



# Google Cloud NetApp Volumes 文檔

## Google Cloud NetApp Volumes

NetApp  
December 29, 2025

# 目錄

Google Cloud NetApp Volumes文檔	1
發行說明	2
什麼是新的	2
2025年11月27日	2
2025年10月6日	2
2025年7月21日	2
開始	3
了解Google Cloud NetApp Volumes	3
特徵	3
成本	3
支持的區域	3
獲取協助	4
相關連結	4
入門工作流程	4
設定Google Cloud NetApp Volumes	4
設定服務帳戶	5
共享 VPC	5
故障排除	5
指派Google Cloud NetApp Volumes角色	6
為服務帳戶成員指派角色	6
新增Google Cloud NetApp Volumes系統	6
使用Google Cloud NetApp Volumes	8
管理現有捲	8
查看卷	8
查看審核日誌	8
從NetApp Console中刪除Google Cloud NetApp Volumes	8
知識和支持	9
註冊以獲得支持	9
支援註冊概述	9
註冊NetApp Console以取得NetApp支持	9
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	11
獲取協助	12
獲取雲端提供者文件服務的支持	12
使用自助選項	12
向NetApp支援建立案例	13
管理您的支援案例	14
法律聲明	16
版權	16
商標	16

專利 .....	16
隱私權政策 .....	16
開源 .....	16

# Google Cloud NetApp Volumes 文檔

# 發行說明

## 什麼是新的

了解NetApp Console中Google Cloud NetApp Volumes支援的新功能。

**2025年11月27日**

### Google Cloud Platform 憑證變更

隨著客戶設定和授權的Google Cloud NetApp Volumes系統越來越多，憑證的管理方式也改變了。

NetApp Volumes 系統憑證現在儲存在 Google 雲端後端，例如 Cloud Key Management 服務或類似服務，在建立新系統時會使用服務帳戶來模擬憑證。

**2025年10月6日**

### BlueXP現在是NetApp Console

NetApp Console建立在增強和重組的BlueXP基礎之上，可在企業級內部和雲端環境中集中管理NetApp儲存和NetApp Data Services，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理，並且高度安全且合規。

有關更改的詳細信息，請參閱"[NetApp Console發行說明](#)"。

**2025年7月21日**

### BlueXP支援Google Cloud NetApp Volumes

現在您可以直接從BlueXP管理Google Cloud NetApp Volumes：

- 新增工作環境。
- 查看卷。
- 刪除工作環境。

# 開始

## 了解Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes是一種完全託管的基於雲端的資料儲存服務，可提供進階資料管理功能和高度可擴展的效能。

NetApp Volumes 有助於加快部署時間、管理工作負載和應用程式以及將工作負載遷移到雲端，同時保持本地儲存的效能和功能。



要開始使用Google Cloud NetApp Volumes，您必須擁有相應的權限，並且Google Cloud NetApp Volumes管理員或 Google Cloud NetApp檢視者角色已指派給您。["為NetApp Volumes 指派存取角色"](#)。

### Add new roles

Associate role in organization, folder, or project

Add role

Organization, folder or project	Category	Role	
test-workspace	Application	Google Cloud NetApp Volumes admin	

Add new roles

Cancel

## 特徵

- 更快、更有效率地運行企業應用程式。
- 將雲端儲存成本降低高達 90%。
- 滿足正常運作時間、可用性和安全性的要求。
- 支援 NFS、SMB 和多協定環境。

## 成本

Google Cloud NetApp Volumes建立的磁碟區的費用將從您的服務訂閱中扣除，而不是透過NetApp Console收取。

從NetApp Console發現Google Cloud NetApp Volumes區域或磁碟區無需付費。

## 支持的區域

["查看受支援的Google Cloud NetApp Volumes區域"](#)

## 獲取協助

如需技術支持，請透過 Google Cloud 入口網站記錄請求。選擇您的 Google Cloud 訂閱和 儲存 下的 \* Google Cloud NetApp Volumes\* 服務。填寫所需資訊。

有關 Google Cloud NetApp Volumes 的一般問題，請發送電子郵件至 NetApp 的 Google Cloud 團隊，地址為 [gcinfo@netapp.com](mailto:gcinfo@netapp.com)。

對於與您的雲端磁碟區相關的技術問題，您可以從 Google Cloud Console 建立技術支援案例。看"[獲得支持](#)"了解詳情。

## 相關連結

- "[Google Cloud NetApp Volumes 文檔](#)"
- "[NetApp Console 複製和同步文檔](#)"

