



BlueXP 數位錢包文件

BlueXP digital wallet

NetApp
March 18, 2024

目錄

BlueXP 數位錢包文件	1
版本資訊	2
新功能	2
開始使用	5
瞭解 BlueXP 數位錢包	5
使用 BlueXP 數位錢包	6
管理 Cloud Volumes ONTAP 的授權	6
管理 BlueXP 資料服務的授權	14
管理PAYGO訂閱與合約	16
管理 Keystone 訂閱	18
管理內部部署 ONTAP 叢集的授權	21
知識與支援	24
註冊以取得支援	24
取得協助	28
法律聲明	33
版權	33
商標	33
專利	33
隱私權政策	33
開放原始碼	33

BlueXP 數位錢包文件

版本資訊

新功能

瞭解 BlueXP 數位錢包的新功能。

2024 年 3 月 5 日

BlueXP 災難恢復

BlueXP 數位錢包現在可讓您管理 BlueXP 災難恢復的授權。您可以新增授權、更新授權、以及檢視授權容量的詳細資料。

["瞭解如何管理 BlueXP 資料服務的授權"](#)

2023 年 7 月 30 日

使用報告增強功能

Cloud Volumes ONTAP 使用率報告現在有幾項改善功能：

- TiB 單元現在已包含在欄名稱中。
- 現在包含序號的新 `_ 節點 _` 欄位。
- 儲存 VM 使用量報告中現在包含新的 `_ 工作負載類型 _` 欄。
- 工作環境名稱現在已包含在儲存 VM 和 Volume 使用量報告中。
- 現在、磁碟區類型 `file` 會標示為 `_ 主要 (讀取 / 寫入) _`。
- Volume 類型 `secondary` 現在標示為 `_ Secondary (DP) _`。

如需使用報告的詳細資訊、請參閱 ["下載使用報告"](#)。

2023 年 5 月 7 日

Google Cloud 私有優惠

BlueXP 數位電子錢包現在會識別與私有方案相關的 Google Cloud Marketplace 訂閱、並顯示訂閱的結束日期和期限。這項增強功能可讓您確認您已成功接受私人優惠、並驗證其條款。

充電使用量明細

現在、您可以瞭解訂閱容量型授權時所需支付的費用。以下類型的使用報告可從 BlueXP 數位錢包下載。使用報告會提供您訂閱的容量詳細資料、並告訴您如何為 Cloud Volumes ONTAP 訂閱中的資源收取費用。可下載的報告可輕鬆與他人共用。

- Cloud Volumes ONTAP 套件使用率
- 高階使用率

- 儲存 VM 使用率
- Volume 使用量

如需使用報告的詳細資訊、請參閱 ["下載使用報告"](#)。

2023年4月3日

電子郵件通知

BlueXP 數位電子錢包現在支援電子郵件通知。

如果您設定通知設定、您可以在BYOL授權即將過期（「警告」通知）或已過期（「錯誤」通知）時收到電子郵件通知。

["瞭解如何設定電子郵件通知"](#)

授權的市場訂閱容量

在檢視 Cloud Volumes ONTAP 的容量型授權時、BlueXP 數位錢包現在會顯示您購買的市場私有優惠授權容量。

["瞭解如何檢視您帳戶中的已用容量"](#)。

2022年11月6日

訂閱與年度合約

您的 PAYGO 訂閱和 BlueXP 年度合約現在可從 BlueXP 數位錢包檢視和管理。

["瞭解如何管理您的訂閱"](#)。

2022年9月18日

最佳化的 I/O 和 WORM 容量

BlueXP 數位錢包現在會顯示最佳化 I/O 授權套件的摘要、以及您帳戶中 Cloud Volumes ONTAP 系統的隨需 WORM 容量。

這些詳細資料可協助您更深入瞭解如何收取費用、以及是否需要購買額外容量。

["瞭解如何檢視您帳戶中的已用容量"](#)。

2022年7月31日

變更充電方法

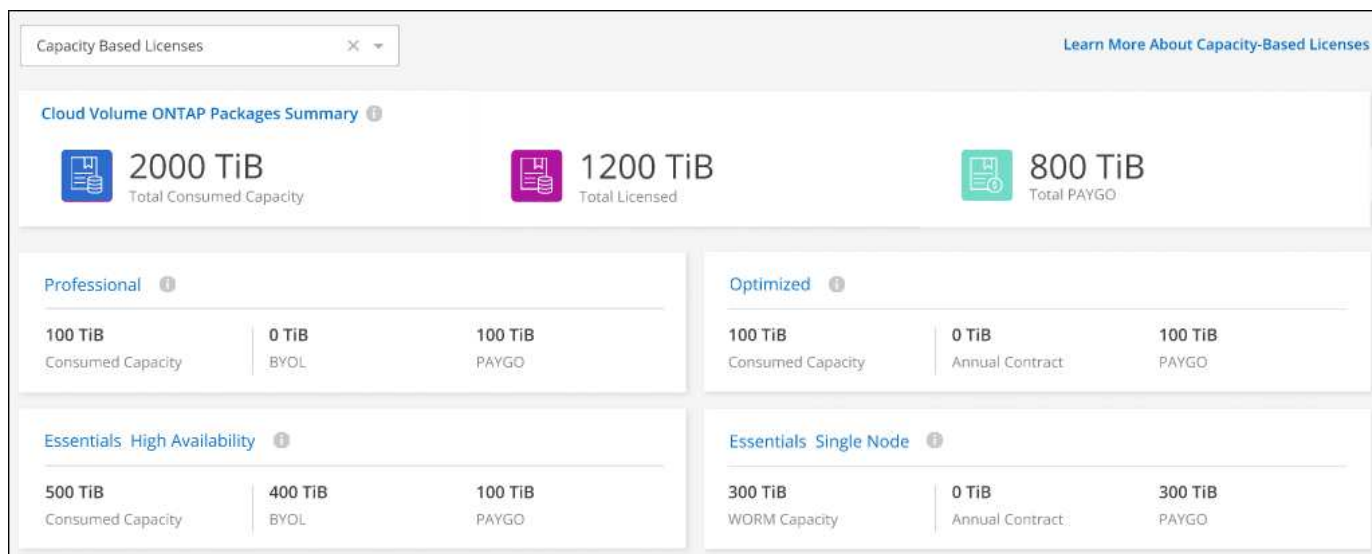
您現在可以變更Cloud Volumes ONTAP 使用容量型授權的功能、以供選用的功能。例如、如果您部署Cloud Volumes ONTAP 的是含有Essentials套件的功能完善的系統、則當您的業務需求改變時、可以將其變更為Professional套件。

