



BlueXP Volume 快取

BlueXP volume caching

NetApp
November 17, 2023

目錄

BlueXP Volume 快取	1
版本資訊	2
新功能	2
已知限制	2
開始使用	4
瞭解 BlueXP Volume 快取	4
BlueXP Volume 快取先決條件	5
BlueXP Volume 快取快速入門	5
設定 BlueXP Volume 快取	6
存取 BlueXP Volume 快取	7
BlueXP Volume 快取的常見問題集	7
使用 BlueXP Volume 快取	8
使用 BlueXP Volume 快取總覽	8
建立快取	8
管理快取	12
監控時間軸上的 Volume 快取工作	14
知識與支援	15
註冊以取得支援	15
取得協助	19
法律聲明	25
版權	25
商標	25
專利	25
隱私權政策	25
開放原始碼	25

BlueXP Volume 快取

版本資訊

新功能

瞭解 BlueXP Volume 快取的新功能。

2023 年 6 月 4 日

Volume 快取是 ONTAP 9 軟體的一項功能、是一項遠端快取功能、可簡化檔案發佈、減少 WAN 延遲、讓資源更接近使用者和運算資源的位置、並降低 WAN 頻寬成本。Volume 快取可在遠端位置提供持續且可寫入的 Volume。您可以使用 BlueXP 磁碟區快取來加速資料存取、或卸載大量存取磁碟區的流量。快取磁碟區是讀取密集工作負載的理想選擇、尤其是用戶端需要重複存取相同資料的地方。

有了 BlueXP Volume 快取、您就能擁有雲端的快取功能、特別是適用於 NetApp ONTAP、Cloud Volumes ONTAP 的 Amazon FSX、以及內部部署的工作環境。

["深入瞭解 BlueXP Volume 快取"](#)。

已知限制

已知的限制可識別此服務版本不支援的平台、裝置或功能、或是無法與之正確互通。

複製快取匯出原則規則的限制

在下列情況下、快取匯出原則規則不會複製到快取磁碟區：

- 當來源磁碟區的工作環境為 Amazon FSX for NetApp ONTAP 或 Cloud Volumes ONTAP、且快取磁碟區為 ONTAP 9.10.1 或更早版本時。
- 當來源磁碟區的工作環境是 ONTAP 的任何版本、且快取磁碟區為 ONTAP 9.10.1 或更早版本時。

因應措施：您應該手動建立快取磁碟區的規則。

對於名稱相同的儲存 VM、快取建立失敗

如果來源叢集和目的地叢集使用名稱相同的儲存 VM、則不會建立快取。

因應措施：為來源與目的地儲存 VM 使用不同的名稱。

延遲顯示新的或最近編輯的匯出原則

建立快取時、您可能無法在清單上看到最近建立或編輯的匯出原則。

因應措施：幾分鐘後重試。

當目的地僅啟用 CIFS 傳輸協定時、快取建立會失敗

如果來源或目的地叢集具有 ONTAP 9.10.1 或更早版本、且目的地叢集僅啟用 CIFS 傳輸協定、則快取建立會失敗。

因應措施：使用執行 ONTAP 9.11.1 或更新版本的目的地叢集、或同時設定 CIFS 和 NFS 傳輸協定。

開始使用

瞭解 BlueXP Volume 快取

Volume 快取是 ONTAP 9 軟體的一項功能、是一項遠端快取功能、可簡化檔案發佈、減少 WAN 延遲、讓資源更接近使用者和運算資源的位置、並降低 WAN 頻寬成本。Volume 快取可在遠端位置提供持續且可寫入的 Volume。您可以使用 BlueXP 磁碟區快取來加速資料存取、或卸載大量存取磁碟區的流量。快取磁碟區是讀取密集工作負載的理想選擇、尤其是用戶端需要重複存取相同資料的地方。

有了 BlueXP Volume 快取、您就能擁有雲端的快取功能、特別是適用於 NetApp ONTAP、Cloud Volumes ONTAP 的 Amazon FSX、以及內部部署的工作環境。

此服務也提供分公司存取公司資料集的權限。藉由提供需要經常從叢集中多個控制器存取的 *Hot data* 資料、您可以提高提供給關鍵應用程式的效能。此外、透過快取全球多個地點的使用者本機熱資料、您可以同時存取集中式資料集、同時縮短存取熱資料時所收到的回應時間、藉此加強協同作業。

