



使用 **BlueXP** 進行內部部署 **ONTAP** 叢集管理

On-premises ONTAP clusters

NetApp
April 30, 2024

目錄

使用 BlueXP 進行內部部署 ONTAP 叢集管理	1
版本資訊	2
內部部署 ONTAP 叢集的新功能	2
已知限制	6
開始使用	8
瞭解 BlueXP 中的內部部署 ONTAP 叢集管理	8
探索內部部署 ONTAP 的叢集	8
管理內部 ONTAP 的叢集	13
管理直接探索到的叢集	13
管理使用 Connector 探索到的叢集	14
檢視叢集資訊和合約詳細資料	18
使用 BlueXP 數位顧問最佳化叢集	19
移除內部 ONTAP 環境的不正常運作環境	20
知識與支援	21
註冊以取得支援	21
取得協助	25
法律聲明	30
版權	30
商標	30
專利	30
隱私權政策	30
開放原始碼	30

使用 **BlueXP** 進行內部部署 **ONTAP** 叢集管理

版本資訊

內部部署 ONTAP 叢集的新功能

瞭解 BlueXP 中內部部署 ONTAP 叢集管理的新功能。

2024 年 4 月 22 日

不再支援 **Volume** 範本

您無法再從範本建立磁碟區。此動作與 BlueXP 補救服務相關聯、此服務已無法使用。

2023 年 7 月 30 日

建立 **FlexGroup** 功能區

如果您使用 Connector 管理叢集、現在可以使用 BlueXP API 建立 FlexGroup Volume。

- ["瞭解如何建立 FlexGroup Volume"](#)
- ["瞭解什麼是 FlexGroup Volume"](#)

2023 年 7 月 2 日

從我的資產探索叢集

您現在可以從 * 畫布 > My 遺產 * 中探索內部部署的 ONTAP 叢集、方法是根據與 BlueXP 登入電子郵件地址相關聯的 ONTAP 叢集、選取 BlueXP 預先探索的叢集。

["從「我的資產」頁面瞭解如何探索叢集"](#)。

2023 年 5 月 4 日

啟用 **BlueXP** 備份與還原

從 ONTAP 9.13.1 開始、如果您使用 Connector 探索到叢集、就可以使用系統管理員（進階檢視）來啟用 BlueXP 備份與還原。 ["深入瞭解如何啟用 BlueXP 備份與還原"](#)

升級 **ONTAP** 版本映像和硬體韌體

從 ONTAP 9.10.1 開始、您可以使用系統管理員（進階檢視）來升級 ONTAP 版本映像和硬體韌體。您可以選擇接收自動升級以保持最新狀態、也可以從本機機器或使用 BlueXP 存取的伺服器手動進行更新。 ["深入瞭解如何升級 ONTAP 和韌體"](#)

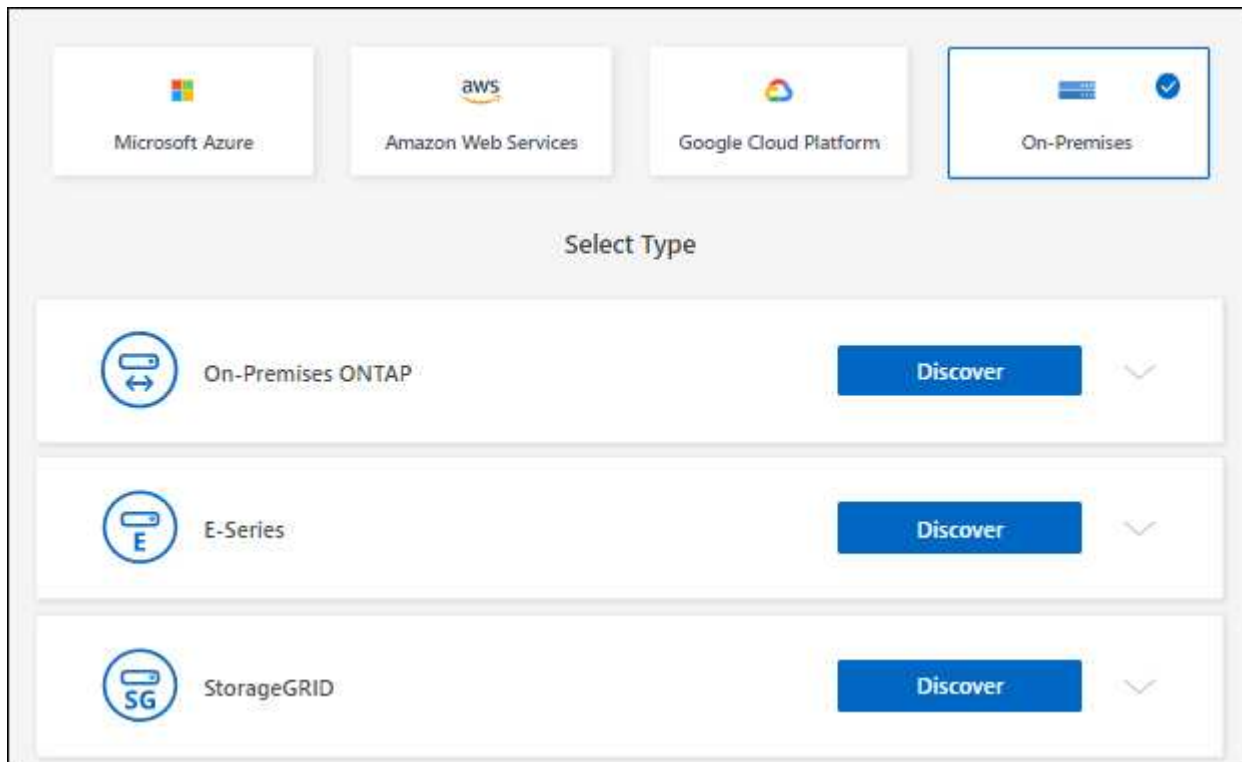


如果您沒有連接器、則無法從本機機器進行更新、只能從使用 BlueXP 存取的伺服器進行更新。

2023年4月3日

單一探索選項

當ONTAP 您從BlueXP主控台發現內部的功能性叢集時、您現在會看到一個選項：



以前、直接探索和使用Connector探索的流程是分開的。這兩個選項仍可使用、但合併成單一流程。

當您開始探索程序時、BlueXP會探索叢集、如下所示：

- 如果您的活動連接器已連線ONTAP 至您的叢集、則BlueXP會使用該連接器來探索及管理叢集。
- 如果您沒有連接器、或是連接器沒有連線到ONTAP 該叢集、則BlueXP會自動使用「直接探索與管理」選項。

["深入瞭解探索與管理選項"。](#)

2023年1月1日

儲存ONTAP 不一樣的認證資料

當您開啟內部部署的 ONTAP 工作環境時、如果您不使用 Connector 直接探索、現在可以選擇儲存 ONTAP 叢集認證、這樣您就不需要在每次開啟工作環境時都輸入這些認證。

["深入瞭解此選項。"](#)