["瞭解如何變更充電方法"](#)。

2022年7月3日

已用容量

現在顯示您帳戶的總使用容量、以及授權套件所耗用的容量。這有助於瞭解您的收費方式、以及您是否需要購買額外容量。



2022年2月27日

內部部署 ONTAP 叢集的授權

您現在可以檢視內部部署 ONTAP 叢集的詳細目錄、以及其硬體和服務合約到期日。此外也提供叢集的其他詳細資料。

["瞭解如何管理內部部署 ONTAP 叢集的授權"](#)。

2022年1月2日

授權條款會自動更新

如果您變更任何授權的容量或期限，授權條款現在會在中自動更新。您不需要自行手動更新授權。

自動授權更新適用於所有類型的 Cloud Volumes ONTAP 授權和所有資料服務授權。

開始使用

瞭解 BlueXP 數位錢包

BlueXP 數位錢包可讓您管理及監控從 NetApp (BYOL) 購買的 BlueXP 授權、BlueXP 市場訂閱及 NetApp Keystone。

功能

- 管理 Cloud Volumes ONTAP 的容量型和節點型授權
- 新增及管理 BlueXP 資料服務的授權
- 管理 PAYGO 的訂閱、以及與 BlueXP 帳戶和 Astra Control 相關的年度合約
- 管理 Keystone 訂閱服務、以搭配 Cloud Volumes ONTAP 和內部部署 ONTAP 叢集使用、並要求變更已認可容量
- 檢視內部部署 ONTAP 叢集的硬體和軟體合約狀態資訊

支援的服務

BlueXP 數位錢包可讓您管理下列服務的授權：

- "備份與還原"
- "分類"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "災難恢復" (僅 BYOL)
- "內部 ONTAP 部署的叢集"
- "分層"

使用 BlueXP 數位錢包

管理 Cloud Volumes ONTAP 的授權

管理容量型授權

從 BlueXP 數位錢包管理容量型授權、以確保您的 NetApp 帳戶擁有足夠的容量供 Cloud Volumes ONTAP 系統使用。

容量型授權可讓您針對 Cloud Volumes ONTAP 每個 TiB 的容量付費。

BlueXP 數位錢包可讓您從單一位置管理 Cloud Volumes ONTAP 的授權。您可以新增授權並更新現有授權。

"[深入瞭解 Cloud Volumes ONTAP 解不知如何取得授權](#)"。

如何將授權新增至 BlueXP 數位錢包

向 NetApp 銷售代表購買授權後、NetApp 會寄送一封電子郵件給您、附上序號和其他授權詳細資料。

在此期間、BlueXP 會自動查詢 NetApp 的授權服務、以取得 NetApp 支援網站 與您的帳戶相關之授權的詳細資料。如果沒有錯誤、BlueXP 會自動將授權新增至數位錢包。

如果 BlueXP 無法新增授權、您必須自行手動將授權新增至數位錢包。例如、如果 Connector 安裝在無法存取網際網路的位置、您就必須自行新增授權。 [瞭解如何將購買的授權新增至您的帳戶](#)。

檢視您帳戶中的已用容量

BlueXP 數位錢包可顯示您帳戶的總使用容量、以及授權套件所耗用的容量。這有助於瞭解您的收費方式、以及您是否需要購買額外容量。

步驟

1. 從 BlueXP 導覽功能表中、選取 *管理>數位錢包*。
2. 在 * Cloud Volumes ONTAP * 標籤上、選取 * 容量型授權 *。
3. 檢視套件摘要、其中會顯示您已耗用的容量、預先認可的總容量和 PAYGO 總容量。
 - 總使用容量是 Cloud Volumes ONTAP NetApp 帳戶中所有供應系統的總容量。無論磁碟區內的本機、已用、已儲存或有效空間為何、充電都是根據每個磁碟區的已配置大小而計算。
 - *Total preconted capacity* 是您從 NetApp 購買的總授權容量 (BYOL 或 Marketplace Contract)。
 - Total PAYGO 是使用雲端市場訂閱的已配置總容量。只有當使用容量高於授權容量、或 BlueXP 數位錢包中沒有 BYOL 授權時、才會使用 PAYGO 進行收費。

以下是 BlueXP 數位錢包中 Cloud Volumes ONTAP 套件摘要的範例：

[顯示 Cloud Volumes ONTAP 套件摘要的螢幕擷取畫面、包括總使用容量、總預先承諾容量 (BYOL 和 Marketplace Contracts)、以及 BlueXP 數位錢包中的 PAYGO 總容量或已配置容量。]

4. 在摘要下、檢視每個授權套件的耗用容量。

- 耗用容量 _ 顯示該套件的磁碟區容量。如需特定套件的詳細資料、請將滑鼠游標移到工具提示上。

若要更深入瞭解Essentials套件的顯示容量、您應該熟悉充電的運作方式。"[瞭解如何為Essentials套裝方案充電](#)"。

- _ 預先承諾容量 _ 是您從 NetApp 購買的授權容量（BYOL 或 Marketplace 合約）。
 - *BYOL* 顯示您從 NetApp 購買的此套件類型的授權容量。
 - *Marketplace Contracts* 顯示您購買的此套件類型的市場合約授權容量。
- *PAYGO* 會依授權使用模式顯示使用容量。

以下是一個擁有多個授權套件的帳戶範例：

[螢幕擷取畫面顯示基本功能和專業套件的耗用容量、預先配置容量和 *PAYGO* 或已配置容量。]

下載使用報告

帳戶管理員可以從 BlueXP 的數位錢包下載四份使用報告。這些使用報告會提供您訂閱的容量詳細資料、並告訴您如何為 Cloud Volumes ONTAP 訂閱中的資源收取費用。可下載的報告會在某個時間點擷取資料、並可輕鬆與他人共用。

[螢幕擷取畫面會顯示數位錢包 Cloud Volumes ONTAP 容量型授權頁面、並反白顯示使用報告按鈕。]

以下報告可供下載。顯示的容量值以 TiB 為單位。

- * 高階使用率 *：此報告會清楚顯示數位錢包中「Cloud Volumes ONTAP 套件摘要」卡的內容。其中包括下列資訊：
 - 總使用容量
 - 預認可容量總計
 - BYOL 總容量
 - 市場總合約容量
 - *PAYGO* 總容量
- * Cloud Volumes ONTAP 套件使用 *：此報告會清楚顯示數位錢包內的套裝卡片內容。除了最佳化的 I/O 套件外、其中包括每個套件的下列資訊：
 - 總使用容量
 - 預認可容量總計
 - BYOL 總容量
 - 市場總合約容量
 - *PAYGO* 總容量
- * 儲存虛擬機器使用率 *：此報告顯示如何在 Cloud Volumes ONTAP 系統和儲存虛擬機器（SVM）之間分解已計費的容量。此資訊無法在數位錢包的任何畫面上取得。其中包括下列資訊：
 - 工作環境 ID 和名稱（顯示為 UUID）
 - 雲端

