



生命週期規劃文檔

Lifecycle planning

NetApp
October 06, 2025

目錄

生命週期規劃文檔	1
發行說明	2
生命週期規劃中的新增功能	2
2025年10月6日	2
2024年5月15日	2
2024年3月14日	2
2023年11月8日	3
2023年4月2日	3
開始	4
了解生命週期規劃	4
NetApp控制台	4
您可以使用生命週期規劃做什麼？	4
生命週期規劃的好處	4
成本	4
使用權	4
生命週期規劃先決條件	5
生命週期規劃快速入門	5
設定生命週期規劃	5
在NetApp控制台中建立控制台代理	6
在NetApp控制台中發現集群	6
訪問生命週期規劃	6
生命週期規劃的常見問題	6
訪問生命週期規劃	6
授權	7
使用NetApp生命週期規劃	8
審查並修復生命週期規劃發現的容量問題	8
檢討生命週期規劃中的產能狀態	8
將冷數據分層到雲端儲存並釋放生命週期規劃確定的儲存空間	10
設定提醒以在生命週期規劃中再次檢查	11
知識和支持	12
註冊以獲得支持	12
支援註冊概述	12
註冊BlueXP以獲得NetApp支持	12
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	14
獲取協助	16
獲取雲端提供者文件服務的支持	16
使用自助選項	16
向NetApp支援建立案例	16
管理您的支援案例（預覽）	18

法律聲明 21

 版權 21

 商標 21

 專利 21

 隱私權政策 21

 開源 21

生命週期規劃文檔

發行說明

生命週期規劃中的新增功能

了解生命週期規劃中的新內容。

2025年10月6日

BlueXP economic efficiency現在是生命週期規劃

BlueXP economic efficiency已更名為生命週期規劃。

您可以透過選擇「NetApp控制台」左側導覽列中的「儲存」>「生命週期規劃」來存取它。

BlueXP現在是**NetApp**控制台

NetApp控制台建立在增強和重組的BlueXP基礎之上，可在企業級內部和雲端環境中集中管理NetApp儲存和NetApp資料服務，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理，並且高度安全且合規。

有關更改的詳細信息，請參閱["NetApp控制台發行說明"](#)。

2024年5月15日

已停用的功能

一些BlueXP economic efficiency功能已被暫時停用：

- 技術更新
- 增加容量

2024年3月14日

技術更新選項

如果您已有現有資產並想確定某項技術是否需要更新，則可以使用BlueXP經濟效率技術更新選項。您可以查看當前工作負載的簡短評估並獲得建議，或者如果您在過去 90 天內將AutoSupport日誌傳送給NetApp，該服務現在可以提供工作負載模擬，以查看工作負載在新硬體上的表現。

您也可以新增工作負載並從模擬中排除現有工作負載。

以前，您只能對您的資產進行評估並確定是否建議進行技術更新。

該功能現在是左側導覽中技術更新選項的一部分。

詳細了解 ["評估技術更新"](#)。

2023年11月8日

技術更新

此版本的BlueXP economic efficiency包含一個新選項，用於評估您的資產並確定是否建議進行技術更新。BlueXP economic efficiency包括左側導覽中的一個新的技術刷新選項、您可以評估當前工作量和資產的新頁面以及向您提供建議的報告。

2023年4月2日

引進BlueXP economic efficiency

新的BlueXP economic efficiency可識別目前或預測容量較低的儲存資產，並為內部AFF系統提供資料分層或額外容量的建議。

["了解有關NetApp經濟效率的更多信息"](#)。

開始

了解生命週期規劃

生命週期規劃評估目前或預測的低容量儲存資產，並提供滿足您業務需求的資料分層選項建議。

NetApp控制台

可透過NetApp控制台存取生命週期規劃。

NetApp控制台提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp控制台，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連接時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解 ["NetApp控制台"](#)。

