



Amazon FSX 適用於使用 BlueXP 的 NetApp ONTAP 管理

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp
November 12, 2024

目錄

Amazon FSX 適用於使用 BlueXP 的 NetApp ONTAP 管理	1
Amazon FSX for NetApp ONTAP 的新功能	2
2024 年 11 月 11 日	2
2023 年 7 月 30 日	2
2023 年 7 月 2 日	3
2023 年 6 月 4 日	3
2023 年 6 月 4 日	3
2023 年 5 月 7 日	3
2023 年 4 月 2 日	3
2023年3月5日	4
2023年1月1日	4
2022年9月18日	4
2022年7月31日	4
2022年7月3日	5
2022年2月27日	5
2021年10月31日	5
2021年10月4日	5
2021年9月2日	5
開始使用	7
瞭解Amazon FSX for NetApp ONTAP 的功能	7
Amazon FSX for NetApp ONTAP 的快速入門	8
設定FSXfor ONTAP Sfor Sfor的權限	9
建立或探索適用於 ONTAP 工作環境的 FSX	15
管理 ONTAP 檔案系統的 FSX	22
使用 BlueXP 工作負載工廠管理檔案系統	22
使用 ONTAP 系統管理員管理檔案系統	22
將 BlueXP 資料服務與檔案系統搭配使用	22
知識與支援	25
註冊以取得支援	25
取得協助	29
法律聲明	34
版權	34
商標	34
專利	34
隱私權政策	34
開放原始碼	34

Amazon FSX 適用於使用 BlueXP 的 NetApp ONTAP 管理

Amazon FSX for NetApp ONTAP 的新功能

瞭解適用於 ONTAP 的 FSX 的新功能。

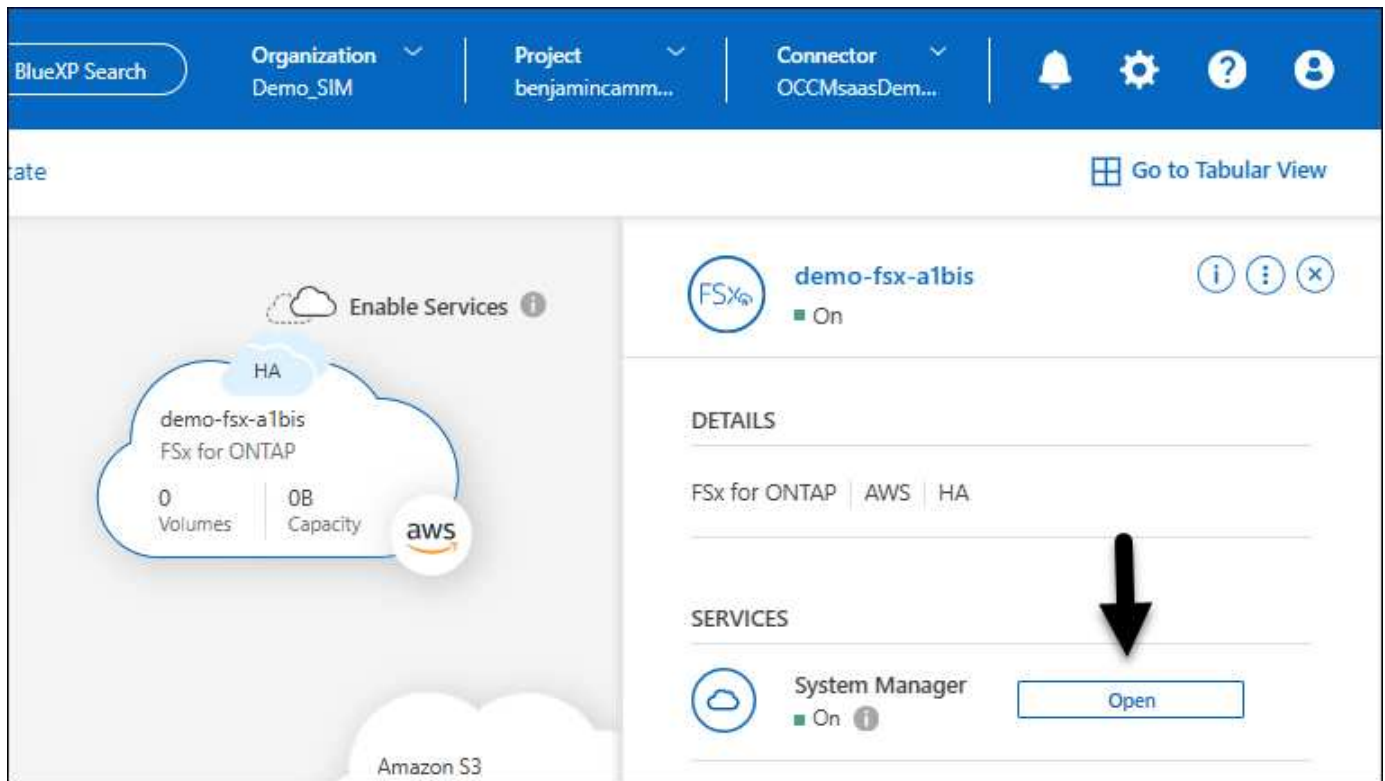
2024 年 11 月 11 日

適用於 ONTAP 的 FSX 與 BlueXP 工作負載工廠的儲存設備整合

ONTAP 檔案系統管理工作的 FSX，例如新增磁碟區，擴充檔案系統容量，以及管理儲存 VM，現在都在 BlueXP 工作負載工廠進行管理，這是 NetApp 和 Amazon FSX for NetApp ONTAP 提供的新服務。您可以像以前一樣使用現有的認證和權限。不同之處在於，您現在可以從 BlueXP 工作負載工廠執行更多工作，以管理檔案系統。當您從 BlueXP 畫布開啟適用於 ONTAP 的 FSX 工作環境時，您將直接前往 BlueXP 工作負載工廠。

["瞭解 BlueXP 工作負載工廠中適用於 ONTAP 功能的 FSX"](#)

如果您想要使用 *advanced view* 選項來管理使用 ONTAP 系統管理員的 ONTAP 檔案系統 FSX，現在您可以在選取工作環境之後，從 BlueXP 畫布中找到該選項。



2023 年 7 月 30 日

支援另外三個區域

客戶現在可以在三個新的 AWS 區域建立適用於 NetApp ONTAP 檔案系統的 Amazon FSX：歐洲（蘇黎世）、歐洲（西班牙）和亞太（海德拉巴）。

請參閱 ["Amazon FSX for NetApp ONTAP 現已在另外三個地區推出"](#) 以取得完整詳細資料。

2023 年 7 月 2 日

新增儲存 VM

您現在可以使用 BlueXP 將儲存 VM 新增至 Amazon FSX for NetApp ONTAP 檔案系統。

我的商機 索引標籤現在是 我的資產

「我的商機」 標籤現在是「我的資產」。更新文件以反映新名稱。

2023 年 6 月 4 日

維護期間開始時間

當"創造工作環境"時，您可以指定每週 30 分鐘維護時間的開始時間，以確保維護不會與關鍵業務活動衝突。

使用 FlexGroups 散佈 Volume 資料

建立磁碟區時，您可以建立 FlexGroup 來跨磁碟區散佈資料，以啟用資料最佳化。

2023 年 6 月 4 日

維護期間開始時間

當"創造工作環境"時，您可以指定每週 30 分鐘維護時間的開始時間，以確保維護不會與關鍵業務活動衝突。

使用 FlexGroups 散佈 Volume 資料

建立磁碟區時，您可以建立 FlexGroup 來跨磁碟區散佈資料，以啟用資料最佳化。

2023 年 5 月 7 日

產生安全性群組

建立工作環境時、您現在可以使用 BlueXP "產生安全性群組"、僅允許所選 VPC 內的流量。此功能"需要額外權限"。

新增或修改標記

您可以選擇性地新增和修改標記來分類磁碟區。

2023 年 4 月 2 日

IOPS 上限增加

IOPS 上限增加、可手動或自動進行資源配置、最高可達 16、000 次。

2023年3月5日

使用者介面已增強

使用者介面已進行改善、文件中已更新螢幕擷取畫面。

2023年1月1日

自動容量管理

您現在可以選擇啟用"[自動容量管理](#)"、根據需求新增遞增儲存設備。自動容量管理會定期輪詢叢集、以評估需求、並自動增加儲存容量、增量為叢集最大容量的 10% 至 80%。

2022年9月18日

變更儲存容量和IOPS

您現在可以"[變更儲存容量和IOPS](#)"在建立適用於 ONTAP 工作環境的 FSX 之後、隨時使用。

2022年7月31日

* 我的遺產 * 功能

如果您先前已將 AWS 認證提供給 Cloud Manager、新的 * My 莊園 * 功能可自動探索並建議使用 Cloud Manager 來新增和管理 ONTAP 檔案系統的 FSX。您也可以透過「* 我的資產 *」標籤來檢閱可用的資料服務。