## 入門工作流程

透過設定 Google Cloud，然後建立系統來開始使用 Google Cloud NetApp Volumes。

1

### "設定 Google Cloud NetApp Volumes"

從 Google 建立一個服務帳戶。

2

### "分配角色"

在 NetApp Console 中，為成員指派正確的角色。

3

### "新增系統"

在 NetApp Console 中，按一下 新增系統，然後按一下 **Google Cloud Platform**，然後按一下 \* Google Cloud NetApp Volumes\*，然後按一下 發現。提供有關服務帳戶和 Google Cloud 項目的詳細資訊。

## 設定 Google Cloud NetApp Volumes

NetApp Console 需要透過 Google Cloud 服務帳戶取得正確的權限。

完成以下任務，以便 NetApp Console 可以存取您的 Google Cloud 專案。

- 如果您還沒有服務帳戶，請建立一個新的。
- 允許冒充他人存取。
- 在共享項目中授予 IAM 角色。

## 設定服務帳戶

1. 在 Google Cloud 控制台中，"[前往服務帳戶頁面](#)"。
2. 點擊\*選擇項目\*，選擇您的項目，然後點擊\*開啟\*。
3. 若要建立服務帳戶，請執行下列操作：

- a. 按一下\*建立服務帳戶\*。
- b. 輸入服務帳戶名稱（友善顯示名稱）和描述。

Google Cloud Console 根據此名稱產生服務帳戶 ID。如有必要，請編輯 ID - 您以後無法變更 ID。

- c. 點擊“創建並繼續”。
- d. 從角色清單中，選擇 \* Google Cloud NetApp Volumes 管理員\* 或 **Google Cloud NetApp 檢視者** 角色。
- e. 選擇\*繼續\*。
- f. 授予此服務帳戶模擬存取權限：[credentials-sa@wf-production-netapp.iam.gserviceaccount.com](mailto:credentials-sa@wf-production-netapp.iam.gserviceaccount.com)。有關詳細信息，請參閱 "[建立自簽名 JSON Web Token \(JWT\)](#)"。

NetApp 擁有的服務帳戶用於要求一個短期存取令牌，該令牌允許您以該服務帳戶的身分進行操作，而無需存取其私鑰。

- g. 點擊頁面底部的「完成」按鈕，然後繼續下一步。

## 共享 VPC

在每個將使用服務帳戶的其他 GCP 項目中，執行以下操作：

1. 在\_IAM 頁面\_中，從專案下拉選單中選擇共用 VPC 主機專案。
2. 按一下“新增主體”。
3. 在「新主體」欄位中，輸入您的服務帳戶的電子郵件地址。
4. 從「選擇角色」下拉式選單中，選擇「\* Google Cloud NetApp Volumes 管理員\*」角色。
5. 點選“儲存”。

詳細步驟請參考 Google Cloud 文件：

- "[建立和管理服務帳戶](#)"
- "[Google Cloud NetApp Volumes 角色與權限](#)"
- "[授予、變更和撤銷對資源的存取權限](#)"

## 故障排除

如果遇到錯誤，可能會強制執行 **iam.disableCrossProjectServiceAccountUsage** 政策。若要解決此問題，請執行下列操作：

1. 在 Google Cloud 控制台中，前往 "[組織政策頁面](#)"。
2. 找到「停用跨專案服務帳戶使用」策略並將其停用。

下一步是什麼？

["指派Google Cloud NetApp Volumes角色"](#)。

## 指派Google Cloud NetApp Volumes角色

要開始使用Google Cloud NetApp Volumes，您必須在NetApp Console中為成員指派正確的角色。有關詳細信息，請參閱["了解所有服務的NetApp Console存取角色"](#)。

### 為服務帳戶成員指派角色

1. 登入 ["NetApp Console"](#)。
2. 選擇\*管理\*，然後選擇\*身分和存取\*。
3. 選擇操作選單  在要指派角色的成員旁邊，選擇「新增角色」。
4. 若要新增角色，請完成對話方塊中的步驟：
  - a. 選擇資料夾或項目：選擇成員應具有權限的資源層次結構層級。

如果選擇資料夾，則該成員擁有對該資料夾內所有內容的存取權限。
  - b. 從「類別」下拉式選單中選擇「應用程式」角色類別。<https://docs.netapp.com/us-en/console-setup-admin/reference-iam-predefined-roles.html>["了解訪問角色"^]。
  - c. 從「角色」下拉式選單中，選擇一個角色，該角色將授予成員對與您選擇的資料夾或項目關聯的資源的權限。