2022年12月4日

以下是3.9.24版本的Connector所做的變更。

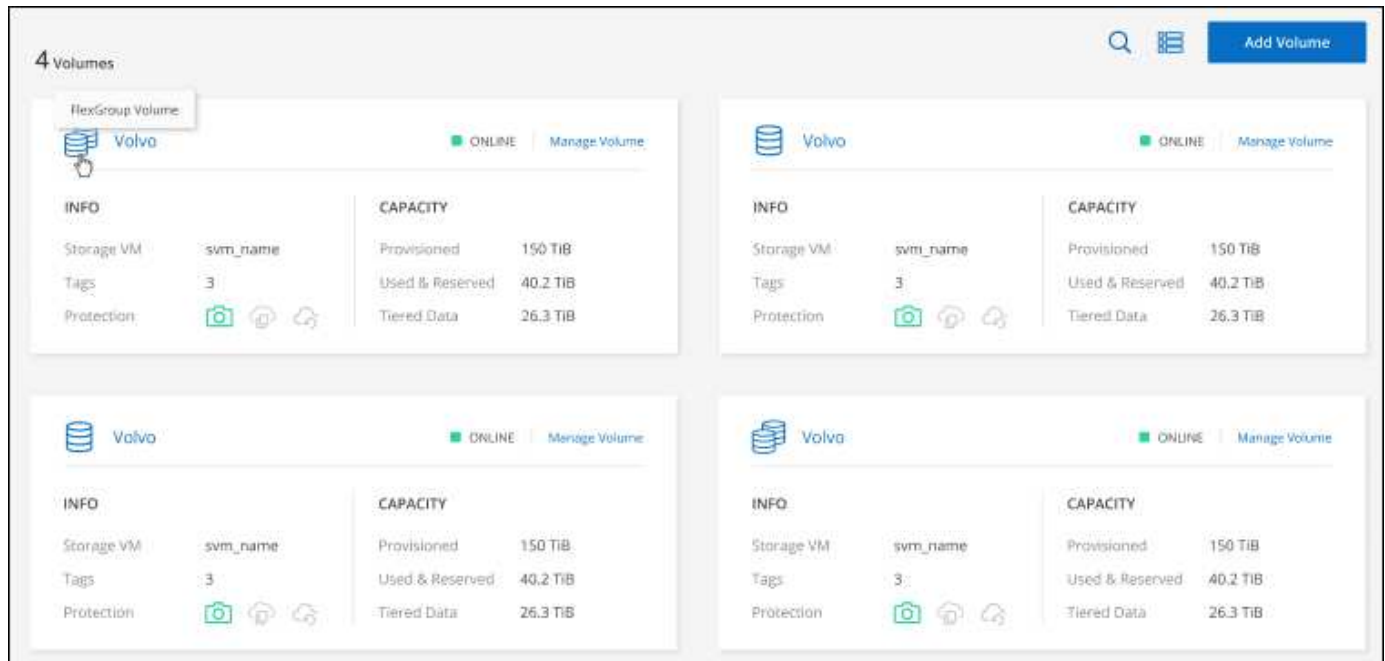
探索內部部署 ONTAP 叢集的新方法

您現在可以直接探索內部部署的 ONTAP 叢集、而無需使用 Connector。此選項僅透過 System Manager 啟用叢集管理。您無法在此類型的工作環境中啟用任何 BlueXP 資料服務。

["深入瞭解此探索與管理選項"](#)。

資料量 FlexGroup

對於透過 Connector 探索的內部部署 ONTAP 叢集、BlueXP 中的標準檢視現在會顯示透過系統管理員或 ONTAP CLI 建立的 FlexGroup 磁碟區。您也可以透過複製這些磁碟區、編輯其設定、刪除這些磁碟區等方式來管理這些磁碟區。



