



BlueXP 經濟效益文件

BlueXP economic efficiency

NetApp
March 18, 2024

目錄

BlueXP 經濟效益文件	1
版本資訊	2
新功能	2
開始使用	3
瞭解 BlueXP 經濟效益	3
BlueXP 經濟效益先決條件	4
讓 BlueXP 經濟效益快速起步	4
設定 BlueXP 經濟效益	5
存取 BlueXP 經濟效益	5
BlueXP 經濟效益的常見問題集	6
使用 BlueXP 經濟效益	7
評估技術更新	7
審查及修正容量問題	14
檢閱容量規劃狀態	15
增加容量	15
將冷資料分層儲存至雲端儲存設備、並釋放儲存空間	16
設定提醒以再次檢查	17
知識與支援	18
註冊以取得支援	18
取得協助	22
法律聲明	27
版權	27
商標	27
專利	27
隱私權政策	27
開放原始碼	27

BlueXP 經濟效益文件

版本資訊

新功能

瞭解 BlueXP 經濟效益的新功能。

2024 年 3 月 14 日

如果您已有現有資產、並想要判斷是否需要更新技術、您可以使用 BlueXP 經濟效率技術更新選項。您可以檢閱目前工作負載的簡短評估並取得建議、或者如果您在過去 90 天內將 AutoSupport 記錄傳送至 NetApp、該服務現在可以提供工作負載模擬、以瞭解工作負載在新硬體上的表現。

您也可以新增工作負載、並從模擬中排除現有的工作負載。

以前、您只能評估資產、並確定是否建議進行技術更新。

這項功能現在已納入左側導覽中的技術更新選項。

深入瞭解 ["評估技術更新"](#)。

2023 年 11 月 8 日

此版本的 BlueXP 經濟效益包括一個新選項、可評估您的資產、並識別是否建議更新技術。此服務包含左側導覽中的新 Tech Refresh 選項、您可以在其中評估目前工作負載和資產的新頁面、以及提供建議的報告。

2023 年 4 月 2 日

全新 BlueXP 經濟效益服務可識別目前或預測容量不足的儲存資產、並針對內部部署 AFF 系統的資料分層或額外容量提供建議。

["深入瞭解 BlueXP 經濟效益"](#)。

開始使用

瞭解 BlueXP 經濟效益

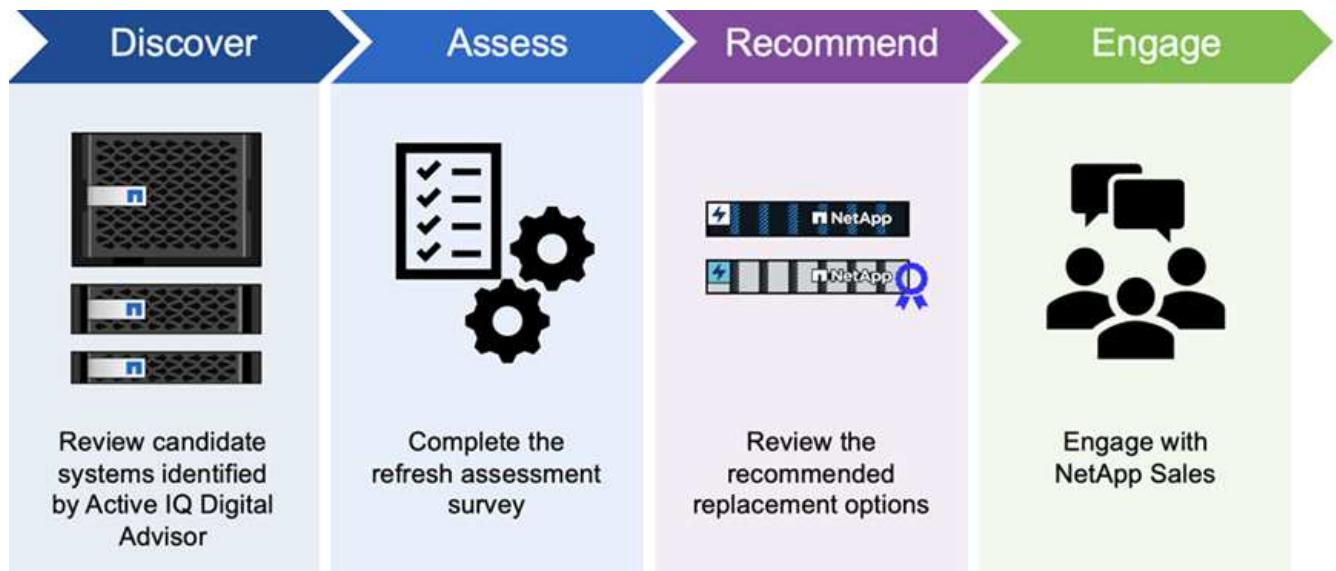
BlueXP 經濟效益評估環境的兩個重要領域：目前或預測容量不足的儲存資產、以及即將停產的系統。此服務提供資料分層或額外容量（適用於 AFF 系統）的建議、以及符合您業務需求的技术更新選項。

BlueXP 經濟效益可協助您達成下列目標。

- 容量規劃 *
- 識別環境中容量不足的儲存資產。
- 檢閱資產的目前和預測容量。
- 檢閱 CPU 使用率、IOPS 效能和延遲效能、以判斷進行容量矯正的機會。
- 取得與您環境相關的容量擴充建議。

BlueXP 經濟效益容量規劃僅適用於內部部署 AFF 系統（包括統一化 AFF 和所有 SAN 陣列系統）。

- 技術更新評估與模擬 *
- 在新硬體上執行工作負載模擬、然後下載結果。
- 檢閱接近生命週期結束或接近其他生命週期事件的系統清單。
- 檢閱目前工作環境的評估、並取得技術更新選項的建議、以滿足您的工作負載、容量、效能和預算需求。



BlueXP 經濟效益的效益

BlueXP 經濟效益帶來下列效益：

- 識別即將發生命週期事件的系統、協助您規劃技術更新、方法是進行簡短評估、或是在新硬體上執行工作負載模擬

- 提供簡單的程序來取得額外容量
- 提供值得信賴的顧問建議、以解決您環境中的容量問題
- 減少規劃額外儲存設備所需的時間

成本

NetApp 不收取您使用服務的費用。

如果您決定將冷資料分層至雲端儲存設備、則必須向雲端供應商查詢相關費用。

存取

您可以透過 BlueXP 經濟效益（* 治理 * > * 經濟效率 * > * 技術更新 *）或透過 NetApp 數位顧問（* 儀表板 * > * 規劃小工具 * > * 技術更新 *）來存取此功能。

BlueXP 經濟效益先決條件

首先、請確認您的營運環境、登入、網路存取和網頁瀏覽器是否準備就緒。

若要使用 BlueXP 經濟效益、您應該確保您的環境符合所有需求。

- 您的環境必須符合所有 BlueXP 需求、包括從網路瀏覽器登入和網路存取。
請參閱 ["BlueXP 快速入門"](#) 和 ["BlueXP 網路資訊"](#)。
- 您必須擁有叢集的存取認證。
- 雖然不是必要的、但如果 BlueXP Connector 已就緒並已啟用、而且 ONTAP 系統已被發現、則會很有幫助。如果沒有、服務會引導您完成這些程序。
- 如果您計畫將冷資料分層至雲端儲存設備、請確保叢集符合授權資格。