["使用 My 莊園探索適用於 ONTAP 的 FSX"](#)

變更處理量容量

您現在可以"[變更處理量容量](#)"在建立適用於 ONTAP 工作環境的 FSX 之後、隨時使用。

複寫及同步資料

您現在可以使用適用於 ONTAP 的 FSX 做為來源，將資料複寫並同步到內部部署和其他適用於 ONTAP 系統的 FSX。

建立 iSCSI Volume

您現在可以使用 Cloud Manager 在適用於 ONTAP 的 FSX 中建立 iSCSI Volume。

2022年7月3日

支援單一或多重可用度 **Zon**

您現在可以選取單一或多個可用度區域HA部署模式。

["建立FSX以利ONTAP 不工作環境"](#)

支援 **GovCloud** 帳戶驗證

Cloud Manager現在支援AWS GovCloud帳戶驗證。

["設定IAM角色"](#)

2022年2月27日

承擔IAM角色

當您建立FSXfor ONTAP the Sfor the Syn可使用 環境時、您現在必須提供IAM角色的ARN、Cloud Manager可用來建立FSXfor ONTAP the Synfrole工作環境。您先前需要提供AWS存取金鑰。

["瞭解如何設定FSX for ONTAP Sfor Sfor Sfor的權限"](#)。

2021年10月31日

使用**Cloud Manager API**建立**iSCSI Volume**

您可以ONTAP 使用Cloud Manager API為FSX建立iSCSI Volume以供使用、並在工作環境中加以管理。

建立**Volume**時、請選取**Volume**單位

在 ONTAP 的 FSX 中建立 Volume 時，您可以選擇 Volume 單位（GiB 或 TiB）。

2021年10月4日

使用**Cloud Manager**建立**CIFS Volume**

現在您可以使用 Cloud Manager 在適用於 ONTAP 的 FSX 中建立 CIFS Volume 。

使用**Cloud Manager**編輯**Volume**

現在您可以使用 Cloud Manager 編輯適用於 ONTAP Volume 的 FSX 。

2021年9月2日

支援Amazon FSX for NetApp ONTAP 功能

- ["Amazon FSX for NetApp ONTAP 產品"](#) 是一項完整的託管服務、可讓客戶啟動及執行採用NetApp ONTAP 的一套資訊儲存作業系統的檔案系統。FSX for ONTAP VMware提供NetApp客戶在內部部署所使用的相同功能、效能和管理功能、以及原生AWS服務的簡易性、敏捷度、安全性和擴充性。

["瞭解Amazon FSX for NetApp ONTAP 的功能"](#)。

- 您可以在ONTAP Cloud Manager中設定FSXfor Sfor Sfor Sfor Sf有效 工作環境。

["建立Amazon FSX for NetApp ONTAP 的作業環境"](#)。

- 使用AWS和Cloud Manager中的Connector、您可以建立及管理磁碟區、複寫資料、並將FSX for ONTAP 效益與NetApp雲端服務整合、例如Data Sense和Cloud Sync Sf4。

["開始使用Cloud Data Sense for Amazon FSX for NetApp ONTAP 解決方案"](#)。

開始使用

瞭解 Amazon FSX for NetApp ONTAP 的功能

"Amazon FSX for NetApp ONTAP 產品" 是一項完全託管的服務、可讓客戶啟動及執行 NetApp ONTAP 儲存作業系統所支援的檔案系統。FSX for ONTAP VMware 提供 NetApp 客戶在內部部署所使用的相同功能、效能和管理功能、以及原生 AWS 服務的簡易性、敏捷度、安全性和擴充性。

在 BlueXP 中使用適用於 ONTAP 的 FSX

從 BlueXP 畫布中，您可以建立和探索適用於 ONTAP 工作環境的 FSX，並使用系統管理員和其他 BlueXP 服務。如果您想要管理在 Amazon FSX for NetApp ONTAP 上執行的 ONTAP 工作環境和工作負載的 FSX，請使用 ["BlueXP 工作負載工廠"](#)。

["瞭解如何在 BlueXP 中建立及探索適用於 ONTAP 工作環境的 FSX"](#)。

功能

- 無需設定或管理儲存設備、軟體或備份。
- 支援 CIFS、iSCSI、NFSv3、NFSv4.x "S3" 及 SMB v2.0 - v3.1.1 傳輸協定。
- 使用不常存取 (IA) 的可用儲存層、以低成本、幾乎不受限制的方式儲存資料容量。
- 通過認證、可在對延遲敏感的應用程式 (包括 Oracle RAC) 上執行。
- 可選擇搭售和隨用隨付定價。

BlueXP 的其他功能

- 在 *Standard* 模式下使用 BlueXP 時，支援適用於 ONTAP 的 FSX，此模式利用 BlueXP SaaS 層來提供完整功能。不支援 *_Restricted* 模式和 *_Private* 模式。

請參閱 ["BlueXP 部署模式"](#) 以取得更多資訊。

- 使用 ["藍圖"](#) 此外、AWS 中的 Connector 還能建立和管理磁碟區、複寫資料、並將適用於 ONTAP 的 FSX 與 NetApp 雲端服務整合、例如 BlueXP 分類和 BlueXP 複製與同步。
- BlueXP 分類採用人工智慧 (AI) 導向技術、可協助您瞭解資料內容、並識別位於 ONTAP 帳戶的 FSX 中的敏感資料。 ["深入瞭解"](#)。
- 使用 BlueXP 複製與同步、您可以將資料移轉至雲端或內部部署的任何目標自動化。 ["深入瞭解"](#)

連接器和連結可解除鎖定所有適用於 ONTAP 功能的 FSX

連接器和連結可在 BlueXP 和 Amazon FSX 之間建立連線，並建立信任關係，以利 NetApp ONTAP 工作環境。BlueXP Connector 是在雲端或內部部署網路中執行的 NetApp 軟體，而連結則使用 AWS Lambda 來執行 NetApp 程式碼。您不需要連接器或連結即可開始使用 BlueXP 或為 ONTAP 工作環境建立 FSX，但您需要使用連接器或連結來充分利用適用於 ONTAP 功能的 FSX。

您需要連接器或連結才能使用下列功能：

- 顯示安裝在適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 上的 ONTAP 版本
- 管理系統上的 iSCSI 磁碟區
- 啟用和停用 Volume 的自動擴充功能
- 建立及管理快照原則
- 設定複寫關係、並在檔案系統之間複寫磁碟區
- 設定備份關係、並將 Volume 資料備份至雲端儲存設備
- 在檔案系統中複製磁碟區
- 直接從 ONTAP 顯示其他指標（Amazon CloudWatch 會收集預設指標）
- NFS 匯出原則的管理

深入瞭解連接器和連結，以及何時應使用這些連結：

- ["深入瞭解連接器"](#)。
- ["深入瞭解連結"](#)。

成本

您的FSX for ONTAP Sfor Sf堅持 帳戶是由AWS維護、而非由BlueXP維護。請參閱 ["Amazon FSX for NetApp ONTAP 《入門指南》"](#)。

在 AWS 中使用 Connector 和選用的資料服務（例如 BlueXP 複製與同步和 BlueXP 分類）會產生額外成本。

支援的地區

["檢視支援的Amazon地區。"](#)

取得協助

Amazon FSX for NetApp ONTAP 的功能是AWS的第一方解決方案。如需與適用於 ONTAP 檔案系統、基礎架構或任何使用此服務的解決方案的 FSX 相關的問題或技術支援問題、請使用 AWS 管理主控台的支援中心、開啟 AWS 的支援案例。選取「適用於 ONTAP 的 FSX」服務和適當類別。提供建立AWS支援案例所需的其餘資訊。

如需有關BlueXP或BlueXP儲存解決方案與服務的一般問題、請從線上的BlueXP聊天開始。

如需特定於 BlueXP 或 BlueXP 儲存解決方案與服務的技術支援問題、您可以使用 BlueXP 組織層級序號來開啟 NetApp 支援服務單。您需要["註冊您的 BlueXP 組織"](#)啟動支援。

Amazon FSX for NetApp ONTAP 的快速入門

在 BlueXP 中新增認證，建立連接器或連結，以及建立或探索適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX ，以開始使用 Amazon FSX for NetApp ONTAP 。

1

["新增認證和權限"](#)

需要新增 AWS 認證，才能為 BlueXP 提供為 ONTAP 檔案系統建立和管理 FSX 所需的權限。您可以在 `_ 自動化權限` 和 `_ 讀取權限` 之間進行選擇。

2

選用：建立連接器或連結

若要從 BlueXP 執行某些管理工作，您需要 BlueXP Connector 或 BlueXP 工作負載原廠連結。Connector 是您在 VPC 中部署的虛擬機器，用於管理 ONTAP 檔案系統的 FSX。A LINK 運用 AWS Lambda 建立信任關係，並與適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 連線。