您可以使用生命週期規劃做什麼？

生命週期規劃可以幫助您實現以下目標。

容量資訊

- 識別環境中容量較低的儲存資產。
- 審查資產的當前和預測容量。

生命週期規劃的好處

生命週期規劃有以下優勢：

- 識別即將發生生命週期事件的系統，以協助您規劃技術更新
- 提供值得信賴的顧問的建議來解決您環境中的容量問題
- 減少規劃額外儲存所花費的時間

成本

NetApp不會向您收取使用生命週期規劃的費用。

如果您決定將冷資料分層到雲端存儲，則需要檢查雲端提供者是否收取適用的費用。

使用權

您可以透過NetApp控制台（儲存 > 生命週期規劃）或透過Active IQ Digital Advisor（也稱為Digital Advisor）（

生命週期規劃先決條件

透過驗證操作環境、登入和網路存取的準備情況開始生命週期規劃。要使用生命週期規劃，您應該確保您的環境符合所有要求。

- 您的環境必須符合所有NetApp控制台要求，包括從 Web 瀏覽器登入和網路存取。

請參閱 ["NetApp控制台快速入門"](#)和 ["NetApp控制台網路訊息"](#)。

- 您需要擁有叢集的存取憑證。
- 雖然這不是必需的，但如果NetApp控制台代理程式已到位並啟用，並且發現了ONTAP系統，則會很有幫助。如果沒有，該服務將引導您完成這些過程。
- 如果您打算將冷資料分層到雲端存儲，請確保叢集符合授權的要求。

生命週期規劃快速入門

以下是開始生命週期規劃所需步驟的概述。每個步驟中的連結都會將您帶到提供更多詳細資訊的頁面。

1

審查先決條件

["確保您的環境符合這些要求"](#)。

2

設定生命週期規劃

["完成設定生命週期規劃的步驟"](#)。

3

下一步是什麼？

設定生命週期規劃後，您可以執行以下操作。

- ["審查產能狀況"](#)。
- ["將冷數據分層到雲端儲存以釋放儲存空間"](#)。
- ["\(可選\) 設定提醒以再次檢查"](#)。

設定生命週期規劃

若要使用生命週期規劃，請執行幾個步驟進行設定。

- 審查["先決條件"](#)以確保您的系統已準備就緒。
- 在NetApp控制台中建立控制台代理程式。

- 在控制台中發現集群。

您可以直接在控制台中建立控制台代理，並在以後以BlueXP economic efficiency使用該代理。或者，您可以在容量修復過程的中間建立控制台代理。

同樣，您可以使用控制台或在容量修復過程中提前發現叢集。

在NetApp控制台中建立控制台代理

NetApp控制台代理程式包含NetApp ONTAP機器的憑證。

若要在使用服務之前在控制台中建立控制台代理，請參閱描述 ["如何建立NetApp控制台代理"](#)。

在NetApp控制台中發現集群

設定的一部分涉及識別控制台內的叢集名稱、IP、使用者名稱和密碼。

有關使用生命週期規劃之前的說明，請參閱 ["發現本地ONTAP集群"](#)。

訪問生命週期規劃

您可以使用NetApp控制台存取生命週期規劃。

若要登入控制台，您可以使用NetApp支援網站憑證。 ["了解有關登入的更多信息"](#)。



您可以透過NetApp控制台（儲存 > 生命週期規劃）或透過Digital Advisor（儀表板 > 規劃小工具 > 技術更新）存取此功能。

步驟

1. 打開網頁瀏覽器並前往 ["NetApp控制台"](#)。
出現控制台登入頁面。
2. 登入控制台。
3. 從控制台左側導覽中，選擇*儲存*>*生命週期規劃*。

生命週期規劃的常見問題

如果您只是想快速找到有關生命週期規劃問題的答案，那麼這個常見問題解答可以為您提供幫助。

訪問生命週期規劃

*生命週期規劃 URL 是什麼？ *

對於 URL，在瀏覽器中輸入：["https://console.netapp.com/"](https://console.netapp.com/)存取NetApp控制台。

授權

*您需要許可證才能使用生命週期規劃嗎？ *

不需要NetApp許可證文件 (NLF)。

使用NetApp生命週期規劃

審查並修復生命週期規劃發現的容量問題

容量規劃涉及識別環境中當前和預測的低容量區域。生命週期規劃使用人工智慧來預測資料成長以幫助規劃過程。生命週期規劃可識別您環境中那些低容量的區域。

使用生命週期規劃，您可以實現以下目標：

- "審查產能狀況"
- "將冷數據分層到雲端儲存並釋放儲存空間"
- "選擇不採取任何行動並設定提醒以再次檢查"