- NetApp 帳戶 ID
- 工作環境組態
- SVM名稱
- 已配置的容量
- 充電容量綜合報告
- 市場帳單期限
- Cloud Volumes ONTAP 套件或功能
- 向 SaaS Marketplace 訂閱名稱收費
- 向 SaaS Marketplace 訂閱 ID 收費
- 工作負載類型
- * Volume 使用量 * : 此報告顯示如何在工作環境中、依磁碟區來分解收費容量。此資訊無法在數位錢包的任何畫面上取得。其中包括下列資訊：
 - 工作環境 ID 和名稱 (顯示為 UUID)
 - SVN 名稱
 - Volume ID
 - Volume類型
 - Volume 資源配置容量



此報告不包含 FlexClone Volume、因為這些類型的磁碟區不會產生費用。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在 * Cloud Volumes ONTAP * 標籤上、選取 * 容量型授權 *、然後按一下 * 使用報告 *。
使用報告會下載。
3. 開啟下載的檔案以存取報告。

將購買的授權新增至您的帳戶

如果您在 BlueXP 數位錢包中沒有看到購買的授權、則需要將授權新增至 BlueXP、以便 Cloud Volumes ONTAP 可以使用該容量。

您需要的產品

- 您需要提供BlueXP授權或授權檔案的序號。
- 如果您要輸入序號、請先輸入 "[將NetApp 支援網站 您的不更新帳戶新增至藍圖XP](#)"。這是獲授權可以存取序號的 NetApp 支援網站帳戶。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在 * Cloud Volumes ONTAP 《》 索引標籤上、保留*容量型授權、然後按一下*新增授權*。

3. 輸入容量型授權的序號、或上傳授權檔案。

如果您輸入了序號，您也需要選取獲授權存取該序號的 NetApp 支援網站帳戶。

4. 按一下「* 新增授權 *」。

更新容量型授權

如果您購買額外容量或延長授權期限、BlueXP 會自動更新數位錢包中的授權。您無需做任何事。

不過、如果您在無法存取網際網路的位置部署了BlueXP、則需要手動更新BlueXP中的授權。

您需要的產品

授權檔案（如果您有HA配對、則為_file_）。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》索引標籤上、按一下授權旁的動作功能表、然後選取*更新授權*。
3. 上傳授權檔案。
4. 按一下*上傳授權*。

變更充電方法

容量型授權的形式為_package_。建立 Cloud Volumes ONTAP 工作環境時、您可以根據業務需求、從多個授權套件中選擇。如果您在建立工作環境之後需要變更、您可以隨時變更套件。例如、您可以將 Essentials 套件變更為專業版套件。

["深入瞭解容量型授權套件"](#)。

關於這項工作

- 變更收費方式並不會影響您是透過從 NetApp（BYOL）購買的授權或雲端供應商的市場（隨用付費）收取費用。

BlueXP 一律會先嘗試根據授權收費。如果沒有可用的授權、就會根據市場訂閱收費。BYOL 不需要「轉換」即可訂閱市場、反之亦然。

- 如果您有來自雲端供應商市場的私人優惠或合約、改用未包含在合約中的收費方法、將會導致依BYOL（如果您向NetApp購買授權）或PAYGO收取費用。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》索引標籤上、按一下「*變更充電方法」。

[BlueXP 數位電子錢包中 Cloud Volumes ONTAP 頁面的螢幕擷取畫面、其中變更充電方法按鈕就在表格上方。]

3. 選取工作環境、選擇新的充電方法、然後確認您瞭解變更套件類型將會影響服務費用。

[「變更充電方法」對話方塊的快照、可讓您為Cloud Volumes ONTAP 運作中的環境選擇新的充電方法。]

4. 按一下*變更收費方法*。

結果

BlueXP改變Cloud Volumes ONTAP 了這個系統的充電方法。

您可能也會注意到 BlueXP 數位錢包會重新整理每個套件類型的已用容量、以因應您剛做的變更。

移除容量型授權

如果容量型授權過期且不再使用、您可以隨時將其移除。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 索引標籤上、按一下授權旁的動作功能表、然後選取*移除授權*。
3. 按一下「* 移除 *」以確認。

管理節點型授權

在 BlueXP 數位錢包中管理節點型授權、以確保每個 Cloud Volumes ONTAP 系統都擁有所需容量的有效授權。

_Node型授權_是前一代授權模式（不適用於新客戶）：

- 向NetApp購買BYOL授權
- 從雲端供應商的市場訂閱每小時隨付（PAYGO）

_BlueXP 數位錢包_可讓您從單一位置管理 Cloud Volumes ONTAP 的授權。您可以新增授權並更新現有授權。

["深入瞭解Cloud Volumes ONTAP 解不知如何取得授權"](#)。

管理PAYGO授權

BlueXP 數位錢包頁面可讓您檢視每個 PAYGO Cloud Volumes ONTAP 系統的詳細資料、包括序號和 PAYGO 授權類型。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 按一下* PAYGO*。
4. 請在表格中檢視每個PAYGO授權的詳細資料。

[此螢幕擷取畫面顯示 BlueXP 數位電子錢包頁面中的表格、內含三個 Paygo 授權。每一列都會顯示名稱、系統類型、序號、套件、以及管理授權的連結。]

5. 如有需要、請按一下*管理PAYGO授權*以變更PAYGO授權或變更執行個體類型。

管理 BYOL 授權

透過新增及移除系統授權與額外容量授權、來管理您直接向NetApp購買的授權。

新增未指派的授權

將節點型授權新增至 BlueXP 數位錢包、以便在建立新的 Cloud Volumes ONTAP 系統時選取授權。數位錢包會將這些授權識別為 *disally*。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 按一下*未指派*。
4. 按一下「新增未指派的授權」。
5. 輸入授權的序號或上傳授權檔案。

如果您還沒有授權檔案、請參閱下列章節。

6. 按一下「* 新增授權 *」。

結果

BlueXP 將授權新增至數位錢包。授權將被識別為未指派、直到您將其與新Cloud Volumes ONTAP 的一套系統關聯為止。之後、授權便會移至數位錢包中的 * BYOL * 標籤。

Exchange未指派的節點型授權

如果您尚未使用未指派的 Cloud Volumes ONTAP 節點型授權、則可將授權轉換為 BlueXP 備份與還原授權、BlueXP 分類授權或 BlueXP 分層授權、以交換授權。

交換授權會撤銷Cloud Volumes ONTAP 該服務的不含美元的授權、並為該服務建立相當於美元的授權：

- 針對某個不符合需求的HA配對授權Cloud Volumes ONTAP 會轉換為51 TiB資料服務授權
- 針對單一節點的授權Cloud Volumes ONTAP 會轉換為32 TiB資料服務授權