讓 BlueXP 經濟效益快速起步

以下概述開始使用 BlueXP 經濟效益所需的步驟。每個步驟中的連結都會帶您前往提供更多詳細資料的頁面。

1

檢閱先決條件

["確保您的環境符合這些要求"](#)。

2

設立經濟效益服務

["完成設定服務的步驟"](#)。

3

接下來呢？

設定服務之後、接下來您可以做些什麼。

- "進行技術更新評估、或在新硬體上模擬您的工作負載"。
- "檢閱容量規劃狀態"。
- "增加容量"。
- "將冷資料分層至雲端儲存設備、以釋放儲存空間"。
- "您也可以設定提醒以再次檢查"。

設定 BlueXP 經濟效益

若要使用 BlueXP 經濟效益、請執行幾個步驟來設定。

- 檢閱 "先決條件" 確保您的環境已準備就緒。
- 在 BlueXP 中建立 Connector 。
- 探索 BlueXP 中的叢集。

您可以直接在 BlueXP 中建立 Connector、然後在 BlueXP 經濟效益中使用該 Connector。或者、您也可以容量修正程序的中間建立 Connector。

同樣地、您也可以在使用 BlueXP 或容量修復程序期間、提前探索叢集。

在 BlueXP 中建立 Connector

BlueXP Connector 包含 NetApp ONTAP 機器的認證。

若要在使用此服務之前在 BlueXP 中建立 Connector、請參閱說明的 BlueXP 文件 "[如何建立連接器](#)"。

探索 BlueXP 中的叢集

部分設定包括在 BlueXP 中識別叢集名稱、IP、使用者名稱和密碼。

如需使用服務前的指示、請參閱 "[探索內部部署ONTAP 的叢集](#)"。

存取 BlueXP 經濟效益

您可以使用 NetApp BlueXP 登入經濟效益服務。

若要登入BlueXP、您可以使用NetApp 支援網站 您的不實證資料、也可以使用電子郵件和密碼註冊NetApp雲端登入。 "[深入瞭解登入](#)"。



您可以透過 BlueXP 經濟效益 (* 治理 * > * 經濟效率 * > * 技術更新 *) 或透過 NetApp 數位顧問 (* 儀表板 * > * 規劃小工具 * > * 技術更新 *) 來存取此功能。

步驟

1. 開啟網頁瀏覽器、前往 "[BlueXP主控台](#)"。

出現 NetApp BlueXP 登入頁面。

2. 登入 BlueXP 。
3. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Efficiency* 。

BlueXP 經濟效益的常見問題集

如果您只是想要快速回答問題、這個常見問題集就能幫上忙。

獲得 BlueXP 經濟效益

- 什麼是 BlueXP 經濟效益網址？ *

對於 URL、請在瀏覽器中輸入：["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) 存取 BlueXP 主控台。

授權

- 您是否需要授權才能使用 BlueXP 經濟效益？ *

不需要 NetApp 授權檔案（NLF）。

使用 BlueXP 經濟效益

評估技術更新

如果您已有現有資產、並想要判斷是否建議更新技術、您可以使用 BlueXP 經濟效益技術更新選項。您可以檢閱目前工作負載的簡短評估、並取得建議、或者如果您在過去 90 天內將 AutoSupport 記錄傳送至 NetApp、該服務可以提供工作負載模擬、以查看工作負載在新硬體上的表現。

- [\[進行更新評估\]](#)
- [\[在新硬體上模擬工作負載\]](#)

