



BlueXP 軟體更新文件

BlueXP software updates

NetApp
August 12, 2024

目錄

BlueXP 軟體更新文件	1
版本資訊	2
BlueXP 軟體更新的新功能	2
開始使用 ONTAP 更新	3
瞭解 BlueXP 軟體更新	3
使用 BlueXP 軟體更新更新 ONTAP 的必要條件	4
使用 BlueXP 軟體更新快速開始更新 ONTAP	4
存取 BlueXP 軟體更新	5
BlueXP 軟體更新的常見問題集	5
使用 BlueXP 軟體更新	6
選擇 ONTAP 目標 9.10 版或更新版本	6
修正並認可 ONTAP 封鎖程式	6
完成 ONTAP 儲存系統更新	7
驗證 ONTAP 儲存系統更新的狀態	7
知識與支援	9
註冊以取得支援	9
取得協助	13
法律聲明	18
版權	18
商標	18
專利	18
隱私權政策	18
開放原始碼	18

BlueXP 軟體更新文件

版本資訊

BlueXP 軟體更新的新功能

瞭解 BlueXP 軟體更新的新功能。

2024 年 8 月 7 日

ONTAP 更新

BlueXP 軟體更新服務可降低風險、確保客戶能充分運用 ONTAP 功能、為使用者提供順暢的更新體驗。

深入瞭解 ["BlueXP 軟體更新"](#)。

開始使用 ONTAP 更新

瞭解 BlueXP 軟體更新

您可以使用 BlueXP 軟體更新來更新 ONTAP 儲存系統、以利用新的增強功能。這有助於降低成本、加速關鍵工作負載、並改善安全性。

BlueXP 軟體更新服務可讓客戶簡化 ONTAP 更新。它可自動化評估、規劃及執行程序。智慧型升級顧問會預測哪些版本最適合特定環境、建議版本以修正問題、提高效率並提高系統安全性、讓客戶能夠判斷出最符合需求的選項。然後、它會散佈軟體套件、並自動執行自動化的非經銷升級（andu）、而不受支援服務的影響。

支援的系統

系統 ONTAP

只有在 ONTAP 9.10 或更新版本上執行時、才能使用 BlueXP 軟體更新服務來完成 ONTAP 更新。

下列資訊提供不同 ONTAP 版本的軟體更新程序：

目前的 ONTAP 版本	* 更新程序 *
9.12 及更高版本	ONTAP 更新的所有步驟都會在 BlueXP 中進行。
9.10 至 9.12	ONTAP 更新的準備工作會在 BlueXP 軟體更新畫面中進行。您將被導覽至系統管理員、以執行實際的 ONTAP 更新。若要在 BlueXP 中執行 ONTAP 更新的所有步驟，您需要 "設定連接器" 。
9.8 至 9.10	ONTAP 更新的準備工作會在 BlueXP 軟體更新畫面中進行。您將被導覽至系統管理員、以執行實際的 ONTAP 更新。
低於 9.7	此叢集不支援自動 ONTAP 更新。您需要手動更新 ONTAP。如需更多資訊、請參閱 "手動更新儲存系統" 。

使用 BlueXP 軟體更新的優點

更新 ONTAP 儲存系統可協助您改善儲存系統的效能、安全性和功能。

更新 ONTAP 儲存系統的一些優點包括：

- 您可以存取 ONTAP 提供的最新功能和增強功能、例如新的通訊協定、資料服務和雲端整合選項。
- 您可以修正任何可能影響系統穩定性、可靠性或安全性的錯誤或弱點。
- 您可以套用最新的修補程式和改良功能、以最佳化系統效能和效率。
- 您可以確保與其他 NetApp 產品、協力廠商應用程式及雲端供應商的相容性與互通性。
- NetApp 為最新的 ONTAP OS 版本提供持續支援與維護、讓您受益良多。

成本

NetApp 不收取您使用服務的費用。

使用 BlueXP 軟體更新更新 ONTAP 的必要條件

首先、請確認您的營運環境、登入、網路存取和網頁瀏覽器是否準備就緒。

若要使用 BlueXP 軟體更新、您應確保環境符合所有需求。

- 有效的 BlueXP 帳戶應該可用。
- 工作環境是在 BlueXP 中設定。
- 系統管理員 Privileges 可使用系統管理員執行軟體更新。
- 執行軟體更新時、系統管理員認證可用於所需的叢集。
- 叢集中的所有節點都在傳送 AutoSupport 資料。
- 所有節點均應在 ONTAP 9.10 或更新版本上執行。
- 節點不應處於 MetroCluster 組態中。