- ["瞭解何時需要連接器或連結才能進行 ONTAP 管理"](#)
- ["瞭解如何在 AWS 中建立 Connector"](#)
- ["瞭解如何建立內部部署的 Connector"](#)
- ["瞭解如何建立連結"](#)

3

"建立或探索適用於 ONTAP 工作環境的 FSX"

直接從 BlueXP 建立適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX，或探索您已在 AWS 環境中建立的檔案系統。

設定 FSX for ONTAP Sfor Sfor 的權限

若要建立或管理適用於 ONTAP 工作環境的 FSX，您需要將 AWS 認證新增至 BlueXP，方法是提供 IAM 角色的 ARN，讓 BlueXP 擁有為 ONTAP 工作環境建立 FSX 所需的權限。

為何需要 AWS 認證

在 BlueXP 中建立和管理 ONTAP 工作環境的 FSX 時，需要 AWS 認證。您可以建立新的 AWS 認證，或將 AWS 認證新增至現有的 BlueXP 組織。認證可讓 BlueXP 擁有管理 AWS 雲端環境中資源和程序所需的權限。

認證和權限是透過 BlueXP 工作負載工廠進行管理。BlueXP 工作負載工廠是生命週期管理平台，旨在協助使用者使用 Amazon FSX 來最佳化 NetApp ONTAP 檔案系統的工作負載。BlueXP 使用與 BlueXP 工作負載工廠相同的 AWS 認證和權限集。

工作負載原廠介面可讓 BlueXP 使用者選擇啟用儲存，VMware，資料庫和 GenAI 等工作負載功能，以及選擇工作負載的權限。Storage 是工作負載工廠的儲存管理功能，也是您唯一需要啟用及新增認證以建立及管理 ONTAP 檔案系統的 FSX 的功能。

關於這項工作

在 BlueXP 工作負載工廠的儲存設備中新增適用於 ONTAP 的 FSX 認證時，您需要決定要在中操作的權限等級或 `_ 作業模式`。若要探索及部署適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 等 AWS 資源，您需要 `Read` 或 `ALL` 權限。BlueXP FSX for ONTAP 將以 `basive` 模式運作，除非您選取 `read` 模式或 `unialle` 模式。["深入瞭解操作模式"](#)。

可從 BlueXP 設定 > * 認證 * 頁面檢視新的和現有的 AWS 認證。

您可以使用兩種方法新增認證：

- * 手動 *：在工作負載工廠中新增認證時，您可以在 AWS 帳戶中建立 IAM 原則和 IAM 角色。
- * 自動 *：您擷取的權限相關資訊量最少、然後使用 CloudFormation 堆疊來建立您認證的 IAM 原則和角色。

手動新增認證至帳戶

您可以手動將 AWS 認證新增至 BlueXP，為您的帳戶提供管理 AWS 資源所需的權限，以使用來執行獨特的工作負載。您新增的每組認證都會根據您要使用的工作負載功能、包括一或多個 IAM 原則、以及指派給您帳戶的 IAM 角色。

建立認證有三個部分：

- 選取您要使用的服務和權限層級、然後從 AWS 管理主控台建立 IAM 原則。
- 從 AWS 管理主控台建立 IAM 角色。
- 從 BlueXP 的工作負載輸入名稱並新增認證。

若要建立或管理適用於 ONTAP 工作環境的 FSX、您需要將 AWS 認證新增至 BlueXP、方法是提供 IAM 角色的 ARN、讓 BlueXP 擁有為 ONTAP 工作環境建立 FSX 所需的權限。

開始之前

您必須擁有認證才能登入 AWS 帳戶。


步驟

1. 在 BlueXP 主控台中，選取 * 設定 * 圖示，然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 新增認證 *。
3. 選擇 * Amazon Web Services*，* FSX for ONTAP*，然後選擇 * Next*。

您現在已在 BlueXP 工作負載工廠的 * 新增認證 * 頁面上。


4. 選取 * 手動新增 *、然後依照下列步驟填寫 _ 權限組態 _ 下的三個區段。

Add Credentials



Add manually ✓

Independently create IAM policy and IAM role in your AWS account according to detailed instructions and a provided permissions list which is based on your requirements.



Add via AWS Cloud Formation

IAM policy and role creation are automated via a Cloud Formation stack which is self executed by you. No account management permissions are required by Workload Factory.

Permissions configuration

Create policies	No policies were selected	▼
Create role	ⓘ Action required	▼
Credentials name	ⓘ Action required	▼

步驟 1：選取工作負載功能並建立 IAM 原則

在本節中、您將選擇哪些類型的工作負載功能可作為這些認證的一部分進行管理、以及為每個工作負載啟用的權限。您需要從 Codebox 複製每個選取工作負載的原則權限、並將其新增至 AWS 帳戶內的 AWS 管理主控台、以建立原則。

Permissions configuration

Create policies

Select the services and permissions level that you would like to use and then follow the instructions to create the policy from the AWS Management Console.

Storage management Automate permissions Read permissions

Databases workloads Automate permissions Read permissions

VMware workloads Automate permissions Read permissions

From the AWS Management Console

- 1 | Log in to your [AWS account](#).
- 2 | Navigate to the [IAM service](#).
- 3 | Select [Policies](#) > [Create Policy](#).
- 4 | From the right panel of this page, copy the IAM policy for the first workload. **3**
- 5 | Back in the IAM console, select JSON and paste the IAM policy.
- 6 | Click [Next](#).
- 7 | Enter a policy name and select [Create Policy](#).
- 8 | Repeat steps 3-7 for every workload policy that you would like to set permissions for.

Codebox

IAM policy

```
Storage permissions
```

```
[
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "fsx:*",
      "ec2:Describe*",
      "ec2:CreateTags",
      "ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
      "ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",
      "ec2:RevokeSecurityGroupEgress",
      "ec2:RevokeSecurityGroupIngress",
      "ec2:CreateSecurityGroup",
      "ec2>DeleteSecurityGroup",
      "iam:CreateServiceLinkedRole",
      "kms:Describe*",
      "kms:List*",
      "kms:CreateGrant",
      "cloudwatch:PutMetricData",
      "cloudwatch:GetMetricData",
      "cloudwatch:GetMetricStatistics",
      "iam:SimulatePrincipalPolicy",
      "elasticfilesystem:DescribeFileSystems"
    ],
    "Resource": "*"
  }
]
```

Databases workloads - Automate permissions

步驟

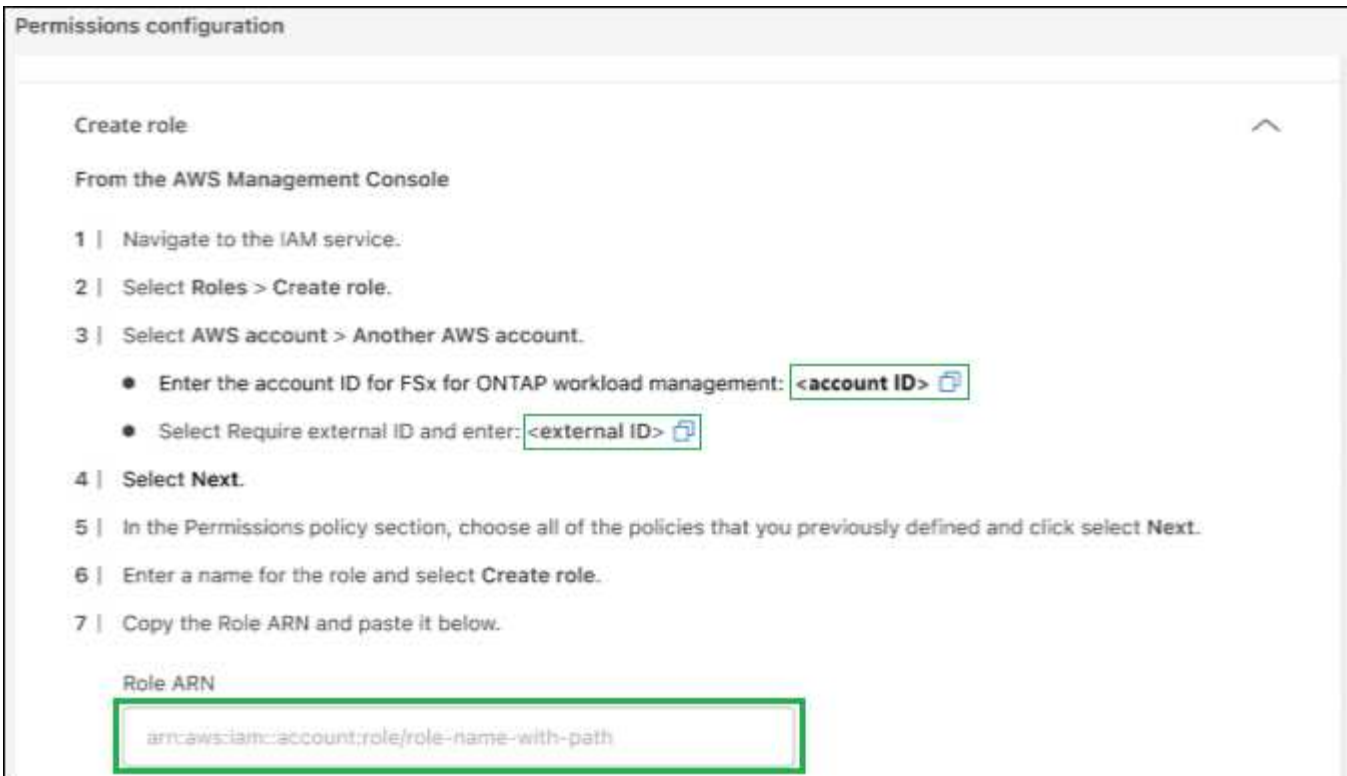
1. 在 * 建立原則 * 區段中、啟用您要納入這些認證的每項工作負載功能。啟用 * 儲存 * 來建立及管理檔案系統。

