



BlueXP 雲端作業文件

BlueXP cloud ops

NetApp
November 15, 2023

目錄

BlueXP 雲端作業文件	1
版本資訊	2
新功能	2
開始使用	3
瞭解 BlueXP 雲端作業	3
連線您的AWS帳戶	4
分析您的運算成本	6
檢視成本分析	6
取得完整分析	7
知識與支援	8
註冊以取得支援	8
取得協助	12
法律聲明	18
版權	18
商標	18
專利	18
隱私權政策	18
開放原始碼	18

BlueXP 雲端作業文件

版本資訊

新功能

瞭解 BlueXP 雲端作業的新功能。

2020年12月7日

在**Cloud Manager**和**Spot**之間進行導覽

現在、您可以更輕鬆地在 Cloud Manager 和 Spot 之間進行瀏覽。

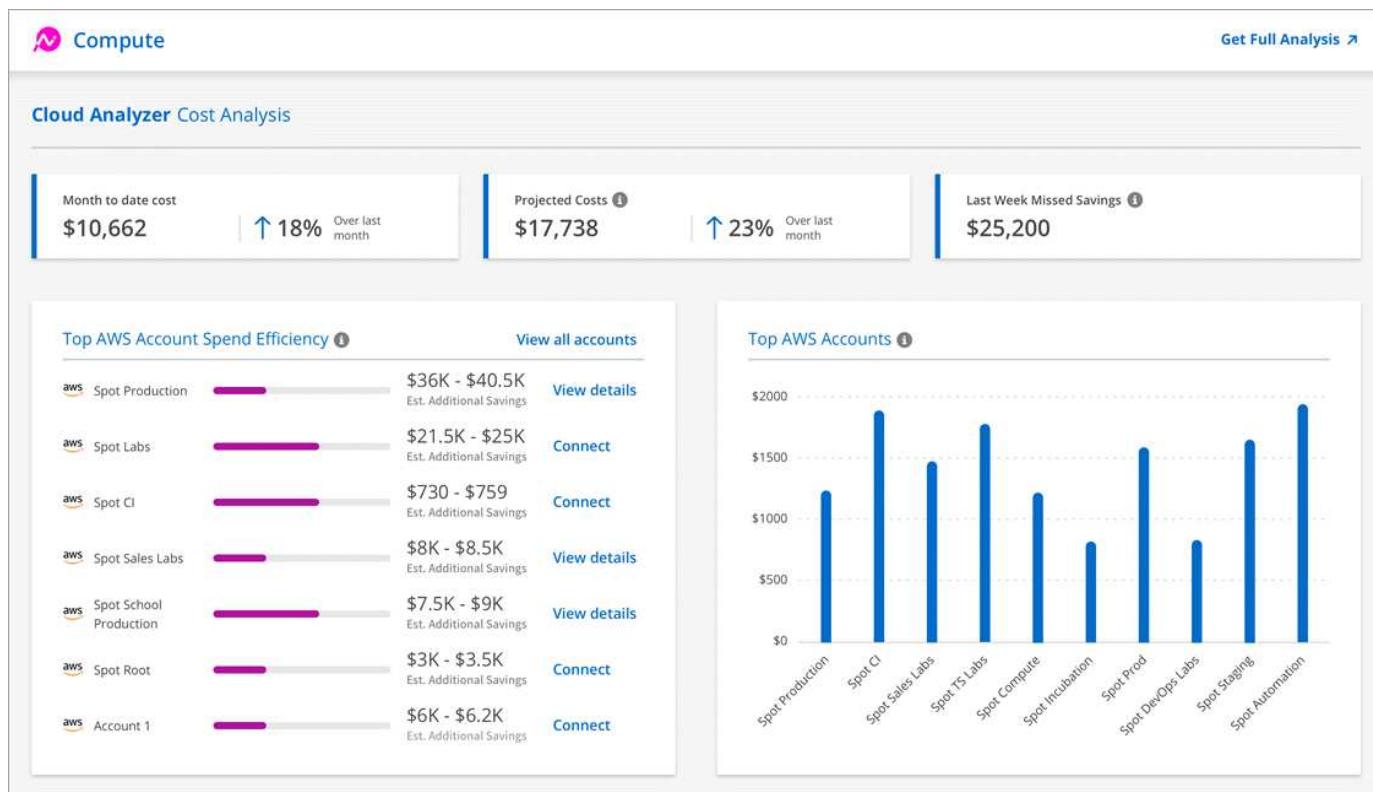
全新的「* 儲存作業 *」區段可讓您直接導覽至 Cloud Manager。完成後、您可以從 Cloud Manager 的 * Compute * 索引標籤找到答案。