系統會根據下列條件、被視為技術更新的候選系統：

- 技術支援合約即將結束
- 硬體生命週期即將結束



您可以透過 BlueXP 經濟效益或透過 NetApp 數位顧問來存取此功能。

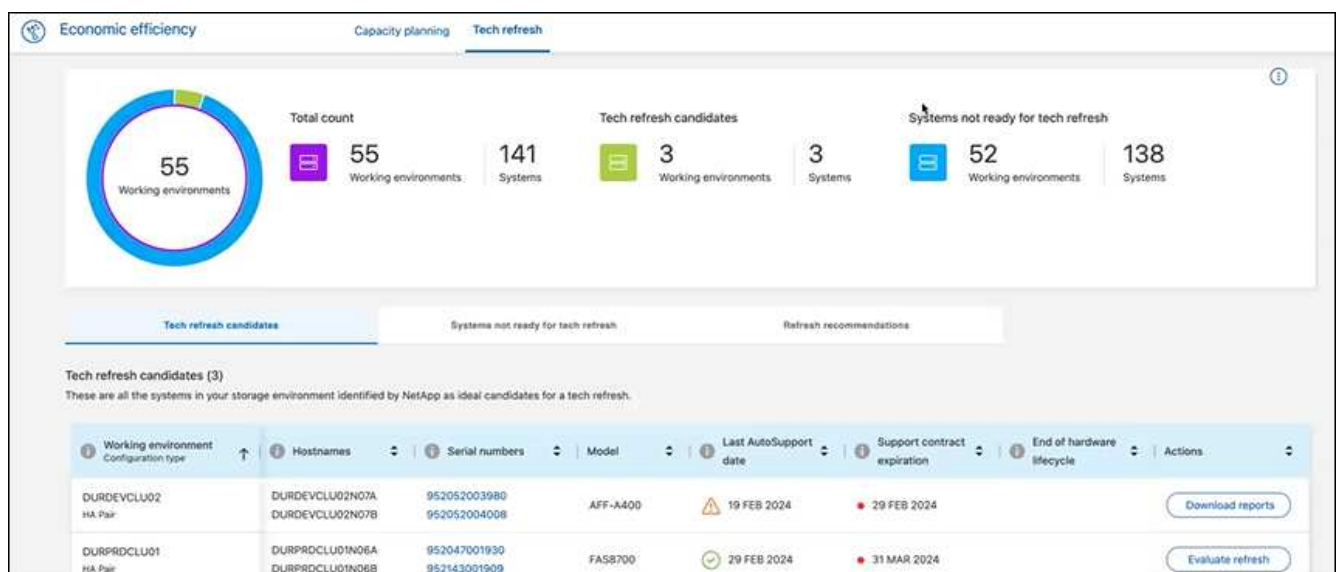
進行更新評估

評估包括下列步驟：

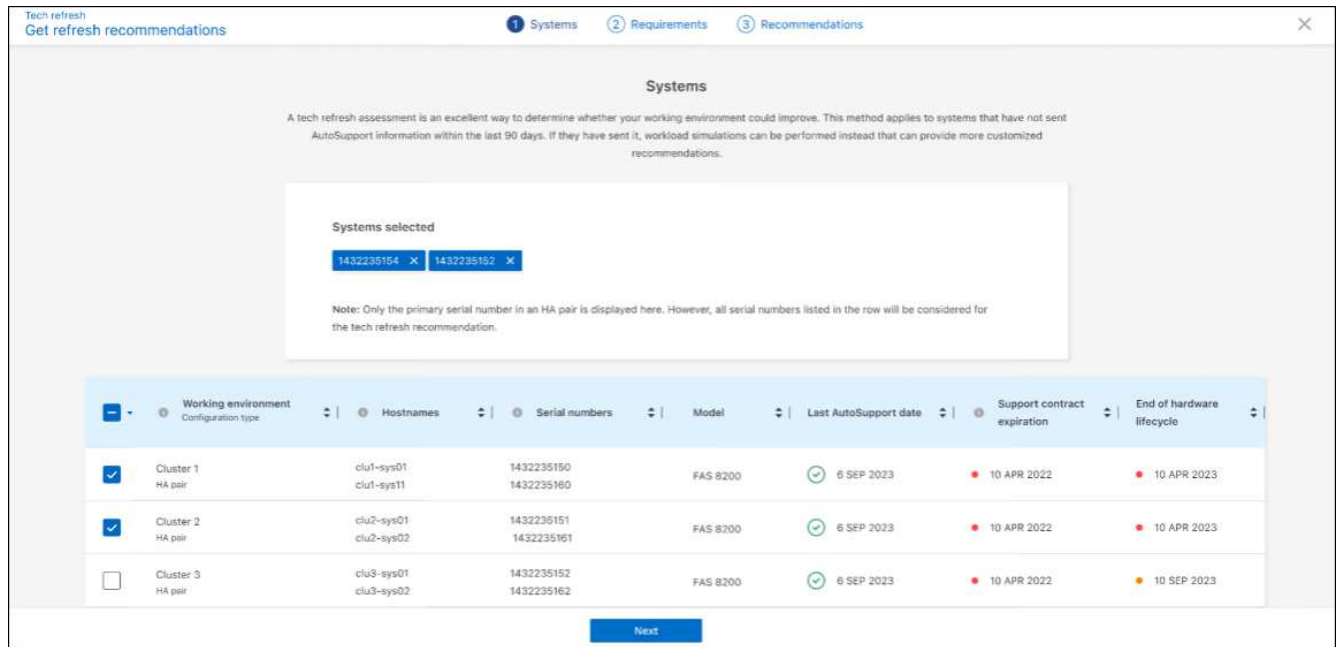
- 選取您要評估的系統。
- 指定您的環境、工作負載類型、容量、效能和預算需求。
- 檢視有關可改善環境效能的適當產品和雲端服務的建議。

步驟

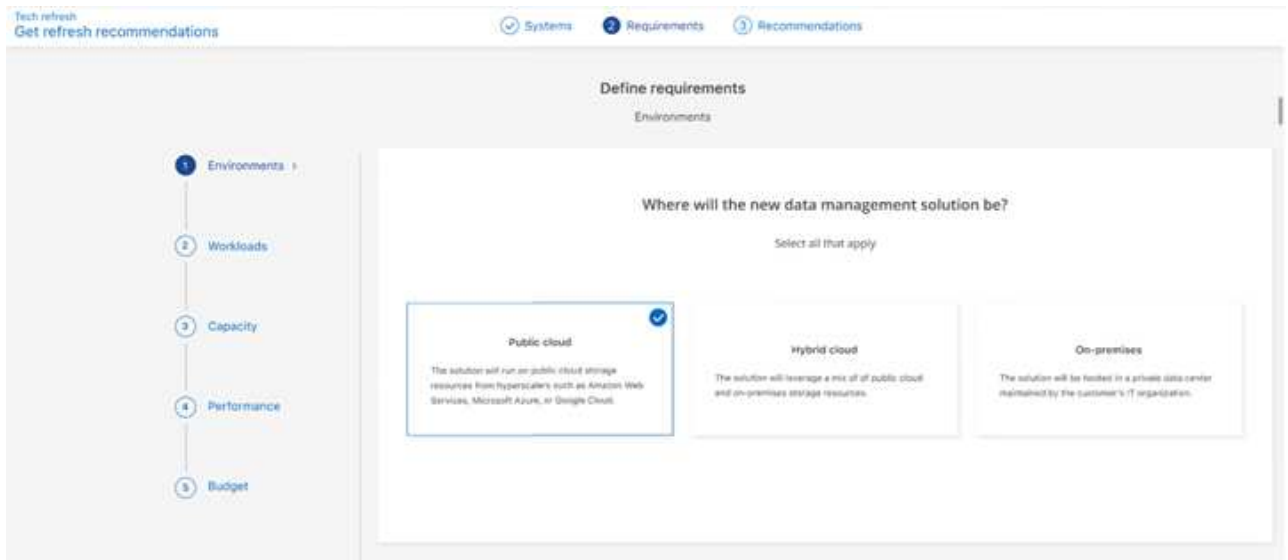
1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Effii* > * Tech refresh* 。



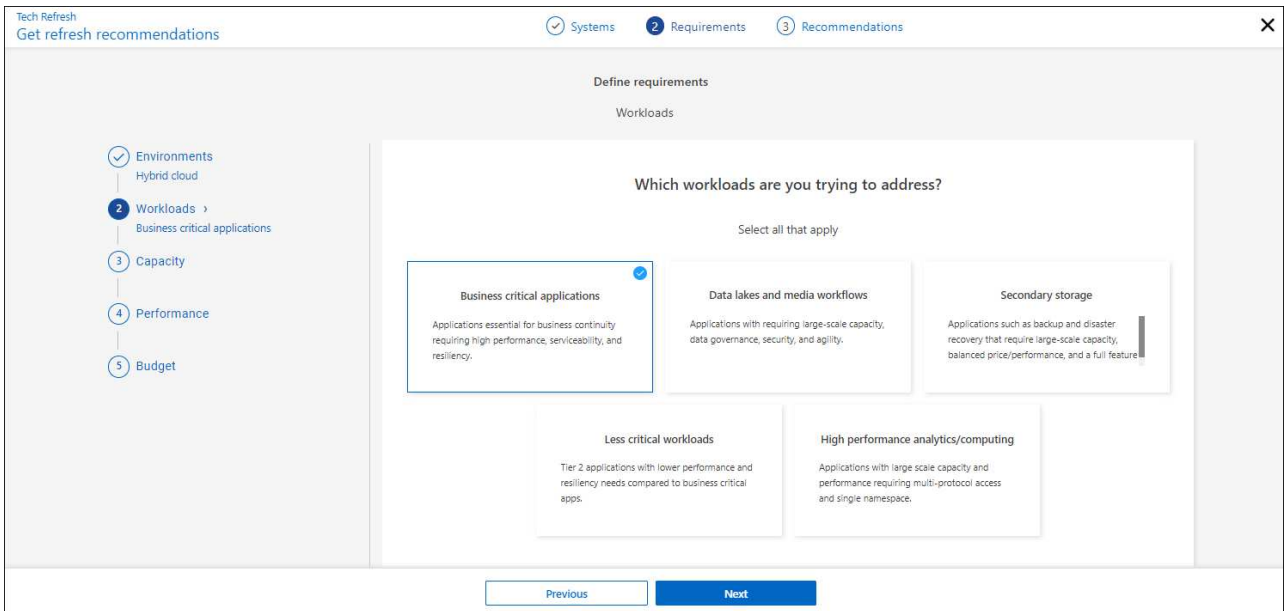
2. 查看 * Tech Refresh Candidates * 標籤、其中列出所有可能因技術更新而受益的工作環境。
3. 選取您要取得評估的工作環境。
4. 從「動作」欄中、選取 * 評估重新整理 * 。