BlueXP 不支援建立 FlexGroup 功能區。您需要繼續使用 System Manager 或 CLI 來建立 FlexGroup 各種功能。

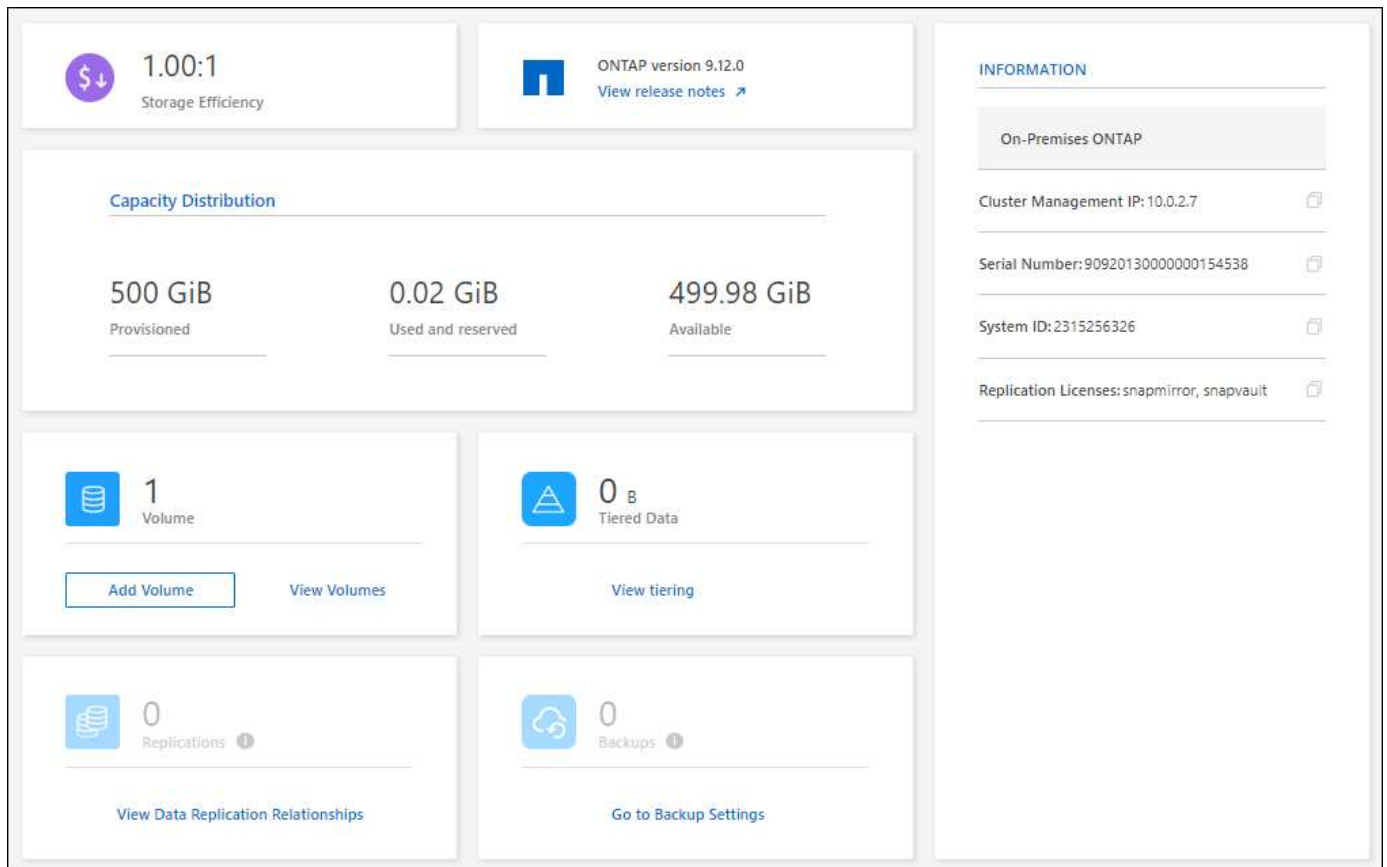
2022年9月18日

以下是 3.9.22 版 Connector 的變更。

全新總覽頁面

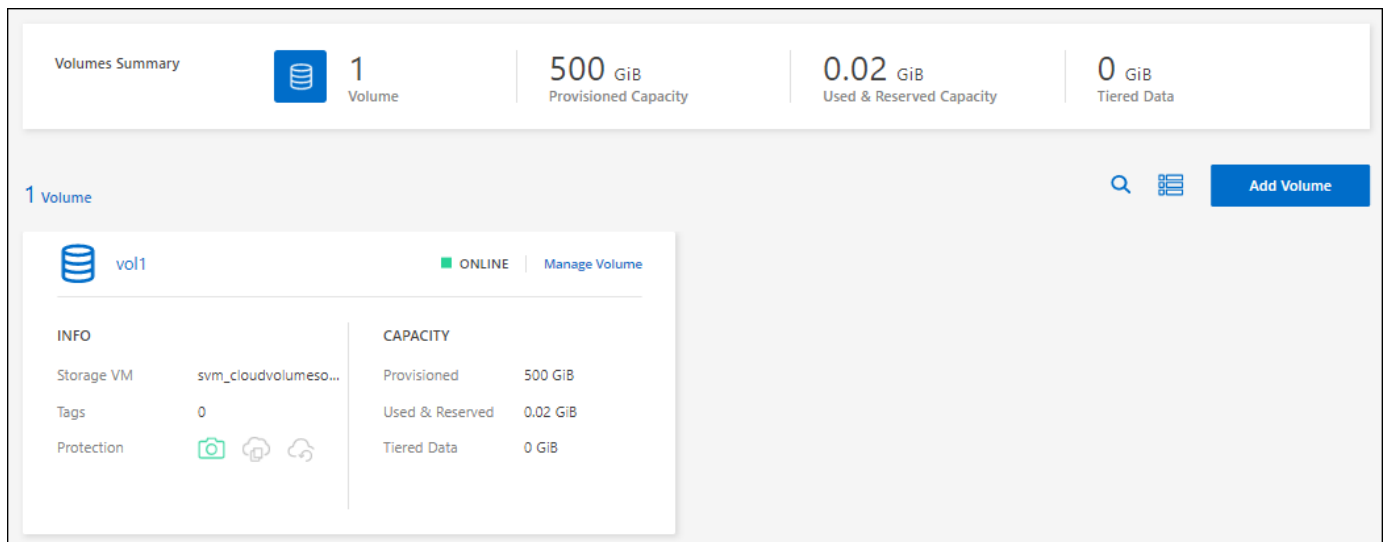
我們推出全新的「總覽」頁面、提供內部部署 ONTAP 的叢集的重要詳細資料。例如、您現在可以檢視儲存效率、容量分配和系統資訊等詳細資料。

您也可以檢視與其他 BlueXP 服務整合的詳細資料、這些服務可實現資料分層、資料複寫和備份。



重新設計「Volume」頁面

我們重新設計「Volumes（磁碟區）」頁面、提供叢集上磁碟區的摘要。摘要會顯示磁碟區總數、已配置容量、已使用容量和保留容量、以及階層式資料量。



2022年6月7日

以下變更是在版本3.9.19的Connector中提出的。

新的進階檢視

如果您需要對ONTAP 內部部署的叢集執行進階管理、可以使用ONTAP 支援ONTAP 此功能的作業系統管理程式、這個管理介面是隨附於一個作業系統的。我們直接在Cloud Manager中加入System Manager介面、因此您不需要離開Cloud Manager進行進階管理。

此「進階檢視」可在ONTAP 內部部署的叢集執行9.10.0或更新版本時、以預覽形式提供。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

- ["瞭解如何直接管理探索到的叢集"](#)
- ["瞭解如何管理透過Connector探索到的叢集"](#)

2022年2月27日

數位錢包提供「**ONTAP** 內部部署的功能」索引標籤

現在您可以檢視內部部署 ONTAP 叢集的詳細目錄、以及其硬體和服務合約到期日。此外也提供叢集的其他詳細資料。

["瞭解如何檢視這項重要的內部叢集資訊"](#)。您必須擁有適用於叢集的 NetApp 支援網站帳戶（NSS），而且必須將 NSS 認證資料附加至您的 Cloud Manager 帳戶。

2022年1月11日

您新增至內部部署 **ONTAP** 叢集上磁碟區的標籤可與標記服務一起使用

您新增至磁碟區的標記現在與應用程式範本服務的標記功能相關聯、可協助您組織及簡化資源管理。

已知限制

已知限制指出本產品版本不支援的平台、裝置或功能、或是無法與產品正確互通的平台、裝置或功能。請仔細檢閱這些限制。

不支援的叢集

BlueXP 不支援使用 SAML 驗證設定的內部部署 ONTAP 叢集。

System Manager 限制

BlueXP 不支援下列 System Manager 功能：

- 叢集設定

在內部部署 ONTAP 叢集上設定管理 IP 位址和管理密碼之後、您就可以在 BlueXP 中探索叢集。

- 角色型存取控制（僅限連接器）

在使用ONTAP Connector探索及管理內部環境的叢集時、不支援System Manager的角色型存取控制。系統會在探索過程中提示您輸入管理員認證資料。這些認證資料會用於從System Manager採取的所有行動。

有了直接探索選項、ONTAP 每次開啟工作環境時、系統都會提示您使用您的憑據登入。

- BlueXP 備份與還原（ Cloud Backup ） 啟動

叢集版本必須為 9.13.1 、才能從 System Manager 啟用 BlueXP 備份與還原。

如果您未使用 Connector 探索叢集、則無法使用 System Manager （進階檢視）來啟用備份與還原。不過、您可以直接從 BlueXP 在內部部署叢集上啟用備份與還原。 [瞭解如何開始使用](#)

- 隨需升級

如果叢集版本為 ONTAP 9.9.1 或更新版本、則無法隨需升級韌體和軟體。

如果您沒有連接器、則無法從本機機器進行更新、只能從使用 BlueXP 存取的伺服器進行更新。

- 全域搜尋
- 使用者介面設定

開始使用

瞭解 BlueXP 中的內部部署 ONTAP 叢集管理

BlueXP可以探索ONTAP 在AFF/FAS控制器和ONTAP Select VMware上執行的功能區叢集。將內部部署ONTAP 的支援系統新增至藍圖XP、讓您能夠從單一介面管理所有的儲存與資料資產。