**Important:** 您必須新增以下一個或兩個角色：

- Google Cloud NetApp Volumes 管理員
  - Google Cloud NetApp Volumes 檢視器
- d. 新增角色：如果您想提供組織內其他資料夾或項目的存取權限，請選擇“新增角色”，指定另一個資料夾、專案或角色類別，然後選擇角色類別和相應的角色。
5. 選擇\*新增角色\*。

下一步是什麼？

["新增Google Cloud NetApp Volumes系統"](#)。

## 新增Google Cloud NetApp Volumes系統

設定服務帳戶後，在NetApp Console中新增Google Cloud NetApp Volumes系統，以便您可以查看Google Cloud NetApp Volumes實例。

此訂閱的雲卷顯示在系統中。



如果您在多個 Google Cloud 專案中擁有訂閱和磁碟區，則需要為每個專案執行此任務。

開始之前

為每個項目新增訂閱時，您必須提供以下資訊：

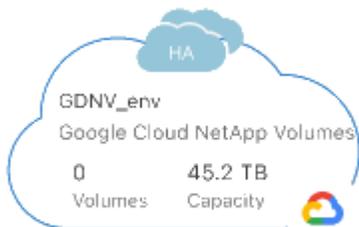
- Google 服務帳戶電子郵件地址
- 項目名稱

#### 步驟

1. 從NetApp Console選單中，選擇“儲存”，然後選擇“管理”。
2. 在系統頁面上，選擇\*新增系統\*並選擇\*Google Cloud Platform\*。
3. 在 \* Google Cloud NetApp Volumes\* 旁邊，選擇 **Discover**。
4. 提供有關您的NetApp Volumes 訂閱的資訊：
  - a. 輸入您想要使用的系統名稱。
  - b. 貼上關聯的 Google 服務帳戶電子郵件地址。有關詳細信息，請參閱["設定服務帳戶"](#)。
  - c. 選擇“套用憑證”以檢索項目名稱和區域。
  - d. 從「專案名稱」中選擇您的 Google Cloud 專案的名稱。
  - e. 從「區域」中選擇要建立系統的區域。該區域必須是Google Cloud NetApp Volumes支援的區域之一。
  - f. 選擇\*發現\*。

#### 結果

控制台顯示您的Google Cloud NetApp Volumes系統。



下一步是什麼？

["查看您的捲"](#)。

# 使用Google Cloud NetApp Volumes

## 管理現有捲

您可以查看現有磁碟區以及對其執行的任何操作。

必備的**NetApp Console**角色 Google Cloud NetApp Volumes管理員或Google Cloud NetApp Volumes檢視者角色。 "[了解所有服務的NetApp Console存取角色](#)"。

## 查看卷

查看磁碟區的詳細信息，例如其名稱、數量、區域、容量、已使用容量和儲存池。

### 步驟

1. 點選\*進入系統\*開啟系統。
2. 若要查看表中的特定卷，請選擇  並輸入卷名。
3. 若要查看與磁碟區關聯的任何標籤，請在「標籤」欄中選擇「檢視」。

## 查看審核日誌

您可以在時間軸中查看對磁碟區執行的所有操作。

### 步驟

1. 在右上角，選擇\*設定\*，然後選擇\*時間軸\*。

### 結果

在\*審計日誌\*表中，您可以查看對卷執行的任何操作。

## 從NetApp Console中刪除Google Cloud NetApp Volumes

您可以從NetApp Console中刪除Google Cloud NetApp Volumes訂閱和所有現有磁碟區。這些磁碟區不會被刪除，它們會從NetApp Console內的所有項目中刪除，並且以後可以重新發現。



您無法從NetApp Console刪除Google Cloud NetApp Volumes。使用 Google Cloud Console 執行此操作。

### 步驟

1. 打開系統。
2. 點選  頁面頂部的按鈕，然後點擊\*刪除\*。

# 知識和支持

## 註冊以獲得支持

需要進行支援註冊才能獲得針對NetApp Console及其儲存解決方案和資料服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的NetApp Console帳戶序號（您的 20 位元 960xxxxxxxx 序號位於控制台中的「支援資源」頁面上）。

這可作為控制台內任何服務的單一支援訂閱 ID。每個控制台帳戶都必須註冊。

- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxxx 序號）。

這些序號通常稱為\_PAYGO 序號\_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至控制台即可完成註冊，如下所述。