檢討生命週期規劃中的產能狀態

如果您環境中的儲存資產目前低於或預期低於 90% 容量的閾值，生命週期規劃會將其識別為低容量資源並向您發出警報。此外，生命週期規劃也提供是否應該分層資料的建議。

您可以查看以下類型的資料來協助解決容量問題。

- 平台
- 資產所在國家
- 每月當前和預測的產能

步驟

1. "登入NetApp控制台"。
2. 從左側導覽中選擇*容量*。

System	Model	OS version	Serial number	HA pair	Support Co...	EOS date	Capacity uti...
	FAS8700	9.15.1P8			2026-12-31	2030-11-30	71.72 %
	FAS8200	9.15.1P8			2026-12-31	2026-11-30	82.05 %
	FAS8200	9.15.1P8			2026-12-31	2026-11-30	82.02 %
	FAS8200	9.15.1P8			2026-12-31	2026-11-30	77.53 %
	FAS8700	9.15.1P8			2025-12-31	2030-11-30	68.65 %
	FAS8700	9.15.1P8			2025-12-31	2030-11-30	68.17 %
	FAS8700	9.15.1P8			2025-12-31	2030-11-30	64.87 %
	FAS8700	9.15.1P8			2026-12-31	2030-11-30	58.53 %
	FAS8700	9.15.1P8			2026-12-31	2030-11-30	57.89 %

3. 從容量頁面中選擇一個系統。

Capacity > 9

Asset details Beta

Serial Number, HA-Pair

System

Evaluate storage options

952302000011 952236001706

Summary

Platform type ONTAP	Model FAS8700	Company name
Country US	Incumbent partner	System age 0 Years

4. 為資產選擇*評估儲存選項*。

5. 選擇以下選項之一：

- 最佳實踐：點擊連結繼續查看最佳實踐。
- 層冷資料：繼續"將冷數據分層到雲端儲存並釋放儲存空間"。
- 無需採取任何行動：繼續"選擇不採取任何行動並設定提醒以再次檢查"。

將冷數據分層到雲端儲存並釋放生命週期規劃確定的儲存空間

生命週期規劃根據預測的數據成長提供建議。您可以接受預測或輸入您自己的預測。基於此，生命週期規劃提出了滿足預期容量成長和最適合儲存資產配置的建議。其中一項建議可能是將冷資料分層到雲端儲存以釋放容量。此建議啟動了與另一款產品NetApp Cloud Tiering 的連接。

