作已在執行中、請勿啟動隨選備份工作、以供 VM MySQL 資料庫執行。使用維護主控台查看MySQL資料庫的已設定備份排程。

====

+
+

. 步驟

.. 在 vCenter 網頁用戶端頁面的左導覽窗格中、按一下功能表： VM[資源群組] 的 BlueXP 備份與還原、然後選取資源群組、然後按一下 * 立即執行 * 開始備份。

+

```
image:vSphere client_resource_group.png[""]
```

.. 如果資源群組已設定多個原則、請在「立即備份」對話方塊中、選取您要用於此備份作業的原則。
.. 按一下「*確定*」開始備份。

...

如果備份中的任何虛擬機器的停止作業失敗、則備份會以警告完成、即使選取的原則已選取「虛擬機器一致性」、也會標示為「虛擬機器不一致」。在這種情況下、有些虛擬機器可能已成功停用。在工作監控器中、故障的虛擬機器詳細資料會顯示為失敗。

```
:leveloffset: -1
```

= 掛載及卸載資料存放區

```
:leveloffset: +1
```

```
[[IDed2c97723817100bdbf995c8e4cbd43e]]
```

= 裝載資料存放區

```
:allow-uri-read:
```

```
:experimental:
```

```
:icons: font
```

```
:relative_path: ./
```

```
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

若要存取備份中的檔案、您可以從備份掛載資料存放區。

. 開始之前

* 請務必從 VMC 入口網站複製組織 ID 和 API Token 、並將其新增至 VMware Cloud Services 設定。

* 確保備用 ESXi 主機可連線至儲存設備

+

如果您想要掛載到替代的 ESXi 主機、則必須確保替代的 ESXi 主機可以連線到儲存設備、並且擁有與原始主機相同的 UID 和 GID 。

. 步驟

- . 在 VMware vSphere 用戶端中、瀏覽至 `image:menu_icon.png[""]` > * 庫存 * > * 儲存 * 。
- . 在左側瀏覽器窗格中、以滑鼠右鍵按一下資料存放區、然後在下拉式清單中選取 * BlueXP 虛擬機器備份與還原 *、然後在次要下拉式清單中選取 * 掛載備份 * 。
- . 在 * 掛載資料存放區 * 頁面上、選取備份和備份位置（主要或次要）、然後按一下 * 掛載 * 。
- . 選用：若要確認資料存放區已掛載、請在 VMware vSphere 用戶端工具列中、按一下 * BlueXP 虛擬機器備份與還原 * 。

+

您掛載的資料存放區會顯示在儀表板的 * 最近工作活動 * 磚中。

+

若要防止在複製磁碟區時建立新的 Snapshot 複本、請關閉 ONTAP 針對該磁碟區的更新排程。SnapVault 先前存在的 Snapshot 複本不會刪除。

```
[[IDeb187956e72e84191de700f1612ae938]]
= 卸載資料存放區
:allow-uri-read:
:experimental:
:icons: font
:relative_path: ./
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

當您不再需要存取資料存放區中的檔案時、可以卸載備份。

. 步驟

- . 在 VMware vSphere 用戶端中、瀏覽至 `image:menu_icon.png[""]` > * 庫存 * > * 儲存 * 。
- . 在左側瀏覽器窗格中、以滑鼠右鍵按一下資料存放區、然後在下拉式清單中選取 * BlueXP 虛擬機器備份與還原 *、然後在次要下拉式清單中選取 * Unmount* 。

+

NOTE：請確定您選取要卸載的正確資料存放區。否則、您可能會對正式作業工作造成影響。

- . 在 * 卸載備份 * 對話方塊中、選取資料存放區、選取 * 卸載資料存放區 * 核取方塊、然後按一下 * 卸載 * 。
- . 選用：若要確認資料存放區已卸載、請在 VMware vSphere 用戶端工具列中、按一下 * BlueXP VMS* 備份與還原 * 。

+

您卸載的資料存放區會顯示在儀表板的 * 最近工作活動 * 磚中。

```
:leveloffset: -1
```

= 連接並卸除VMDK

```
:leveloffset: +1
```

```
[[IDc56a19f1143e78a039a6359d9e6dd8ad]]
```