2020年10月18日

運算服務簡介

善用資源 "[Spot Cloud Analyzer 的功能](#)" Cloud Manager現在可以針對您的雲端運算支出進行高階成本分析、並找出可能的節約效益。此資訊可從Cloud Manager * Compute *服務取得。

["深入瞭解運算服務"](#)。



開始使用

瞭解 BlueXP 雲端作業

善用資源 ["Spot Cloud Analyzer 的服務"](#)、BlueXP 可以針對您的雲端運算支出提供高階成本分析、並找出可能的節約效益。

NetApp 是一款雲端基礎架構管理解決方案、使用進階分析功能、提供雲端成本的可見度與洞見。Cloud Analyzer 它會顯示您可以在何處最佳化這些成本、並讓您只需按幾下滑鼠、就能使用 Spot 的持續最佳化產品組合來實作最佳化。

功能

- 這是一項成本分析、顯示本月的目前成本、每月預計成本、以及未達到的節約效益
- 依帳戶檢視支出效率、包括預估的額外節約效益
- 指向 Spot Cloud Analyzer 的連結、以取得所有帳戶支出的更深入詳細資料

支援的雲端供應商

AWS 支援此服務。

成本

透過 BlueXP 使用此服務不需付費。

如何搭配 BlueXP 運作 Cloud Analyzer

在與 Cloud Analyzer BlueXP 的高度整合中、這個功能的運作方式如下：

1. 您可以按一下 * 延伸 > Cloud ops* 、然後連線 AWS 管理帳戶。
2. NetApp 會依照下列方式設定您的環境：
 - a. 在 Spot 平台中建立組織。
 - b. 寄送歡迎您的電子郵件、立即通知您。

您可以使用與 BlueXP 相同的單一登入認證、登入 Spot 服務。

 - c. 從系統開始處理 AWS 帳戶資料。Cloud Analyzer
3. 在 BlueXP 中、雲端作業頁面會重新整理、您可以使用這些資訊來深入瞭解過去、目前和未來的雲端成本。
4. 您可以隨時按一下 * 「Get Full Analysis* (取得完整分析)」 、前往 Spot Cloud Analyzer 的介紹、完整分析您的雲端支出與節約機會。

資料安全

靜態資料會在靜止時加密、不會儲存任何帳戶的認證資料。Cloud Analyzer

連線您的AWS帳戶

將Cloud Analyzer NetApp連結至AWS付款人帳戶、以便開始最佳化雲端運算成本。

步驟

1. 從導覽功能表中、選取*延伸功能>雲端作業*。
2. 按一下 * 將 AWS 認證資料新增至 Start* 。
3. 請依照頁面上的步驟連線 AWS 帳戶：
 - a. 登入AWS管理帳戶。
 - b. 在 AWS 帳戶上設定成本與使用量報告。
 - c. 執行 CloudFormation 範本。
 - d. 貼上 Spot 角色 ARN 。

["檢視這些步驟的詳細資料"](#)。

Connect your AWS Account to Optimize Costs

Connecting your billing data will allow Cloud Analyzer to access your Cost and Usage data.

Step 1

Log in to your AWS Master Payer account.

Log in

Step 2

Set up your Cost and Usage Reports on your AWS account.
([Learn How](#) or skip this if the report is already enabled.)
Enter the bucket name where the report is located:

Bucket name

123456789

Step 3

Open CloudFormation with Spot template.
Under capabilities, mark "I acknowledge that AWS CloudFormation might create IAM resources" and click 'Create'.

Run Template

Step 4

Copy the Spot RoleARN from the Output tab and paste below.