使用 BlueXP 軟體更新快速開始更新 ONTAP

以下概述開始使用 BlueXP 軟體更新所需的步驟。每個步驟中的連結都會帶您前往提供更多詳細資料的頁面。

1

審查先決條件

["確保您的環境符合這些要求"](#)。

2

更新 ONTAP 儲存系統

您應該完成所有工作來更新 ONTAP 儲存系統。

- ["識別 ONTAP 目標版本"](#)。
- ["修正並認可封鎖程式"](#)。
- ["完成 ONTAP 儲存系統更新"](#)。

3

接下來呢？

更新 ONTAP 儲存系統之後、接下來您可以做些什麼。

["驗證 ONTAP 儲存系統更新的狀態"](#)。

存取 BlueXP 軟體更新

您可以登入 NetApp BlueXP 來使用 BlueXP 軟體更新。

若要登入 BlueXP、您可以使用 NetApp 支援網站 您的不實證資料、也可以使用電子郵件和密碼註冊 NetApp 雲端登入。"深入瞭解登入"。

步驟

1. 開啟網頁瀏覽器並前往 "[BlueXP 主控台](#)"。
出現 NetApp BlueXP 登入頁面。
2. 登入 BlueXP。
3. 從 BlueXP 左側導覽中、選取 * 健全狀況 > 軟體更新。*

BlueXP 軟體更新的常見問題集

如果您只是想要快速回答問題、這個常見問題集就能幫上忙。

- BlueXP 軟體更新 URL 是什麼？*

對於 URL、在瀏覽器中輸入：["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) 以存取 BlueXP 主控台。

- 您是否需要使用 BlueXP 軟體更新的授權？*

不需要 NetApp 授權檔案（NLF）。

為什麼即使更新了 ONTAP 版本的羣集，我仍無法在歷史記錄選項卡中查看該羣集？*

叢集需要 2 到 3 小時才能出現在歷程記錄索引標籤中。叢集的 ONTAP 版本更新後、就會產生 AutoSupport。處理 AutoSupport 資料並反映 ONTAP 的最新版本需要 2 到 3 小時。

- 為什麼我在軟體更新儀表中看到舊版 ONTAP、即使更新叢集的 ONTAP 版本也一樣？*

叢集需要 2 到 3 小時才能出現在歷程記錄索引標籤中。叢集的 ONTAP 版本更新後、就會產生 AutoSupport。處理 AutoSupport 資料並反映 ONTAP 的最新版本需要 2 到 3 小時。

- 為什麼我會看到不同畫面的不同更新？*

這是因為目前的 ONTAP 版本以及叢集的 BlueXP Connector 無法使用。BlueXP Connector 會在 BlueXP 中執行 ONTAP 更新、不需要移出 BlueXP 進行更新。如需不同版本 ONTAP 的 ONTAP 更新程序相關資訊，請參閱 "[支援 ONTAP 的支援的支援系統](#)"。

- 我需要什麼才能探索叢集？*

若要為所需的叢集執行 ONTAP 更新、您需要 ONTAP 叢集 IP 和管理認證才能連線至叢集。在叢集探索過程中、您需要提供這些詳細資料、才能自動執行 ONTAP 更新。

使用 BlueXP 軟體更新

選擇 ONTAP 目標 9.10 版或更新版本

在選擇儲存系統的 ONTAP 版本之前、請務必先找出與 ONTAP 目標版本相關的優點並瞭解風險。

您可以選擇目標版本、並將其與目前版本進行比較、以瞭解在 ONTAP 上更新至特定版本的好處。您也可以看到將解決的風險、以及更新至特定 ONTAP 版本時所產生的新風險（如果有）。



您只能在執行 ONTAP 9.10 或更新版本時使用此功能。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導覽中、選取 * 健全狀況 > 軟體更新 *。