= 將VMDK附加至VM

```
:allow-uri-read:
```

```
:experimental:
```

```
:icons: font
```

```
:relative_path: ./
```

```
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

您可以將一個或多個VMDK從備份附加至父VM、或附加至同一ESXi主機上的替代VM、或附加至由同一vCenter管理的替代ESXi主機上的替代VM、或以連結模式附加至不同vCenter。

這使得從磁碟機還原一或多個個別檔案變得更容易、而非還原整個磁碟機。您可以在還原或存取所需的檔案之後、將VMDK分離。

.關於這項工作

您有下列附加選項：

- * 您可以從主要或次要備份附加虛擬磁碟。
- * 您可以將虛擬磁碟附加至父VM（虛擬磁碟最初與之相關聯的VM）、或附加至同一ESXi主機上的替代VM。

下列限制適用於附加虛擬磁碟：

- * 虛擬機器範本不支援附加和分離作業。
- * 當超過 15 個 VMDK 連接到 iSCSI 控制器時、用於 BlueXP 備份和 VM 恢復的虛擬機器無法找到高於 15 的 VMDK 單元編號、因為 VMware 的限制。

+

在此情況下、請手動新增SCSI控制器、然後再次嘗試附加作業。

- * 連接與還原作業會使用預設的SCSI控制器來連接VMDK。將連接至具有NVMe控制器之VM的

VMDK備份、但為了附加和還原作業、它們會使用SCSI控制器連回。

. 步驟

. 在 VMware vSphere 用戶端中、瀏覽至 `image:menu_icon.png[""]` > * 庫存 * > * 主機與叢集 * 。

. 在左側瀏覽器窗格中，右鍵單擊 * 虛擬機 * ，然後在下拉列表中選擇 * BlueXP 虛擬機的備份和恢復 * ，然後選擇 * 附加虛擬磁盤 * 。

. 在 Attach Virtual Disk (附加虛擬磁碟) 視窗的 * Backup (* 備份) 區段 * 中、選取備份。

+

您可以選取篩選器圖示並選擇日期和時間範圍、選取是否要包含 VMware Snapshot 複本的備份、是否要掛載備份、以及位置、來篩選備份清單。按一下「確定」。

. 在 * Select

Disks* (選擇磁碟) 區段中、選取您要附加的一或多個磁碟、以及您要附加的位置 (主要或次要) 。

+

您可以變更篩選條件以顯示主要和次要位置。

. 根據預設、所選的虛擬磁碟會附加至父VM。若要將選取的虛擬磁碟附加到同一 ESXi 主機中的替代 VM 、 * 按一下「按一下這裡」以附加到替代 VM* 、並指定替代 VM 。

. 按一下 * 附加 * 。

. 選用：在「* 近期工作 *」區段中監控作業進度。

+

重新整理畫面以顯示更新的資訊。

. 執行下列步驟、確認虛擬磁碟已附加：

+

.. 按一下工具列中的 * 功能表 * 、然後從下拉式清單中選取 * VM和範本 * 。

.. 在左側導覽器窗格中、以滑鼠右鍵按一下VM、然後在下拉式清單中選取 * 編輯設定 * 。

.. 在 * 編輯設定 * 視窗中、展開每個硬碟的清單以查看磁碟檔案清單。

+

「編輯設定」頁面會列出VM上的磁碟。您可以展開每個硬碟的詳細資料、以查看附加虛擬磁碟的清單。

* 結果 * :

您可以從主機作業系統存取附加的磁碟、然後從磁碟擷取所需的資訊。

```
[[ID5560cee379ae7b48101d9f5233dc147e]]
```

```
= 分離虛擬磁碟
```

```
:allow-uri-read:
```

```
:experimental:
:icons: font
:relative_path: ./
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

```
[role="lead"]
```

附加虛擬磁碟以還原個別檔案之後、即可將虛擬磁碟與父VM分離。

. 步驟

. 在 VMware vSphere 用戶端中、瀏覽至 `image:menu_icon.png[""]` > * 庫存 * > * 主機與叢集 * 。

. 在左側瀏覽器窗格中、右鍵單擊 * 虛擬機 * ，然後在下拉列表中選擇 * BlueXP 虛擬機的備份和恢復 * ，然後選擇 * 分離虛擬磁碟 * 。

. 在 *Detach Virtual Disk* (分離虛擬磁碟 *) 對話框中、選擇一個或多個要分離的磁碟、然後選中 *Detach the selected disk(s)* (分離選定的磁碟 *) 複選框、然後單擊 *Detach* (分離 *) 。