轉換後的授權到期日與Cloud Volumes ONTAP 不含更新授權的到期日相同。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 按一下*未指派*。
4. 按一下「* Exchange授權*」。

[顯示在「未指派的授權」頁面上的Exchange授權選項快照。]

5. 選取您要與其交換授權的服務。
6. 如果出現提示、請為HA配對選取額外的授權。

7. 閱讀法律同意書、然後按一下*同意*。

結果

BlueXP會將未指派的授權轉換成您選取的服務。您可以在「資料服務授權」標籤中檢視新授權。

取得系統授權檔案

在大多數情況下、BlueXP可以使用NetApp 支援網站 您的還原帳戶自動取得授權檔案。但如果無法、則需要手動上傳授權檔案。如果您沒有授權檔案、可以從 netapp.com 取得。

步驟

1. 前往 "[NetApp 授權檔案產生器](#)" 並使用您的 NetApp 支援網站認證資料登入。
2. 輸入您的密碼、選擇產品、輸入序號、確認您已閱讀並接受隱私權政策、然後按一下 * 提交 *。

◦ 範例 *

[螢幕擷取畫面：顯示NetApp授權產生器網頁的範例、其中包含可用的產品線。]

3. 選擇您要透過電子郵件或直接下載來接收 serialNumber.NLF Json 檔案。

更新系統授權

當您透過聯絡NetApp代表續約BYOL訂閱時、BlueXP會自動從NetApp取得新授權、並將其安裝在Cloud Volumes ONTAP 該系統上。

如果BlueXP無法透過安全的網際網路連線存取授權檔案、您可以自行取得檔案、然後手動將檔案上傳至BlueXP。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 在「* BYOL *」標籤中、展開Cloud Volumes ONTAP 關於某個系統的詳細資料。
4. 按一下系統授權旁的動作功能表、然後選取*更新授權*。
5. 上傳授權檔案（若您有HA配對、則為檔案）。
6. 按一下 * 更新授權 *。

結果

BlueXP會更新Cloud Volumes ONTAP 整個作業系統的授權。

管理額外容量授權

您可以購買Cloud Volumes ONTAP 額外容量授權給某個不含BYOL的系統、以配置超過368TiB的BYOL系統授權容量。例如、您可以購買一個額外的授權容量、以配置多達736 TiB的容量來Cloud Volumes ONTAP 供使用。或者、您也可以購買三份額外容量授權、最多可取得1.4 PIB。

單一節點系統或 HA 配對可購買的授權數量不受限制。

新增容量授權

透過BlueXP右下角的聊天圖示聯絡我們、購買額外的容量授權。購買授權後、您可以將其套用Cloud Volumes ONTAP 至一套系統。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 在「* BYOL*」標籤中、展開Cloud Volumes ONTAP 關於某個系統的詳細資料。
4. 按一下「新增容量授權」。
5. 輸入序號或上傳授權檔案（如果您有HA配對、也可以輸入檔案）。
6. 按一下「新增容量授權」。

更新容量授權

如果您延長額外容量授權的期限、則需要更新BlueXP中的授權。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 在「* BYOL*」標籤中、展開Cloud Volumes ONTAP 關於某個系統的詳細資料。
4. 按一下容量授權旁邊的動作功能表、然後選取*更新授權*。
5. 上傳授權檔案（若您有HA配對、則為檔案）。
6. 按一下 * 更新授權 * 。

移除容量授權

如果額外的容量授權過期且不再使用、您可以隨時將其移除。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 在「* BYOL*」標籤中、展開Cloud Volumes ONTAP 關於某個系統的詳細資料。
4. 按一下容量授權旁的動作功能表、然後選取*移除授權*。
5. 按一下「移除」。

將試用版授權轉換為BYOL

試用版授權可提供30天的使用時間。您可以在就地升級的評估授權上套用新的BYOL授權。

當您將試用版授權轉換為BYOL時、BlueXP會重新啟動Cloud Volumes ONTAP 該系統。

- 對於單節點系統、重新啟動會在重新開機程序期間導致I/O中斷。

- 對於HA配對、重新啟動會啟動接管和恢復、以繼續為用戶端提供I/O服務。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 在* Cloud Volumes ONTAP 《》 *索引標籤上、從下拉式清單中選取「*節點型授權」。
3. 按一下* Eval*。
4. 在表格中、按一下*「轉換成BYOL授權*」以取得Cloud Volumes ONTAP 一套系統。
5. 輸入序號或上傳授權檔案。
6. 按一下*「轉換授權*」。

結果

BlueXP開始轉換程序。此程序會自動重新啟動。Cloud Volumes ONTAP備份時、授權資訊會反映出新的授權。

在PAYGO和BYOL之間切換

不支援將系統從PAYGO的節點授權轉換成BYOL的節點授權（反之亦然）。如果您想要在隨用隨付訂閱和BYOL訂閱之間切換、則必須部署新系統、並將資料從現有系統複寫到新系統。

步驟

1. 打造全新 Cloud Volumes ONTAP 的運作環境。
2. 針對您需要複寫的每個磁碟區、在系統之間設定一次性資料複寫。

["瞭解如何在系統之間複寫資料"](#)

3. 刪除原始工作環境、終止Cloud Volumes ONTAP 不再需要的功能。

["瞭解如何刪除Cloud Volumes ONTAP 功能不正常的工作環境"](#)。

管理 BlueXP 資料服務的授權

BlueXP 數位錢包可讓您管理直接從 NetApp（BYOL）購買的授權、以搭配 BlueXP 備份與還原、分類、災難恢復和分層使用。您可以檢視已用的授權容量、剩餘的可用容量、如果達到容量上限或到期日、就會看到通知。

本頁上的指示提供適用於每項服務的資訊。如需這些服務授權的詳細資訊、請參閱下列頁面：

- ["設定 BlueXP 備份與還原的授權"](#)
- ["設定 BlueXP 分類的授權"](#)
- ["設定 BlueXP 災難恢復的授權"](#)
- ["設定 BlueXP 分層授權"](#)

取得授權檔案

購買授權後、您可以在 BlueXP 中輸入序號和 NSS 帳戶、或上傳 NetApp 授權檔案（NLF）來啟動授權。下列

步驟說明如果您打算使用NLF授權檔案、該如何取得該檔案。

步驟

1. 登入 "NetApp 支援網站" 然後選擇 * 系統 > 軟體授權 * 。
2. 輸入授權的序號。

[顯示依序號搜尋後授權表格的快照。]