功能

- 管理NFS與CIFS磁碟區
- 使用ONTAP NetApp System Manager執行進階管理
- 利用BlueXP分析與控制功能、獲得健全狀況與效能觀察能力
- 使用 BlueXP 服務來複寫、備份、掃描、分類及分層資料
- 在 BlueXP 數位錢包中檢視硬體和軟體合約狀態資訊

成本

成本可能會相關、但取決於下列項目：

- 是否部署Connector來探索及管理叢集。
您可以在雲端或內部部署環境中安裝Connector。
- 您是否使用 BlueXP 服務、例如備份與還原、分層和分類。

探索內部部署ONTAP 的叢集

探索 BlueXP 的內部部署 ONTAP 叢集、以便開始使用 BlueXP 提供的 ONTAP 系統管理員來管理磁碟區和執行進階管理。

步驟 1：檢閱探索與管理選項

BlueXP 為內部部署 ONTAP 叢集提供兩個探索與管理選項：

使用 **Connector** 進行探索與管理

此選項可讓您ONTAP 使用下列功能來管理執行支援功能的叢集：

- 標準檢視、提供基本的Volume作業
- 進階檢視、可透過System Manager進行管理（ONTAP 支援使用支援的版本為0.9.10.0及更新版本）
- 與 BlueXP 服務整合、提供資料複寫、備份與還原、資料分類及資料分層

此選項需要連接器、您可以將其安裝在雲端供應商或內部部署環境中。

直接探索與管理

此選項可讓您ONTAP 使用System Manager來管理執行《支援使用程式》9.12.1及更新版本的叢集。沒有其他管理選項可供使用。您無法使用標準檢視、也無法啟用 BlueXP 服務。

此選項不需要連接器。

當您在執行ONTAP 9.12.1或更新版本的內部部署功能叢集上存取System Manager並連線至BlueXP服務時、系統會提示您直接從BlueXP管理叢集。如果您遵循此提示、它會使用直接探索選項在BlueXP中探索叢集。

一旦發現、您的叢集就能在BlueXP畫版上做為工作環境使用。

如果您決定稍後再使用其他探索選項、則需要在畫版上將內部叢集探索為獨立的工作環境。然後您可以選擇移除其他工作環境。

步驟 2：設定您的環境

在發現內部部署 ONTAP 叢集之前、請先確定您已符合下列需求。

一般要求

- 您應該已經開始使用BlueXP、其中包括登入及設定帳戶。
["瞭解如何開始使用BlueXP"](#)
- 您需要叢集管理IP位址和管理員使用者帳戶的密碼。
- BlueXP會使用ONTAP HTTPS探索叢集。如果您使用自訂防火牆原則、ONTAP 則無法透過連接埠443存取傳入HTTPS。

預設的「管理」防火牆原則允許從所有 IP 位址進行傳入 HTTPS 存取。如果您修改此預設原則、或是建立自己的防火牆原則、則必須將 HTTPS 傳輸協定與該原則建立關聯、並啟用從 Connector 主機存取。

Connector 探索的需求

- 內部部署叢集必須執行ONTAP 不含更新版本的功能。
- 連接器必須安裝在雲端供應商或內部部署環境中。

如果您想要將冷資料分層至雲端、則應根據您計畫將冷資料分層的位置來審查 Connector 的需求。

- ["深入瞭解連接器"](#)
- ["瞭解如何在多個連接器之間切換"](#)
- ["瞭解 BlueXP 分層"](#)
- Connector 主機必須允許透過連接埠 443 （ HTTPS ） 進行輸出連線、且 ONTAP 叢集必須允許透過連接埠 443 進行傳入 HTTP 存取。

如果 Connector 位於雲端、則預先定義的安全性群組會允許所有傳出通訊。

直接探索的需求

- 內部部署叢集必須執行ONTAP 不含更新版本的功能。
- 叢集必須具有與BlueXP服務的傳入和傳出連線：

<https://cloudmanager.cloud.netapp.com/ontap-service/check-service-connection>

- 您用來存取BlueXP主控台的電腦必須有連至內部ONTAP 叢集的網路連線、這與您提供連線至私有網路中其他資源的方式類似。

步驟 3：探索叢集

透過以下兩種方式之一、從 Canvas 探索內部部署 ONTAP 叢集：

- 從 * Canvas > My Working Environments * 手動新增內部部署 ONTAP 叢集的詳細資料。
- 從 * 畫布 > My 莊園 * 中、選取 BlueXP 預先發現的叢集、該叢集是根據與 BlueXP 登入電子郵件地址相關的 ONTAP 叢集。

當您開始探索程序時、BlueXP 會如下發現叢集：

- 如果您的 Active Connector 連線至 ONTAP 叢集、則 BlueXP 會使用該 Connector 來探索及管理叢集。
- 如果您沒有連接器、或是連接器沒有連線到ONTAP 該叢集、則BlueXP會自動使用「直接探索與管理」選項。

手動探索叢集

輸入叢集管理 IP 位址和管理使用者帳戶密碼、即可在 BlueXP 中探索內部部署 ONTAP 叢集。

步驟

1. 從導覽功能表中、選取*儲存設備> Canvas*。
2. 在 Canvas 頁面上、選取 * 新增工作環境 > 內部部署 *。
3. 在內部部署ONTAP 的不二字旁、選取* Discover（探索）*。
4. 在「_Discover」頁面上、輸入叢集管理IP位址、以及管理使用者帳戶的密碼。
5. 如果您直接探索叢集（沒有連接器）、可以選取*儲存認證*。

如果您選取此選項、則每次開啟工作環境時、都不需要重新輸入認證資料。這些認證僅與您的 BlueXP 使用者登入相關聯。它們不會儲存供 BlueXP 帳戶中的其他人使用。

6. 選擇* Discover（探索）*。

如果您沒有 Connector、而且無法從 BlueXP 存取 IP 位址、系統會提示您建立 Connector。

結果

BlueXP會探索叢集、並將其新增為畫版上的工作環境。您現在可以開始管理叢集。

- ["瞭解如何直接管理探索到的叢集"](#)
- ["瞭解如何管理透過Connector探索到的叢集"](#)

新增預先探索到的叢集

BlueXP 會自動探索與 BlueXP 登入電子郵件地址相關聯的 ONTAP 叢集資訊、並將其顯示在「* 我的資產 *」頁面上、做為未探索到的叢集。您可以檢視未探索到的叢集清單、並一次新增一個叢集。