畫面會顯示需要軟體更新的叢集清單。您可以更新至建議的目標版本、或選擇其他版本。

如果您...	執行此動作...
想要更新至建議的版本	<ol style="list-style-type: none">1. 在 * 目標版本 * 欄中、按一下 * 比較版本 * 以檢視更新至建議 ONTAP 版本的功能優點和風險效益。2. 選取並檢視將解決的風險、將持續存在的風險、以及更新後將引進的新風險等相關資訊。3. 或者、按一下 * 下載更新計畫 *、下載更新計畫的複本。4. 按一下 * 開始更新 * 以啟動更新程序。
想要選擇其他版本	<ol style="list-style-type: none">1. 在 * 目標版本 * 欄中、按一下下拉式清單、然後選取 * 選擇其他版本 *。2. 選擇版本以檢視功能優點和風險效益。3. 選取並檢視將解決的風險、將持續存在的風險、以及更新後將引進的新風險等相關資訊。4. 或者、按一下 * 下載更新計畫 *、下載更新計畫的複本。5. 按一下 * 開始更新 * 以啟動更新程序。

修正並認可 ONTAP 封鎖程式

識別出 ONTAP 儲存系統的 ONTAP 目標版本之後、您應該修正並認可所有封鎖程式、並在更新 ONTAP 儲存系統之前檢閱警告。

修正並認可所有封鎖程式是強制性的、並確保軟體更新程序順暢無礙。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導覽中、選取 * 健全狀況 > 軟體更新 * 。

畫面會顯示需要軟體更新的叢集清單。

2. 識別儲存系統的 ONTAP 目標版本。如需識別 ONTAP 目標版本的相關資訊，請參閱 "[選擇 ONTAP 目標 9.10 版或更新版本](#)"。

3. 決定 ONTAP 目標版本之後、請按一下 * 準備更新 * 以啟動更新程序。

畫面會顯示封鎖程式和警告清單。

4. 選取封鎖程式以檢視修正封鎖程式的指示。
5. 手動執行所提供的步驟來修正封鎖程式。
6. 選取已修復的封鎖程式、然後按一下 * 「確認選取 *」、確認該封鎖程式已修復。



您必須修正並認可所有封鎖程式、才能繼續更新。

1. 按一下 * 警告 * 索引標籤、在繼續進行軟體更新之前檢閱警告。
2. 按一下 * 「Acknowledge * (確認 *)」 標籤以檢視已修正的封鎖程式。
3. 按一下 * 繼續更新 * 以繼續更新程序。

完成 ONTAP 儲存系統更新

識別出 ONTAP 目標版本並修正並確認所有封鎖程式之後、您現在即可完成 ONTAP 儲存系統的更新。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導覽中、選取 * 健全狀況 > 軟體更新 * 。

畫面會顯示需要軟體更新的叢集清單。

2. 識別儲存系統的 ONTAP 目標版本。如需識別 ONTAP 目標版本的相關資訊，請參閱 "[選擇 ONTAP 目標 9.10 版或更新版本](#)"。

3. 修正並認可 ONTAP 封鎖程式。如需修復封鎖程式的相關資訊，請參閱 "[修正並認可 ONTAP 封鎖程式](#)"。

4. 閱讀並接受終端使用者授權合約。

等待擷取 ONTAP 映像。

5. 按一下 * 安裝更新 * 以完成更新程序。

驗證 ONTAP 儲存系統更新的狀態

ONTAP 更新程序完成後、您應該檢查 ONTAP 更新的狀態。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導覽中、選取 * 健全狀況 > 軟體更新 * 。
2. 按一下 * 歷程記錄 * 索引標籤以檢視 ONTAP 更新的狀態。



叢集需要 2 到 3 小時才能反映在歷程記錄索引標籤中。

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 * 。
2. 選取 * 使用者認證 * 。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



96011111222224444455555

Account Serial Number



Registered for Support

Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

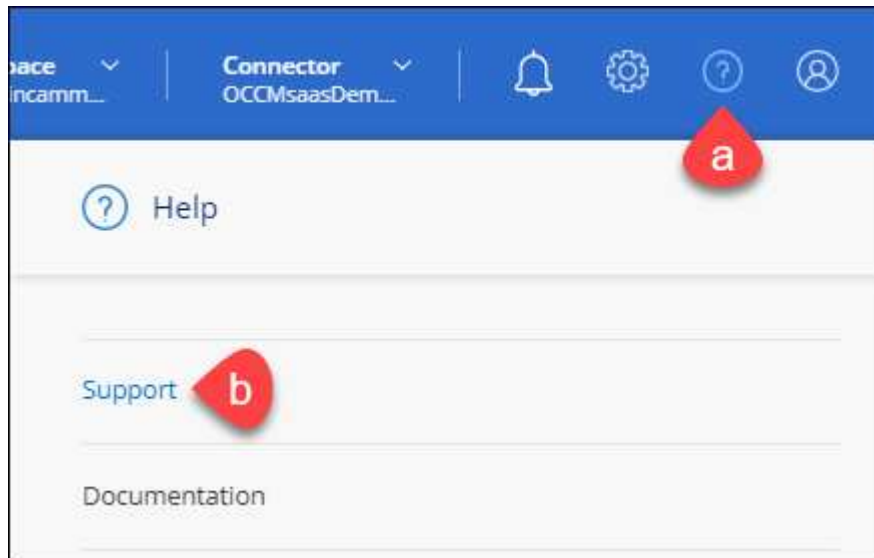
1. 完成建立 NetApp 支援網站帳戶 "《使用者登錄表》NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出