3. 在 * 授權金鑰 * 欄中、選取 * 取得 NetApp 授權檔案 * 。
4. 輸入您的 BlueXP 帳戶 ID (在支援網站上稱為租戶 ID) 、然後選取 * 提交 * 以下載授權檔案。

[螢幕擷取畫面會顯示「取得授權」對話方塊、您可以在其中輸入租戶 ID 、然後選取「提交」下載授權檔案。]

您可以從 BlueXP 頂端選取「* 帳戶 *」下拉式清單、然後選取帳戶旁邊的「* 管理帳戶 *」、以找到您的 BlueXP 帳戶 ID 。您的帳戶ID位於「總覽」索引標籤。

新增授權

購買 BlueXP 資料服務授權後、您必須將授權新增至 BlueXP 。

步驟

1. 從 BlueXP 功能表中、選取 * 治理 > 數位錢包 * 、然後選取 * 資料服務授權 * 索引標籤。
2. 選擇*新增授權*。
3. 在 _ 新增授權 _ 對話方塊中、輸入授權資訊、然後選取 * 新增授權 * ：

- 如果您有序號且知道您的 NSS 帳戶、請選取 * 輸入序號 * 選項、然後輸入該資訊。

如果下拉式清單中沒有您的 NetApp 支援網站帳戶，"[將新增至BlueXP的NSS帳戶](#)"

- 如果您有授權檔案（在私有模式下使用 BlueXP 時需要）、請選取 * 上傳授權檔案 * 選項、然後依照提示附加檔案。

[顯示頁面以新增 BYOL 授權的螢幕快照。]

結果

BlueXP 新增授權。

更新授權

如果您的授權期限即將到期、或是您的授權容量已達到上限、您將會在 BlueXP 數位錢包中收到通知。您可以在授權到期前更新授權、以避免您使用 BlueXP 資料服務的能力中斷。

[顯示「Digital Wallet」頁面即將到期授權的快照。]

步驟

1. 選取 BlueXP 右下角的聊天圖示、或聯絡支援部門、要求延長您的期限、或要求額外的授權容量以取得特定序號。

在您支付授權費用並向 NetApp 支援網站 註冊之後、BlueXP 會自動更新數位錢包中的授權、而「資料服務授權」頁面會在 5 到 10 分鐘內反映變更。

2. 如果 BlueXP 無法自動更新授權（例如、在私有模式中使用 BlueXP）、則您需要手動上傳授權檔案。
 - a. 您可以 [從 NetApp 支援網站取得授權檔案](#)。
 - b. 在 *Data Services Licenses* 標籤上、選取 [更多圖示] 對於您要更新的服務序號、請選取 * 更新授權 *。

[選取特定服務的「更新授權」按鈕的快照。]
 - c. 在 *Update License* 頁面上傳授權檔案、然後選取 * 更新授權 *。

結果

BlueXP 會更新授權。

管理PAYGO訂閱與合約

當您從雲端供應商的市場訂閱BlueXP時、系統會將您重新導向至BlueXP網站、您需要在其中儲存訂閱內容、並將其與特定帳戶建立關聯。訂閱後、每筆訂閱都可從 BlueXP 數位錢包進行管理。

- "[瞭解如何訂閱 BlueXP（標準模式）](#)"
- "[瞭解如何訂閱 BlueXP（受限模式）](#)"

檢視您的訂閱內容

BlueXP 數位錢包提供每份 PAYGO 訂閱及與 BlueXP 帳戶和 Astra Control（Astra Control 使用 BlueXP 的收費服務）相關的年度合約的詳細資料。

對於 Google Cloud、您也可以識別與私有方案相關的市場訂閱、以驗證您是否已成功接受此方案。

步驟


1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 選擇*訂閱*。

您只會看到與您目前檢視的帳戶相關聯的訂閱內容。

3. 當您檢視訂閱的相關資訊時、您可以與表格中的詳細資料互動、如下所示：
 - 展開一列以檢視更多詳細資料。

Product Title	Term	Auto Renew
Cloud Manager - Deploy & Manage NetApp Cloud Data Services	N/A	No

Contract Option	Units	Details
Essentials (Primary)	2 TiB	Single Node
Professional	1 TiB	High Availability + Unlimited Cloud Backup

。 選取  可選擇表格中顯示的列。

請注意、「字詞」和「自動更新」欄預設不會出現。「自動更新」欄僅顯示 Azure 合約的續約資訊。

請注意下表所示內容：

開始日期

開始日期是您成功將訂閱與帳戶建立關聯、並開始充電的時間。

不適用

如果您在表格中看到 N/A、目前無法從雲端供應商的 API 取得資訊。

期限

如果您的 Google Cloud 訂閱與私有優惠相關聯、且該私有優惠在建立並接受後已修改、則該條款會顯示 N/A 在此案例中、我們從 Google Cloud Marketplace 收到的 API 回應並不包含詞彙相關資訊。

合約

- 如果您展開合約的詳細資料、BlueXP 數位錢包會顯示目前方案的可用項目：合約選項和單位（容量或節點數）。
- BlueXP 數位錢包會識別結束日期、以及合約是否即將續約、即將結束、或合約是否已結束。
- 如果您有 AWS 合約、而且在開始日期之後變更了任何合約選項、請務必從 AWS Marketplace 驗證您的合約選項。
- 如果您有 Google Cloud 私有優惠、則無法使用合約選項。

管理您的訂閱

您可以重新命名訂閱、並選擇與訂閱相關的帳戶、以從 BlueXP 數位錢包管理訂閱。

例如、假設您有兩個帳戶、每個帳戶都是透過個別的訂閱付費。您可能會取消訂閱與其中一個帳戶的關聯、因此該帳戶的使用者在建立 Cloud Volumes ONTAP 工作環境時、不會意外選擇錯誤的訂閱。

步驟

1. 從 BlueXP 導覽功能表中、選取 *管理>數位錢包*。
2. 選擇 *訂閱*。

3. 選取您要管理之訂閱的對應列中的動作功能表。

Provider	Name	Type	Service	Start Date	End Date	Status	
aws	aws-sub-a2	PAYGO	Cloud Manager	Apr 02, 2020	N/A	Subscribed	⋮
aws	Aleksey_aws_marketplace	Annual Contract	Astra	Oct 18, 2022	Oct 18, 2023		⋮
aws	By Capacity By Node 3	PAYGO	Cloud Manager	Mar 31, 2020	N/A	Subscribed	⋮

4. 選擇重新命名訂閱、或管理與訂閱相關的 BlueXP 帳戶。

管理 Keystone 訂閱

從 BlueXP 數位電子錢包管理 Keystone 訂閱、只要啟用 Cloud Volumes ONTAP 訂閱、並要求變更訂閱服務層級的承諾容量即可。為服務層級要求額外容量、可為內部部署 ONTAP 叢集或 Cloud Volumes ONTAP 系統提供更多儲存空間。