從那裡，您可以對資料進行分層並輕鬆返回生命週期規劃以對其他系統採取行動。

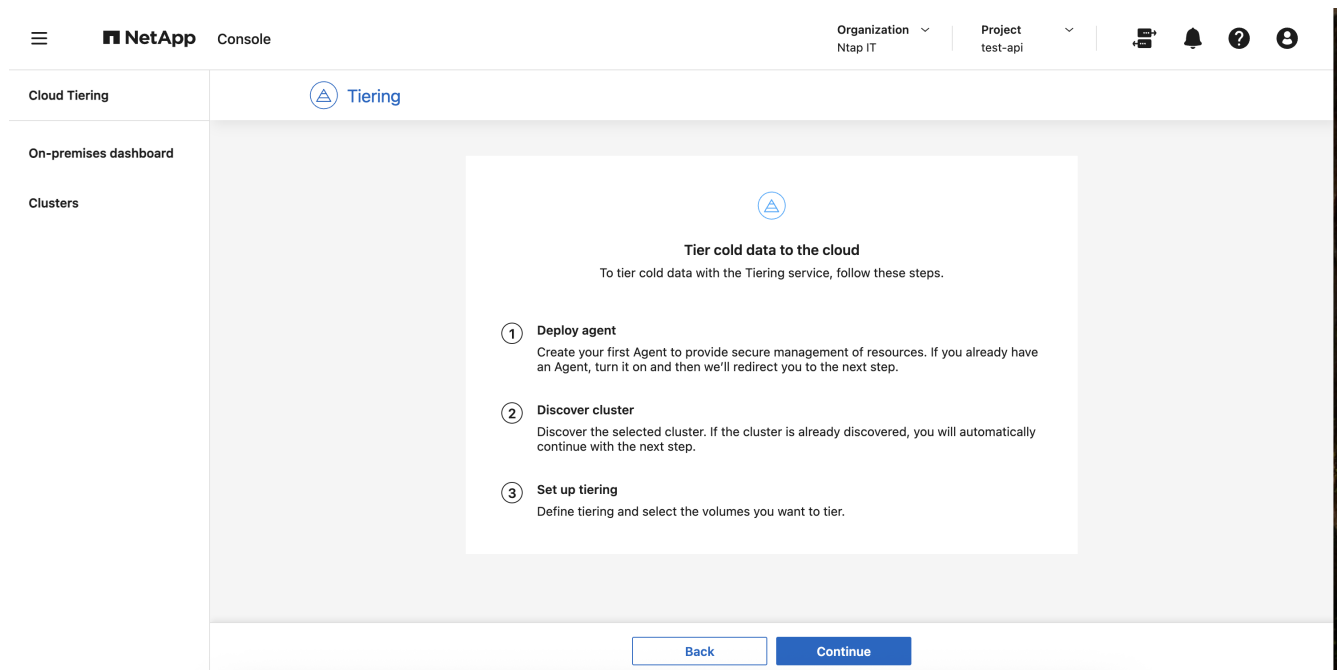
雲端分層過程包括以下過程：

- 部署控制台代理
- 發現集群
- 設定雲端分層

步驟

1. ["登入NetApp控制台"](#)。
2. 為資產選擇*評估儲存選項*。
3. 選擇*Tier Cold Data*。
4. 接下來的步驟取決於您是否已經部署了控制台代理程式以及是否已經發現叢集：
 - 如果需要部署控制台代理，請參閱NetApp控制台文檔，其中介紹了 ["如何建立控制台代理"](#)。否則，如果您已經部署了控制台代理，則不會出現部署代理程式的選項。
 - 如果服務需要發現集群，請參考 ["發現本地ONTAP集群"](#)。否則，如果叢集已被發現，則不會出現發現叢集的選項。

生命週期規劃啟動與另一款產品NetApp Cloud Tiering 的連結。



5. 選擇*部署代理*。
6. 選擇一個雲端提供者，然後選擇*繼續*。
7. 選擇*繼續*或*跳至部署*。

部署控制台代理程式後，NetApp Cloud Tiering 會發現叢集（如果尚未發現）。

8. 發現集群後，設定分層。

有關分層的詳細信息，請參閱 ["NetApp Cloud Tiering 文檔"](#)。

設定提醒以在生命週期規劃中再次檢查

在生命週期規劃中，您可以選擇此時不採取任何行動，並為自己設定提醒，以便在 30、60 或 90 天後再次檢查，而不是添加容量或分層冷資料。

步驟

1. ["登入NetApp控制台"](#)。
2. 為資產選擇*評估儲存選項*。
3. 選擇*無需採取任何行動*。
4. 選擇何時再次收到有關潛在容量不足問題的通知：30、60 或 90 天。
5. 選擇*儲存*。

結果

這段時間過去後，該風險會再次出現在風險清單中。

知識和支持

註冊以獲得支持

需要註冊支援才能獲得針對BlueXP及其儲存解決方案和服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的BlueXP文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的BlueXP帳號序號（您的 20 位 960xxxxxxxxxxx 序號位於BlueXP中的支援資源頁面上）。
- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxxx 序號）。

這些序號通常被稱為_PAYGO 序號_，由BlueXP在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。按照如下所述，透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至BlueXP來完成註冊。

註冊BlueXP以獲得NetApp支持

若要註冊支援並啟動支援權利，您的BlueXP組織（或帳戶）中的使用者必須將NetApp支援網站帳號與其BlueXP登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

擁有 **NSS** 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在BlueXP控制台的右上角，選擇「設定」圖標，然後選擇「憑證」。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 選擇*新增 NSS 憑證*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

*資源*頁面應顯示您的BlueXP組織已註冊以獲得支援。



9601111122222444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意，如果其他BlueXP用戶尚未將NetApp支援網站帳戶與其BlueXP登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的BlueXP組織沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，那麼您的組織就已註冊。