. 選用：在「*近期工作*」區段中監控作業進度。

+

重新整理畫面以顯示更新的資訊。

. 執行下列步驟、確認虛擬磁碟已分離：

+

.. 按一下工具列中的*功能表*、然後從下拉式清單中選取* VM和範本* 。

.. 在左側導覽器窗格中、以滑鼠右鍵按一下VM、然後在下拉式清單中選取*編輯設定* 。

.. 在*編輯設定*視窗中、展開每個硬碟的清單以查看磁碟檔案清單。

+

「編輯設定」頁面會列出VM上的磁碟。您可以展開每個硬碟的詳細資料、以查看附加虛擬磁碟的清單。

```
:leveloffset: -1
```

```
[[ID9b03303f71cc2302baf64f60654ef788]]
```

= 從 Amazon FSX 還原虛擬機器

```
:allow-uri-read:
```

```
:icons: font
```

```
:relative_path: ./
```

```
:imagesdir: {root_path}{relative_path}../media/
```

[role="lead"]

還原虛擬機器時、您可以使用所選的備份複本覆寫現有內容、也可以製作虛擬機器的複本。

您可以將VM還原至下列位置：

* 還原至原始位置

+

** 安裝在原始ESXi主機上的原始資料存放區（這會覆寫原始VM）

* 還原至替代位置

+

** 安裝在原始ESXi主機上的不同資料存放區

** 安裝在不同ESXi主機上、由同一個vCenter管理的原始資料存放區

** 安裝在不同ESXi主機上、由同一個vCenter管理的不同資料存放區

** 安裝在不同ESXi主機上的不同資料存放區、由不同vCenter以連結模式管理

. 開始之前

* 備份必須存在。

+

您必須先使用 BlueXP 備份和還原來建立虛擬機器的備份、然後才能還原虛擬機器。

+

[NOTE]

====

如果虛擬機器的 Snapshot 複本是由 BlueXP 備份和還原以外的軟體為虛擬機器執行、則還原作業無法成功完成。

====

* 虛擬機器不得在傳輸中。

+

您要還原的虛擬機器不得處於 VMotion 或 Storage VMotion 的狀態。

* HA 組態錯誤。

+

在將備份還原至不同位置之前、請先確認vCenter ESXi主機摘要畫面上沒有顯示HA組態錯誤。

. 關於這項工作

* 虛擬機器已取消登錄、並重新登錄。

+

虛擬機器的還原作業會取消原始虛擬機器的登錄、從備份 Snapshot 複本還原虛擬機器、並在同一ESXi

伺服器上以相同名稱和組態登錄還原的虛擬機器。還原後、您必須手動將虛擬機器新增至資源群組。

* 還原資料存放區

+

您無法還原資料存放區、但可以還原資料存放區中的任何虛擬機器。

* 虛擬機器的 VMware 一致性快照失敗。

+

即使虛擬機器的 VMware 一致性快照失敗、仍會備份虛擬機器。您可以在還原精靈中檢視備份複本中包含的實體、並將其用於還原作業。

. 步驟

. 在 VMware vSphere 用戶端工具列中、按一下 * 主機與叢集 *、然後選取儲存系統。

. 在左側的 Navigator (導航器) 窗格中, 右鍵單擊 * 虛擬機 * , 然後在下拉列表中選擇 *BlueXP 虛擬機備份和恢復 * , 然後選擇 *Restore* 啟動該向导。

. 在 *還原* 精靈的 *選取備份* 頁面上、選取您要還原的備份 Snapshot 複本。

+

您可以搜尋特定的備份名稱或部分備份名稱、也可以按一下篩選器圖示並選取日期和時間範圍來篩選備份清單、選取是否要包含 VMware Snapshot 的備份、是否要掛載備份以及位置。按一下「*確定*」以返回精靈。

. 在 * 選取範圍 * 頁面上、在 * 還原範圍 * 欄位中選取 * 整個虛擬機器 *、然後選取還原位置、然後輸入備份應裝載的目的地資訊。

+

在 VM 名稱欄位中、如果存在相同的 VM 名稱、則新的 VM 名稱格式為「 <vm_name> <timestamp> 」。

+

還原部分備份時、還原作業會跳過「*選取範圍*」頁面。

. 如果您希望在還原作業之後開啟虛擬機器電源、請啟用 * 重新啟動 VM* 核取方塊。

. 在「*選取位置*」頁面上、選取還原資料存放區的位置。

. 檢閱 * 摘要 * 頁面、然後按一下 * 完成 * 。

. * 選用 * : 按一下畫面底部的 * 最近工作 * 來監控作業進度。

. 完成後

* 將還原的虛擬機器新增至資源群組。

+

確保新還原的 VM 受到保護。如果沒有、請手動將還原的 VM 新增至適當的資源群組、以保護它。

```
[[ID4fe203e7f8218f5f494d201157980826]]
= 使用Swagger API網頁存取REST API
:allow-uri-read:
:icons: font
:relative_path: ./
:imagesdir: {root_path}{relative_path}./media/
```