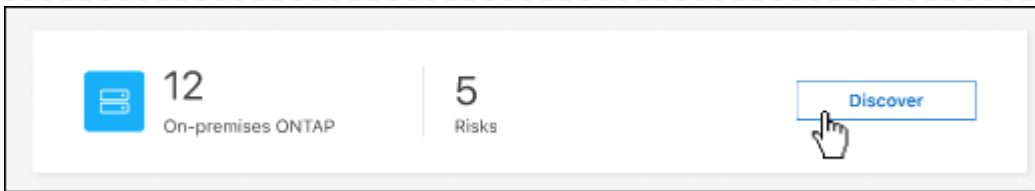
關於這項工作

請注意下列有關出現在「我的資產」頁面上的內部部署 ONTAP 叢集：

- 您用來登入 BlueXP 的電子郵件地址必須與已註冊的完整層級 NetApp 支援網站（NSS）帳戶建立關聯。
 - 如果您使用 NSS 帳戶登入 BlueXP 並瀏覽至「我的資產」頁面、BlueXP 會使用該 NSS 帳戶來尋找與帳戶相關聯的叢集。
 - 如果您以雲端帳戶或聯盟連線登入 BlueXP、並瀏覽至「我的資產」頁面、BlueXP 會提示您驗證電子郵件。如果該電子郵件地址與 NSS 帳戶相關聯、BlueXP 會使用該資訊來尋找與該帳戶相關聯的叢集。
- BlueXP 只會顯示已成功傳送 AutoSupport 訊息至 NetApp 的 ONTAP 叢集。
- 若要重新整理庫存清單、請離開「我的資產」頁面、等待 5 分鐘、然後返回。

步驟

1. 從導覽功能表中、選取*儲存設備> Canvas*。
2. 選擇 * 我的遺產 *。
3. 在「My 莊園」頁面上、針對內部部署 ONTAP 選取 * Discover *（探索）。



4. 選取叢集、然後選取 * 探索 * 。

A screenshot of a web interface showing a table of ONTAP clusters. The table has columns for Cluster name, ONTAP cluster IP, OS version, Cluster UUID, and Show or hide cluster (12). The first row is selected with a blue checkmark. A blue 'Discover' button is visible in the top right corner of the table area.

Cluster name	ONTAP cluster IP	OS version	Cluster UUID	Show or hide cluster (12)
<input checked="" type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	9.1	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	11.3.0.13	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	9.1	759995470648	Show

5. 輸入管理員使用者帳戶的密碼。

6. 選擇* Discover（探索）*。

如果您沒有 Connector、而且無法從 BlueXP 存取 IP 位址、系統會提示您建立 Connector。

結果

BlueXP會探索叢集、並將其新增為畫版上的工作環境。您現在可以開始管理叢集。

- ["瞭解如何直接管理探索到的叢集"](#)
- ["瞭解如何管理透過Connector探索到的叢集"](#)

管理內部ONTAP 的叢集

管理直接探索到的叢集

如果您在ONTAP 不使用Connector的情況下直接探索內部的叢集、可以使用System Manager開啟工作環境來管理叢集。

開始之前

您用來存取BlueXP主控台的電腦必須有連至內部ONTAP 叢集的網路連線、這與您提供連線至私有網路中其他資源的方式類似。

限制

BlueXP不支援一些System Manager功能。

["檢閱限制清單"](#)。

步驟

1. 在 Canvas 頁面上、選取內部部署 ONTAP 工作環境。

工作環境圖示可識別直接探索到的叢集：



2. 如果出現提示、請輸入ONTAP 您的「不確定」認證資料。

如果您未儲存認證資料、系統會在ONTAP 每次開啟工作環境時、提示您使用您的支援認證登入。您可以選擇儲存認證資料、以便不需要每次都輸入。如果您使用此選項、認證資料僅與您的BlueXP使用者相關聯。您帳戶中的任何人都不會儲存這些檔案以供使用。

ONTAP Cluster Credentials

Enter credentials for ONTAP Cluster

ONTAP Cluster IP: 192.168. 1.1

User name

Password

☐ Save the credentials ⓘ

ContinueClose

3. 使用System Manager來管理ONTAP 功能。

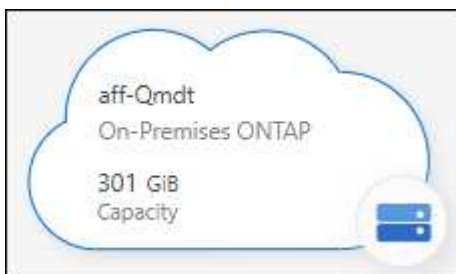
如果您需要協助、請ONTAP 參閱《System Manager with》（搭配使用系統管理程式）["本文檔 ONTAP"](#) 以取得逐步指示。以下是幾個可能有幫助的連結：

- ["Volume與LUN管理"](#)
- ["網路管理"](#)
- ["資料保護"](#)

管理使用 **Connector** 探索到的叢集

如果您使用 Connector 發現內部部署 ONTAP 叢集、則可以從標準檢視建立磁碟區、從進階檢視使用系統管理員、以及啟用 BlueXP 資料服務。

在畫版上、使用Connector探索到的叢集工作環境圖示應類似下列內容：



如果直接探索到工作環境、工作環境圖示會顯示「Direct（直接）」一詞。

從「標準」檢視建立 FlexVol Volume

在您使用 Connector 從 BlueXP 探索內部部署 ONTAP 叢集之後、您可以開啟工作環境來配置和管理 FlexVol Volume。

建立磁碟區

BlueXP可讓您在現有的Aggregate上建立NFS或CIFS磁碟區。您無法ONTAP 從BlueXP標準檢視在內部的叢集上建立新的Aggregate。您需要使用「進階」檢視來建立Aggregate。

步驟

1. 從導覽功能表中、選取*儲存設備> Canvas*。
2. 在「畫布」頁面上、選取您要在其中配置磁碟區的內部部署 ONTAP 叢集。
3. 選取 * Volume > Add Volume *。
4. 依照精靈中的步驟建立磁碟區。
 - a. * 詳細資料、保護與標記 *：輸入磁碟區名稱與大小等詳細資料、然後選擇 Snapshot 原則。

此頁面上的部分欄位是不知自明的。下列清單說明您可能需要指引的欄位：

欄位	說明
尺寸	您可以輸入的最大大小、主要取決於您是否啟用精簡配置、這可讓您建立比目前可用實體儲存容量更大的磁碟區。
Snapshot 原則	Snapshot 複製原則會指定自動建立的 NetApp Snapshot 複本的頻率和數量。NetApp Snapshot 複本是一種不影響效能的時間點檔案系統映像、需要最少的儲存容量。您可以選擇預設原則或無。您可以針對暫時性資料選擇「無」：例如、Microsoft SQL Server 的 Tempdb。

- b. 傳輸協定：選擇磁碟區的傳輸協定（NFS、CIFS或iSCSI）、然後設定磁碟區的存取控制或權限。

如果您選擇CIFS、但伺服器尚未設定、則BlueXP會提示您使用Active Directory或工作群組來設定CIFS伺服器。

下列清單說明您可能需要指引的欄位：

欄位	說明
存取控制	NFS匯出原則會定義子網路中可存取磁碟區的用戶端。根據預設、BlueXP會輸入一個值、以供存取子網路中的所有執行個體。
權限與使用者/群組	這些欄位可讓您控制使用者和群組存取SMB共用區的層級（也稱為存取控制清單或ACL）。您可以指定本機或網域 Windows 使用者或群組、或 UNIX 使用者或群組。如果您指定網域 Windows 使用者名稱、則必須使用網域\使用者名稱格式來包含使用者的網域。