您可以稍後新增其他功能、只要選取您目前想要部署及管理的工作負載即可。

2. 對於提供權限等級選擇（自動化或讀取）的工作負載功能，請選取這些認證可用的權限類型。**"瞭解權限，也稱為作業模式"**。
3. 在 Codebox 視窗中、複製第一個 IAM 原則的權限。
4. 開啟另一個瀏覽器視窗、然後在 AWS 管理主控台登入 AWS 帳戶。
5. 開啟 IAM 服務、然後選取 * 原則 * > * 建立原則 * 。
6. 選取 JSON 做為檔案類型、貼上您在步驟 3 中複製的權限、然後選取 * 下一步 * 。
7. 輸入原則名稱、然後選取 * 建立原則 * 。
8. 如果您在步驟 1 中選取了多個工作負載功能、請重複這些步驟、為每組工作負載權限建立原則。

步驟 2：建立使用原則的 IAM 角色

在本節中、您將設定一個 IAM 角色、由 Workload Factory 假設其中包含您剛建立的權限和原則。



步驟

1. 在 AWS 管理主控台中、選取 * 角色 > 建立角色 * 。
2. 在*信任的實體類型*下、選取* AWS帳戶*。
 - a. 選取 * 另一個 AWS 帳戶 * ，然後從 BlueXP 工作負載原廠使用者介面複製並貼上用於 ONTAP 工作負載管理的 FSX 帳戶 ID 。
 - b. 選取 * 必要的外部 ID* ，然後從 BlueXP 工作負載使用者介面複製並貼上外部 ID 。
3. 選擇*下一步*。
4. 在權限原則區段中、選擇您先前定義的所有原則、然後選取 * 下一步 * 。
5. 輸入角色名稱、然後選取 * 建立角色 * 。
6. 複製角色 ARN 。
7. 返回 BlueXP 工作負載新增認證頁面，展開 * 建立角色 * 區段，然後將 ARN 貼到 *Role ARN* 欄位。

步驟 3：輸入名稱並新增認證

最後一步是在 BlueXP 工作負載工廠中輸入認證名稱。

步驟

1. 從 BlueXP 工作負載新增認證頁面，展開 * 認證名稱 * 。
2. 輸入您要用於這些認證的名稱。
3. 選取 * 新增 * 以建立認證。

結果

您可以在「認證」頁面上建立及檢視認證。您現在可以在建立FSXfor ONTAP the Sfor the Sfor the Sfuse環境時

使用認證資料。

使用 CloudFormation 將認證新增至帳戶

您可以使用 AWS CloudFormation 堆疊，將 AWS 認證新增至 BlueXP 工作負載，方法是選取您要使用的工作負載功能，然後在 AWS 帳戶中啟動 AWS CloudFormation 堆疊。CloudFormation 將根據您所選的工作負載功能、建立 IAM 原則和 IAM 角色。

開始之前

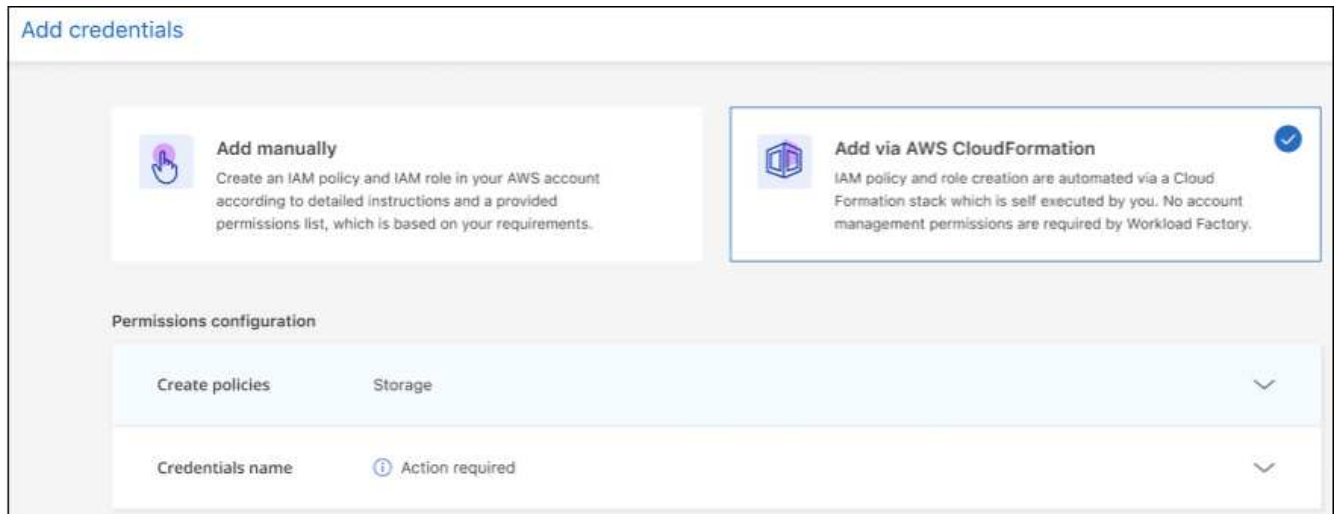
- 您必須擁有認證才能登入 AWS 帳戶。
- 使用 CloudFormation 堆疊新增認證時、您必須在 AWS 帳戶中擁有下列權限：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

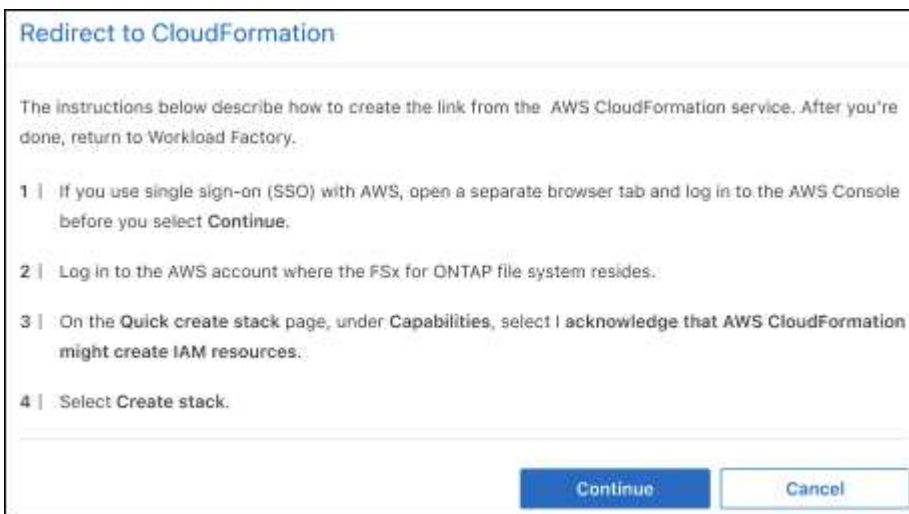
步驟

1. 在 BlueXP 主控台中，選取 * 設定 * 圖示，然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 新增認證 *。

3. 選擇 * Amazon Web Services* ， * FSX for ONTAP* ，然後選擇 * Next* 。您現在已在 BlueXP 工作負載工廠的 * 新增認證* 頁面上。
4. 選取 * 透過 AWS CloudForgium* 新增。



5. 在 * 建立原則* 下、啟用您要納入這些認證的每項工作負載功能、並為每個工作負載選擇權限等級。
您可以稍後新增其他功能、只要選取您目前想要部署及管理的工作負載即可。
6. 在 * 認證名稱* 下、輸入您要用於這些認證的名稱。
7. 從 AWS CloudForgation 新增認證：
 - a. 選取 * 新增* （或選取 * 重新導向至 CloudForgium* ） 、隨即顯示重新導向至 CloudForgation 頁面。