現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的BlueXP登入關聯。

步驟

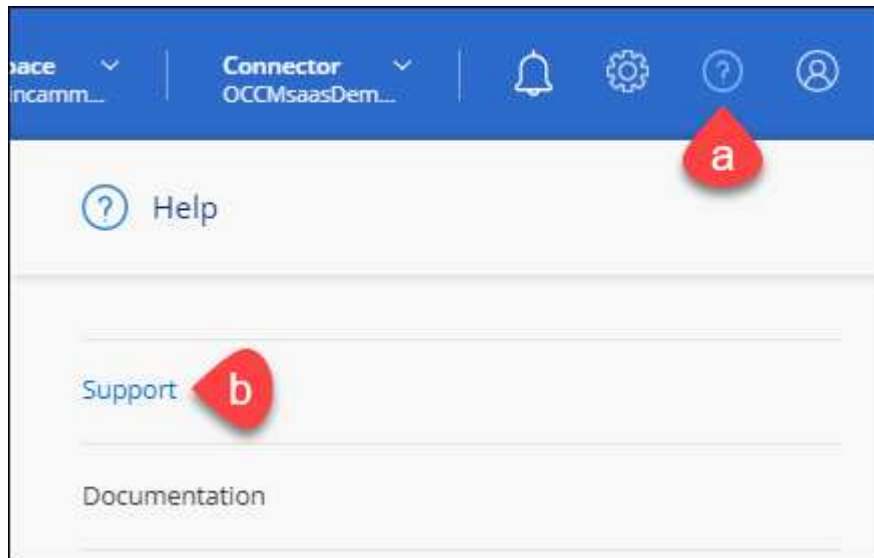
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的BlueXP帳戶序號 (960xxxx)。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的BlueXP登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

步驟

1. 在BlueXP控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP

Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 導航至 ["NetApp 的支援註冊網站"](#)並選擇*我不是註冊的NetApp客戶*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在*產品線*欄位中，選擇*雲端管理員*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 ["NetApp支援網站使用者註冊表"](#)
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將帳號與您的BlueXP登入關聯[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的BlueXP組織關聯才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持

需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。

- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帳戶，以便BlueXP可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。

- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

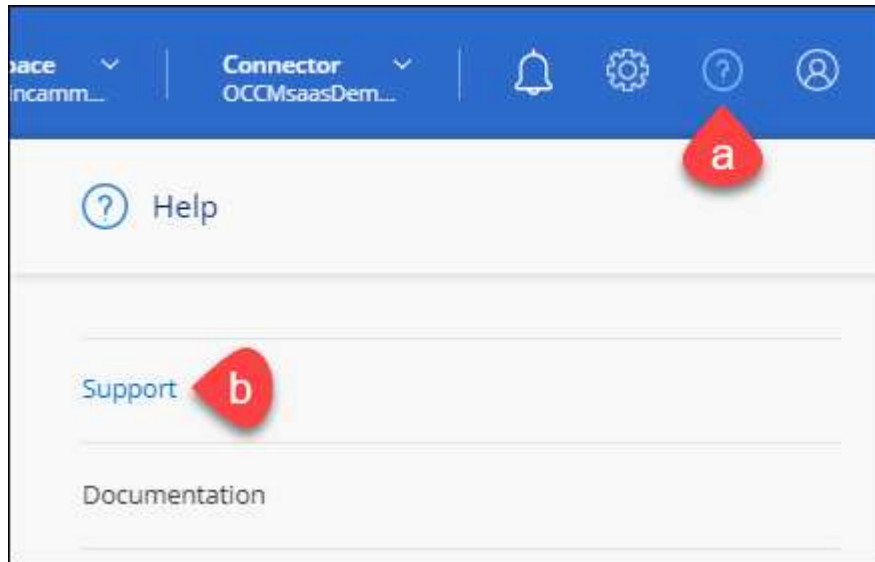
將 NSS 憑證與您的BlueXP組織關聯與與BlueXP使用者登入關聯的 NSS 帳戶不同。

這些 NSS 憑證與您的特定BlueXP組織 ID 相關聯。屬於BlueXP組織的使用者可以從 [支援 > NSS 管理](#) 存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

步驟

1. 在BlueXP控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使BlueXP能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客户級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*NSS 管理*頁面上，您可以顯示來自 ... 菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*更新憑證*選項 ... 菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

獲取協助

NetApp以多種方式為BlueXP及其雲端服務提供支援。我們提供全天候 (24/7) 的大量免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

獲取雲端提供者文件服務的支持

有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的BlueXP文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要獲得針對BlueXP及其儲存解決方案和服務的技術支持，請使用下面所述的支援選項。

使用自助選項

這些選項每週 7 天、每天 24 小時免費提供：

- 文件

您目前正在檢視的BlueXP文件。

- ["知識庫"](#)

搜尋BlueXP知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入BlueXP社群以關注正在進行的討論或創建新的討論。