[role="lead"]

REST API會透過Swagger網頁公開。您可以存取 Swagger 網頁、以顯示 VM REST API 的 BlueXP 備份與還原。

.開始之前

對於 VM REST API 的 BlueXP 備份與還原、您必須知道 VM 應用裝置的 BlueXP 備份與還原的 IP 位址或主機名稱。

NOTE: 外掛程式僅支援REST API、以與協力廠商應用程式整合、不支援PowerShell Cmdlet 或CLI。

.步驟

. 從瀏覽器輸入URL、以存取外掛程式Swagger網頁：

+

https://<OVA_IP>/api/swagger-ui/index.html[]

+

NOTE: 請勿在REST API URL中使用下列字元：+、\、\、%和&。

+

* 範例 *

+

存取虛擬機器 REST API 的 BlueXP 備份與還原：

+

https://<OVA_IP>/api/swagger-ui/index.html[]

+

登入使用vCenter驗證機制來產生權杖。

. 按一下API資源類型、以該資源類型顯示API。

= 知識與支援

```
:leveloffset: +1
```

```
[[ID9841be51232b12c3281b3621e2515288]]
```

= 註冊以取得支援

```
:allow-uri-read:
```

```
:icons: font
```

```
:relative_path: ./
```

```
:imagesdir: {root_path}{relative_path}../media/
```

```
[role="lead"]
```

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP

及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp

支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

```
* link:https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-fsx-ontap/start/concept-fsx-aws.html#getting-help["Amazon FSX for ONTAP Sf"^]
```

```
* link:https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-azure-netapp-files/concept-azure-netapp-files.html#getting-help["Azure NetApp Files"^]
```

```
* link:https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-cloud-volumes-service-gcp/concept-cvs-gcp.html#getting-help["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"^]
```

== 支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

* 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

+

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

* 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

+

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站 (NSS) 帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

== 註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、 BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站一個NetApp (NSS) 帳戶。

=== 現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

. 步驟

- . 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 * 。
- . 選取 * 使用者認證 * 。
- . 選取 * 新增 NSS 認證 * 、然後遵循 NetApp 支援網站 (NSS) 驗證提示。
- . 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 * 」。

+

「 * 資源 * 」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。

+

image:<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-support-registration.png>["螢幕擷取畫面會顯示帳戶序號和綠色核取方塊、以及註冊支援的文字。"]

+

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

=== 現有客戶、但無NSS. 帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

. 步驟

- 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶

<https://mysupport.netapp.com/site/user/registration>["《使用者登錄表》NetApp 支援網站"^]

+

- .. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
- .. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

- 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯
<<現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶>>。

=== NetApp全新推出

如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

. 步驟

- 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 * 」。

+

image:<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-help-support.png>["「說明」功能表的快照、其中「支援」是第一個列出的選項"]

- 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。

+

image:<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-serial-number.png>["「說明」功能表的快照、其中「支援」是第一個列出的選項"]

- 瀏覽至 <https://register.netapp.com>["NetApp的支援註冊網站"^] 並選擇* 我不是NetApp註冊客戶*。

- 填寫必填欄位（紅色星號）。

- 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。

- 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

+

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

- 確認電子郵件中的行動。

+

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

- 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶

<https://mysupport.netapp.com/site/user/registration>["《使用者登錄表》NetApp 支援網站"^]

+

- .. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
- .. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號 (960xxxx) 。這將加速帳戶處理。

.完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯
<<現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶>>。

== 建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

* 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

+

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

* 自帶授權 (Cloud Volumes ONTAP BYOL) 即可部署

+

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

* 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援>nss管理*存取這些認證資料。

* 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

* 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

.步驟

. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 * 」。

+

image:<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-help->

support.png["「說明」功能表的快照、其中「支援」是第一個列出的選項"]

- . 選取 *NSS Management > Add NSS Account* 。
- . 系統提示時、請選取 * 繼續 * 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

+

NetApp使用Microsoft Azure Active

Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

- . 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

+

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

+

請注意下列事項：

+

** NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。

** 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

+

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

+

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

** 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

+

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件
image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/icon-nss-menu.png["三個橫點的圖示"] 功能表。

** 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項

image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/icon-nss-menu.png["三個橫點的圖示"] 功能表。

