



ONTAP警報文檔

ONTAP alerts

NetApp
November 10, 2025

目錄

ONTAP警報文檔	1
發行說明	2
ONTAP警報的新增功能	2
2025年10月6日	2
2024年10月7日	2
開始	3
了解ONTAP警報	3
NetApp Console	3
ONTAP警報的作用	3
監控ONTAP警報的好處	3
成本	3
授權	4
ONTAP警報的工作原理	4
支援的系統和資料來源	4
ONTAP警報前提條件	4
ONTAP警報快速啟動	5
設定ONTAP警報	5
存取叢集資源	5
建立控制台代理	5
訪問ONTAP警報	6
使用ONTAP警報	7
查看ONTAP警報概述	7
使用警報清單頁面查看ONTAP儲存中的潛在風險	7
您可能會看到的警報	7
查看ONTAP儲存問題	10
查看ONTAP儲存系統中的警報詳細信息	11
查看警報詳細信息	11
在ONTAP System Manager 中查看有關叢集的詳細信息	12
NetApp警報常見問題解答	13
存取NetApp警報	13
查看警報	13
資訊顯示	13
法律聲明	15
版權	15
商標	15
專利	15
隱私權政策	15
開源	15

ONTAP警報文檔

發行說明

ONTAP警報的新增功能

了解ONTAP警報中的新功能。

2025年10月6日

BlueXP alerts現已升級**ONTAP**警報

BlueXP alerts已重新命名為ONTAP警報。

您可以透過選擇「NetApp Console」左側導覽列中的「儲存」>「警報」來存取它。

BlueXP現在是**NetApp Console**

NetApp Console建立在增強和重組的BlueXP基礎之上，可在企業級內部和雲端環境中集中管理NetApp儲存和NetApp Data Services，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理，並且高度安全且合規。

有關更改的詳細信息，請參閱"[NetApp Console發行說明](#)"。

2024年10月7日

BlueXP alerts清單頁面

您可以快速識別容量低或效能低的ONTAP叢集、評估可用性程度並識別安全風險。您可以查看與容量、效能、保護、可用性、安全性和配置相關的警報。

警報詳情

您可以深入了解警報詳細資訊並找到建議。

查看連結到**ONTAP System Manager** 的叢集詳細信息

透過BlueXP alerts，您可以查看與ONTAP儲存環境相關的警報並深入了解與ONTAP系統管理員相關的詳細資訊。

["了解BlueXP alerts"](#)。

開始

了解ONTAP警報

使用NetApp Console查看NetApp本機ONTAP系統中的問題或潛在風險。您可以使用ONTAP系統管理員深入了解詳細資訊。

NetApp Console

在NetApp Console中查看ONTAP警報。

NetApp Console提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp Console，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連線時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解 "[NetApp Console](#)"。

ONTAP警報的作用

查看ONTAP警報以隨時了解ONTAP儲存系統中的風險或潛在風險。您可以看到一些非 EMS 警報和一些 EMS 警報。您可以查看有關這些嚴重程度和影響區域的資訊：

- 嚴重程度：嚴重、警告、訊息
- 影響領域：容量、效能、保護、可用性、安全性、配置



NetApp ConsoleUI 右上角的「通知」選項可監視NetApp Console正在執行的操作的狀態，以協助您識別需要解決的問題。您可以將這些通知發送到您的電子郵件信箱。通知選項不包括來自ONTAP警報的警報。

監控ONTAP警報的好處

監控ONTAP警報具有以下好處：

- 取得有關跨叢集的ONTAP儲存的警報。
- 在用於其他服務的相同NetApp ConsoleUI 中查看警報。
- 深入了解ONTAP叢集的警報 - 從NetApp Console開始並在ONTAP系統管理器中查看詳細資訊。