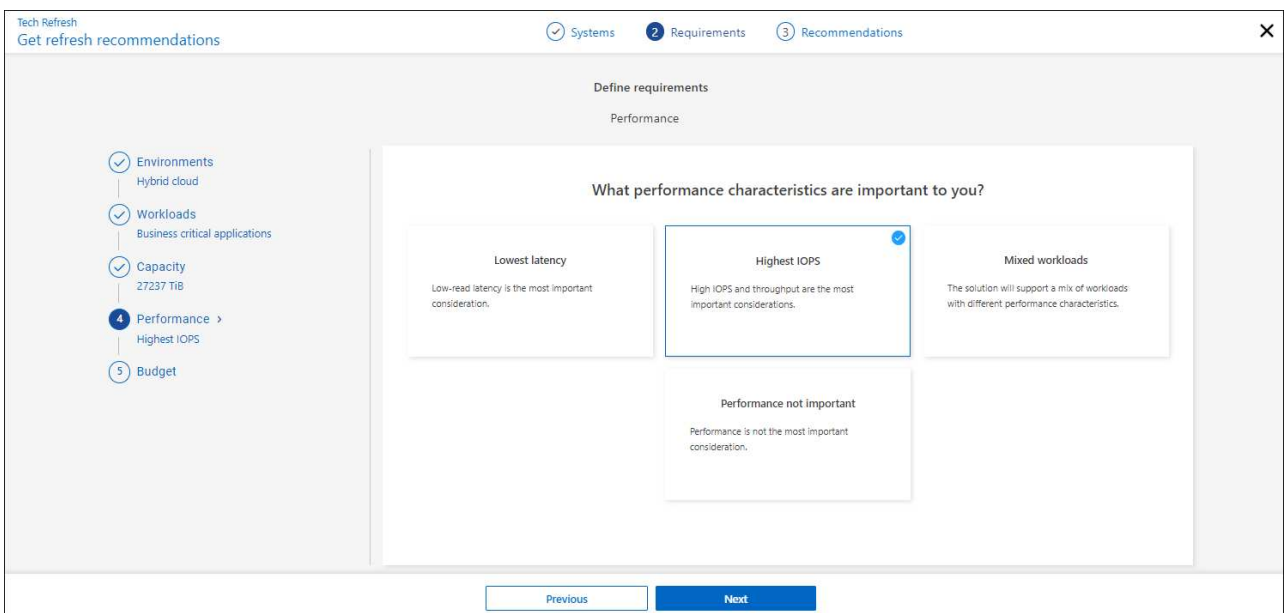
5. 選取您要執行評估的系統、然後選取 * 下一步 * 。
6. 定義需求：
 - a. * 環境 *：選擇您想要的環境類型：公有雲、混合雲或內部部署。



- b. * 工作負載 *：選取您要處理的所有工作負載類型：業務關鍵應用程式、高效能分析與運算、資料湖和媒體工作流程、次要儲存設備或不太重要的工作負載。



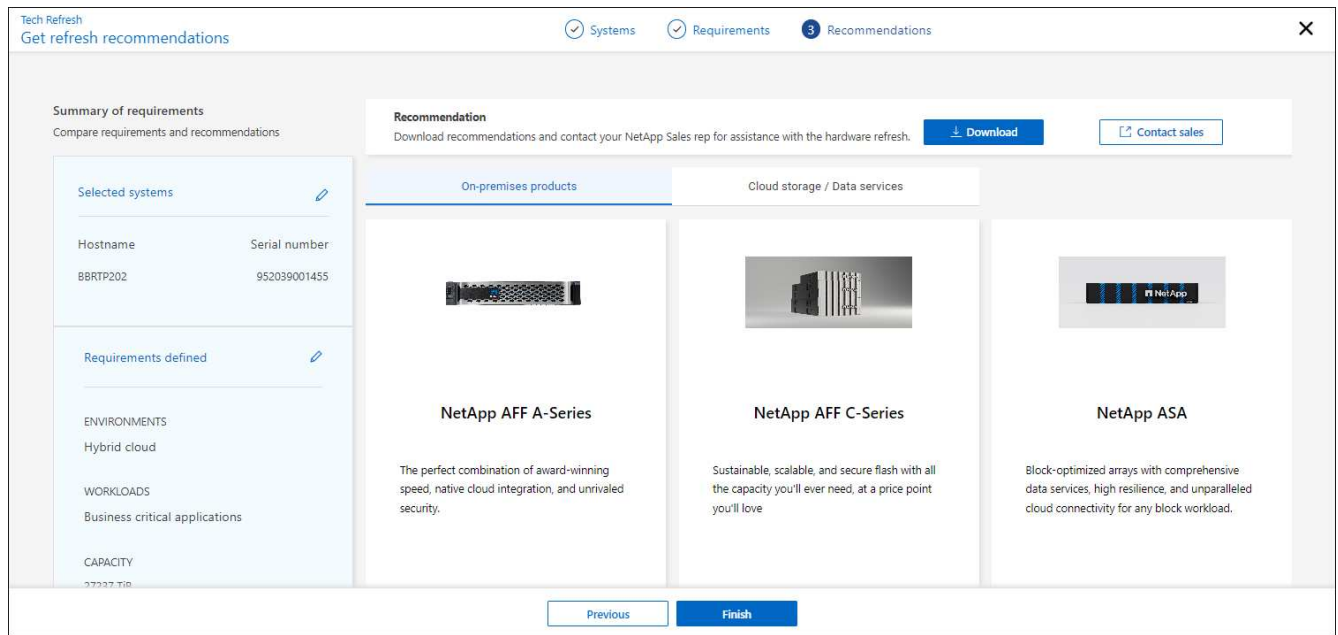
- c. * 容量 * : 在 TiB 中輸入容量需求、將滑桿滑到該值、或將游標放在滑桿中的值上、然後選取 * 下一步 * 。
- d. * 效能 * : 選擇您想要處理的效能層面：最低延遲、最高 IOPS 、混合式工作負載或效能不重要、請選擇 * 下一步 * 。