## 註冊NetApp Console以取得NetApp支持

要註冊支援並啟動支援權利，您的NetApp Console帳戶中的一名使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

### 擁有 NSS 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過控制台註冊即可獲得支援。

### 步驟

1. 選擇“管理”>“憑證”。
2. 選擇\*使用者憑證\*。
3. 選擇\*新增 NSS 憑證\*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

\*資源\*頁面應顯示您的控制台帳戶已註冊以獲得支援。

請注意，如果其他控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的帳戶沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，您的帳戶就已註冊。

## 現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的控制台登入關聯。

### 步驟

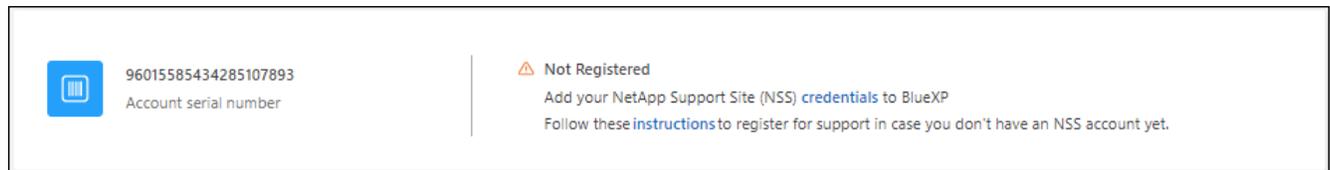
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
  - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為\* NetApp客戶/最終使用者\*。
  - b. 請務必複製上面用於序號欄位的控制台帳戶序號（960xxxx）。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的控制台登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

## NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

### 步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。
2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 導航至 "[NetApp 的支援註冊網站](#)"並選擇\*我不是註冊的NetApp客戶\*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在\*產品線\*欄位中，選擇\*雲端管理員\*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
  - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為\* NetApp客戶/最終使用者\*。
  - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將該帳號與您的控制台登入關聯擁有 [NSS 帳戶的現有客戶](#)。

## 關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的控制台帳戶關聯，才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持  
需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。
- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP  
需要提供您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。
- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

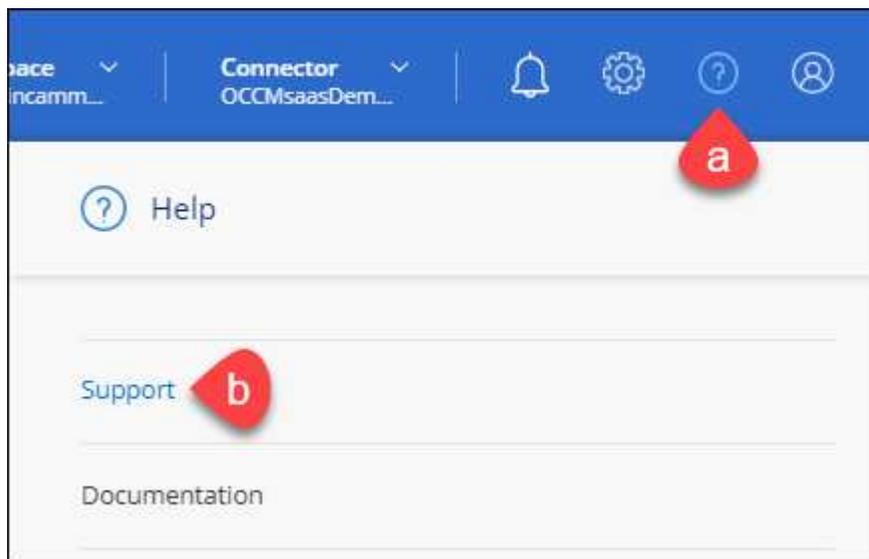
將 NSS 憑證與您的NetApp Console帳戶關聯與將 NSS 帳戶與控制台使用者登入相關聯。

這些 NSS 憑證與您的特定控制台帳戶 ID 相關聯。屬於控制台組織的使用者可以從\*支援 > NSS 管理\*存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

### 步驟

1. 在控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇\*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號\*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使控制台能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客戶級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在\*NSS 管理\*頁面上，您可以顯示來自  菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個\*更新憑證\*選項  菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

## 獲取協助

NetApp以多種方式為NetApp Console及其雲端服務提供支援。全天候提供廣泛的免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

### 獲取雲端提供者文件服務的支持

有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的文檔。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要獲得特定於NetApp及其儲存解決方案和資料服務的技術支持，請使用下面所述的支援選項。