成本

您可以使用NetApp ONTAP許可證查看ONTAP警報。

授權

查看ONTAP警報需要NetApp ONTAP 9.10 或更高版本的授權。

您不需要試用許可證。

ONTAP警報只能在NetApp Console標準（公共）模式下查看。

ONTAP警報的工作原理

ONTAP警報是NetApp Console的核心元件。ONTAP警報監控ONTAP叢集並從ONTAP接收警報資料。

ONTAP警報僅在NetApp Console SaaS 環境中可用。它在本機控制台代理 UI 中不可用。

支援的系統和資料來源

使用ONTAP警報檢查以下系統和資料來源中的問題。

支援的系統

支援本機ONTAP NAS 或 SAN 系統。

目前不支援Cloud Volumes ONTAP系統。

支援的資料來源

查看有關ONTAP中發生的某些事件的警報。它們是 EMS 和基於指標的警報的組合。

ONTAP警報前提條件

透過驗證操作環境的準備情況來開始使用ONTAP警報。

要查看ONTAP警報，您需要滿足以下先決條件：

- ONTAP 9.10 及更高版本。必須在NetApp Console系統頁面中發現內部部署系統。
 - 叢集管理員ONTAP權限
 - 許可證不需要輸入到NetApp Console數位錢包。
 - 在NetApp Console中：
 - 具有NetApp本機 NAS 或 SAN 儲存的NetApp Console系統
 - 必須在NetApp Console中設定本機區域的控制台代理程式。參考 "[NetApp Console文件用於設定控制台代理](#)"。
- 如果從控制台代理中刪除集群，則與該集群相關的警報將保留 90 天。此外，如果您變更控制台代理，警報仍會與原始叢集和代理保持關聯 90 天。如果您返回原始代理，您將再次看到這些警報。
- 一個NetApp Console組織，其中至少有一個活動控制台代理連接到本地ONTAP叢集。所有來源和系統必須位於同一個NetApp Console組織中。

- 該組織中具有組織管理員權限的NetApp Console用戶，可以發現資源
- ["標準NetApp Console要求"](#)

ONTAP警報快速啟動

以下是開始使用ONTAP警報所需步驟的概述。每個步驟中的連結都會將您帶到提供更多詳細資訊的頁面。

1

審查先決條件

["確保您的環境符合這些要求"](#)。

2

設定ONTAP警報

["在NetApp Console中配置控制台代理"](#)。

3

下一步是什麼？

設定ONTAP警報後，您可以執行以下操作。

- ["在警報清單頁面查看儲存問題和潛在風險"](#)。
- ["在ONTAP系統管理器中查看警報詳細信息"](#)。

設定ONTAP警報

若要使用ONTAP警報，請執行幾個步驟進行設定。

在開始之前，請查看["先決條件"](#)以確保您的環境已準備就緒。

審查 ["標準NetApp Console要求"](#)。

存取叢集資源

要查看警報，登入的使用者必須是NetApp Console組織的一部分，並且應該具有對叢集資源所需的存取權限。

建立控制台代理

您應該聯絡您的NetApp銷售代表來嘗試或使用ONTAP警報。然後，當您使用控制台代理時，它將包含適合ONTAP警報的功能。

要在NetApp Console中建立控制台代理，請參閱BlueXP文檔，其中描述了 ["如何建立控制台代理"](#)。

設定控制台代理並新增系統後，等待約 15 分鐘進行初始發現。

訪問ONTAP警報

您可以使用NetApp Console查看ONTAP警報。

若要登入NetApp Console，您可以使用您的NetApp支援網站憑證，也可以使用您的電子郵件和密碼註冊NetApp雲端登入。["了解有關登入的更多信息"](#)。