Spot RoleARN

arn:aws:iam:123412341234:role/test123

結果

從系統開始處理 AWS 帳戶資料。 Cloud Analyzer如果您有多個帳戶、Cloud Analyzer 那麼在管理帳戶下的所有

連結帳戶、均以唯讀功能開始執行。如果您想要取得更多有關這些帳戶可能節約成本的詳細資料、您也需要將這些帳戶連結起來。當您連線帳戶時、您可以找到更多詳細資料 "[分析您的運算成本](#)"。

分析您的運算成本

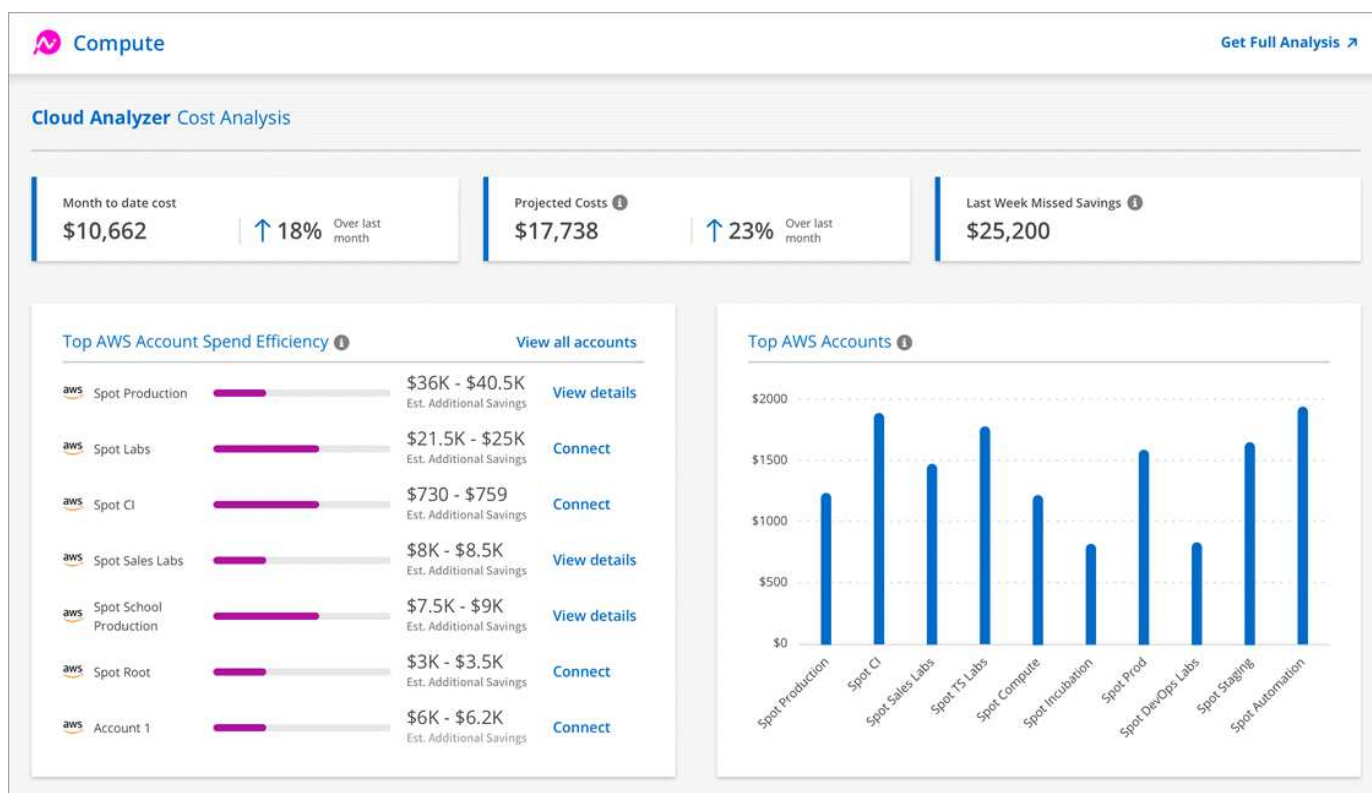
連接帳戶後、您可以直接從 BlueXP 檢視成本分析、然後按一下連結、從 Cloud Analyzer 取得完整分析。

檢視成本分析

檢視雲端運算成本的分析、深入瞭解過去、目前和未來的雲端成本。

步驟

1. 按一下 * 延伸 > 雲端運算 * 。
2. 檢視成本分析、深入瞭解您的運算成本。



至今的月成本

從本月開始到現在、您的工作負載總成本。

預計成本

根據您使用模式的分析、在月底的預測成本。

上週錯過了節約效益

利用最佳化 Spot 執行個體和保留區、過去七天內可以實現的節約效益。

AWS 帳戶支出效率最高

前 10 大客戶是根據預估額外節約金額的最大金額。

每個帳戶都會根據目前和其他可能的節約效益、獲得效率分數。預估的額外節約額度、表示運用 Spot 和保留執行個體、可進一步節省多少成本。

您可以採取下列行動、進一步最佳化您的帳戶：

- * 檢視詳細資料 *：前往 Spot Cloud Analyzer 的資訊區、檢視您的成本最佳化商機。
- * 連線 *：連線尚未管理的帳戶。系統會引導您前往連接帳戶的精靈。