什麼是快取？

快取是位於主機和資料來源之間的暫存儲存位置。快取的目標是儲存經常存取的來源資料部分、使資料的處理速度比從來源擷取資料快。在讀取密集的環境中、快取最有幫助、因為在這種環境中、資料會多次存取、並由多部主機共用。快取系統比具有資料來源的系統快、這是透過更快的儲存系統和快取儲存空間鄰近主機來達成的。

使用 BlueXP Volume 快取的優點

BlueXP Volume 快取具有下列優點：

- 加速混合雲基礎架構的效能
- 將資料從一個雲端供應商快取至另一個雲端供應商、以移除雲端封閉環境
- 降低儲存成本
- 跨地理區域協同作業
- 在 BlueXP 中使用 NetApp 託管服務
- 能夠更快因應瞬息萬變的 IT 環境
- 雲端託管的隨選或訂閱型 Volume 快取

BlueXP Volume 快取的功能

BlueXP Volume 快取可讓您充分運用多項 NetApp 技術來達成下列目標：

BlueXP Volume 快取服務可讓您充分運用多項 NetApp 技術來達成下列目標：

- 將資料從一個雲端供應商快取至另一個雲端供應商
- 檢視及編輯快取匯出原則
- 調整現有快取的大小

- 刪除快取

成本

NetApp 並不收取使用 BlueXP Volume 快取服務的費用、但您必須向雲端供應商查詢適用的資料進出費用。

授權

BlueXP Volume 快取不需要特殊的 ONTAP 授權。

BlueXP Volume 快取的運作方式

快取磁碟區是由來源磁碟區支援的稀疏填入磁碟區。快取磁碟區可以位於與來源磁碟區相同的叢集上、也可以位於不同的叢集上。

快取磁碟區可讓您存取來源磁碟區中的資料、而不需要將所有資料放在快取磁碟區中。只保留熱資料（工作中或最近使用的資料）、即可有效管理快取磁碟區中的資料儲存。

如果快取磁碟區包含用戶端要求的資料、BlueXP 磁碟區快取會讀取要求。否則、Volume 快取服務會從來源 Volume 要求資料、並在處理用戶端要求之前儲存資料。隨後的資料要求會直接從快取磁碟區傳送。當重複存取相同的資料時、這會改善效能、因為在第一次要求之後、資料就不再必須在網路上傳輸、或是從過載的系統中提供。

BlueXP Volume 快取先決條件

首先、請確認您的營運環境、登入、網路存取和網頁瀏覽器是否準備就緒。

若要使用 BlueXP Volume 快取、您應該確保環境符合所有需求。

- 更新版本ONTAP
 - 叢集管理 ONTAP 權限
 - 叢集間的生命體
- 在 BlueXP 中：
 - BlueXP Connector 需要在 NetApp BlueXP 中設定。所有來源叢集和目標叢集都必須位於相同的 BlueXP Connector 上。請參閱 "[BlueXP 快速入門](#)" 和 "[深入瞭解連接器](#)"。
 - 應建立工作環境。
 - 叢集應新增至目標工作環境中、並處於「開啟」或「降級」狀態。
 - 標準 BlueXP 需求。請參閱 "[BlueXP 需求](#)"。

BlueXP Volume 快取快速入門

以下概述開始使用 BlueXP Volume 快取所需的步驟。每個步驟中的連結都會帶您前往提供更多詳細資料的頁面。

1

檢閱先決條件

"[確保您的環境符合這些要求](#)"。

2

設定 **Volume** 快取服務

"[設定 BlueXP Volume 快取](#)"。

3

接下來呢？

設定服務之後、接下來您可以做些什麼。

- "[建立快取](#)"。
- "[管理快取、編輯快取、調整快取大小或刪除快取](#)"。
- "[監控磁碟區快取作業](#)"。

設定 **BlueXP Volume** 快取

若要使用 BlueXP Volume 快取、請執行幾個步驟來設定。

- 檢閱 "[先決條件](#)" 確保您的環境已準備就緒。
- 建立 BlueXP Connector。
- 建立工作環境。

在 **BlueXP** 中建立 **Connector**

下一步是在 BlueXP 中建立 Connector。

若要在使用此服務之前在 BlueXP 中建立 Connector、請參閱說明的 BlueXP 文件 "[如何建立連接器](#)"。

建立工作環境

如果您尚未建立來源和目標的工作環境、則需要建立工作環境。

- "[建立Amazon FSX以利ONTAP 不工作環境](#)"
- "[在Cloud Volumes ONTAP AWS中啟動](#)"
- "[在Cloud Volumes ONTAP Azure中推出功能](#)"
- "[在Cloud Volumes ONTAP GCP中推出](#)"
- "[新增現有Cloud Volumes ONTAP 的系統](#)"
- "[探索 ONTAP 叢集](#)"