步驟

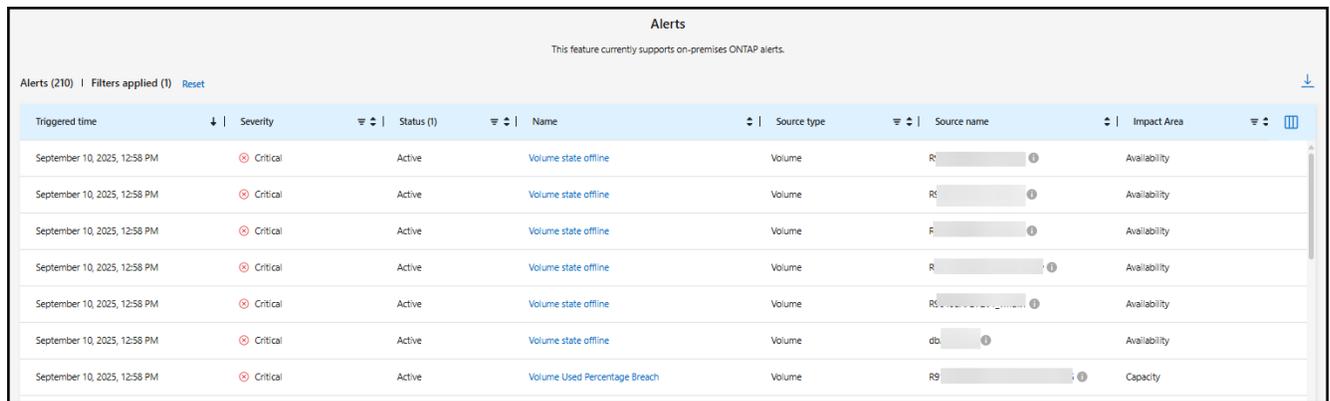
1. 開啟 Web 瀏覽器並前往 ["NetApp Console"](#)。

出現控制台登入頁面。

2. 登入控制台。

3. 從控制台左側導覽列中，選擇“儲存”>“警報”。

出現警報清單頁面。



The screenshot displays the 'Alerts' section of the NetApp console. At the top, it indicates 'Alerts (210) | Filters applied (1) Reset' and a note: 'This feature currently supports on-premises ONTAP alerts.' Below this is a table with columns for 'Triggered time', 'Severity', 'Status (1)', 'Name', 'Source type', 'Source name', and 'Impact Area'. The table contains seven rows of alerts, all with a 'Critical' severity and 'Active' status. The names of the alerts include 'Volume state offline' and 'Volume Used Percentage Breach'. The source names are partially redacted with grey boxes.

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name	Impact Area
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R[REDACTED]	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R[REDACTED]	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	F[REDACTED]	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R[REDACTED]	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R[REDACTED]	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	db[REDACTED]	Availability
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume Used Percentage Breach	Volume	R9[REDACTED]	Capacity