NetApp Keystone 是彈性的隨成長付費訂閱型服務、可為偏好營運成本而非資本支出或租賃的客戶、提供混合雲體驗。

["深入瞭解 Keystone"](#)

授權您的帳戶

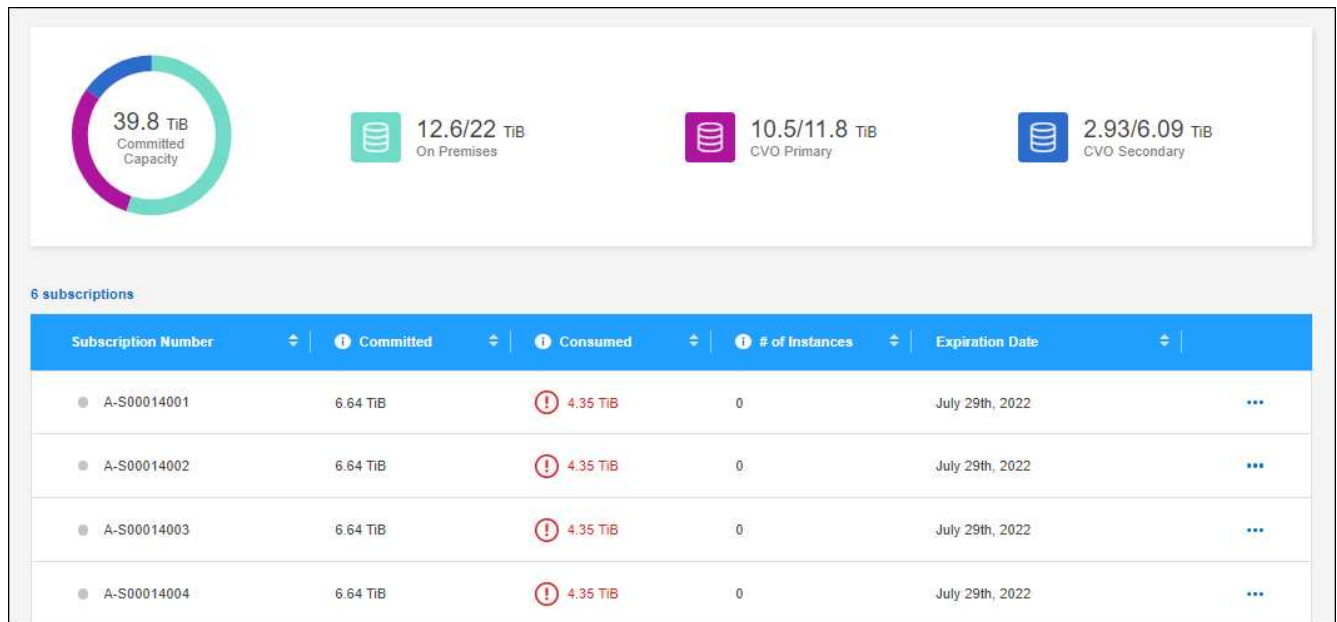
在 BlueXP 中使用和管理 Keystone 訂閱之前、您必須先聯絡 NetApp、以授權您的 BlueXP 使用者帳戶使用 Keystone 訂閱。

步驟

1. 從 BlueXP 導覽功能表中、選取 *管理>數位錢包*。
2. 選取 * Keystone *。
3. 如果您看到 *歡迎使用 NetApp Keystone S 不到* 頁面、請傳送電子郵件至頁面上所列的地址。

NetApp 代表將授權您的使用者帳戶存取訂閱、以處理您的申請。

4. 返回 * Keystone Subscription* 檢視您的訂閱。



連結訂閱

NetApp 授權您的帳戶後、您可以連結 Keystone 訂閱以搭配 Cloud Volumes ONTAP 使用。此動作可讓使用者選擇訂閱做為新Cloud Volumes ONTAP 版的功能表系統的充電方法。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 選取 * Keystone *。
3. 如需您要連結的訂閱、請按一下 ... 然後選取*連結*。

Subscription Number	Committed	Consumed	# of Instances	Expiration Date
A-S00014001	6.64 TiB	4.35 TiB	0	July 29th, 2022
A-S00014002	6.64 TiB	4.35 TiB	0	July 29th, 2022
A-S00014003	6.64 TiB	4.35 TiB	0	July 29th, 2022

結果

訂閱內容現已連結至您的BlueXP帳戶、可在建立Cloud Volumes ONTAP 運作環境時選擇。

申請更多或更少的已認可容量

如果您想要變更訂閱服務層級的認可容量、可以直接從 BlueXP 傳送要求至 NetApp。為服務層級要求額外容量、可為內部部署叢集或 Cloud Volumes ONTAP 系統提供更多儲存空間。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 選取 * Keystone *。

- 如需調整容量的訂閱、請按一下 **...** 然後選取*檢視詳細資料並編輯*
- 輸入一或多個訂閱所需的已提交容量。

Subscription Modification for A-S00014001

Service Level	Current Committed Capacity	Current Consumed Capacity	Requested Committed Capacity
Extreme	0.977 TiB	0.293 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Premium	0.977 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Performance	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Standard	0.732 TiB	0.439 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Value	0.977 TiB	⚠ 0.879 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
Data Tiering	0 TiB	0 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB
CVO Primary	1.96 TiB	⚠ 1.76 TiB	<input type="text" value="3"/> TiB
CVO Secondary	1.02 TiB	0.488 TiB	<input type="text" value="Enter amount"/> TiB

Additional Information

Is there anything else we should know about your request?
Please be as descriptive as possible.

Enter your notes here

- 向下捲動、輸入申請的任何其他詳細資料、然後按一下*提交*。

結果

您的申請會在NetApp系統中建立Ticket以供處理。

監控使用率

BlueXP 數位顧問儀表板可讓您監控 Keystone 訂閱使用量並產生報告。

["深入瞭解監控訂閱使用率"](#)

取消訂閱連結

如果您不想再使用 Keystone Subscription with BlueXP、您可以取消訂閱連結。請注意、您只能取消連結未附加至現有Cloud Volumes ONTAP 的訂閱內容的訂閱。

步驟

- 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。

2. 選取 * Keystone * 。
3. 若要取消連結訂閱、請按一下 ... 然後選取*取消連結* 。

結果

訂閱內容會從您的BlueXP帳戶中取消連結、因此在建立Cloud Volumes ONTAP 運作中的環境時無法再選取。

管理內部部署 ONTAP 叢集的授權

BlueXP 數位錢包可讓您檢視每個內部部署 ONTAP 叢集的合約詳細資料。如果您尚未在 BlueXP 中發現叢集、也可以從數位錢包中探索叢集。

開始之前

BlueXP 數位錢包會顯示內部部署 ONTAP 叢集的詳細資料、這些叢集是您在工作環境中發現的、或是與您新增至 BlueXP 的 NetApp 支援網站 帳戶相關聯的叢集。