### 使用自助選項

這些選項每週 7 天、每天 24 小時免費提供：

- 文件  
您目前正在檢視的NetApp Console文件。
- ["知識庫"](#)

搜尋NetApp知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入NetApp Console社區，關注正在進行的討論或創建新的討論。

## 向NetApp支援建立案例

除了上述自助支援選項之外，您還可以在啟動支援後與NetApp支援專家合作解決任何問題。

### 開始之前

- 若要使用「建立案例」功能，您必須先將您的NetApp支援網站憑證與您的控制台登入關聯。["了解如何管理與控制台登入相關的憑證"](#)。
- 如果您要為具有序號的ONTAP系統開啟案例，那麼您的NSS帳戶必須與該系統的序號相關聯。

### 步驟

1. 在NetApp Console中，選擇「說明」>「支援」。
2. 在「資源」頁面上，選擇「技術支援」下的可用選項之一：
  - a. 如果您想透過電話與某人交談，請選擇「致電我們」。您將被引導至 netapp.com 上的一個頁面，其中列出了您可以撥打的電話號碼。
  - b. 選擇「建立案例」向NetApp支援專家開立票據：
    - 服務：選擇與問題相關的服務。例如，\* NetApp Console\* 特定於控制台內的工作流程或功能的技術支援問題。
    - 系統：如果適用於存儲，請選擇\* Cloud Volumes ONTAP\* 或 **On-Prem**，然後選擇相關的工作環境。

系統清單位於控制台組織範圍內，並且您在頂部橫幅中選擇了控制台代理。
    - 個案優先級：選擇個案的優先級，可以是低、中、高或嚴重。

要了解有關這些優先事項的更多詳細信息，請將滑鼠懸停在欄位名稱旁邊的資訊圖示上。
    - 問題描述：提供問題的詳細描述，包括任何適用的錯誤訊息或您執行的故障排除步驟。
    - 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題，請輸入其他電子郵件地址。
    - 附件（選購）：一次最多上傳五個附件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo   
NetApp Support Site Account

---

Service Working Environment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成後

將會出現一個彈出窗口，其中顯示您的支援案例編號。NetApp支援專家將審查您的案例並儘快回覆您。

若要查看支援案例的歷史記錄，您可以選擇\*設定>時間軸\*並尋找名為「建立支援案例」的操作。最右邊的按鈕可讓您展開操作以查看詳細資訊。

嘗試建立案例時，您可能會遇到以下錯誤訊息：

“您無權針對所選服務建立案例”

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與NetApp Console帳戶序號的記錄公司不同（即。960xxxx）或工作環境序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## 管理您的支援案例

您可以直接從控制台檢視和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

請注意以下事項：

- 頁面頂部的案例管理儀表板提供兩種視圖：
  - 左側視圖顯示了您提供的使用者 NSS 帳戶在過去 3 個月內開啟的案件總數。
  - 右側的視圖根據您的使用者 NSS 帳戶顯示了過去 3 個月內貴公司層級開設的案件總數。表中的結果反映了與您選擇的視圖相關的案例。
- 您可以新增或刪除感興趣的列，並且可以過濾優先順序和狀態等列的內容。其他欄位僅提供排序功能。請查看以下步驟以了解更多詳細資訊。
- 在每個案件級別，我們提供更新案件記錄或關閉尚未關閉或待關閉狀態的案件的案件的功能。

#### 步驟

1. 在 NetApp Console 中，選擇「說明」>「支援」。
2. 選擇\*案例管理\*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至控制台。

案例管理\*頁面顯示與您的控制台使用者帳戶關聯的 **NSS** 帳戶相關的未結案例。這與出現在 \***NSS** 管理 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

3. (可選) 修改表中顯示的資訊：
  - 在「組織的案例」下，選擇「查看」以查看與您的公司相關的所有案例。
  - 透過選擇精確的日期範圍或選擇不同的時間範圍來修改日期範圍。
  - 過濾列的內容。
  - 透過選擇  然後選擇您想要顯示的列。
4. 透過選擇管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：
  - 查看案例：查看有關特定案例的完整詳細資訊。
  - 更新案例說明：提供有關您的問題的更多詳細信息，或選擇\*上傳文件\*以附加最多五個文件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 結案：提供有關結案原因的詳細信息，然後選擇\*結案\*。

# 法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

## 版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

["NetApp Console通知"](#)

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。