- e. * 預算 * : 以美元輸入預算、將滑桿滑到值、或將游標放在滑桿的值上、然後選取 * 下一步 * 。

針對您選擇的選項、會在不同的索引標籤中顯示一組建議。

7. 檢閱建議。



8. 執行下列其中一項或兩項：

a. 若要下載建議的 PDF 檔、請選取 * 下載 *。

b. 若要與 NetApp 銷售代表聯繫、瞭解建議事項、請選取 * 聯絡銷售人員 *。網頁會顯示您可以選擇聯絡 NetApp 銷售代表的選項。

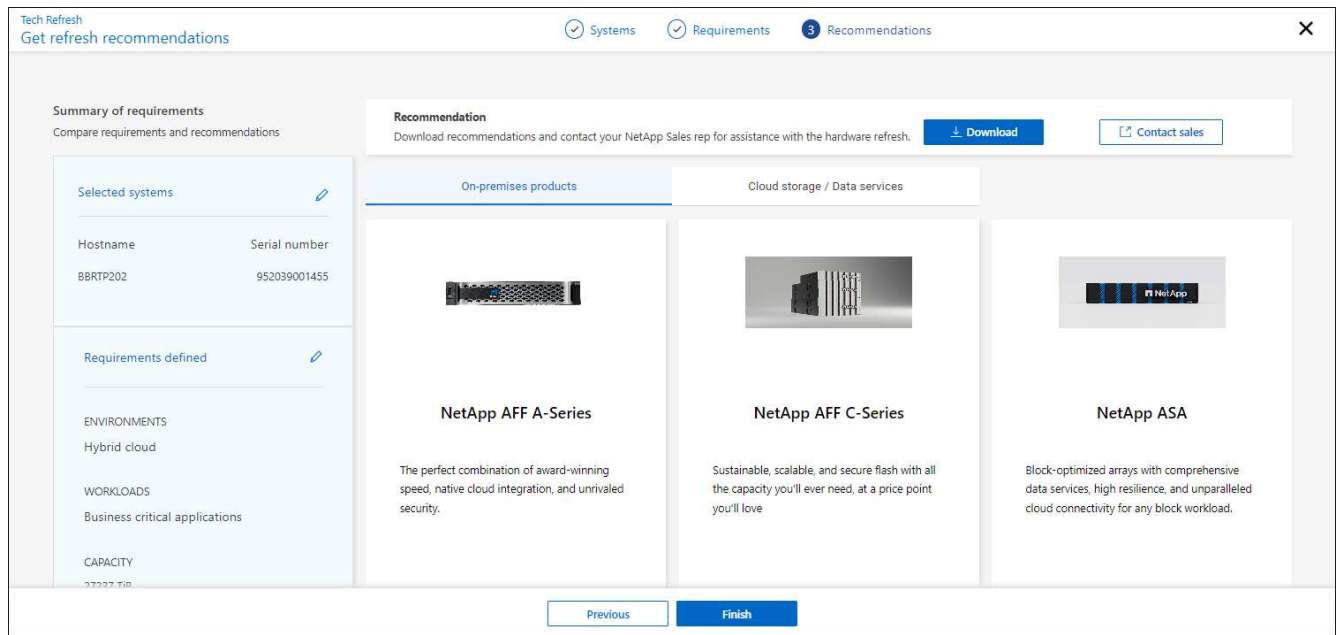
9. 選擇*完成*。

檢視已進行的技術更新評估

您可能會想要檢閱您已進行的技術更新評估、然後再次檢閱建議。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Effiii* > * Tech refresh*。
2. 選取 * Tech Refresh Candidates * 標籤、其中列出您進行技術更新評估的所有系統。然後、從該系統列的「動作」功能表中、選取以檢視該系統的評估和建議。
3. 在「評估重新整理選項」頁面中、選取 * 檢視建議 *。
4. 檢視重新整理建議。



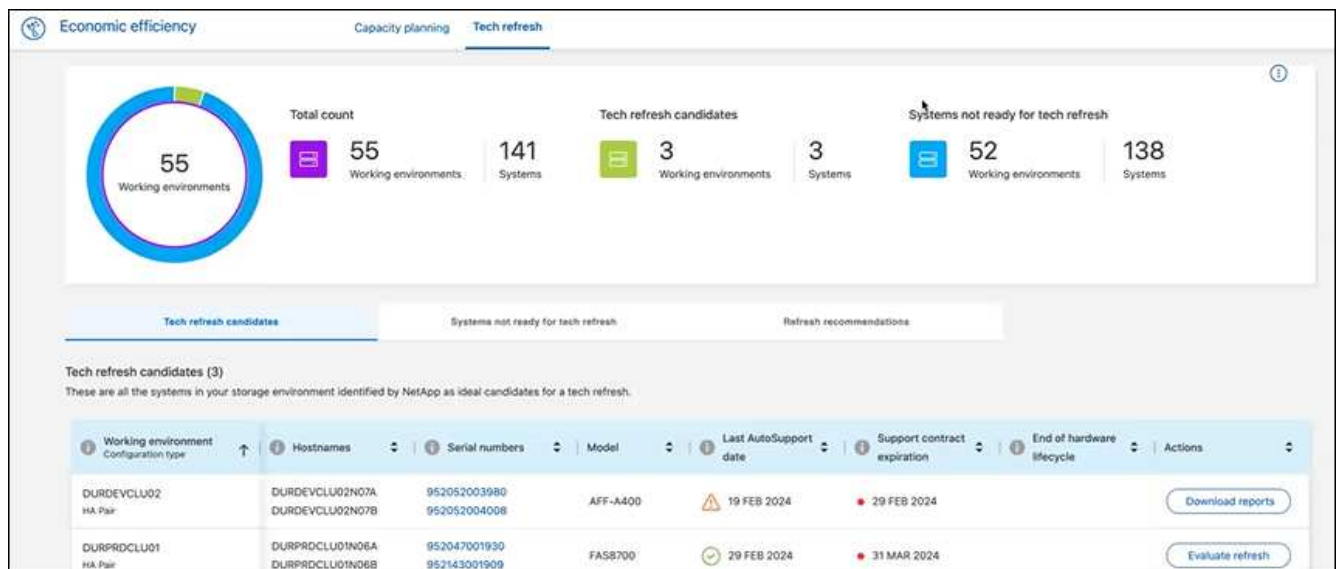
在新硬體上模擬工作負載

如果您在過去 90 天內將 AutoSupport 登入 NetApp、NetApp 就能提供模擬、以瞭解您的工作負載如何在新硬體上執行。

您可以在模擬中納入或排除特定工作負載。如果工作負載未出現在現有的工作負載清單中、您也可以新增工作負載。

步驟

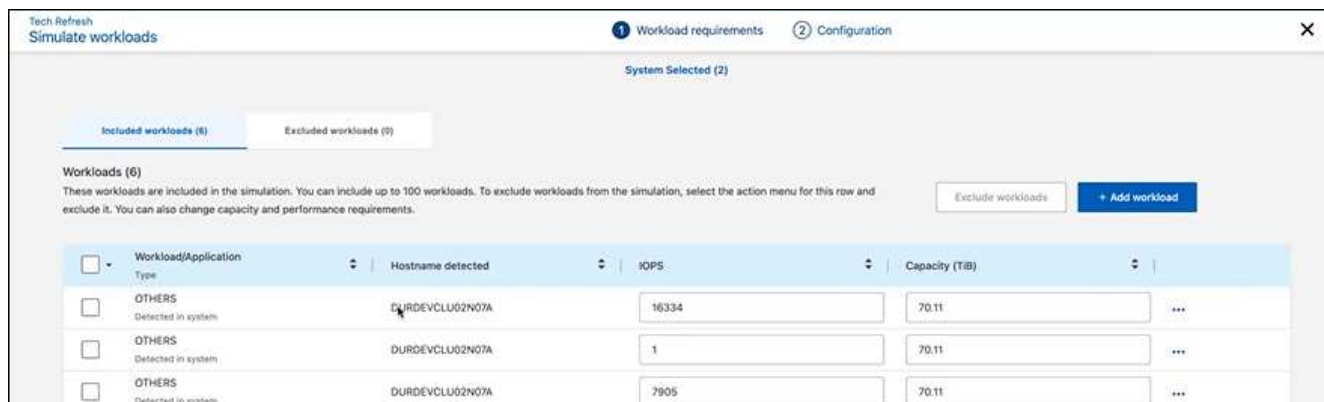
1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Effiii* > * Tech refresh* 。



2. 查看 * Tech Refresh Candidates * 標籤、其中列出所有可能因技術更新而受益的工作環境。
3. 選取您要取得評估的工作環境。
4. 在「動作」欄中、選取 * 評估重新整理 * 。