- ["瞭解如何探索內部部署 ONTAP 叢集"](#)
- ["瞭解如何管理與 BlueXP 帳戶相關的 NSS 認證"](#)

檢視叢集資訊和合約詳細資料

檢視內部部署 ONTAP 叢集的硬體和軟體合約狀態、以便在合約到期前進行續約。

步驟

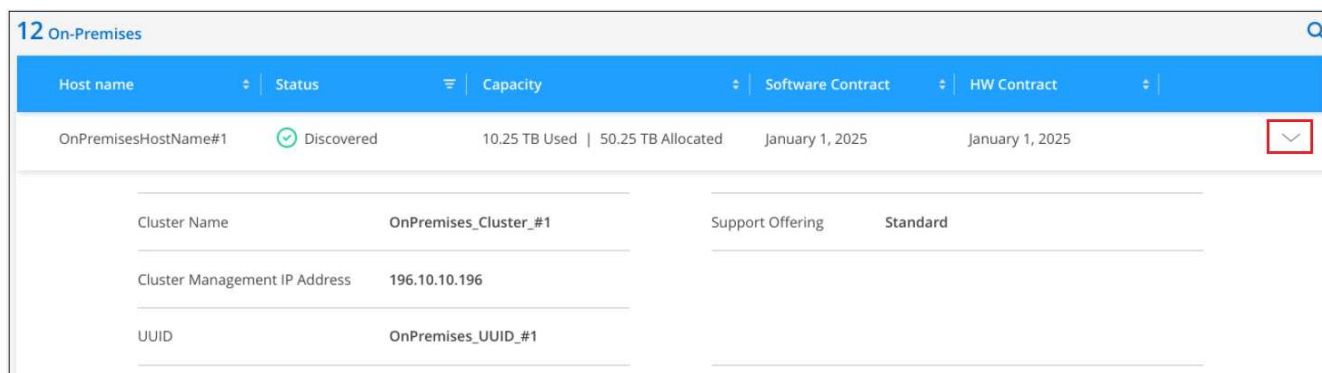
1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包* 。
2. 選取*內部部署ONTAP 的S-- 。



每個叢集的軟體合約和硬體合約到期日均會顯示在行上。

如果系統提示您先輸入 NetApp 支援網站 (NSS) 帳戶認證、請選取 * 新增 NSS 帳戶 * 。

新增帳戶後、會出現與該 NSS 帳戶相關聯的叢集。

3. 如果合約已接近到期日或已過期、您可以選取 BlueXP 主控台右下角的聊天圖示、以申請合約延期。
4. 若要檢視更多詳細資料、請選取  以展開叢集資訊。



Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract	
OnPremisesHostName#1	 Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025	
Cluster Name	OnPremises_Cluster_#1		Support Offering	Standard	
Cluster Management IP Address	196.10.10.196				
UUID	OnPremises_UUID_#1				

探索叢集

如果您尚未發現內部部署的 ONTAP 叢集是工作環境、您可以從 BlueXP 數位錢包中進行。一旦發現叢集、就能在 BlueXP 中作為工作環境使用、以便您管理它。

開始之前

您應該瞭解探索和管理選項（使用 Connector 進行探索或不使用 Connector 進行直接探索）、以及探索需求。

"瞭解探索選項和需求"。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 選取*內部部署ONTAP 的S--。

Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025

您的 ONTAP 叢集會顯示其狀態、說明它們是否已在 BlueXP 中被發現。

如果系統提示您先輸入 NetApp 支援網站（NSS）帳戶認證、請選取 * 新增 NSS 帳戶 *。新增帳戶後、會出現與該 NSS 帳戶相關聯的叢集。

3. 針對您要透過 BlueXP 管理的叢集、選取 * Discover（探索） *。
4. 在 _ 探索 ONTAP 叢集 _ 頁面上、輸入管理使用者帳戶的密碼、然後選取 * 探索 *。

Discover OnPremisesClusterHostName#7

Cluster Management IP Address

196.10.10.10

User Name

Enter User Name

Password

Enter Password

Discover Cancel

請注意、叢集管理 IP 位址會根據 NetApp 支援網站 帳戶的資訊填入。

結果

BlueXP 會探索叢集、並將其新增為 Canvas 的工作環境。叢集的狀態會在「內部部署ONTAP」（_on—en—內部部署）頁面中變成*已探索*。請注意、工作環境名稱是叢集的名稱。



您現在可以開始管理叢集。

- "瞭解如何管理透過Connector探索到的叢集"
- "瞭解如何直接管理探索到的叢集"

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 * 。
2. 選取 * 使用者認證 * 。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



96011111222224444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

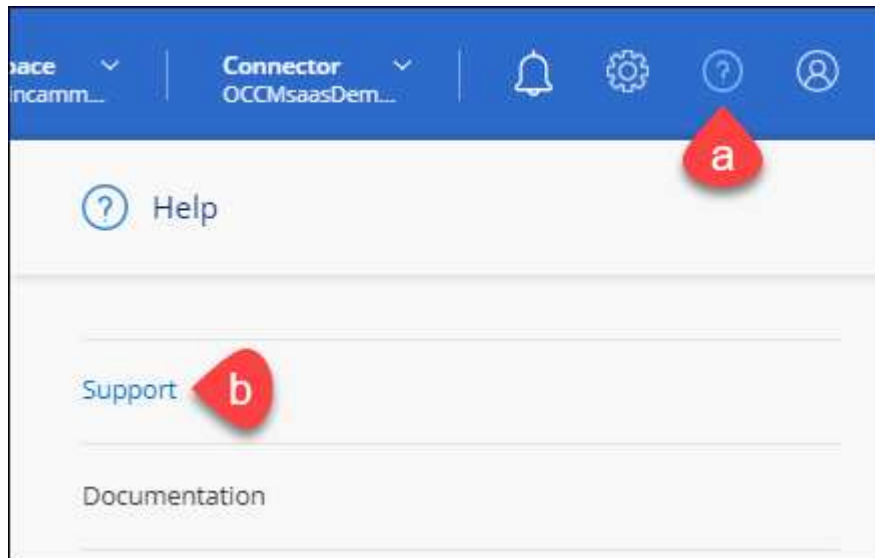
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》 NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出



如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。

 96015585434285107893 Account serial number	 Not Registered Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.
--	--

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 **Cloud Volumes ONTAP** 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