存取 BlueXP Volume 快取

您可以使用 NetApp BlueXP 登入 BlueXP Volume 快取服務。

若要登入 BlueXP、您可以使用 NetApp 支援網站 您的不實證資料、也可以使用電子郵件和密碼註冊 NetApp 雲端登入。"深入瞭解登入"。

步驟

1. 開啟網頁瀏覽器、前往 "BlueXP 主控台"。
出現 NetApp BlueXP 登入頁面。
2. 登入 BlueXP。
3. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 *Mobility* > *Volume* >

此時會出現 BlueXP Volume 快取儀表板。



如果未設置 BlueXP Connector，則會出現選項 **Add a Connector**（添加連接器*）。請參閱 "設定 BlueXP Volume 快取"。

BlueXP Volume 快取的常見問題集

如果您只是想要快速回答問題、這個常見問題集就能幫上忙。

- 什麼是 BlueXP Volume 快取 URL？*
對於 URL、請在瀏覽器中輸入：["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/) 存取 BlueXP 主控台。
- 您是否需要使用 BlueXP Volume 快取的授權？*
不需要 NetApp 授權檔案（NLF）。
- 如何啟用 BlueXP 磁碟區快取？*
BlueXP Volume 快取不需要任何啟用。Volume 快取選項會自動出現在 BlueXP 左側導覽中。

使用 BlueXP Volume 快取

使用 BlueXP Volume 快取總覽

使用 BlueXP Volume 快取、您可以達成下列目標：

- "建立快取"。
- "檢視快取詳細資料"。
- "變更匯出原則並調整快取大小"。
- "刪除快取"。
- "監控磁碟區快取作業" 在 BlueXP 時間表上。

建立快取

您可以在 Amazon FSX for ONTAP、Cloud Volumes ONTAP 和內部部署 ONTAP 之間建立磁碟區快取、並將來源工作環境中的一或多個來源磁碟區做為快取來源。接著、您可以選擇快取磁碟區的儲存虛擬機器。

快取磁碟區可以位於與來源磁碟區相同的叢集或不同的叢集上。您選取要快取的磁碟區必須屬於同一個儲存 VM、而且儲存 VM 必須使用相同的傳輸協定。



如果磁碟區不符合快取的資格、它們會呈現灰色、因此您無法選取它們。

您可以輸入快取磁碟區的大小、以來源磁碟區大小的百分比表示。



快取磁碟區使用的 IPspace 取決於來源儲存 VM 使用的 IPspace。

快取磁碟區名稱使用的尾碼 `_cache` 已新增至原始磁碟區名稱。

BlueXP Volume 快取登陸頁面的步驟

1. 登入 BlueXP、然後從左側導覽中選取 * 行動力 * > * 磁碟區快取 *。

您將進入 BlueXP Volume 快取儀表板頁面。當您第一次開始使用服務時、需要新增快取資訊。稍後、儀表板會顯示、並顯示快取的相關資料。



如果您尚未設定 BlueXP Connector、則會出現 * 新增連接器 * 選項、而非 * 新增快取 *。在這種情況下、您需要先設定 Connector。請參閱 "[BlueXP 快速入門](#)"。

FlexCache volume caching

Cache volumes from one ONTAP working environment to others - in the cloud or on-premises

Using FlexCache, volume caching simplifies file distribution, reduces WAN latency, and lowers WAN bandwidth costs. Accelerate distributed product development across multiple sites, supercharge branch office access to corporate datasets, and facilitate cloud bursting & hybrid cloud caching with volume caching in BlueXP.


[Add a cache](#)

Fast
Create a dozens of caches with just a few clicks.