如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。

 96015585434285107893 Account serial number	 Not Registered Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.
--	--

3. 瀏覽 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選取 * 我不是 NetApp 的註冊客戶 * 。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立 NetApp 支援網站帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 **Cloud Volumes ONTAP** 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

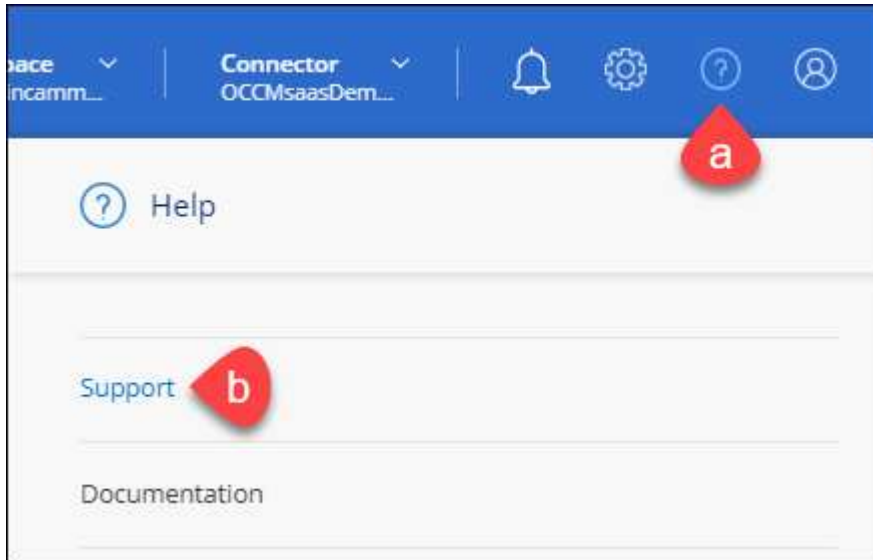
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account** 。
3. 系統提示時、請選取 * 繼續 * 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上、提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在 **NSS Management** 頁面上、您可以從功能表顯示電子郵件 ... 。

- 如果您需要重新整理登入認證權杖、功能表中也有 * 更新認證 * 選項 ... 。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several sections for creating a ticket:

- Service**: A dropdown menu with "Select" as the current option.
- Working Enviroment**: A dropdown menu with "Select" as the current option.
- Case Priority**: A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current option. An information icon (i) is next to it.
- Issue Description**: A text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional)**: A text input field with "Type here" as the placeholder. An information icon (i) is next to it.
- Attachment (Optional)**: A file selection area showing "No files selected". To the right, there is an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). Below the file selection area, there is a trash can icon and a hand cursor icon.