- a. 使用率設定檔：選擇是否啟用或停用磁碟區上的儲存效率功能、以減少所需的儲存總容量。
- b. * 審查 *：檢閱有關 Volume 的詳細資料、然後選取 * 新增 *。

建立FlexGroup 功能區

您可以使用 BlueXP API 來建立 FlexGroup Volume 。支援垂直擴充的功能是提供高效能及自動負載分配的功能。FlexGroup

- ["瞭解如何使用 API 建立 FlexGroup Volume"](#)
- ["瞭解什麼是 FlexGroup Volume"](#)

使用進階檢視（系統管理員）管理 ONTAP

如果您需要對內部部署ONTAP 的故障叢集執行進階管理、您可以使用ONTAP 支援ONTAP 此功能的支援功能、這個管理介面是隨附於一個故障診斷系統的。我們已將System Manager介面直接納入BlueXP、因此您不需要離開BlueXP進行進階管理。

此「進階檢視」可作為預覽使用。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

功能

BlueXP的進階檢視可讓您存取其他管理功能：

- 進階儲存管理
管理一致性群組、共用區、qtree、配額和儲存VM。
- 網路管理
管理IPspace、網路介面、連接埠集和乙太網路連接埠。
- 活動與工作
檢視事件記錄、系統警示、工作和稽核記錄。
- 進階資料保護
保護儲存VM、LUN及一致性群組。
- 主機管理
設定SAN啟動器群組和NFS用戶端。

支援的組態

透過System Manager的進階管理功能、可透過ONTAP 內部部署的支援執行9.10.0或更新版本的叢集來支援。

不支援在GovCloud區域或沒有外傳網際網路存取的區域整合System Manager。

限制

在使用BlueXP中的進階檢視時、內部部署ONTAP 的叢集不支援一些System Manager功能。

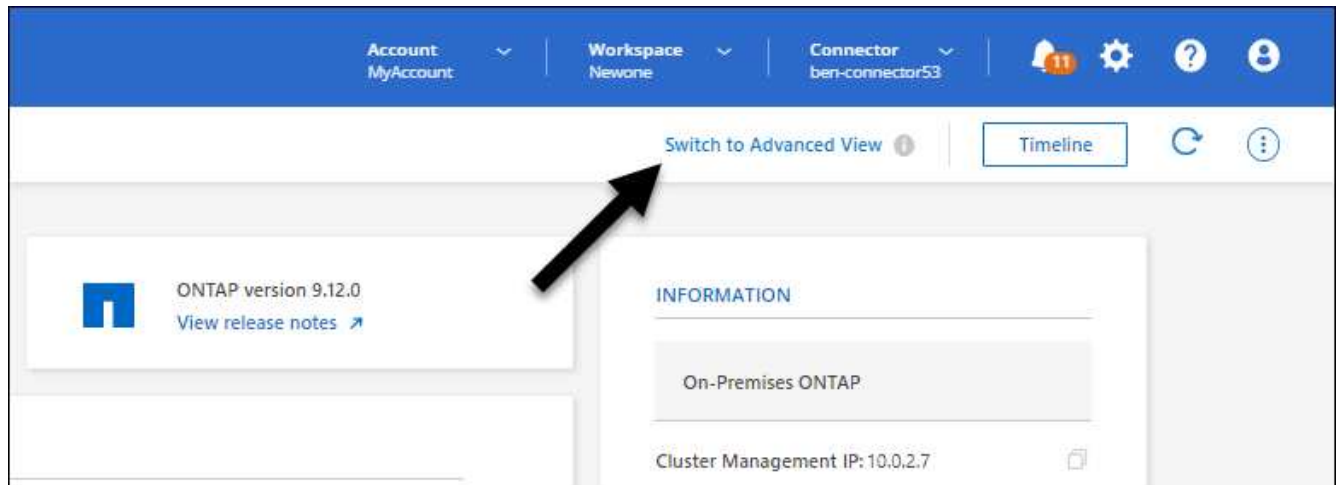
"檢閱限制清單"。

使用進階檢視

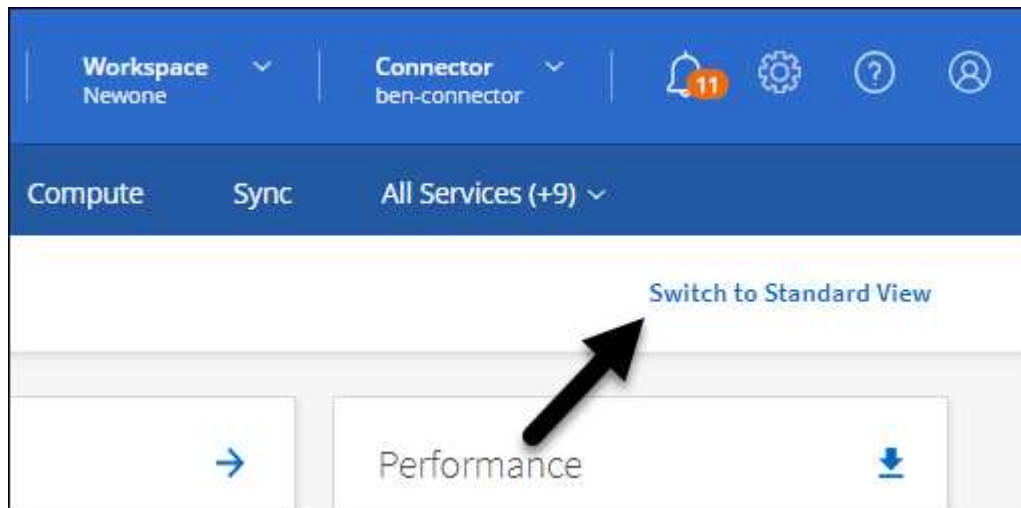
開啟內部部署的 ONTAP 工作環境、然後選取「進階檢視」選項。

步驟

1. 在「畫布」頁面上、選取您要在其中配置磁碟區的內部部署 ONTAP 叢集。
2. 在右上角、選取 * 切換至進階檢視 *



3. 如果出現確認訊息、請仔細閱讀並選擇 * 關閉 *。
4. 使用 System Manager 來管理 ONTAP 功能。
5. 如有需要、請選取 * 切換至標準檢視 *、以透過 BlueXP 返回標準管理。



取得 System Manager 的協助

如果您需要協助、請 ONTAP 參閱《System Manager with》（搭配使用系統管理程式）"本文檔 ONTAP" 以取得逐步指示。以下是幾個可能有幫助的連結：

- "Volume與LUN管理"

- ["網路管理"](#)
- ["資料保護"](#)

啟用 BlueXP 服務

在您的工作環境中啟用 BlueXP 資料服務、以複寫資料、備份資料、層級資料等。

複寫資料

在 Cloud Volumes ONTAP 系統、適用於 ONTAP 檔案系統的 Amazon FSx 和 ONTAP 叢集之間複寫資料。選擇一次性資料複寫、可協助您在雲端之間移動資料、或是週期性排程、有助於災難恢復或長期資料保留。