Efficient
Create a caches in bulk and adopt the settings of their origin volumes

Unified
View all of the caches across your data estate in a single, unified place.

2. 選取 * 新增快取 * 。
3. 在「快取資料」頁面中、選取工作環境來源和目標快取、然後選取 * 開始快取精靈 * 。
4. 在「設定快取」頁面中、選取您要快取的磁碟區。

 您最多可以選取 50 個磁碟區。

5. 向下捲動頁面、對 VM 詳細資料或 Volume 大小進行其他變更。
6. 輸入快取磁碟區的大小、以來源磁碟區大小的百分比表示。

 最棒的規則是快取磁碟區大小應約為來源磁碟區大小的 15% 。

7. 勾選 * 快取存取 * 方塊、將 NFS 匯出原則規則和 SMB/CIFS 共用組態從來源磁碟區複寫到目標快取磁碟區。

然後、來源磁碟區中的 NFS 匯出原則規則和 SMB/CIFS 共用會複寫到快取磁碟區。如果未在快取儲存 VM 上啟用 SMB/CIFS 通訊協定、則 SMB/CIFS 共用將不會複寫。

8. 您也可以輸入快取名稱前置碼。

的後置詞 `_cache` 以下列格式附加至名稱：`<user-specified prefix>_<source volume name>_cache`

9. 選取 * 建立快取 * 。

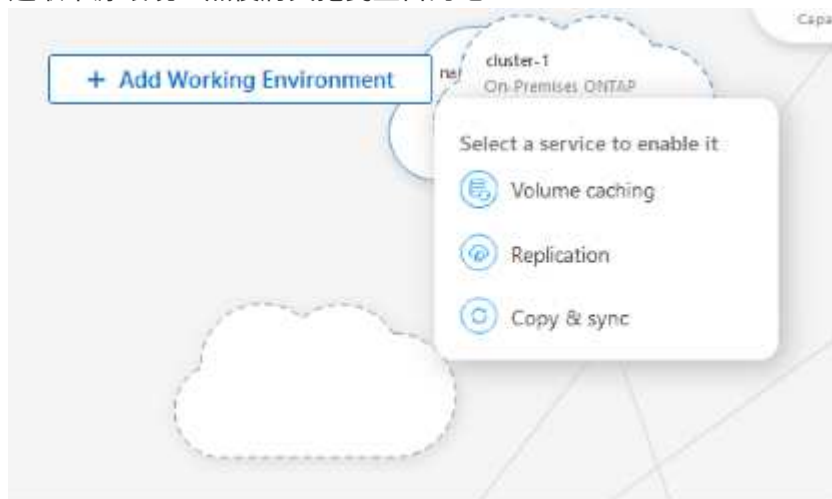
新的快取會出現在快取清單中。快取磁碟區名稱將會顯示 `_cache` 做為來源磁碟區名稱的尾碼。