AWS 帳戶排行

這是以成本顯示前十大帳戶的長條圖。圖表是根據過去 30 天的支出活動而計算。

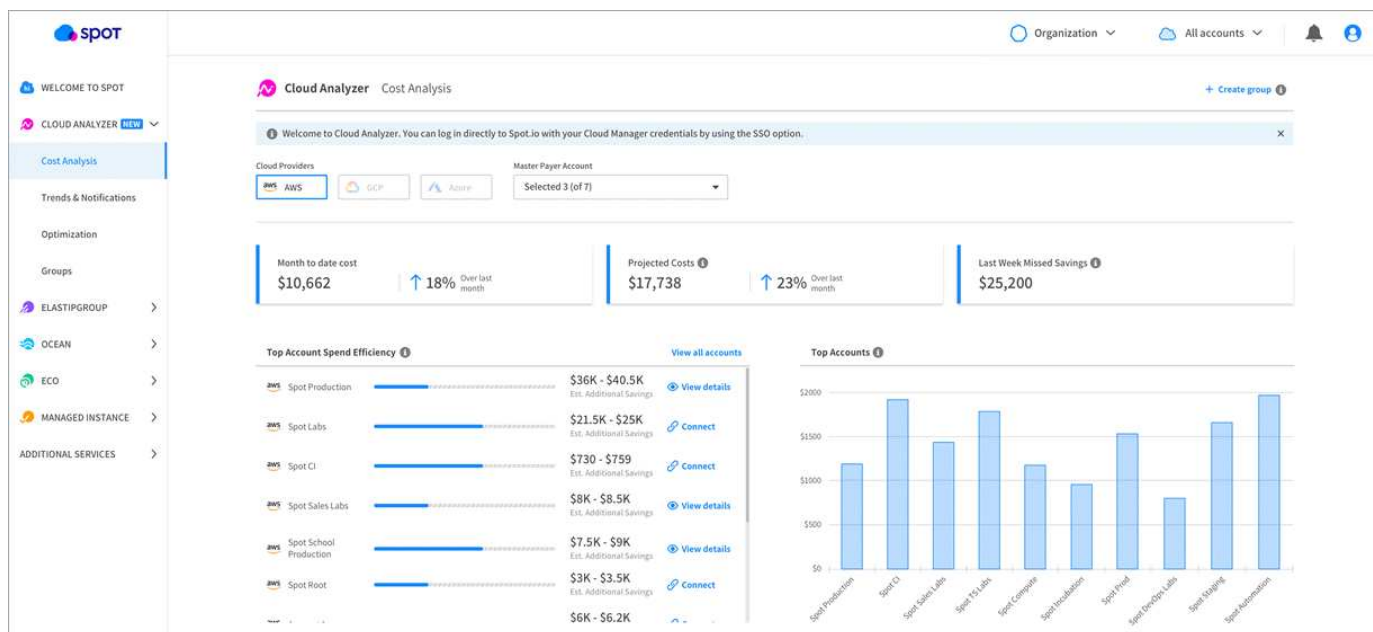
"[深入瞭解 Spot Cloud Analyzer 的「成本分析」頁面](#)"。

取得完整分析

如Cloud Analyzer 需更多分析與建議、請前往參閱。

隨時按一下 * 「Get Full Analysis*」（取得完整分析）、即可存取更多圖表與分析、深入建議、使用案例最佳化分析（容器、彈性應用程式與保留）等資訊。

以下是 Cloud Analyzer 您將在功能介紹中看到的範例：



- "請參閱 [Cloud Analyzer 產品頁面](#)以瞭解更多有關其功能的資訊"
- "查看現場文件以取得 [Cloud Analyzer 使用支援](#)的資訊"

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 使用者認證 *。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