服務會匯入工作負載詳細資料、以準備模擬。



5. 在模擬工作負載 > 工作負載需求頁面中、執行下列步驟：

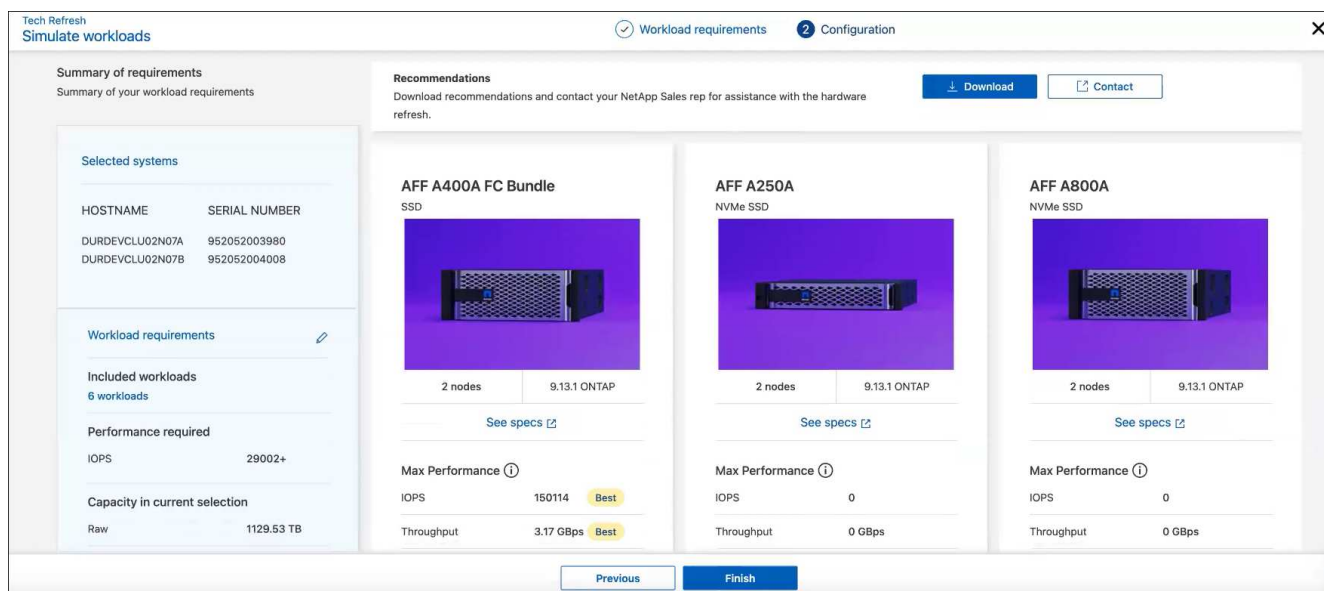
- 若要新增尚未列在清單中的工作負載、請選取 * 新增工作負載 * 。如需詳細資訊、請參閱 [新增工作負載]。
- IOP**：您也可以變更新硬體所需的 IOPs。
- * 容量 (TiB) *：您可以選擇變更新硬體所需的容量。

6. 若要排除工作負載、請在「動作」欄中、選取「* 從模擬排除工作負載 *」選項。



若要包含先前排除的工作負載、請選取 * 排除的工作負載 * 索引標籤、然後選取 * 將工作負載納入模擬 * 選項。
...選擇*下一步*。

7. 在「組態」頁面上檢閱新硬體的模擬結果：



最佳建議會以「最佳」指示表示。

8. 若要下載建議的 PDF 檔、請選取 * 下載 *。

9. 若要與 NetApp 銷售代表聯絡、瞭解建議事項：

- a. 選取 * 聯絡人 * 。
- b. 輸入聯絡人詳細資料。
- c. 為 NetApp 銷售代表新增特別附註。
- d. 選擇 * 確認並提交 * 。

10. 選擇*完成*。

結果

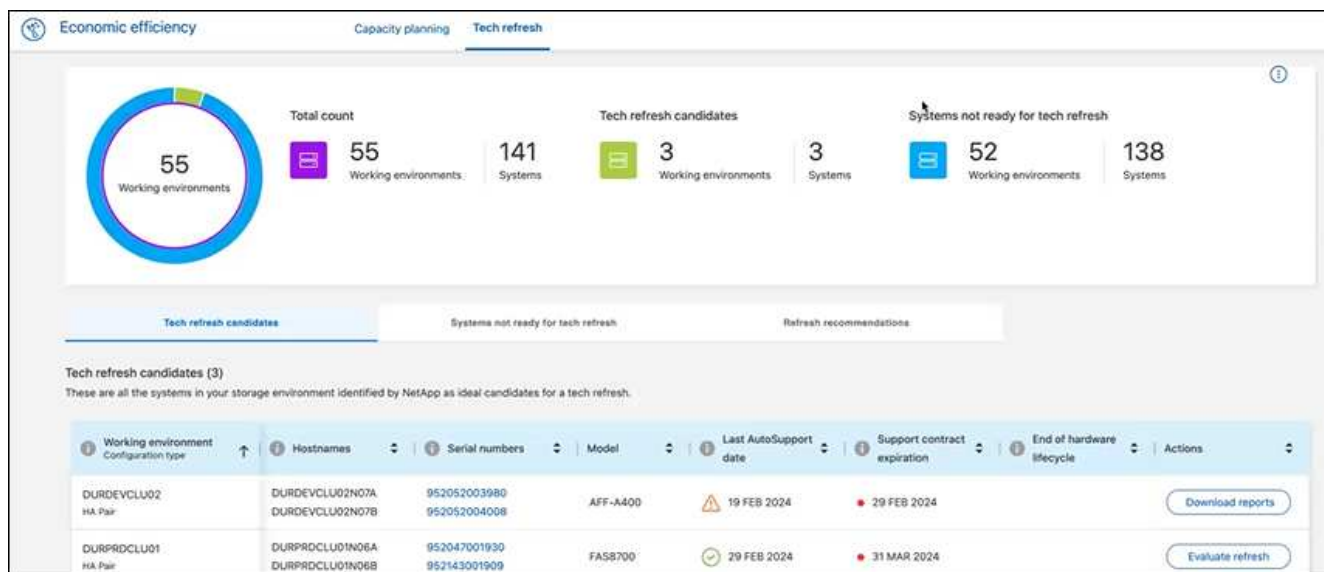
工作負載模擬的建議會傳送給 NetApp 銷售代表。您也會收到一封確認建議的電子郵件。NetApp 銷售代表將回應您的要求。

新增工作負載

您可以新增尚未列在工作負載模擬中的工作負載。

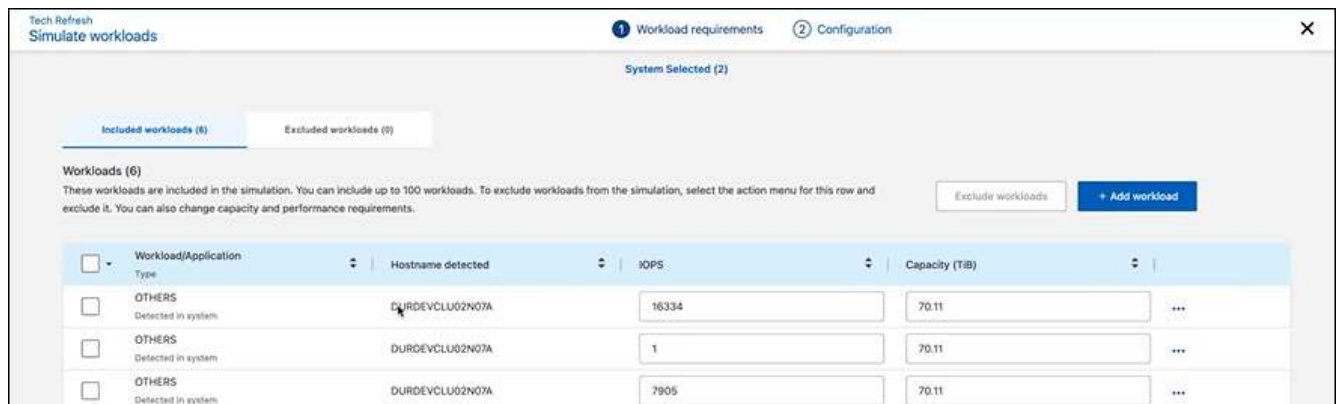
步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Effiii* > * Tech refresh* 。