10. 若要查看作業進度、請從頂端功能表中選取  > * 時間表 * 。

BlueXP 畫布的步驟

1. 從 BlueXP 畫布中選取工作環境。

2. 選取來源環境、然後將其拖曳至目的地。

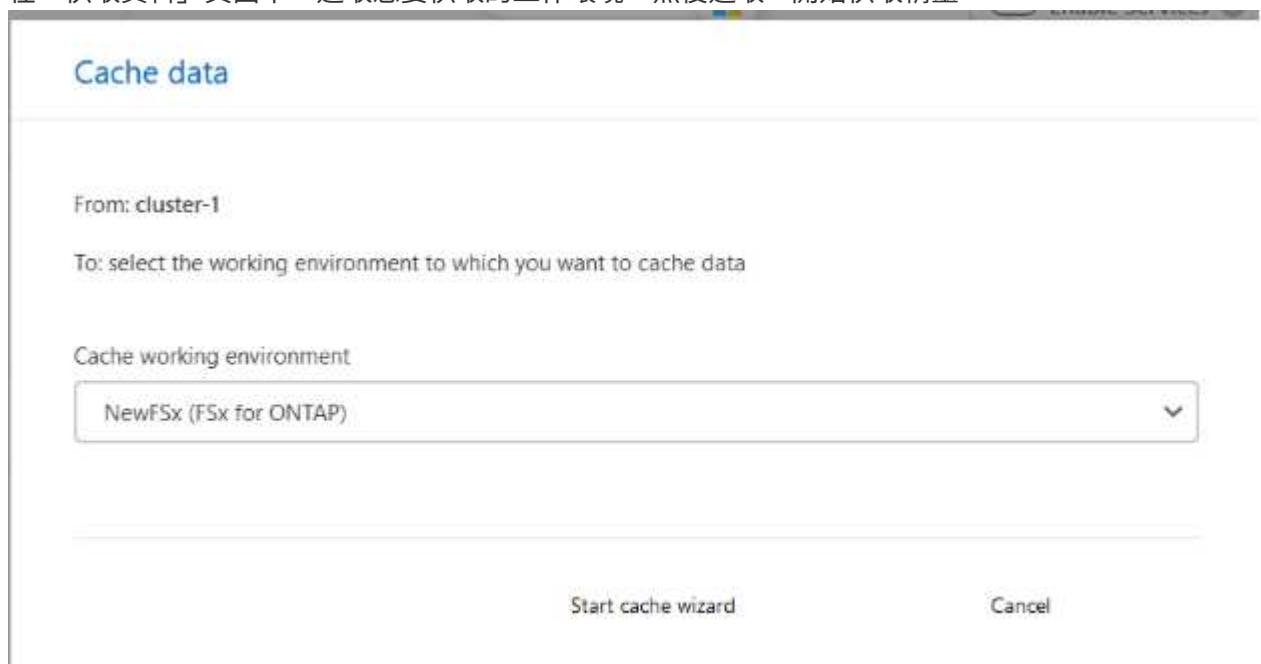


3. 選取 * Volume 快取 * 服務。

這會建立從來源到目的地的快取磁碟區。

4. 在右窗格的快取服務方塊中、選取 * 新增 * 。

5. 在「快取資料」頁面中、選取您要快取的工作環境、然後選取 * 開始快取精靈 * 。



6. 在「設定快取」頁面中、選取您要快取的磁碟區。



您最多可以選取 50 個磁碟區。

7. 向下捲動頁面、對 VM 詳細資料或 Volume 大小進行其他變更。

8. 輸入快取磁碟區的大小、以來源磁碟區大小的百分比表示。



最棒的規則是快取磁碟區大小應約為來源磁碟區大小的 15% 。

The screenshot displays a storage management interface. At the top, there is a 'Filter by' section with a plus sign and a search icon. Below this is a table with columns for 'Volume name', 'Storage VM', and 'Used/total'. The table contains four rows of volume information.

Volume name	Storage VM	Used/total
<input checked="" type="checkbox"/> FSX_3052023_volume	svm_NewFSx	620 KiB / 1 GiB
<input type="checkbox"/> A_v3152023_volume	svm_NewFSx	57.5 MiB / 1 GiB
<input type="checkbox"/> FV_volume	svm_NewFSx	616 KiB / 1 GiB
<input type="checkbox"/> Firstvol	svm_NewFSx	57.6 MiB / 1 GiB

Below the table, there are three configuration panels:

- Cache storage and access:**
 - Storage details:** Cache volume size is set to 15 % of the origin volume size.
 - Cache access:** Use the same NFS export policy rule(s) and SMB/CIFS share configuration as the origin volume.
- Naming:**
 - Cache naming:**
 - Cache volume name prefix (Optional):
 - Cache volume name suffix (Optional):
 - Cache volume name format:** <<origin volume name>>_cache

At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Create caches' and 'Cancel'.

9. 勾選 * 快取存取 * 方塊、將 NFS 匯出原則規則和 SMB/CIFS 共用組態從來源磁碟區複寫到目標快取磁碟區。


然後、來源磁碟區中的 NFS 匯出原則規則和 SMB/CIFS 共用會複寫到快取磁碟區。如果未在快取儲存 VM 上啟用 SMB/CIFS 通訊協定、則 SMB/CIFS 共用將不會複寫。