9601111122222444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

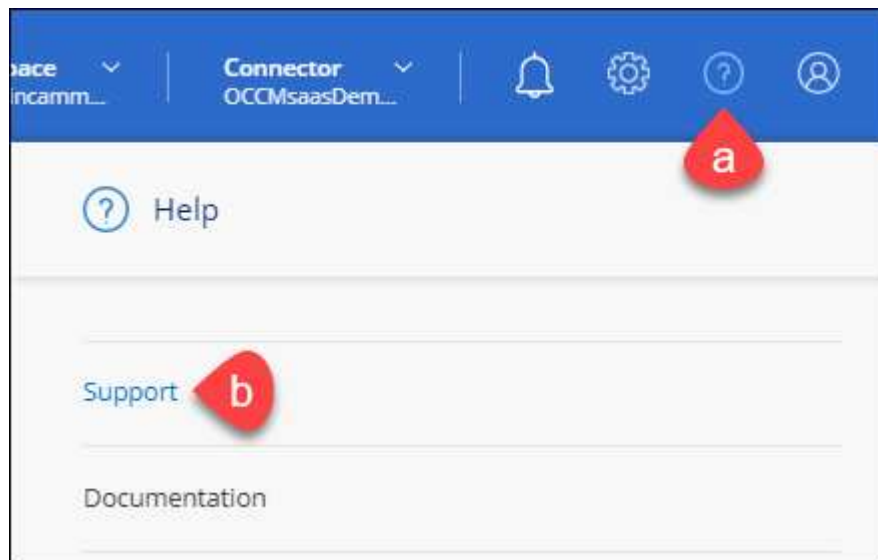
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出

如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

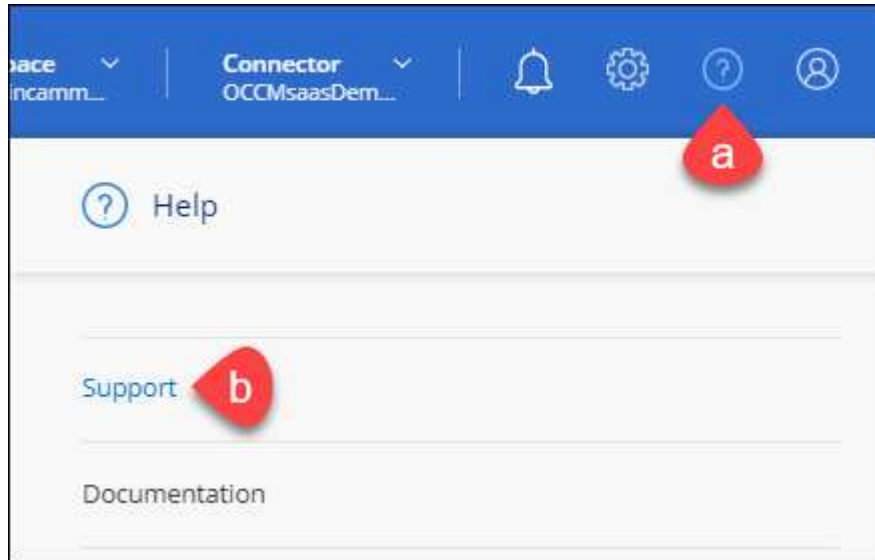
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account**。
3. 系統提示時、請選取 *繼續* 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上、提供您的NetApp支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件

您目前正在檢視的BlueXP文件。

- ["知識庫"](#)

請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

- ["社群"](#)

歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

- <mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com> [意見反應電子郵件]

我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善藍圖。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。

2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：

- a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。
- b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。


工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 


NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment


Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description



Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

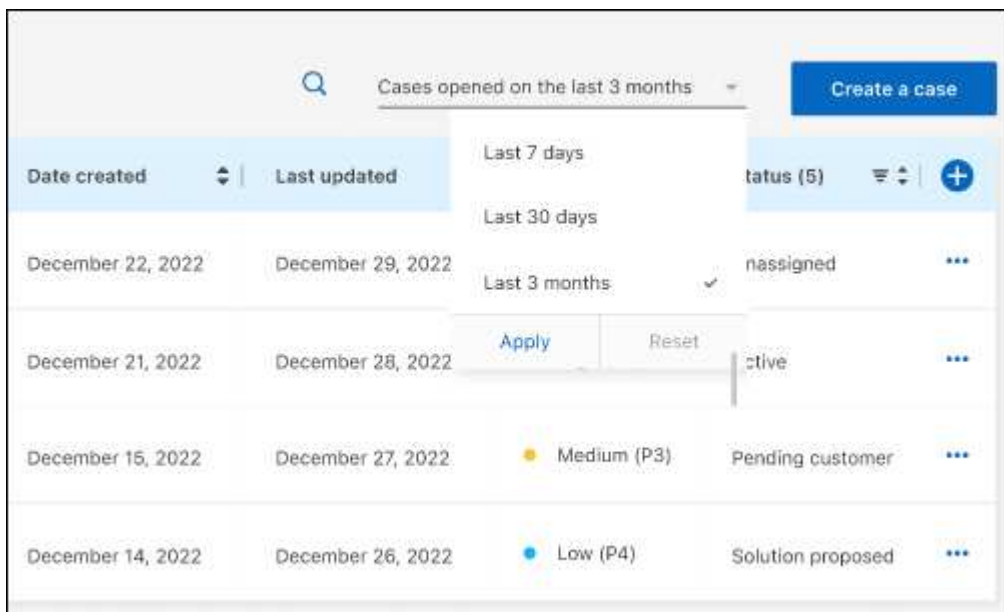
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。
- 如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 選取 * 個案管理 * 、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP 。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