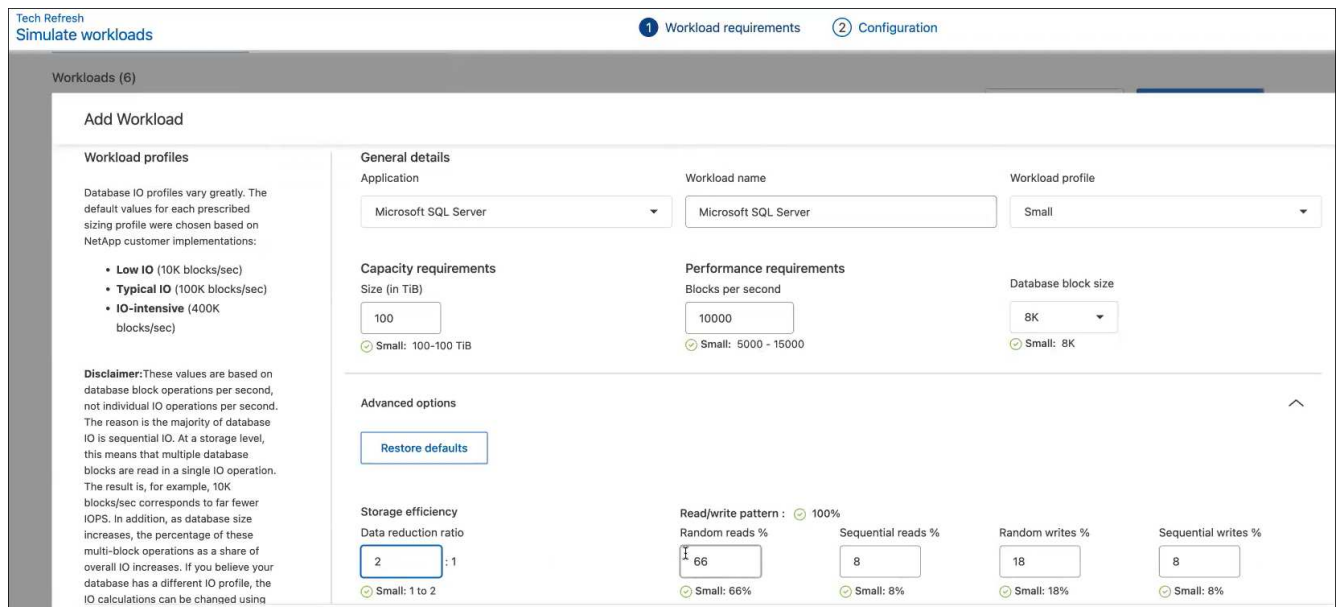


2. 選取工作環境。

3. 在「動作」欄中、選取 * 評估重新整理 * 。



4. 在模擬工作負載 > 工作負載需求頁面中、選取 * 新增工作負載 * 。



5. 選取應用程式、輸入工作負載名稱、然後選取工作負載大小。

6. 輸入工作負載的預期容量和效能值。



如果您選擇的工作負載大小為小型、典型或 IO 密集型、則會顯示預設值。

7. 或者、選取「進階選項」箭頭、並變更下列資訊的預設值：

- * 儲存效率 * : 典型的資料減量比率可能是 2 比 1 。
- * 隨機讀取 %* : 隨機讀取的一般平均 IO 大小為 16K 。
- * 連續讀取 %* : 典型讀取模式為隨機 50% 、連續 50% 。
- * 隨機寫入 %* : 隨機寫入的一般平均 IO 大小為 32K 。
- * 循序寫入 %* : 典型的寫入模式為隨機 50% 、連續 50% 。

審查及修正容量問題

容量規劃包括找出環境中目前和預測的低容量區域。BlueXP 經濟效益使用 AI 來預測資料

成長、以協助規劃流程。經濟效益服務可識別您環境中的低容量區域、並針對解決問題的方法提供建議。

使用 BlueXP 經濟效益、您可以達成下列目標：

- "檢閱容量規劃狀態"
- "增加容量"
- "將冷資料分層儲存至雲端儲存設備、並釋放儲存空間"
- "選取「無動作」並設定提醒以再次檢查"

檢閱容量規劃狀態

如果您環境中的儲存資產目前低於或預測低於 90% 容量的臨界值、經濟效益服務會將這些資產識別為低容量資源、並向您發出警示。此外、經濟效益服務也會針對您是否應該分層資料或取得額外容量提供建議。

您可以檢閱下列資料類型、以協助解決容量問題。

- 平台
- 資產所在國家 / 地區
- 依月份顯示目前和預測容量
- 容量使用率和百分比
- 延遲趨勢
- IOPS 趨勢

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Efficiency * > * Capacity Planning * 。
2. 選擇 * 評估資產的儲存選項 * 。
3. 選擇其中一個選項：
 - * 新增容量 * ：繼續 "增加容量" 。
 - * 分層冷資料 * ：繼續 "將冷資料分層至雲端儲存設備、並釋放儲存空間" 。
 - * 不需採取任何行動 * ：繼續 "選取「無動作」並設定提醒以再次檢查" 。

增加容量

BlueXP 經濟效益根據預測的資料成長、為 AFF 系統提供建議。您可以接受預測或輸入自己的預測。基於此、本服務會提出符合容量成長預測的建議、最適合資產組態。

其中一項建議可能是將機櫃新增至現有序號、以增加容量。

您可以輕鬆地將建議提交給 NetApp 銷售團隊、以要求報價或申請替代選項。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Efficiency * > * Capacity Planning * 。
2. 選擇 * 評估資產的儲存選項 * 。
3. 選取 * 新增容量 * 。

資產的資料隨即出現。

- 檢閱預測、使用率、延遲趨勢和 IOPS 趨勢。
- 若要取得建議、請選取 * 評估儲存選項 * 。

「定義容量需求」頁面會顯示目前和預測的容量預測、以及根據預測成長而建議的附加儲存設備。

4. 選取右側的其中一個選項：
 - * 根據預測成長 * 建議附加儲存設備、並選擇性地新增緩衝區百分比。
 - * 根據自訂資料成長 * 建議附加儲存設備、並輸入您想要的附加總容量、而非建議的容量。
5. 選擇 * 繼續 * 。

此時會出現一組建議。

6. 檢閱您所選資產序號的建議。
7. 執行下列其中一項：
 - 若要接受建議、請選取 * 下一步 * 。
 - 若要申請不同的選項、請選取 * 申請替代選項 * 、輸入您的申請、然後選取 * 傳送電子郵件 * 。
8. 檢閱額外容量申請、然後選取 * 「確認並提交」 * 。

此時將顯示容量規劃狀態頁面。

9. 檢閱容量規劃狀態頁面上的狀態。

將冷資料分層儲存至雲端儲存設備、並釋放儲存空間

BlueXP 經濟效益根據預測的資料成長提供建議。您可以接受預測或輸入自己的預測。基於此、本服務提供的建議可滿足預期容量成長、最適合儲存資產組態。其中一項建議可能是將冷資料分層至雲端儲存設備、以釋放容量。本建議會啟動與另一項 BlueXP 服務 NetApp BlueXP 分層的連線。