10. 您也可以輸入快取名稱前置碼。

的後置詞 `_cache` 以下列格式附加至名稱：`<user-specified prefix>_<source volume name>_cache`

11. 選取 * 建立快取 * 。

新的快取會出現在快取清單中。快取磁碟區名稱將會顯示 `_cache` 做為來源磁碟區名稱的尾碼。

12. 若要查看作業進度、請從頂端功能表中選取  > * 時間表 * 。

管理快取

您可以編輯快取、變更匯出原則、調整快取大小、以及刪除快取。

有了 BlueXP Volume 快取、您就能達成下列目標：

- 檢視快取詳細資料。
- 將不同的匯出原則指派給快取。
- 編輯磁碟區快取並變更其大小等 「編輯」 將可選擇檢視及變更其他內容、而在即將發行的版本中、編輯中會新增更多內容。
- 根據原始磁碟區大小的百分比來調整現有快取的大小。
- 刪除快取。

檢視快取詳細資料

對於每個快取、您都可以看到原始磁碟區、工作環境、快取磁碟區等。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 *Mobility* > * Volume >

您可以檢視在目的地環境中建立的快取磁碟區清單。快取清單會顯示快取詳細資料。

2. 若要篩選清單、請選取 * 篩選依據 + * 選項。
3. 選取列、然後選取右側的 * 動作... * 選項。
4. 選取 * 檢視及編輯詳細資料 * 。
5. 檢閱詳細資料。

編輯快取

您可以變更快取的名稱、磁碟區大小和匯出原則。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 *Mobility* > * Volume >
2. 選取列、然後選取右側的 * 動作... * 選項。
3. 選取 * 檢視及編輯詳細資料 * 。
4. 在「基本組態」標籤中、您可以選擇性地變更快取名稱和快取磁碟區大小。
5. 或者、展開「快取存取」索引標籤、然後修改這些值：
 - a. 掛載路徑。
 - b. 與現有匯出原則不同的匯出原則。
6. 若要變更 SMB/CIFS 共用詳細資料或匯出原則規則、請按一下選項以存取 BlueXP System Manager 。

7. 選擇*保存*。

指派不同的快取匯出原則

您可以將不同的匯出原則指派給快取。

來源匯出原則規則應套用至目標叢集。



您可以將現有的匯出原則指派給快取。您無法變更匯出原則規則。如果您需要變更匯出原則、可以使用 NetApp 系統管理員。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 *Mobility * > * Volume >
2. 選取列、然後選取右側的 * 動作... * 選項。
3. 選取 * 變更匯出原則 * 。
4. 選取您要指派給快取的匯出原則。
5. 選擇*保存*。

調整快取大小

您可以根據來源磁碟區的百分比來變更快取磁碟區的大小。

步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 *Mobility * > * Volume >
2. 選取列、然後選取右側的 * 動作... * 選項。
3. 選取 * 調整大小 * 。
4. 輸入原始磁碟區大小的新百分比。
快取磁碟區會調整為新的百分比。
5. 選擇*保存*。

刪除快取

如果您不再需要快取、可以將其刪除。這會刪除磁碟區快取關係、並刪除目標磁碟區快取。


步驟

1. 從 BlueXP 左側導航欄中，選擇 *Mobility * > * Volume >
2. 選取列、然後選取右側的 * 動作... * 選項。
3. 選擇*刪除*。
4. 核取方塊。
5. 選擇*刪除*。

監控時間軸上的 Volume 快取工作

您可以監控所有磁碟區快取工作、並判斷其進度。

步驟

1. 從頂端功能表中、選取  >* 時間表 * 。

Timeline

Filters:

Time (1) Service Action Agent (2) Resource User Status Reset

Time	Action	Service	Agent	Resource	User	Status	
> Jun 1 2023, 3:46:11 pm	Create Flexcache	BlueXP	fsconnector3	cluster-1	Anonymous	Pending	
Jun 1 2023, 3:45:42 pm	Backup Ontap Configuration	BlueXP	fsconnector3	cluster-1	Anonymous	Success	
> Jun 1 2023, 3:43:40 pm	Delete Flex Cache	BlueXP	fsconnector3	cluster-1	Anonymous	Success	

2. 可選擇依時間、服務、行動、代理程式、資源、使用者或狀態。
3. 探索所有快取和作業。

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 * 。
2. 選取 * 使用者認證 * 。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