使用ONTAP警報

查看ONTAP警報概述

查看儲存問題並透過直接指向ONTAP系統管理員的連結查看詳細資訊。

- "從警報清單頁面查看儲存問題或潛在風險"。
- "查看ONTAP系統管理員中連結的警報詳細信息"。

使用警報清單頁面查看ONTAP儲存中的潛在風險

一目了然地查看有關ONTAP系統中潛在風險的資訊。您可以快速識別容量低或效能低的ONTAP叢集、衡量可用性程度、確定可用性並識別安全風險。

您可以查看有關這些嚴重程度和影響區域的資訊：

- 嚴重程度：嚴重、警告、訊息
- 影響領域：容量、效能、可用性、保護、安全性、配置

您可能會看到的警報

以下是顯示的一些警報。

EMS 嚴重性透過以下方式對應到ONTAP警報嚴重性：

EMS 警報嚴重程度：	NetApp Console警報嚴重性：
警報或緊急情況	批判的
錯誤	沒有任何
低的	警告
注意	資訊
資訊	資訊

警報列表

嚴重程度警報：

- 聚合狀態不在線
- 磁碟故障
- SnapMirror滯後時間較長
- 卷狀態為離線
- 違規使用量百分比

EMS警報：

- 防毒伺服器繁忙
- AWS 憑證未初始化
- 無法存取雲層
- 磁碟停止服務
- 發現磁碟架電源
- 磁碟架電源已移除
- FabricPool鏡像複製重新同步完成
- FabricPool空間使用限制即將達到
- FabricPool空間使用量已達到限制
- FC 目標連接埠指令超出
- 儲存池交還失敗
- HA 互連中斷
- LUN 被破壞
- LUN 離線
- 主機風扇故障
- 主機風扇處於警告狀態
- 超出每個使用者的最大會話數
- 超出每個文件的最大開啟次數
- MetroCluster自動計劃外切換已停用
- MetroCluster監控
- NetBIOS 名稱衝突
- NFSv4 痛池耗盡
- 節點恐慌
- 節點根卷空間不足
- 不存在的管理員共享

- 防毒伺服器無回應
- 沒有註冊的掃描引擎
- 無 Vscan 連接
- NVMe 命名空間被破壞
- NVMe 命名空間離線
- NVMe 命名空間上線
- NVMe-oF 許可證寬限期有效
- NVMe-oF 許可證寬限期已過
- NVMe-oF 許可證寬限期開始
- NVRAM電池電量低
- 物件儲存主機無法解析
- 物件儲存叢集間 LIF 故障
- 物件儲存簽章不匹配
- QoS 監視器記憶體已滿
- 偵測到勒索軟體活動
- 儲存池遷移失敗
- 新增了ONTAP調解器
- ONTAP調解器無法存取
- ONTAP調解器無法存取
- ONTAP調解器已移除
- READDIR 逾時
- SAN「主動-主動」狀態已改變
- 服務處理器心跳遺失
- 服務處理器心跳停止
- 服務處理器離線
- 未配置服務處理器
- 陰影複製失敗
- FC 目標適配器中的 SFP 接收低功率
- FC 目標轉接器中的 SFP 傳輸低功率
- 擱架風扇故障
- SMBC CA 憑證已過期
- SMBC CA 憑證即將過期
- SMBC 用戶端憑證已過期
- SMBC 用戶端憑證即將過期

- SMBC關係不同步
- SMBC 伺服器憑證已過期
- SMBC 伺服器憑證即將過期
- SnapMirror關係不同步
- 儲存交換器電源故障
- 儲存虛擬機器反勒索軟體監控
- 儲存虛擬機器停止成功
- 由於主機風扇故障，系統無法運作
- CIFS 身份驗證過多
- 未分配的磁碟
- 未經授權的使用者存取管理員共享
- 檢測到病毒
- 反勒索軟體監控量
- 磁碟區自動調整大小成功
- 卷離線
- 音量受限

有關ONTAP警報的詳細信息，請參閱ONTAP文件和ONTAP System Manager 見解，網址為 ["ONTAP系統管理員深入了解容量、安全性和設定問題"](#)。

查看ONTAP儲存問題

步驟

1. ["登入NetApp Console"](#) 。
2. 從控制台左側導覽列中，選擇“儲存”>“警報”。

發現後，「警報清單」頁面將顯示ONTAP系統中的警報清單。

事件發生和ONTAP警報顯示之間可能會有延遲。

3. 在警報清單頁面中，您可以查看並執行下列任一操作：
 - 透過選擇列的向上或向下箭頭來變更排序順序。
 - 更改列中的過濾器以僅顯示您想要的資訊。



例如，您可能只想查看與容量相關的警報。為此，請選擇影響區域列上的過濾器圖標，選擇*容量*，然後選擇*套用*。

Alerts
This feature currently supports on-premises ONTAP alerts.