- b. 如果您將單一登入（SSO）與 AWS 搭配使用、請先開啟另一個瀏覽器索引標籤、然後登入 AWS 主控台、再選取 * 繼續* 。
- 您應該登入 ONTAP 檔案系統的 FSX 所在的 AWS 帳戶。
- c. 從「重新導向至 CloudForgation」頁面選取 * 繼續* 。
- d. 在「快速建立堆疊」頁面的「功能」下、選取 * 我瞭解 AWS CloudForgation 可能會建立 IAM 資源* 。

- e. 選取 * 建立堆疊 * 。
- f. 返回 BlueXP 工作負載工廠，並從功能表圖示開啟「認證」頁面，以確認新認證正在進行中，或已新增認證。

結果

您可以在「認證」頁面上建立及檢視認證。您現在可以在建立FSXfor ONTAP Sfor the Sfor the Sfuse環境時使用認證資料。

建立或探索適用於 ONTAP 工作環境的 FSX

使用BlueXP、您可以建立或探索FSXfor ONTAP Sfor Sfor Sfor Sfa工作環境、以新增和管理Volume及其他資料服務。

建立FSX以利ONTAP 不工作環境

第一步是為 ONTAP 工作環境或檔案系統建立 FSX。如果您已經在 AWS 管理主控台中建立 ONTAP 檔案系統的 FSX，您可以["使用BlueXP探索"](#)。

關於這項工作

建立檔案系統時會建立儲存 VM。

開始之前

在為 ONTAP 檔案系統建立 FSX 之前、您需要：

- IAM 角色的 ARN、賦予工作負載工廠為 ONTAP 檔案系統建立 FSX 所需的權限。["瞭解如何授予 AWS 帳戶權限"](#)。
- 您將在其中建立FSX以利ONTAP 執行個體的區域和VPC資訊。

為 ONTAP 檔案系統建立 FSX

您可以使用 *Quick creity* 或 *Advanced creity*、為 ONTAP 檔案系統建立 FSX。您也可以使用 Codebox 中的下列工具：REST API、CloudFormation 和 Terraform。["瞭解如何使用 Codebox 進行自動化"](#)。



從 Codebox 使用 Terraform 時、您複製或下載的程式碼會隱藏 fsxadmin 和 vsadmin 密碼。執行程式碼時、您需要重新輸入密碼。

快速建立

快速建立可讓您使用建議的最佳實務組態。您可以在為 ONTAP 檔案系統建立 FSX 之後、變更大部分的設定。

步驟

1. 在 BlueXP 中，新增工作環境，選取 * Amazon Web Services*，然後選取 * 新增 * for Amazon FSX for NetApp ONTAP。
2. 在 Create FSX for (為 ONTAP 建立 FSX) 頁面上、選取 * Quick create* (快速建立*)。

您也可以載入儲存的組態。

3. 在「檔案系統一般組態」下、提供下列項目：
 - a. * AWS 認證*：選取以新增 AWS 認證，或在沒有認證的情況下繼續。如果沒有認證，您可以從 Codebox 複製並下載部分完整的程式碼。此程式碼可以像範本一樣使用、您可以在其中填入遺失的資訊 (例如認證)、或在執行程式碼之前自訂特定資料。
 - b. * 檔案系統名稱*：輸入檔案系統的名稱。
 - c. * 部署拓撲*：選擇部署拓撲。
 - 橫向擴充拓撲是指使用一個檔案系統來進行資料發佈、並可增加規模以因應資料增長。
 - 橫向擴充拓撲是指用於資料發佈的多個檔案系統。
 - d. * HA 配對*：輸入 HA 配對數。
 - 對於橫向擴充部署、您只能有一個 HA 配對。
 - 對於橫向擴充部署、您可以有兩對到十二對 HA。
 - e. * 部署類型*：選擇部署類型。
 - 單一可用性區域 (單一 AZ) 部署：監控硬體故障、並在發生故障時自動更換基礎架構元件、確保可用性。在可用性區域內自動複寫資料、以保護資料免於元件故障、進而達到高耐用度。
 - 多個可用性區域 (Multi-AZ) 部署：即使可用性區域不可用、仍可持續提供資料可用性。多 AZ 檔案系統支援單一 AZ 檔案系統的所有可用性與耐用度功能。多 AZ 檔案系統是專為業務關鍵的正式作業工作負載所設計、這些工作負載需要高可用度的共享 ONTAP 檔案資料、而且需要跨可用性區域內建複寫的儲存設備。
 - f. * 標記*：您可以選擇性地新增最多 50 個標記。
4. 在 * 網路與安全* 下的 * 區域與 VPC* 欄位中、選取檔案系統的區域和 VPC。
5. 在 * 檔案系統詳細資料* 下、提供下列資訊：
 - a. * SSD 儲存容量*：輸入儲存容量並選擇儲存容量單位。
 - b. * ONTAP 認證*：輸入您的 ONTAP 使用者名稱和密碼。
 - c. * SMB/CIFS 設定*：選用。如果您打算使用 SMB/CIFS 通訊協定來存取磁碟區、則必須在建立檔案系統時、為儲存 VM 設定 Active Directory。針對為此檔案系統建立的儲存 VM、提供下列詳細資料。
 - i. * 要加入的 Active Directory 網域*：輸入 Active Directory 的完整網域名稱 (FQDN)。
 - ii. * DNS IP 位址*：輸入最多三個 DNS IP 位址、並以逗號分隔。
 - iii. * SMB 伺服器 NetBIOS 名稱*：輸入 Active Directory 電腦物件的 SMB 伺服器 NetBIOS 名

稱、以建立儲存 VM 。這是 Active Directory 中此儲存 VM 的名稱。

iv. * 使用者名稱 * : 在現有的 Active Directory 中輸入服務帳戶的使用者名稱。

請勿包含網域首碼或尾碼。對於 EXAMPLE\ADMIN，請使用 ADMIN。

v. * 密碼 * : 輸入服務帳戶的密碼。

vi. * 組織單位 * : 您也可以輸入組織單位的名稱、以便在其中為 ONTAP 的 FSX 建立電腦帳戶。OU 是您要加入檔案系統之組織單位的辨別路徑名稱。

vii. * 委派系統管理員群組 * : 您也可以在此 Active Directory 中輸入可管理檔案系統的群組名稱。

如果您使用的是 AWS 託管的 Microsoft AD、則必須指定群組、例如 AWS 委派的 FSX 管理員、AWS 委派管理員、或是具有 OU 委派權限的自訂群組。

如果您要加入自我管理的 AD、請使用 AD 中的群組名稱。預設群組為 Domain Admins。

6. 開啟 * 摘要 * 以檢閱您定義的組態。如果需要、您可以在此時變更任何設定、然後再儲存或建立檔案系統。

7. 儲存或建立檔案系統。

結果

如果您建立檔案系統，BlueXP 會在 Canvas 上顯示您的 FSX for ONTAP 組態。您現在可以["新增磁碟區"](#)使用 BlueXP 工作負載工廠，將 FSX 用於 ONTAP 工作環境。

進階建立

使用 Advanced create、您可以設定所有組態選項、包括可用度、安全性、備份和維護。

步驟

1. 在 BlueXP 中，新增工作環境，選取 * Amazon Web Services*，然後選取 * 新增 * for Amazon FSX for NetApp ONTAP。
2. 在 Create FSX for (為 ONTAP 建立 FSX) 頁面上、選取 * Advanced create* (進階建立*)。

您也可以載入儲存的組態。

3. 在「檔案系統一般組態」下、提供下列項目：

a. * AWS 認證 * : 選取以在 Workload Factory 中新增 AWS 認證、或在沒有認證的情況下繼續。

b. * 檔案系統名稱 * : 輸入檔案系統的名稱。

c. * 部署拓撲 * : 選擇部署拓撲。

▪ 橫向擴充拓撲是指使用一個檔案系統來進行資料發佈、並可增加規模以因應資料增長。

▪ 橫向擴充拓撲是指用於資料發佈的多個檔案系統。

d. * HA 配對 * : 輸入 HA 配對數。

▪ 對於橫向擴充部署、您只能有一個 HA 配對。

▪ 對於橫向擴充部署、您可以有兩對到十二對 HA。

e. * 部署類型 * : 選擇部署類型。

▪ 單一可用性區域 (單一 AZ) 部署: 監控硬體故障、並在發生故障時自動更換基礎架構元件、

確保可用性。在可用性區域內自動複寫資料、以保護資料免於元件故障、進而達到高耐用度。

- 多個可用性區域（Multi-AZ）部署：即使可用性區域不可用、仍可持續提供資料可用性。多 AZ 檔案系統支援單一 AZ 檔案系統的所有可用性與耐用度功能。多 AZ 檔案系統是專為業務關鍵的正式作業工作負載所設計、這些工作負載需要高可用度的共享 ONTAP 檔案資料、而且需要跨可用性區域內建複寫的儲存設備。

f. * 標記 *：您可以選擇性地新增最多 50 個標記。

4. 在「網路與安全性」下、提供下列項目：

- a. * 區域與 VPC*：選取檔案系統的區域與 VPC。
- b. * 安全性群組*：建立或使用現有的安全性群組。
- c. * 可用性區域*：選取可用性區域和子網路。
 - 對於叢集組態節點 1：選取可用區域和子網路。
 - 對於叢集組態節點 2：選取可用區域和子網路。
- d. *VPC 路由表*：選擇 VPC 路由表以允許用戶端存取磁碟區。
- e. * 端點 IP 位址範圍*：選取 * VPC* 以外的浮動 IP 位址範圍、或 * 輸入 IP 位址範圍* 並輸入 IP 位址範圍。
- f. * 加密*：從下拉式清單中選取加密金鑰名稱。