96011111222224444455555

Account Serial Number



Registered for Support

Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

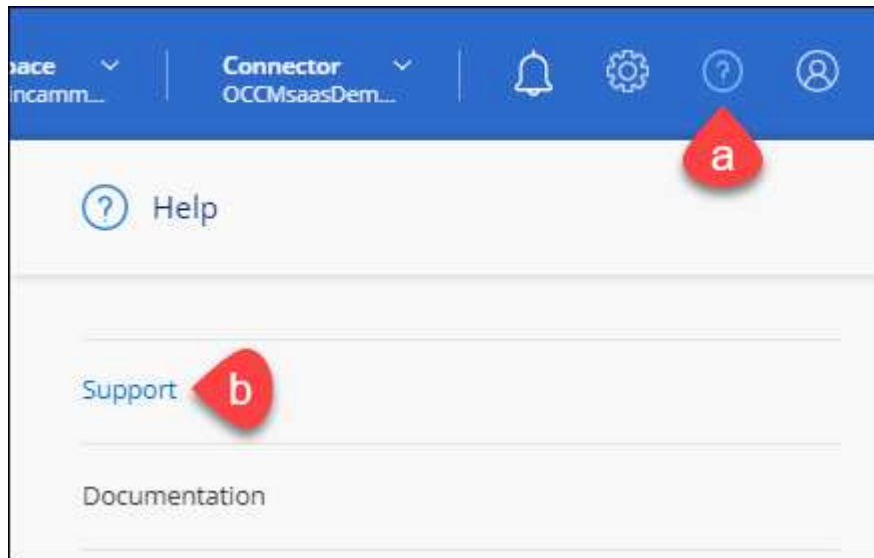
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》 NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出



如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。

 96015585434285107893 Account serial number	 Not Registered Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.
--	--

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 **Cloud Volumes ONTAP** 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

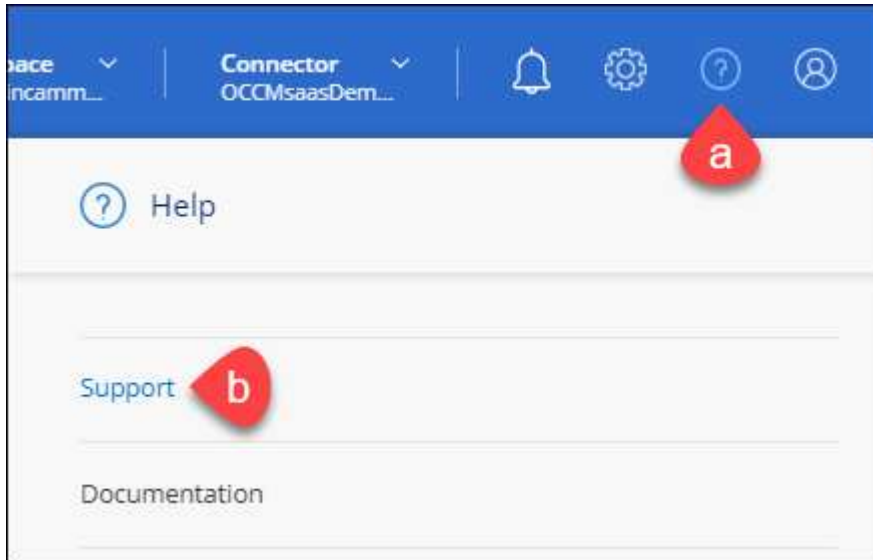
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account** 。
3. 系統提示時、請選取 * 繼續 * 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。
- <mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com> [意見反應電子郵件]
我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善藍圖。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。