向NetApp支援建立案例

除了上述自助支援選項之外，您還可以在啟動支援後與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用「建立案例」功能，您必須先將您的NetApp支援網站憑證與您的BlueXP登入名稱關聯。 ["了解如何管理與BlueXP登入相關的憑證"](#)。
- 如果您要為具有序號的ONTAP系統開啟案例，那麼您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在BlueXP中，選擇 幫助 > 支持。
2. 在「資源」頁面上，選擇「技術支援」下的可用選項之一：
 - a. 如果您想透過電話與某人交談，請選擇「致電我們」。您將被引導至 netapp.com 上的一個頁面，其中列出了您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇「建立案例」向NetApp支援專家開立一張票：

- 服務：選擇與問題相關的服務。例如， BlueXP專門針對服務中的工作流程或功能的技術支援問題。
- 工作環境：如果適用於存儲，請選擇* Cloud Volumes ONTAP* 或 **On-Prem**，然後選擇相關的工作環境。

工作環境清單屬於您在服務頂部橫幅中所選的BlueXP組織（或帳戶）、專案（或工作區）和連接器的範圍內。

- 個案優先級：選擇個案的優先級，可以是低、中、高或嚴重。

要了解有關這些優先事項的更多詳細信息，請將滑鼠懸停在欄位名稱旁邊的資訊圖示上。

- 問題描述：提供問題的詳細描述，包括任何適用的錯誤訊息或您執行的故障排除步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題，請輸入其他電子郵件地址。
- 附件（選購）：一次最多上傳五個附件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment

Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

Upload 

No files selected  

完成後

將會出現一個彈出窗口，其中顯示您的支援案例編號。NetApp支援專家將審查您的案例並儘快回覆您。

若要查看支援案例的歷史記錄，您可以選擇*設定>時間軸*並尋找名為「建立支援案例」的操作。最右邊的按鈕可讓您展開操作以查看詳細資訊。

嘗試建立案例時，您可能會遇到以下錯誤訊息：

“您無權針對所選服務建立案例”

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不是同一家（即。960xxxx）或工作環境序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 使用產品內聊天
- 提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理您的支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP查看和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

案例管理目前可作為預覽版。我們計劃在即將發布的版本中完善這種體驗並增加增強功能。請使用產品內聊天向我們發送回饋。

請注意以下事項：

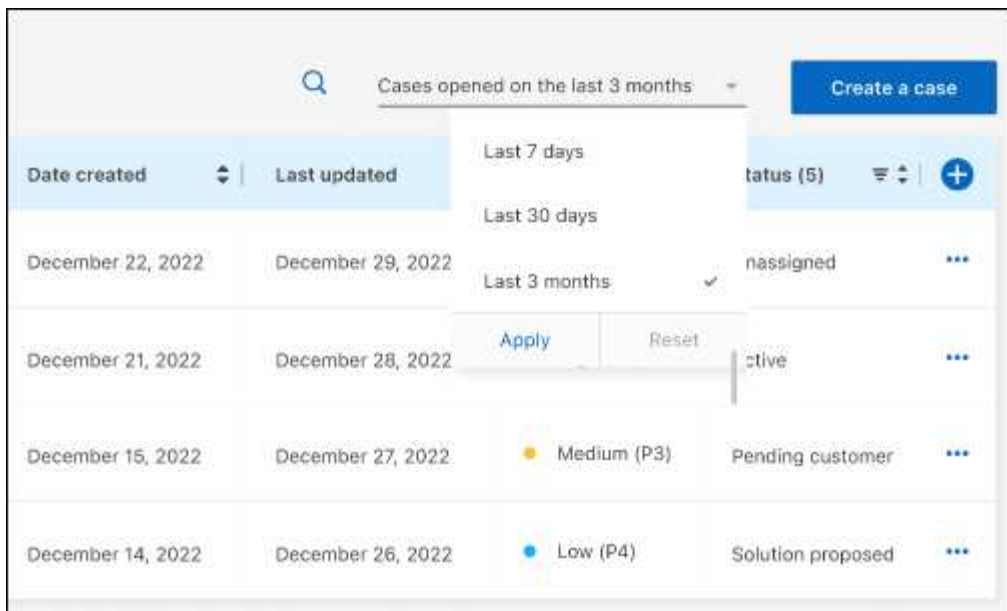
- 頁面頂部的案例管理儀表板提供兩種視圖：
 - 左側視圖顯示了您提供的使用者 NSS 帳戶在過去 3 個月內開啟的案件總數。
 - 右側的視圖根據您的使用者 NSS 帳戶顯示了過去 3 個月內貴公司層級開設的案件總數。表中的結果反映了與您選擇的視圖相關的案例。
 - 您可以新增或刪除感興趣的列，並且可以過濾優先順序和狀態等列的內容。其他欄位僅提供排序功能。
- 請查看以下步驟以了解更多詳細資訊。
- 在每個案件級別，我們提供更新案件記錄或關閉尚未關閉或待關閉狀態的案件的功能。