5. 在「檔案系統詳細資料」下、提供下列資訊：

- a. * SSD 儲存容量*：輸入儲存容量並選擇儲存容量單位。
- b. * 已配置的 IOPS*：選擇 * 自動* 或 * 使用者已配置*。
- c. * 每個 HA 配對的處理量容量*：每個 HA 配對的選取處理量容量。
- d. * ONTAP 認證*：輸入您的 ONTAP 使用者名稱和密碼。
- e. * 儲存 VM 認證*：輸入您的使用者名稱。密碼可能是此檔案系統所特有的、或者您也可以使用為 ONTAP 認證輸入的相同密碼。
- f. *SMB/CIFS 設定*：選用。如果您打算使用 SMB/CIFS 通訊協定來存取磁碟區、則必須在建立檔案系統時、為儲存 VM 設定 Active Directory。針對為此檔案系統建立的儲存 VM、提供下列詳細資料。

i. * 要加入的 Active Directory 網域*：輸入 Active Directory 的完整網域名稱（FQDN）。

ii. * DNS IP 位址*：輸入最多三個 DNS IP 位址、並以逗號分隔。

iii. *SMB 伺服器 NetBIOS 名稱*：輸入 Active Directory 電腦物件的 SMB 伺服器 NetBIOS 名稱、以建立儲存 VM。這是 Active Directory 中此儲存 VM 的名稱。

iv. * 使用者名稱*：在現有的 Active Directory 中輸入服務帳戶的使用者名稱。

請勿包含網域首碼或尾碼。對於 EXAMPLE\ADMIN，請使用 ADMIN。

v. * 密碼*：輸入服務帳戶的密碼。

vi. * 組織單位*：您也可以輸入組織單位的名稱、以便在其中為 ONTAP 的 FSX 建立電腦帳戶。OU 是您要加入檔案系統之組織單位的辨別路徑名稱。

vii. * 委派系統管理員群組*：您也可以在此 Active Directory 中輸入可管理檔案系統的群組名稱。

如果您使用的是 AWS 託管的 Microsoft AD、則必須指定群組、例如 AWS 委派的 FSX 管理

員、AWS 委派管理員、或是具有 OU 委派權限的自訂群組。

如果您要加入自我管理的 AD、請使用 AD 中的群組名稱。預設群組為 Domain Admins。

6. 在「備份與維護」下、提供下列項目：

a. **FSX for ONTAP Backup**：預設會啟用每日自動備份。視需要停用。

i. * 自動備份保留期間 *：輸入保留自動備份的天數。

ii. * 每日自動備份時段 *：選擇 * 無偏好設定 *（為您選擇每日備份開始時間）或 * 選擇每日備份開始時間 *、並指定開始時間。

iii. * 每週維護時段 *：選擇 * 無偏好設定 *（為您選擇每週維護時段開始時間）或 * 選擇每週 30 分鐘維護時段的開始時間 *、並指定開始時間。

7. 儲存或建立檔案系統。

結果

如果您建立檔案系統，BlueXP 會在 Canvas 上顯示您的 FSX for ONTAP 組態。您現在可以["新增磁碟區"](#)使用 BlueXP 工作負載工廠，將 FSX 用於 ONTAP 工作環境。



探索現有 ONTAP 的 FSX for Sf 供資料系統使用

如果您先前已將 AWS 認證提供給 BlueXP、* 我的資產 * 可以自動探索並建議使用 BlueXP 為 ONTAP 檔案系統新增和管理的 FSX。您也可以檢閱可用的資料服務。

關於這項工作

當您或使用「* 我的資產 *」頁面時，您可以探索適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX [建立 FSX 以利 ONTAP 不工作環境](#)。

透過新增工作環境來探索

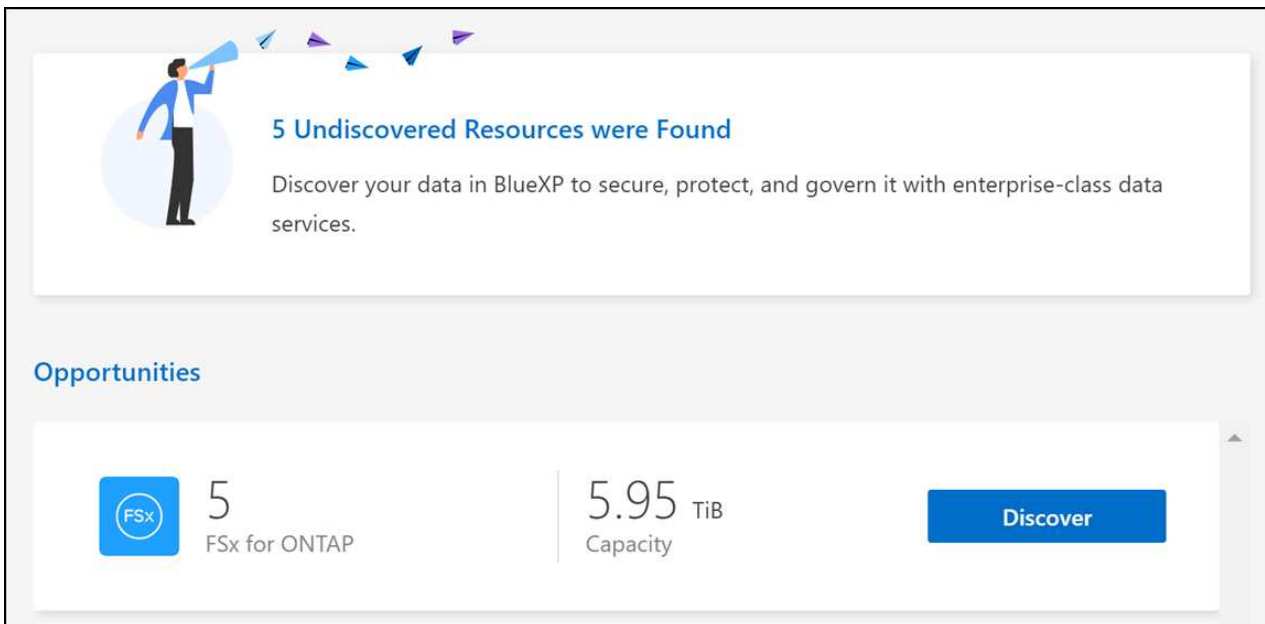
步驟

1. 在 BlueXP 中，新增工作環境，選取 * Amazon Web Services* ，然後選取 * 探索現有 * 以取得適用於 NetApp ONTAP 的 Amazon FSX 。
2. 選取認證和區域以顯示現有的檔案系統。
3. 選取一或多個檔案系統，然後選取 * Discover (探索) * 將其新增至 Canvas 。

使用 **調速** 頁面探索

步驟

1. 在 BlueXP 中，選取 * 我的遺產 * 索引標籤。
2. 將顯示探索到 ONTAP 的 FSX for Sof the Sfor the Sfor the Sfor the fof 選擇 * Discover (探索) * 。



3. 選取一或多個檔案系統，然後選取 * Discover (探索) * 將其新增至 Canvas 。

- 如果您選取未命名的叢集、系統會提示您輸入叢集名稱。
- 如果您選取的叢集沒有必要的認證資料、無法讓 BlueXP 管理 FSX for ONTAP the Sfa 檔案系統、您將會收到一則提示、要求您選擇具有所需權限的認證資料。

結果

BlueXP 會在 ONTAP 畫版上顯示您探索到的 FSX for the Sfor the Sf 更新 檔案系統。您現在可以 "新增磁碟區" 使用適用於 ONTAP 工作環境的 FSX ，並透過 BlueXP 工作負載中的儲存設備來管理適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 。



HA

myfsxenvironment
FSx for ONTAP

0 Volumes	0 B Capacity
--------------	-----------------



管理 ONTAP 檔案系統的 FSX

在 BlueXP 中建立或探索適用於 ONTAP 工作環境的 FSX 之後，您可以建立磁碟區，管理儲存 VM，保護資料，以及管理檔案系統，來管理檔案系統。BlueXP 也可讓您使用資料服務，提供備份與還原，資料分類，資料同步等功能。