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

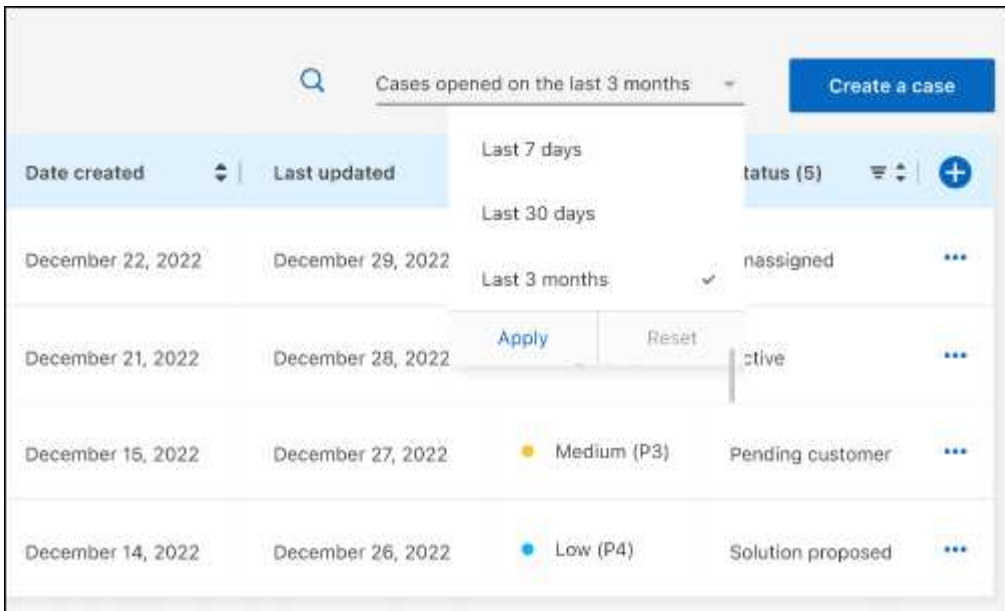
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

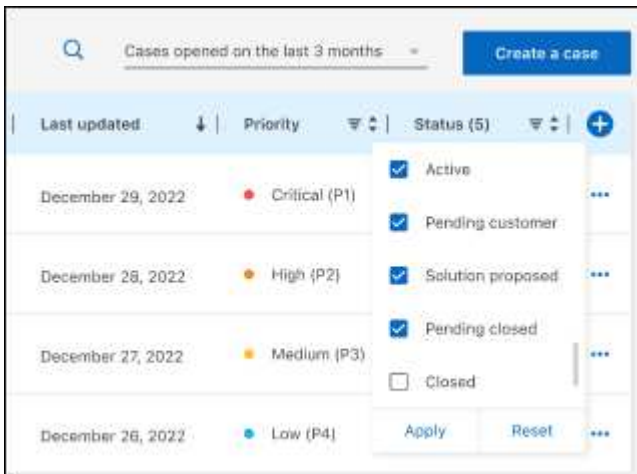
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

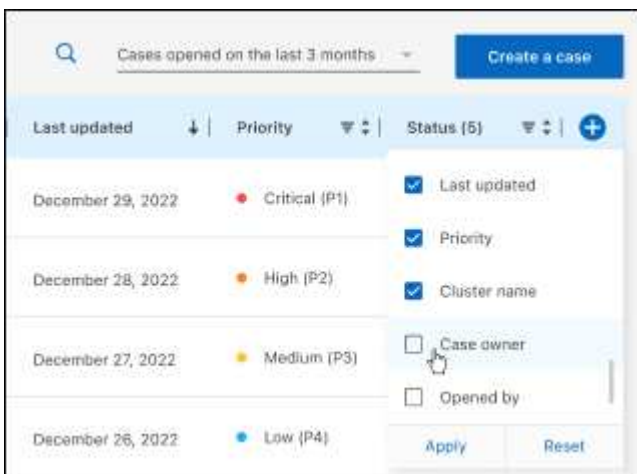
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。




◦ 篩選欄的內容。



◦ 選取要顯示的欄、然後選擇要顯示的欄、即可變更表格中  顯示的欄。

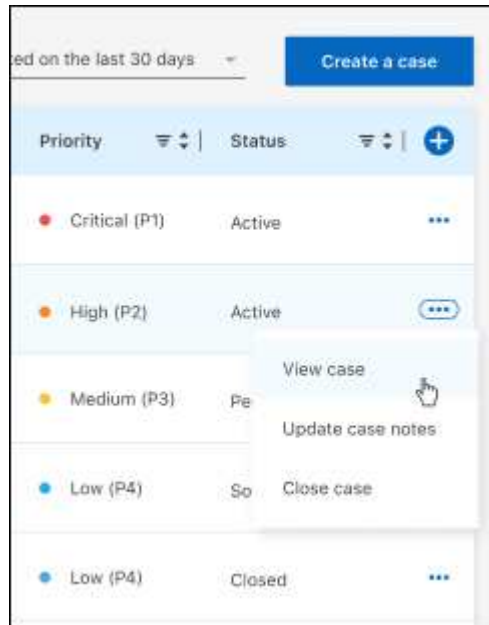


4. 選取並選取其中一個可用選項、以管理現有案例  :

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。