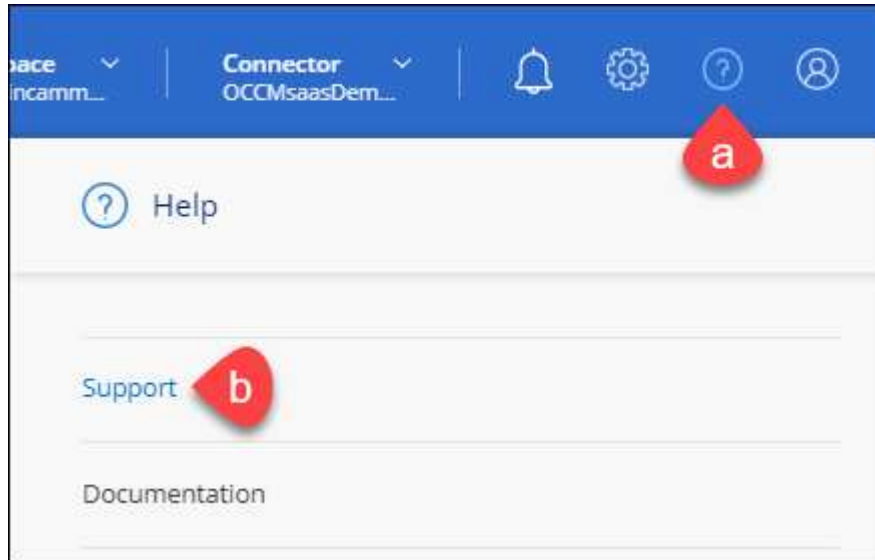
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account**。
3. 系統提示時、請選取 *繼續* 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上、提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。


工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。


每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

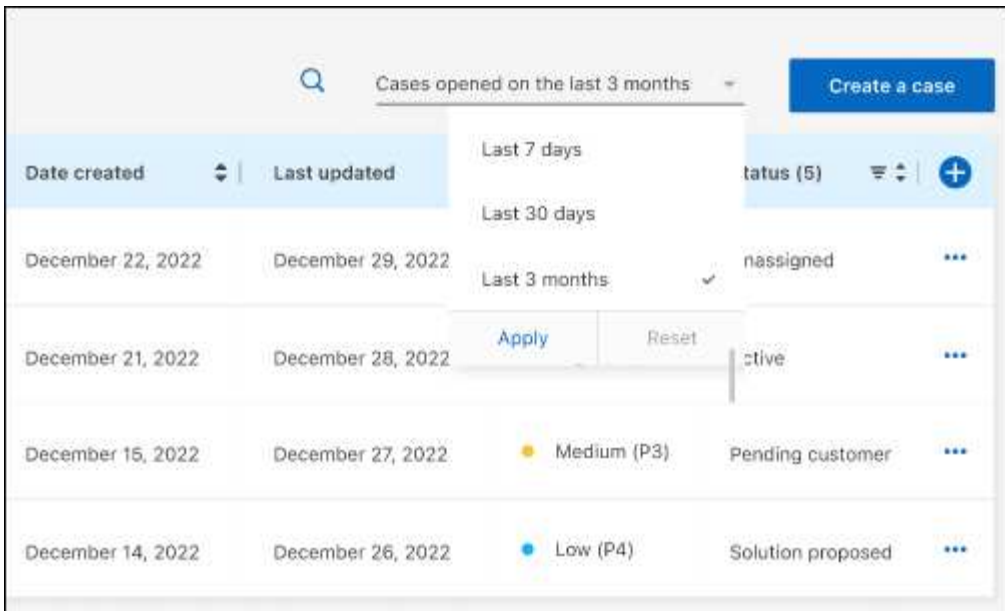
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

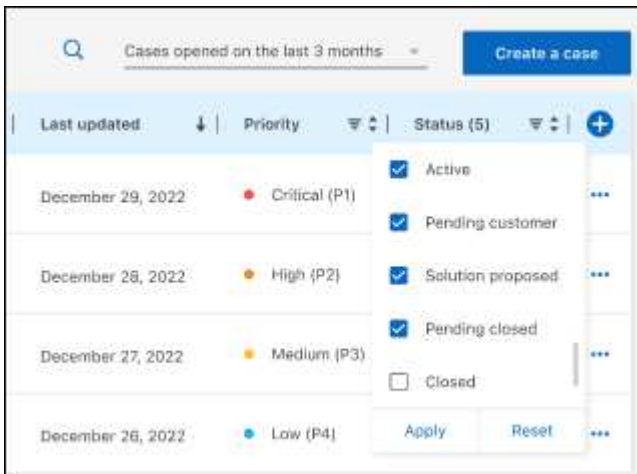
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

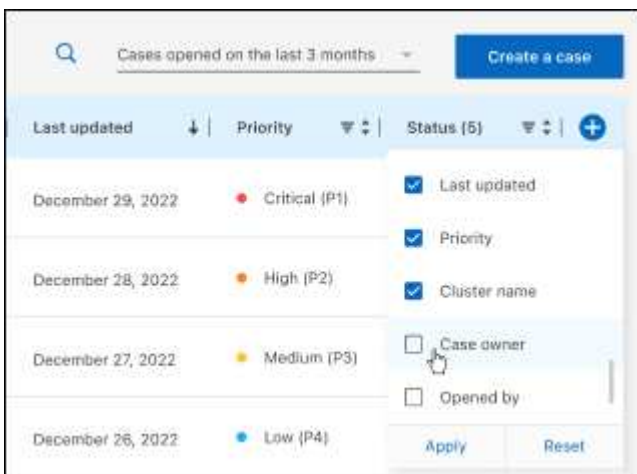
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



◦ 篩選欄的內容。



◦ 選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

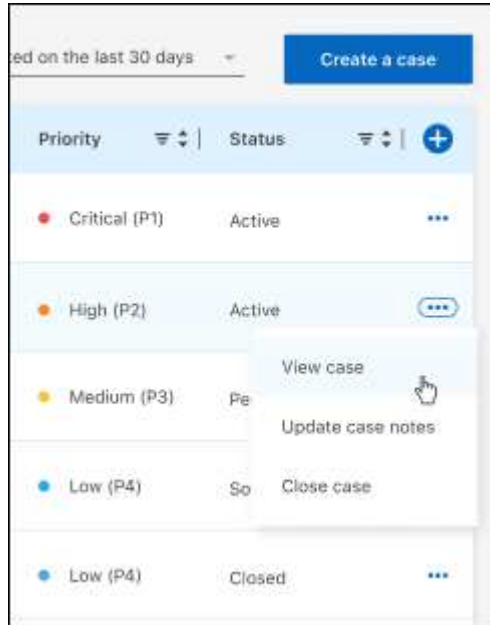


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["藍圖XP注意事項"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。