["複寫文件"](#)

備份資料

將內部部署 ONTAP 系統的資料備份到雲端的低成本物件儲存設備。

["備份與還原文件"](#)

掃描、對應及分類您的資料

掃描公司內部部署叢集以對應及分類資料、並識別私有資訊。這有助於降低安全性與法規遵循風險、降低儲存成本、並協助您執行資料移轉專案。

["分類文件"](#)

將資料分層至雲端

自動將非作用中的資料從 ONTAP 叢集分層至物件式儲存設備、將資料中心延伸至雲端。

["分層文件"](#)

維持健全狀況、正常運作時間和效能

在發生中斷或故障之前、實作 ONTAP 叢集的建議修正。

["營運恢復能力文件"](#)

識別容量不足的叢集

識別容量偏低的叢集、檢閱叢集以瞭解目前和預測的容量等等。

["經濟效益文件"](#)

檢視叢集資訊和合約詳細資料

BlueXP 數位錢包可讓您檢視每個內部部署 ONTAP 叢集的合約詳細資料。如果您尚未在 BlueXP 中發現叢集、也可以從數位錢包中找到叢集。

開始之前

BlueXP 數位錢包會顯示內部部署 ONTAP 叢集的詳細資料、這些叢集是您在工作環境中發現的、或是與您新增至 BlueXP 的 NetApp 支援網站 帳戶相關聯的叢集。

步驟

1. 從BlueXP導覽功能表中、選取*管理>數位錢包*。
2. 選取*內部部署ONTAP 的S--。

如果系統提示您先輸入 NetApp 支援網站（NSS）帳戶認證資料，請在支援儀表中輸入認證資料。新增帳戶後、即會顯示該帳戶中包含的叢集。

每個叢集的軟體合約和硬體合約到期日均會顯示在行上。

Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025

3. 如果您尚未將叢集發現為工作環境、請選取 * 探索 *、然後依照提示進行。

當您發現叢集之後、它就會在 BlueXP 中作為工作環境提供、以便您管理它。

相關連結

["深入瞭解如何從 BlueXP 數位錢包管理內部部署 ONTAP 叢集的授權"](#)

使用 BlueXP 數位顧問最佳化叢集

BlueXP 數位顧問可讓您最佳化 ONTAP 叢集的作業、安全性和效能。

功能

您可以使用 BlueXP 數位顧問、在觀察清單層級檢視儲存系統的整體狀態、系統健全狀況的高階資訊、庫存、規劃、升級、以及寶貴的見解。

- 分析並最佳化儲存系統的健全狀況
- 深入瞭解儲存系統的所有風險、以及降低風險的行動
- 檢視效能資料的圖形格式、以分析儲存設備的效能
- 取得超過90%容量或接近90%容量的系統詳細資料

- 取得未來6個月內已過期或即將到期的硬體與軟體相關資訊
- 升級您的儲存系統軟體、ONTAP 並使用Ansible更新您的韌體

支援ONTAP 的支援的支援系統

數位顧問可為所有內部部署 ONTAP 系統和 Cloud Volumes ONTAP 系統提供與您的 NetApp 支援網站（NSS）帳戶相關的資訊。

更多資訊

["數位顧問文件"](#)

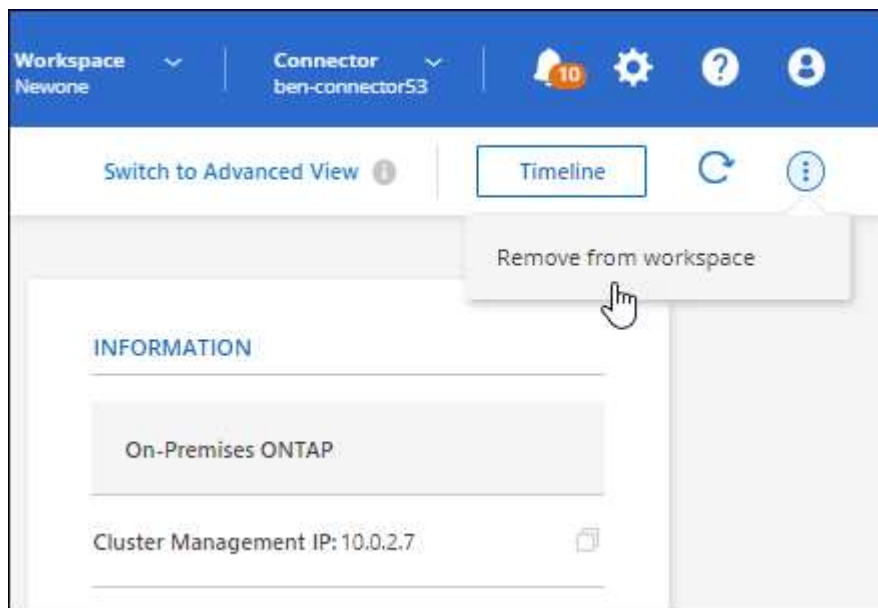
移除內部ONTAP 環境的不正常運作環境

如果ONTAP 您不想再從BlueXP管理內部部署的不工作環境、請將其移除。

移除工作環境並不會影響ONTAP 到整個叢集。您可以隨時從BlueXP重新探索。

步驟

1. 在 Canvas 頁面上、選取內部部署 ONTAP 工作環境。
2. 選取功能表圖示、然後選取 * 從工作區移除 * 。



3. 選取 * 移除 * 以確認。

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 使用者認證 *。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



9601111122222444455555
Account Serial Number

Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

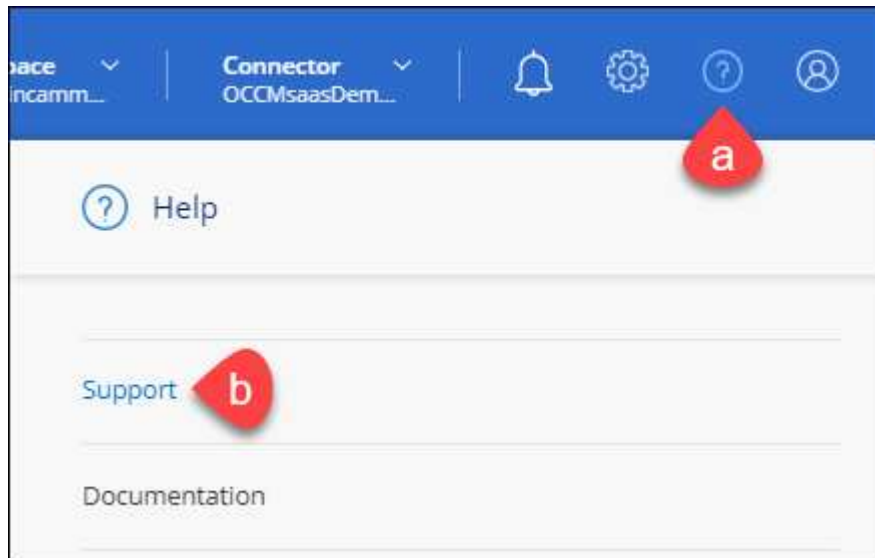
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出