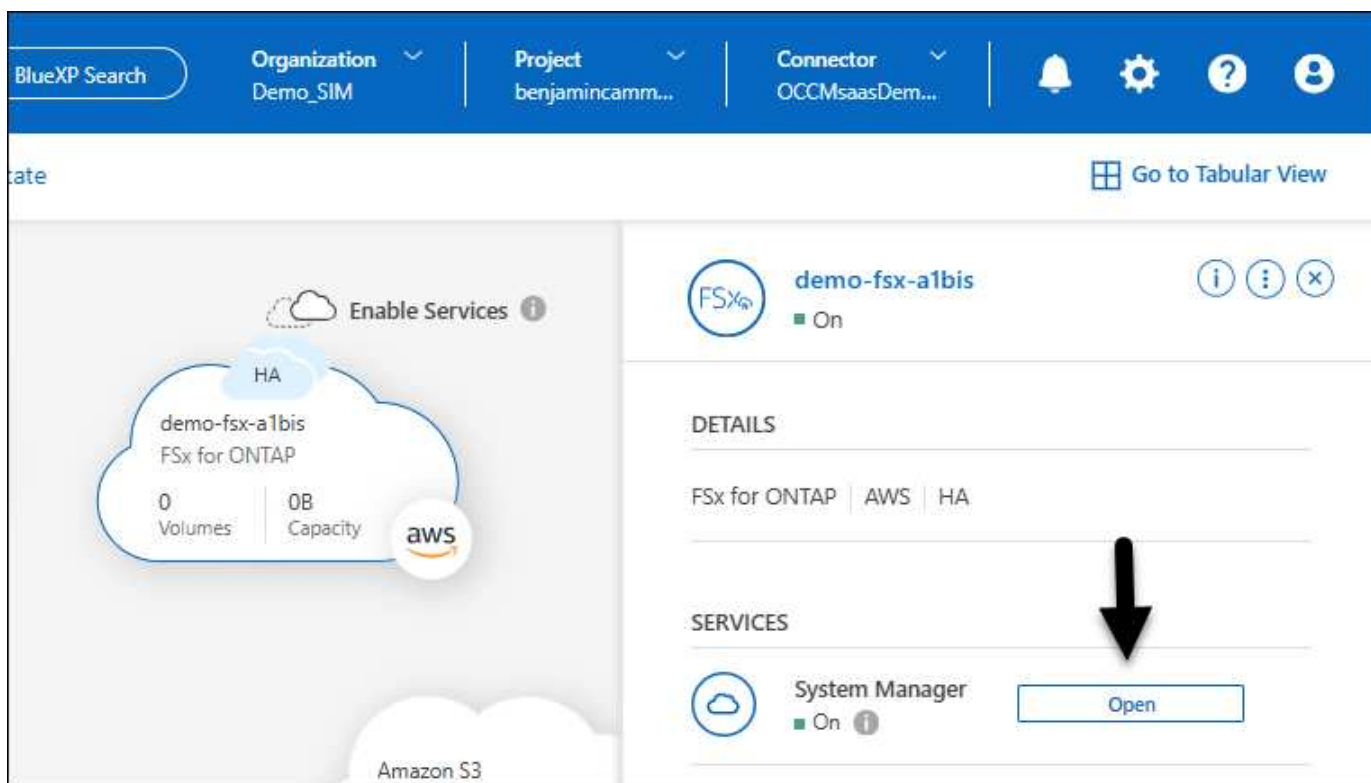
使用 BlueXP 工作負載工廠管理檔案系統

當您從 BlueXP 畫布開啟適用於 ONTAP 的 FSX 工作環境時，您將進入 BlueXP 工作負載工廠。工作負載工廠是一項智慧型最佳化與自動化服務，採用業界最佳實務做法，使用 Amazon FSX for NetApp ONTAP 來設計，設定及操作關鍵工作負載。

["瞭解如何使用 BlueXP 工作負載工廠來管理檔案系統"](#)

使用 ONTAP 系統管理員管理檔案系統

您可以使用 ONTAP 系統管理員介面，直接從 BlueXP 管理適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX。使用 System Manager 需要 Connector。



將 BlueXP 資料服務與檔案系統搭配使用

將 BlueXP 資料服務與適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 搭配使用，可備份及恢復資料，傳輸及同步資料，掃描及分類資料，複寫資料，並加速存取或卸載流量。

The screenshot displays the BlueXP management console. At the top, there is a navigation bar with 'BlueXP Search', 'Organization Demo_SIM', 'Project benjamincomm...', and 'Connector OCCMsaaSDem...'. Below this, a 'Go to Tabular View' button is visible. The main content area is divided into two sections. On the left, there are three cloud icons: 'demo-fsx-a1bis FSx for ONTAP' (0 Volumes, 0B Capacity), 'Amazon S3' (15 Buckets), and 'Azure Blob Storage' (51 Storage Accounts). An arrow points from the Amazon S3 icon to the right-hand panel. The right-hand panel shows the configuration for 'demo-fsx-a1bis' (FSx), which is currently 'On'. Under the 'DETAILS' section, it lists 'FSx for ONTAP | AWS | HA'. The 'SERVICES' section includes: 'System Manager' (On, Open button), 'Backup and recovery' (Off, Enable button), 'Copy & sync' (On, 142.35 TiB Data synced, info icon), and 'Classification' (Off, Enable button). At the bottom right of the panel is a blue button labeled 'Enter Working Environment'.

備份及恢復資料

BlueXP 備份與還原服務可為內部部署和雲端的 NetApp ONTAP 資料，資料庫和虛擬機器提供高效率，安全且具成本效益的資料保護。

["開始使用 BlueXP 備份與還原"](#)

傳輸與同步資料

BlueXP 複製與同步是一種雲端複寫與同步服務、可在內部部署與雲端物件儲存區之間傳輸 NAS 資料。

["開始使用 BlueXP 複本與同步"](#)

掃描及分類資料

BlueXP 分類可讓您在組織的混合式多雲端環境中掃描及分類資料。

["開始使用 BlueXP 分類"](#)

複寫資料

BlueXP 複寫可讓您在 ONTAP 儲存系統之間複寫資料，以支援備份與災難恢復至雲端或雲端之間。

["開始使用 BlueXP 複寫"](#)

加速存取或卸載流量

BlueXP Volume 快取可在遠端位置提供持續且可寫入的 Volume。您可以使用 BlueXP 磁碟區快取來加速資料存取、或卸載大量存取磁碟區的流量。

["開始使用 BlueXP Volume 快取"](#)

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的 BlueXP 帳戶序號（您的 20 位數 960xxxxxxx 序號位於 BlueXP 的「支援資源」頁面）。
這是您在 BlueXP 內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個 BlueXP 帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。
- 在 Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為 20 位數 909601xxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在 Cloud Volumes ONTAP 部署時由 BlueXP 產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊 BlueXP 以獲得 NetApp 支援

若要註冊取得支援並啟動支援授權、您 BlueXP 組織（或帳戶）中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊 NetApp 支援取決於您是否已擁有 NetApp 支援網站一個 NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的 NetApp 客戶、您只需透過 BlueXP 註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 使用者認證 *。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的 BlueXP 組織已註冊取得支援。



96011111222224444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 組織尚未註冊取得支援。只要組織中有一位使用者遵循這些步驟、您的組織就已註冊。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

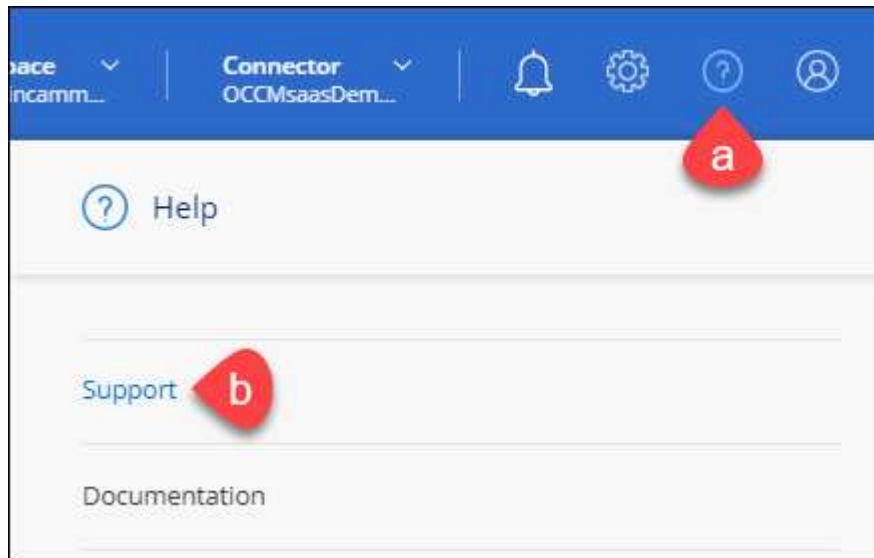
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》 NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出