2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：

a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。


工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。


- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

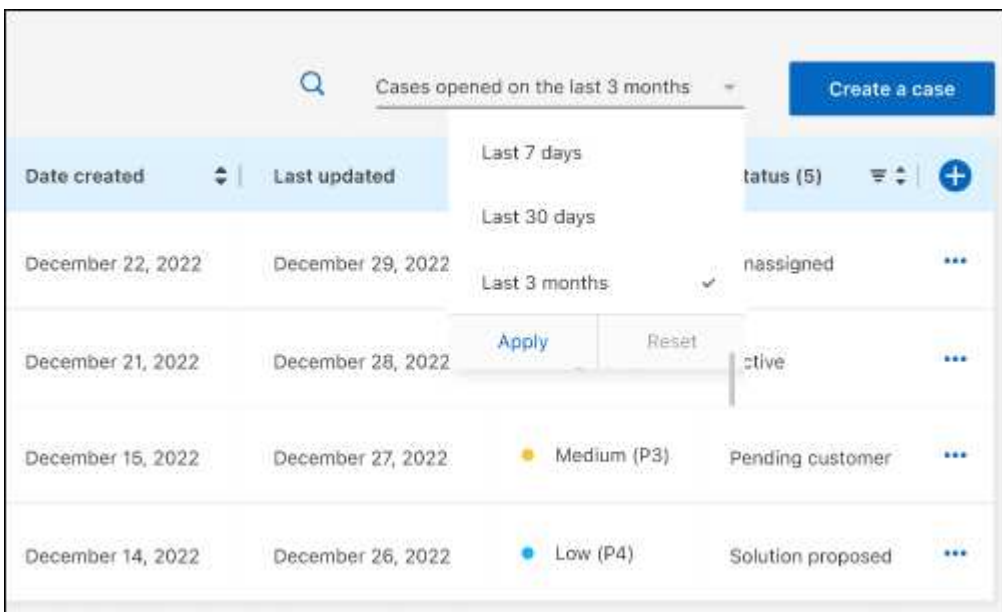
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 選取 * 個案管理 * 、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP 。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

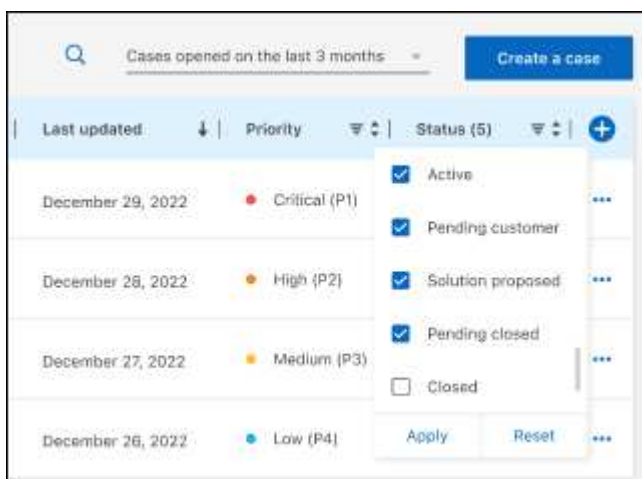
3. (可選) 修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



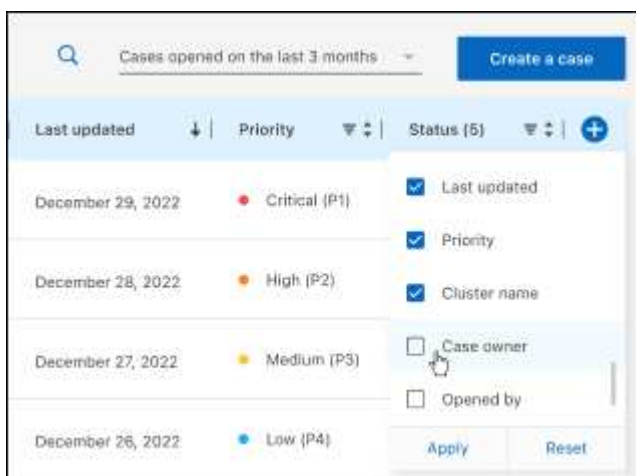
The screenshot displays the BlueXP Case Management interface. At the top, there is a search bar and a filter dropdown set to "Cases opened on the last 3 months". A "Create a case" button is visible in the top right. Below the filter, a table lists cases with columns for "Date created", "Last updated", "Status", and "Priority". A dropdown menu is open, showing options for "Last 7 days", "Last 30 days", and "Last 3 months" (which is selected). The table contains four rows of case data.

Date created	Last updated	Status	Priority
December 22, 2022	December 29, 2022	Assigned	Medium (P3)
December 21, 2022	December 28, 2022	Active	Low (P4)
December 15, 2022	December 27, 2022	Pending customer	Medium (P3)
December 14, 2022	December 26, 2022	Solution proposed	Low (P4)

- 篩選欄的內容。



- 選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。



4. 選取以管理現有案例 並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。

ed on the last 30 days ▼ Create a case

Priority	Status	
● Critical (P1)	Active	...
● High (P2)	Active	...
● Medium (P3)	Pe	<ul style="list-style-type: none">View caseUpdate case notesClose case
● Low (P4)	So	Close case
● Low (P4)	Closed	...

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。