您可以從這裡分層資料、輕鬆返回 BlueXP 經濟效益、以便在其他系統上採取行動。

雲端分層程序包括下列程序：

- 部署 Connector
- 探索叢集

- 設定雲端分層

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Efficiency * > * Capacity Planning * 。
2. 選擇 * 評估資產的儲存選項 * 。
3. 選擇 * Tier Cold Data* 。
4. 接下來的步驟取決於您是否已部署 BlueXP Connector 、而且叢集已發現：
 - 如果您需要部署 BlueXP Connector 、請參閱說明的 BlueXP 文件 "[如何建立連接器](#)"。否則、如果您已部署 Connector 、則不會顯示部署 Connector 的選項。
 - 如果服務需要探索叢集、請參閱 "[探索內部部署ONTAP 的叢集](#)"。否則、如果已探索到叢集、則不會顯示探索叢集的選項。

BlueXP 經濟效益啟動與 BlueXP 分層服務的連線。

5. 選取 * 新增 Connector* 。
6. 選擇雲端供應商、然後選取 * 繼續 * 。
7. 選擇 * 繼續 * 或 * 跳至部署 * 。

部署 Connector 之後、BlueXP 分層會探索叢集（如果尚未發現）。

8. 在發現叢集之後、請設定分層。

如需分層的詳細資訊、請參閱 "[BlueXP 分層文件](#)"。

設定提醒以再次檢查

您不需要新增容量或層級冷資料、現在可以選擇不需要採取任何行動、並設定提醒、讓自己在 30 、 60 或 90 天之後再次檢查。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 * Governance * > * Economic Efficiency * > * Capacity Planning * 。
2. 選擇 * 評估資產的儲存選項 * 。
3. 選擇 * 不需採取任何行動 * 。
4. 選擇何時要再次收到潛在低容量問題的通知： 30 、 60 或 90 天。
5. 選擇*保存*。

結果

經過這段時間之後、風險會再次出現在風險清單中。

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 * 。
2. 選取 * 使用者認證 * 。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



96011111222224444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

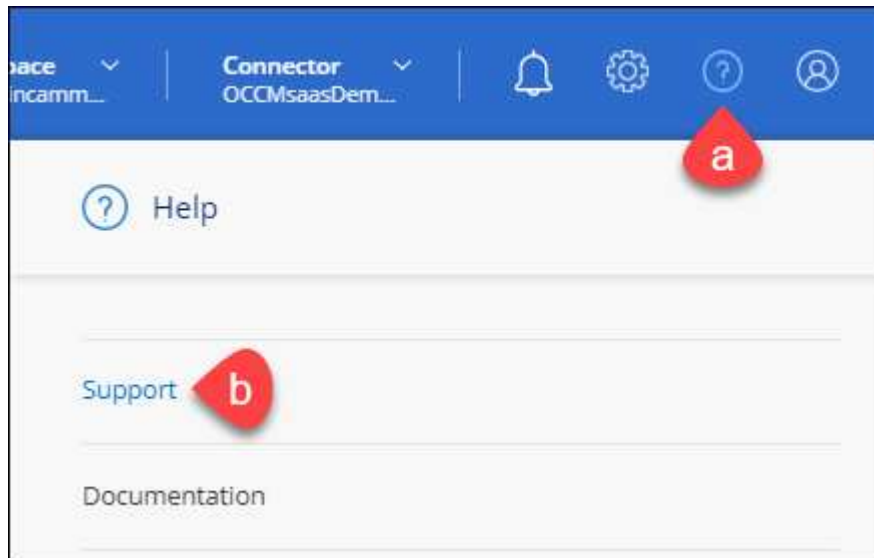
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》 NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出



如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。

 96015585434285107893 Account serial number	 Not Registered Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.
--	--

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

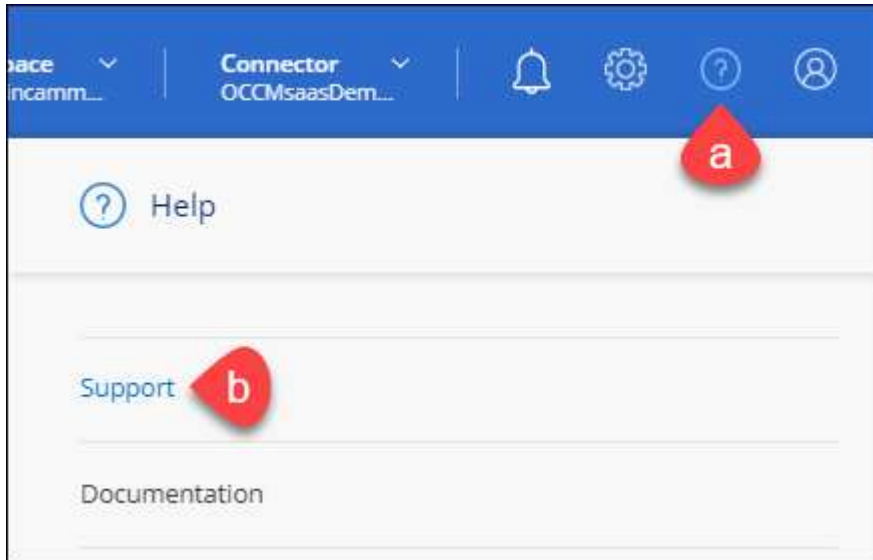
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account** 。
3. 系統提示時、請選取 * 繼續 * 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。


工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。


每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

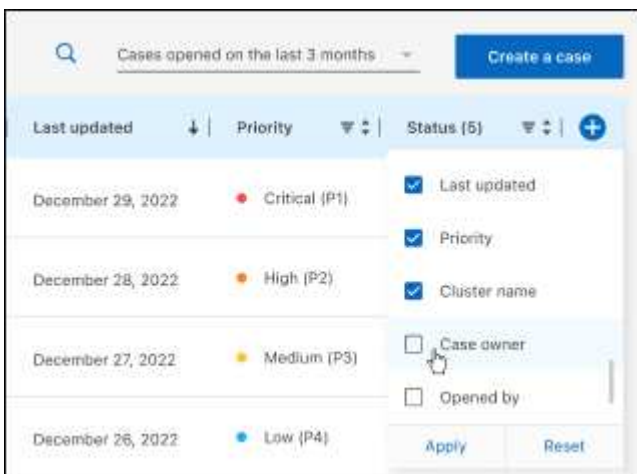
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



- 篩選欄的內容。



- 選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

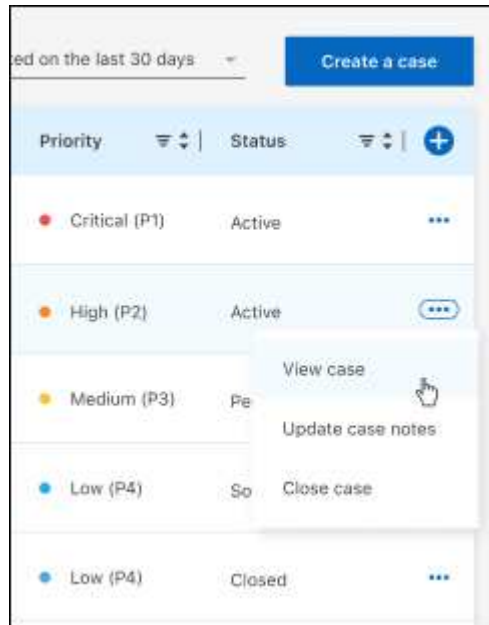


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。