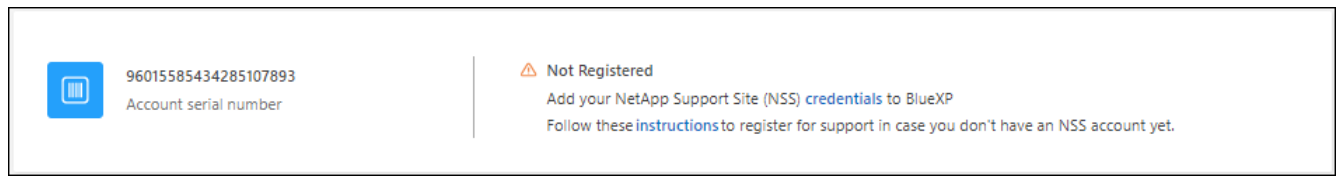
如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。



3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 **Cloud Volumes ONTAP** 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站認證與您的 BlueXP 組織建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與您的 BlueXP 組織建立關聯、不同於與 BlueXP 使用者登入相關聯的 NSS 帳戶。

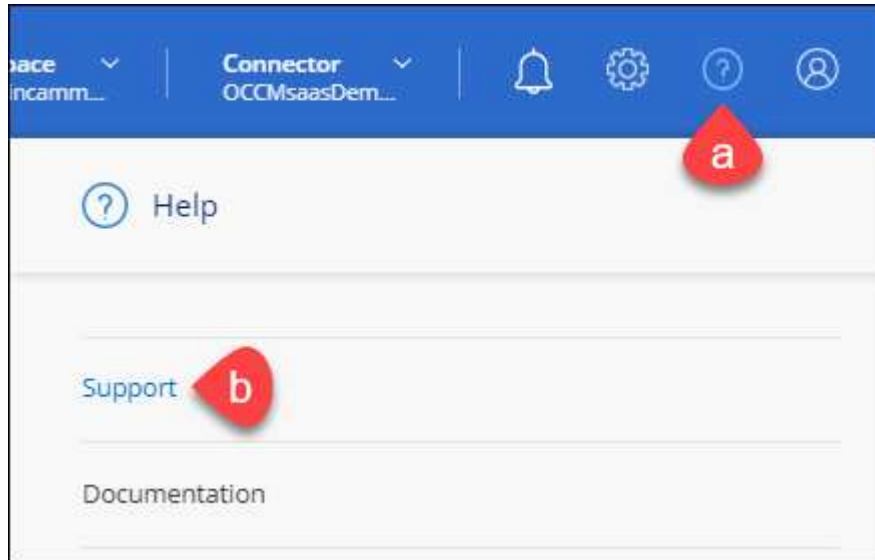
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 組織 ID 相關聯。屬於 BlueXP 組織的使用者可從 * 支援 > NSS 管理 * 存取這些認證。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account** 。
3. 系統提示時、請選取 *繼續* 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上、提供您的NetApp支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務頂端橫幅中選取的 BlueXP 組織（或帳戶）、專案（或工作區）和 Connector 範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

The screenshot shows a web form titled "NetApp Support Site Account" for a user named "ntapitdemo". The form includes several sections:

- Service**: A dropdown menu with "Select" as the current option.
- Working Enviroment**: A dropdown menu with "Select" as the current option.
- Case Priority**: A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current option. An information icon (i) is visible to the right of the dropdown.
- Issue Description**: A large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional)**: A text input field with the placeholder "Type here". An information icon (i) is visible to the right of the field.
- Attachment (Optional)**: A file upload area showing "No files selected". To the right of the upload area is a blue "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). Below the upload area is a trash can icon and a hand cursor icon.

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

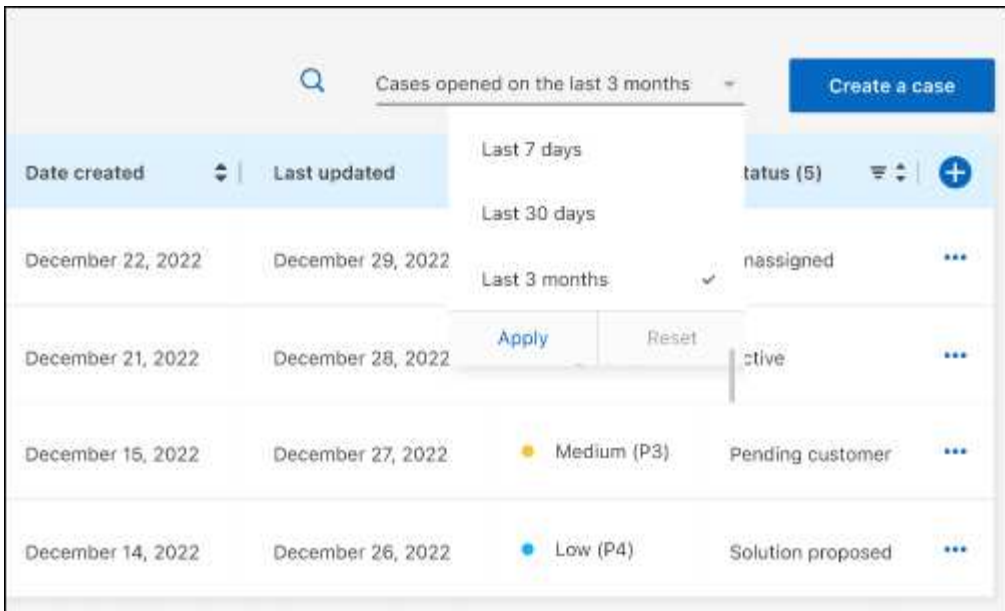
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

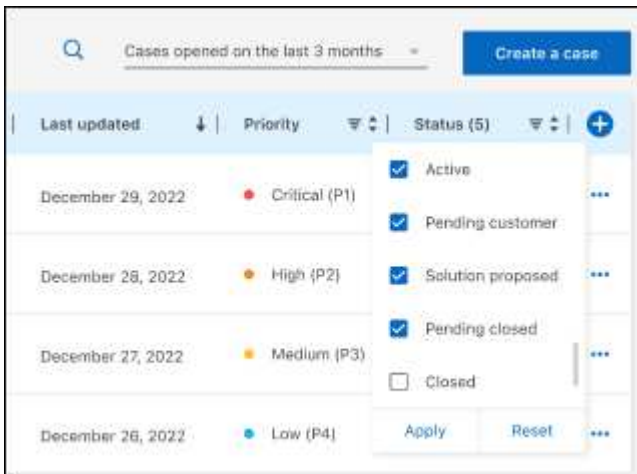
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

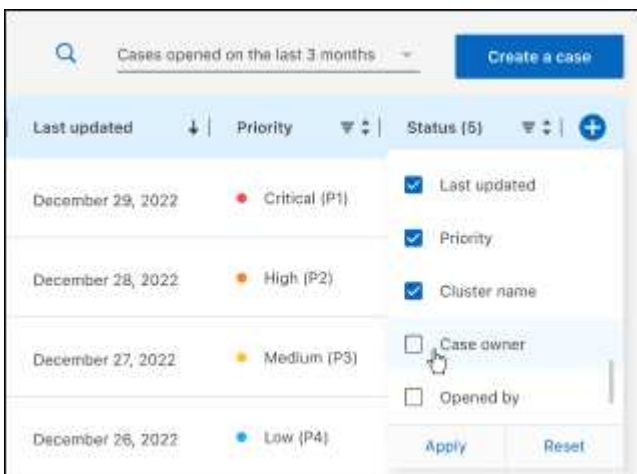
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



◦ 篩選欄的內容。



◦ 選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

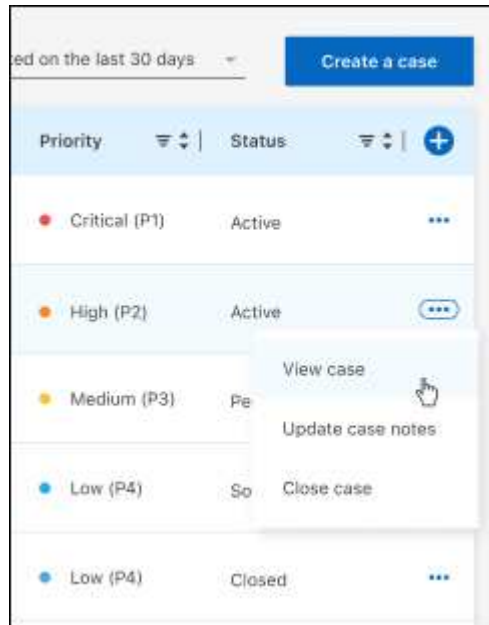


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["藍圖XP注意事項"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。