



# 使用ONTAP警報

## ONTAP alerts

NetApp  
November 10, 2025

# 目錄

使用ONTAP警報 .....	1
查看ONTAP警報概述 .....	1
使用警報清單頁面查看ONTAP儲存中的潛在風險 .....	1
您可能會看到的警報 .....	1
查看ONTAP儲存問題 .....	4
查看ONTAP儲存系統中的警報詳細信息 .....	5
查看警報詳細信息 .....	5
在ONTAP System Manager 中查看有關叢集的詳細信息 .....	6

# 使用ONTAP警報

## 查看ONTAP警報概述

查看儲存問題並透過直接指向ONTAP系統管理員的連結查看詳細資訊。

- "從警報清單頁面查看儲存問題或潛在風險"。
- "查看ONTAP系統管理員中連結的警報詳細信息"。

## 使用警報清單頁面查看ONTAP儲存中的潛在風險

一目了然地查看有關ONTAP系統中潛在風險的資訊。您可以快速識別容量低或效能低的ONTAP叢集、衡量可用性程度、確定可用性並識別安全風險。

您可以查看有關這些嚴重程度和影響區域的資訊：

- 嚴重程度：嚴重、警告、訊息
- 影響領域：容量、效能、可用性、保護、安全性、配置

## 您可能會看到的警報

以下是顯示的一些警報。

EMS 嚴重性透過以下方式對應到ONTAP警報嚴重性：

EMS 警報嚴重程度：	NetApp Console警報嚴重性：
警報或緊急情況	批判的
錯誤	沒有任何
低的	警告
注意	資訊
資訊	資訊

## 警報列表

### 嚴重程度警報：

- 聚合狀態不在線
- 磁碟故障
- SnapMirror滯後時間較長
- 卷狀態為離線
- 違規使用量百分比

### EMS警報：

- 防毒伺服器繁忙
- AWS 憑證未初始化
- 無法存取雲層
- 磁碟停止服務
- 發現磁碟架電源
- 磁碟架電源已移除
- FabricPool鏡像複製重新同步完成
- FabricPool空間使用限制即將達到
- FabricPool空間使用量已達到限制
- FC 目標連接埠指令超出
- 儲存池交還失敗
- HA 互連中斷
- LUN 被破壞
- LUN 離線
- 主機風扇故障
- 主機風扇處於警告狀態
- 超出每個使用者的最大會話數
- 超出每個文件的最大開啟次數
- MetroCluster自動計劃外切換已停用
- MetroCluster監控
- NetBIOS 名稱衝突
- NFSv4 痛池耗盡
- 節點恐慌
- 節點根卷空間不足
- 不存在的管理員共享

- 防毒伺服器無回應
- 沒有註冊的掃描引擎
- 無 Vscan 連接
- NVMe 命名空間被破壞
- NVMe 命名空間離線
- NVMe 命名空間上線
- NVMe-oF 許可證寬限期有效
- NVMe-oF 許可證寬限期已過
- NVMe-oF 許可證寬限期開始
- NVRAM電池電量低
- 物件儲存主機無法解析
- 物件儲存叢集間 LIF 故障
- 物件儲存簽章不匹配
- QoS 監視器記憶體已滿
- 偵測到勒索軟體活動
- 儲存池遷移失敗
- 新增了ONTAP調解器
- ONTAP調解器無法存取
- ONTAP調解器無法存取
- ONTAP調解器已移除
- REaddir 逾時
- SAN「主動-主動」狀態已改變
- 服務處理器心跳遺失
- 服務處理器心跳停止
- 服務處理器離線
- 未配置服務處理器
- 陰影複製失敗
- FC 目標適配器中的 SFP 接收低功率
- FC 目標轉接器中的 SFP 傳輸低功率
- 擱架風扇故障
- SMBC CA 憑證已過期
- SMBC CA 憑證即將過期
- SMBC 用戶端憑證已過期
- SMBC 用戶端憑證即將過期