如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

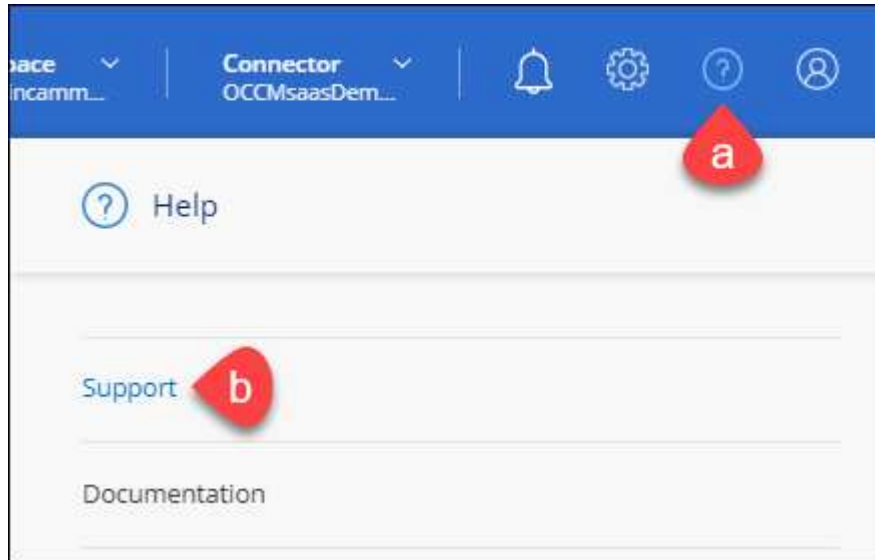
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account**。
3. 系統提示時、請選取 *繼續* 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。


工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB 。支援下列副檔名：txt 、 log 、 pdf 、 jpg/jpeg 、 rtf 、 doc/dox 、 xls/xlsx 和 csv 。

ntapitdemo 


NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment


Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description



Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.



Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

 Upload 

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

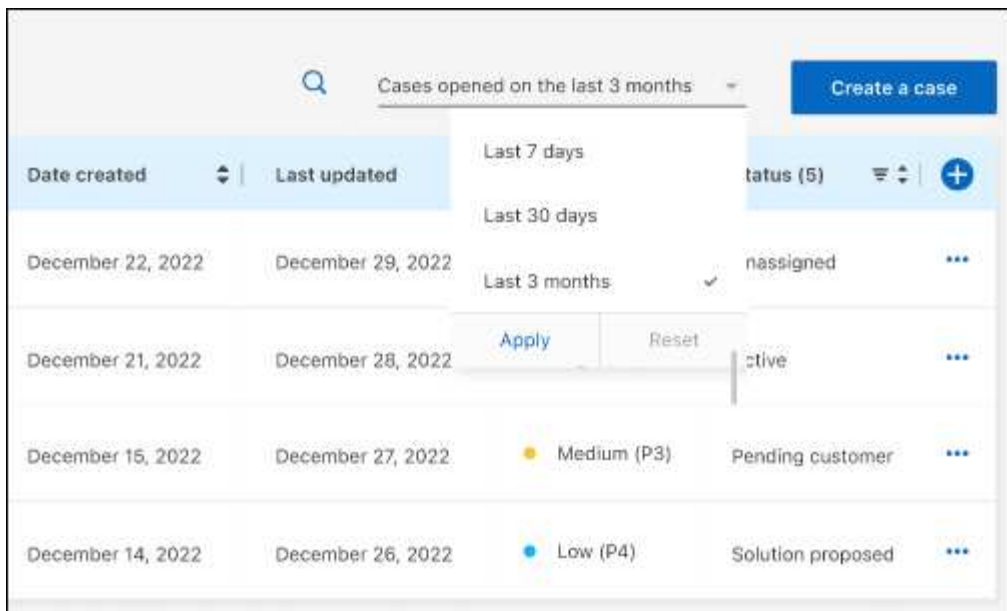
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
 - 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。
- 如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

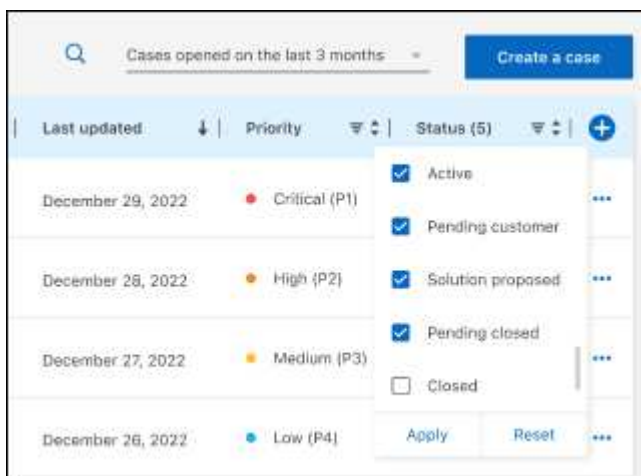
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

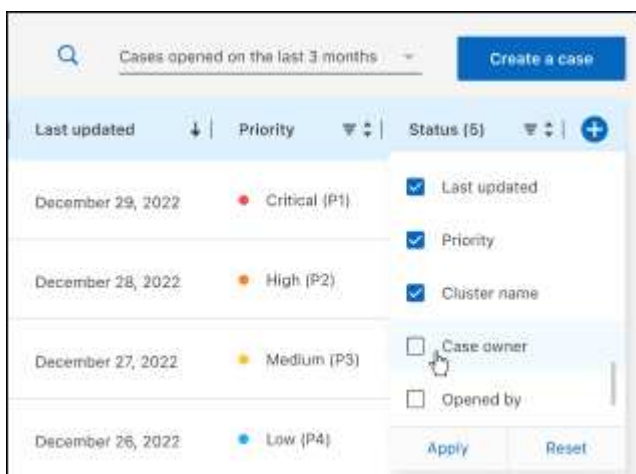
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



。篩選欄的內容。



。選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

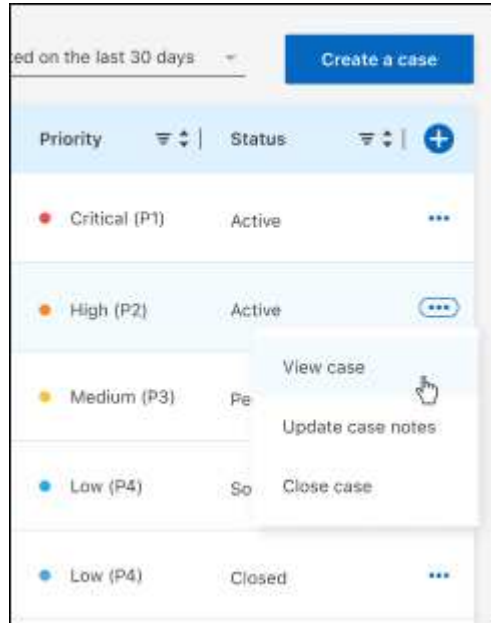


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["藍圖XP注意事項"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。