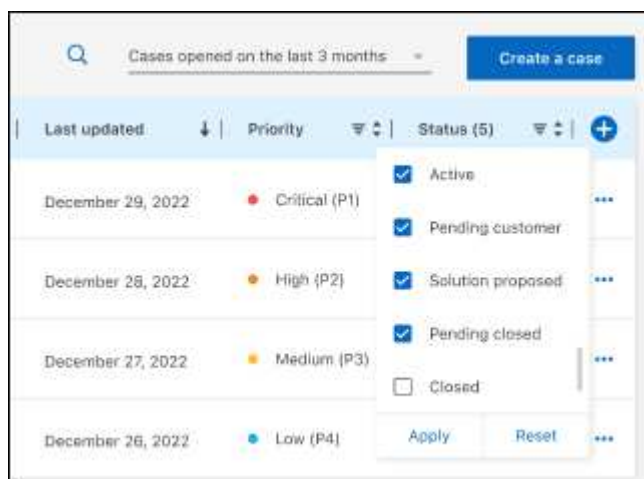
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



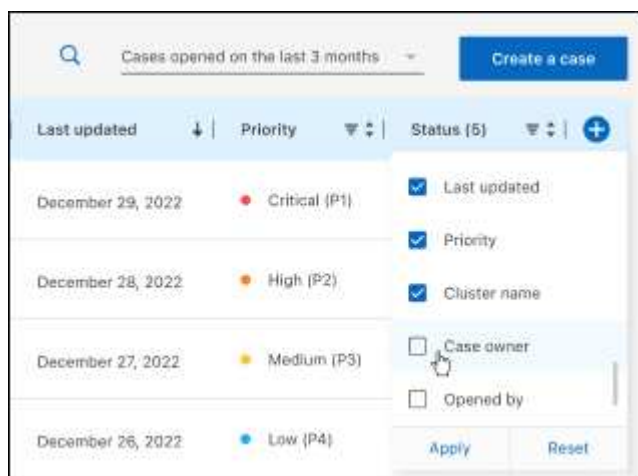
The screenshot shows the BlueXP Case Management interface. At the top, there is a search bar and a dropdown menu for "Cases opened on the last 3 months". A "Create a case" button is visible on the right. Below the dropdown, there are filters for "Date created" and "Last updated". A table of cases is displayed with columns for "Date created", "Last updated", "Priority", and "Status". The table shows four cases with their respective dates, priorities (Medium (P3) and Low (P4)), and statuses (Assigned, Active, Pending customer, and Solution proposed). A dropdown menu is open, showing options for "Last 7 days", "Last 30 days", and "Last 3 months" (which is selected). There are also "Apply" and "Reset" buttons.

Date created	Last updated	Priority	Status
December 22, 2022	December 29, 2022	Medium (P3)	Assigned
December 21, 2022	December 28, 2022	Medium (P3)	Active
December 15, 2022	December 27, 2022	Medium (P3)	Pending customer
December 14, 2022	December 26, 2022	Low (P4)	Solution proposed

- 篩選欄的內容。



- 選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。



4. 選取以管理現有案例 並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。

ed on the last 30 days

Create a case

Priority	Status	
<div>Critical (P1)</div>	Active	...
<div>High (P2)</div>	Active	...
<div>Medium (P3)</div>	Pe	<div><div>View case</div><div>Update case notes</div><div>Close case</div></div>
<div>Low (P4)</div>	So	
<div>Low (P4)</div>	Closed	...

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["藍圖XP注意事項"](#)

版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。