- SMBC關係不同步
- SMBC 伺服器憑證已過期
- SMBC 伺服器憑證即將過期
- SnapMirror關係不同步
- 儲存交換器電源故障
- 儲存虛擬機器反勒索軟體監控
- 儲存虛擬機器停止成功
- 由於主機風扇故障，系統無法運作
- CIFS 身份驗證過多
- 未分配的磁碟
- 未經授權的使用者存取管理員共享
- 檢測到病毒
- 反勒索軟體監控量
- 磁碟區自動調整大小成功
- 卷離線
- 音量受限

有關ONTAP警報的詳細信息，請參閱ONTAP文件和ONTAP System Manager 見解，網址為 ["ONTAP系統管理員深入了解容量、安全性和設定問題"](#)。

## 查看ONTAP儲存問題

### 步驟

1. ["登入NetApp Console"](#) 。
2. 從控制台左側導覽列中，選擇“儲存”>“警報”。

發現後，「警報清單」頁面將顯示ONTAP系統中的警報清單。

事件發生和ONTAP警報顯示之間可能會有延遲。

3. 在警報清單頁面中，您可以查看並執行下列任一操作：
  - 透過選擇列的向上或向下箭頭來變更排序順序。
  - 更改列中的過濾器以僅顯示您想要的資訊。



例如，您可能只想查看與容量相關的警報。為此，請選擇影響區域列上的過濾器圖標，選擇\*容量\*，然後選擇\*套用\*。

**Alerts**  
This feature currently supports on-premises ONTAP alerts.

Alerts (210) | Filters applied (1) [Reset](#)

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name	Impact Area	Corrective actions
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	R9[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	Cl[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	Clus[Redacted]	Capacity	Yes
September 10, 2025, 12:58 PM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	vol[Redacted]	Availability	Yes

- 下載包含警報訊息的 CSV 檔案。
- 您最多可以下載 1000 個警報。該文件包含基於所設定的過濾器的資料。
- 選擇一個警報並深入了解該群集的警報詳細資訊。看["查看警報詳細信息"](#)。

## 查看ONTAP儲存系統中的警報詳細信息

查看與您的ONTAP儲存系統相關的警報並深入了解詳細資訊。

### 查看警報詳細信息

1. ["登入NetApp Console"](#)。
2. 從控制台左側導覽列中，選擇“儲存”>“警報”。
3. 從警報清單頁面中選擇警報。

[Alerts](#) > Volume Used Percentage Breach

**Volume Used Percentage Breach**  
Volume: R9[Redacted] | Cluster: FY22[Redacted]

<b>Critical</b> Severity	<b>Active</b> Status	<b>Capacity</b> Impact Area	<b>September 10, 2025, 12:58 PM</b> Triggered time
-----------------------------	-------------------------	--------------------------------	---

**Description**  
This message occurs when one or more file systems are full, typically indicating at least 90% full. The space usage is computed based on the active file system size and is computed by subtracting the value of the "Snapshot Reserve" field from the value of the "Used" field of the "volume show-space" command.

**Details**  
Volume [F[Redacted]] is [92%] used

**Corrective actions to fix the issue**  
Create space by increasing the volume or aggregate size, or by deleting data or deleting Snapshot copies. To increase a volume's size, use the "volume size" command. To delete a volume's Snapshot copies, use the "volume snapshot delete" command. To increase an aggregate's size, add disks by using the "storage aggregate add-disks" command. Aggregate Snapshot copies are deleted automatically when the aggregate is full.

**Alerts related to R91027BFAD9V1\_SAN\_DB1\_LOG (0)**

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Impact Area

4. 向下捲動以尋找建議的糾正措施。
5. 向下捲動以尋找與發出警報的物件相關的其他警報。

## 在ONTAP System Manager 中查看有關叢集的詳細信息

1. 從警報清單頁面中選擇警報。
2. 從警報中，選擇頁面頂部的叢集名稱。

ONTAP系統管理員現在會顯示有關叢集的資訊。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。