+

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

[[IDf8d9fbf2534b58652c49c09addfd73d2]]

= 取得協助

```
:allow-uri-read:
:icons: font
:relative_path: ./
:imagesdir: {root_path}{relative_path}../media/
```

```
[role="lead"]
```

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

== 取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的BlueXP 文件中的「取得說明」。

```
* link:https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-fsx-ontap/start/concept-fsx-aws.html#getting-help["Amazon FSX for ONTAP Sf"^]
* link:https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-azure-netapp-files/concept-azure-netapp-files.html#getting-help["Azure NetApp Files"^]
* link:https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-cloud-volumes-service-gcp/concept-cvs-gcp.html#getting-help["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"^]
```

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

== 使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

* 文件

+

您目前正在檢視的BlueXP文件。

```
* https://kb.netapp.com/Cloud/BlueXP["知識庫"^]
```

+

請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

```
* http://community.netapp.com/["社群"^]
```

+

歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

== 利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在此啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

. 開始之前

- * 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 <https://docs.netapp.com/us-en/bluexp-setup-admin/task-manage-user-credentials.html> ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證" ^] 。
- * 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

. 步驟

. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。

. 在「*資源*」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：

+

.. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向 netapp.com 上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

.. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

+

*** *服務*：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。

*** *工作環境*：如果適用於儲存設備、請選取 * Cloud Volumes ONTAP 《*》 或 * 《內部部署 *》、然後選取相關的工作環境。

+

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

*** *案例優先順序*：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

+

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

*** *問題說明*：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。

*** *其他電子郵件地址*：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。

*** * 附件 (選填) *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

+

每個檔案的附件上限為 25 MB 。支援下列副檔名： txt 、 log 、 pdf 、 jpg/jpeg 、 rtf 、 doc/dox 、 xls/xlsx 和 csv 。

+

image:<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-create-case.png> ["

「建立案例」 表單的快照、可讓您使用NetApp支援建立案例。"]

. 完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 * 、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- * 使用產品內對談
- * 請至提交非技術案例 [https://mysupport.netapp.com/site/help\[\]](https://mysupport.netapp.com/site/help[])

== 管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

- * 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - +
 - ** 左側檢視顯示您所提供的使用者NSS帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - ** 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者NSS帳戶所開啟的個案總數。

+
表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。

*
您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。

+
如需詳細資料、請參閱下列步驟。

*

在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

. 步驟

. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。

. 選取 * 個案管理 * 、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP 。

+

「*個案管理*」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

. (可選) 修改表格中顯示的資訊：

+

** 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。

** 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。

+

image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-case-management-date-range.png["案例管理頁面上方表格上方選項的快照、可讓您選擇確切的日期範圍或過去7天、30天或3個月。"]

** 篩選欄的內容。

+

image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-case-management-filter.png["「狀態」欄中篩選選項的快照、可讓您篩選出符合特定狀態（例如「作用中」或「已關閉」）的個案。"]

** 選取以變更表格中顯示的欄

image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/icon-table-columns.png["出現在表格中的加號圖示"]

然後選擇您要顯示的欄。

+

image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-case-management-columns.png["顯示可在表格中顯示之欄的快照。"]

. 選取以管理現有案例

image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/icon-table-action.png["表格最後一欄中出現三個點的圖示"]

並選擇其中一個可用選項：

+

** *檢視案例*：檢視特定案例的完整詳細資料。

** *更新案例附註*：提供問題的其他詳細資料、或選擇 *上傳檔案* 最多附加五個檔案。

+

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

** * 結案案例 * : 提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。

+
image:https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/bluexp-family/main/media/screenshot-case-management-actions.png["螢幕擷取畫面、顯示您在表格最後一欄選取功能表後可以採取的動作。"]

:leveloffset: -1

```
[[ID2b105e3636733b5860daa69a19e00ef8]]  
= 法律聲明  
:allow-uri-read:  
:icons: font  
:relative_path: ./  
:imagesdir: {root_path}{relative_path}../media/
```

[role="lead"]
法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

== 版權

link:https://www.netapp.com/company/legal/copyright/["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"]

== 商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

link:https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"]

== 專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

link:<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>["<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>"]

== 隱私權政策

link:<https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/>["<https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/>"]

== 開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

:leveloffset: -1

<<<

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc.

版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以

NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款（b）（3）小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp

技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。

美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc.

事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及

link:<http://www.netapp.com/TM>[<http://www.netapp.com/TM^>] 所列之標章均為 NetApp, Inc.

的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。