步驟

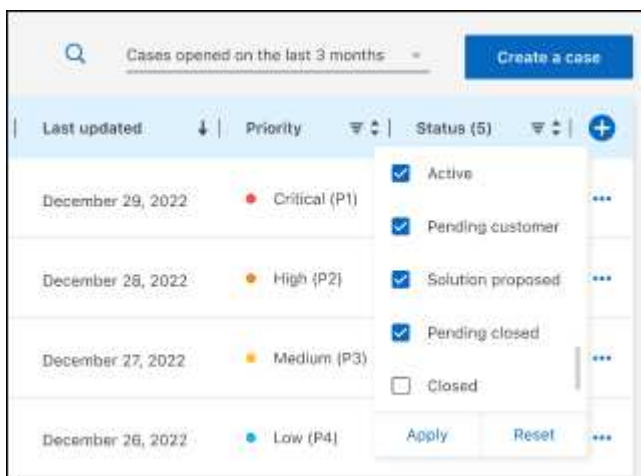
1. 在BlueXP中，選擇 幫助 > 支持。
2. 選擇*案例管理*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至BlueXP。

案例管理*頁面顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關的 NSS 帳戶相關的未結案例。這與出現在 *NSS 管理 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

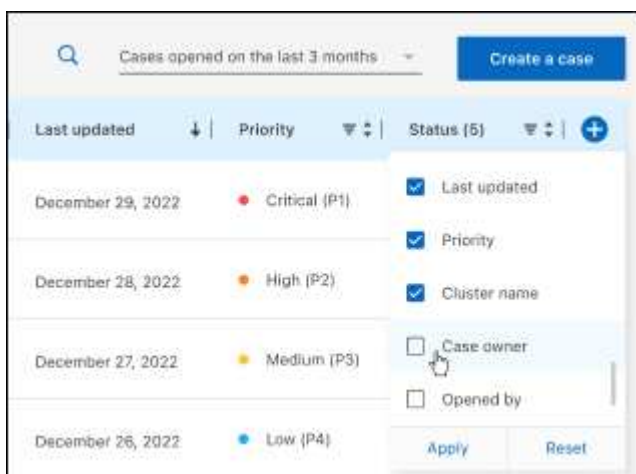
3. （可選）修改表中顯示的資訊：
 - 在「組織的案例」下，選擇「查看」以查看與您的公司相關的所有案例。
 - 透過選擇精確的日期範圍或選擇不同的時間範圍來修改日期範圍。



。過濾列的內容。



。透過選擇 $\oplus$ 然後選擇您想要顯示的列。

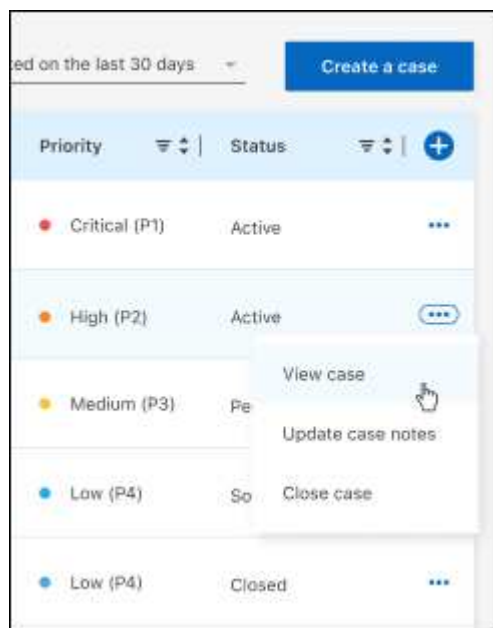


4. 透過選擇管理現有案例 $\bullet\bullet$ 並選擇其中一個可用選項：

- 查看案例：查看有關特定案例的完整詳細資訊。
- 更新案例說明：提供有關您的問題的更多詳細信息，或選擇*上傳文件*以附加最多五個文件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 結案：提供有關結案原因的詳細信息，然後選擇*結案*。



法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。