Alerts (210) | Filters applied (1) [Reset](#)

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name	Impact Area	Corrective actions
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R9[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	Cl[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	Clus[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	vol[Redacted]	Availability	Yes

- 下載包含警報訊息的 CSV 檔案。

您最多可以下載 1000 個警報。該文件包含基於所設定的過濾器的資料。

- 選擇一個警報並深入了解該群集的警報詳細資訊。看["查看警報詳細信息"](#)。

查看ONTAP儲存系統中的警報詳細信息

查看與您的ONTAP儲存系統相關的警報並深入了解詳細資訊。

查看警報詳細信息

1. ["登入NetApp Console"](#)。
2. 從控制台左側導覽列中，選擇“儲存”>“警報”。
3. 從警報清單頁面中選擇警報。

[Alerts](#) > Volume Used Percentage Breach

Volume Used Percentage Breach
Volume: R9[Redacted] | Cluster: FY22[Redacted]

Critical Severity	Active Status	Capacity Impact Area	September 10, 2025, 12:58 PM Triggered time
-----------------------------	-------------------------	--------------------------------	---

Description
This message occurs when one or more file systems are full, typically indicating at least 90% full. The space usage is computed based on the active file system size and is computed by subtracting the value of the "Snapshot Reserve" field from the value of the "Used" field of the "volume show-space" command.

Details
Volume [F[Redacted]] is [92%] used

Corrective actions to fix the issue
Create space by increasing the volume or aggregate size, or by deleting data or deleting Snapshot copies. To increase a volume's size, use the "volume size" command. To delete a volume's Snapshot copies, use the "volume snapshot delete" command. To increase an aggregate's size, add disks by using the "storage aggregate add-disks" command. Aggregate Snapshot copies are deleted automatically when the aggregate is full.

Alerts related to R91027BFAD9V1_SAN_DB1_LOG (0)

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Impact Area
----------------	----------	------------	------	-------------

4. 向下捲動以尋找建議的糾正措施。
5. 向下捲動以尋找與發出警報的物件相關的其他警報。

在ONTAP System Manager 中查看有關叢集的詳細信息

1. 從警報清單頁面中選擇警報。
2. 從警報中，選擇頁面頂部的叢集名稱。

ONTAP系統管理員現在會顯示有關叢集的資訊。

NetApp警報常見問題解答

如果您只是想快速找到有關NetApp警報問題的答案，此常見問題解答可以提供協助。

存取NetApp警報

- NetApp警報 URL 是什麼？ *對於 URL，在瀏覽器中輸入：["https://console.netapp.com/"](https://console.netapp.com/)存取NetApp Console。

您需要許可證才能使用NetApp警報嗎？

使用NetApp警報需要NetApp ONTAP 9.10 或更高版本的授權。許可證不需要輸入到NetApp Console數位錢包。

您不需要擁有NetApp警報的試用授權。

如何啟用NetApp警報？ NetApp警報不需要任何啟用。警報選項會在NetApp Console左側導覽中自動啟用。

首先，當您使用控制台代理時，它將包含適合NetApp警報的功能。

- NetApp警報是否在標準、受限和私有模式下可用？ ** NetApp警報只能部署在NetApp Console標準（公共）。

有關所有NetApp Console服務中這些模式的說明，請參閱 ["NetApp Console部署模式"](#)。

如何處理存取權限？ 只有NetApp Console組織管理員才有能力啟動NetApp警報並發現工作負載（因為這涉及承諾使用資源）。

根據登入使用者對該NetApp Console組織中叢集資源的存取權限，向他們顯示警報。

查看警報

我需要等待多久才能開始收到警報？

等待最多 15 分鐘進行初始發現，然後等待最多 5 分鐘警報才會出現。各個警報之間有所不同。

**為什麼在沒有控制台代理的情況下無法使用直接模式查看ONTAP警報？*

NetApp警報僅可使用內部標準控制台代理程式取得。使用直接模式不會監控集群，也不會顯示警報。

為什麼有些警報從警報列表頁面消失了？

警報功能可使某些警報保持活動狀態，並在滿足計數器條件或達到一定時間段後關閉它們。各個警報之間有所不同。

若要查看所有警報，請選擇“狀態”列過濾器並選擇“已關閉”選項。

資訊顯示

什麼設備解析度最好？ NetApp警報的建議設備解析度為 1920x1080 或更高。

我該使用哪種瀏覽器？任何現代瀏覽器都可以使用。

法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。