



NetApp支援帳戶

NetApp Console setup and administration

NetApp

February 11, 2026

目錄

NetApp支援帳戶	1
管理與NetApp Console關聯的 NSS 憑證	1
概況	1
新增 NSS 帳戶	1
更新 NSS 憑證	2
將系統附加到不同的 NSS 帳戶	2
顯示 NSS 帳號的電子郵件地址	3
刪除 NSS 帳戶	3
管理與您的NetApp Console登入關聯的憑證	4
ONTAP憑證	4
NSS 憑證	4
管理您的使用者憑證	5

NetApp支援帳戶

管理與NetApp Console關聯的 NSS 憑證

將NetApp支援網站帳號與您的控制台組織關聯，以啟用儲存管理的關鍵工作流程。這些NSS 憑證與整個組織相關。

控制台也支援每個使用者帳戶關聯一個 NSS 帳戶。["了解如何管理使用者級憑證"](#)。

概況

需要將NetApp支援網站憑證與您的特定控制台帳戶序號關聯才能啟用下列任務：

- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帳戶，以便控制台可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統

需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。

- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

這些憑證與您的特定控制台帳戶序號相關聯。使用者可以從*支援 > NSS 管理*存取這些憑證。

新增 NSS 帳戶

您可以從控制台中的支援資訊板新增和管理用於控制台的NetApp支援網站帳戶。

當您新增了 NSS 帳戶後，控制台會使用此資訊進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等。

您可以將多個 NSS 帳戶與您的組織關聯；但是，您無法在同一個組織內擁有客戶帳戶和合作夥伴帳戶。




NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

步驟

1. 在*管理 > 支援*中。
2. 選擇*NSS 管理*。
3. 選擇*新增 NSS 帳戶*。
4. 選擇“繼續”以重定向到 Microsoft 登入頁面。
5. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼。

成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*NSS 管理*頁面上，您可以顯示來自 ... 菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*更新憑證*選項  菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

下一步是什麼？

使用者現在可以在建立新的Cloud Volumes ONTAP系統和註冊現有Cloud Volumes ONTAP系統時選擇帳戶。

- ["在 AWS 中啟動Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["在 Azure 中啟動Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["在 Google Cloud 啟動Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["註冊現收現付系統"](#)

更新 NSS 憑證


出於安全原因，您必須每 90 天更新一次您的 NSS 憑證。如果您的 NSS 憑證已過期，您將在控制台通知中心收到通知。["了解通知中心"](#)。

過期的憑證可能會影響以下情況，但不限於：

- 許可證更新，這意味著您將無法利用新購買的容量。
- 能夠提交和追蹤支援案例。

此外，如果您想變更與您的組織關聯的 NSS 帳戶，您可以更新與您的組織關聯的 NSS 憑證。例如，如果與您的 NSS 帳戶關聯的人員已離開您的公司。

步驟

1. 在*管理 > 支援*中。
2. 選擇*NSS 管理*。
3. 對於要更新的 NSS 帳戶，選擇  然後選擇*更新憑證*。
4. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為與支援和授權相關的身份驗證服務的身份提供者。

5. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼。

將系統附加到不同的 NSS 帳戶

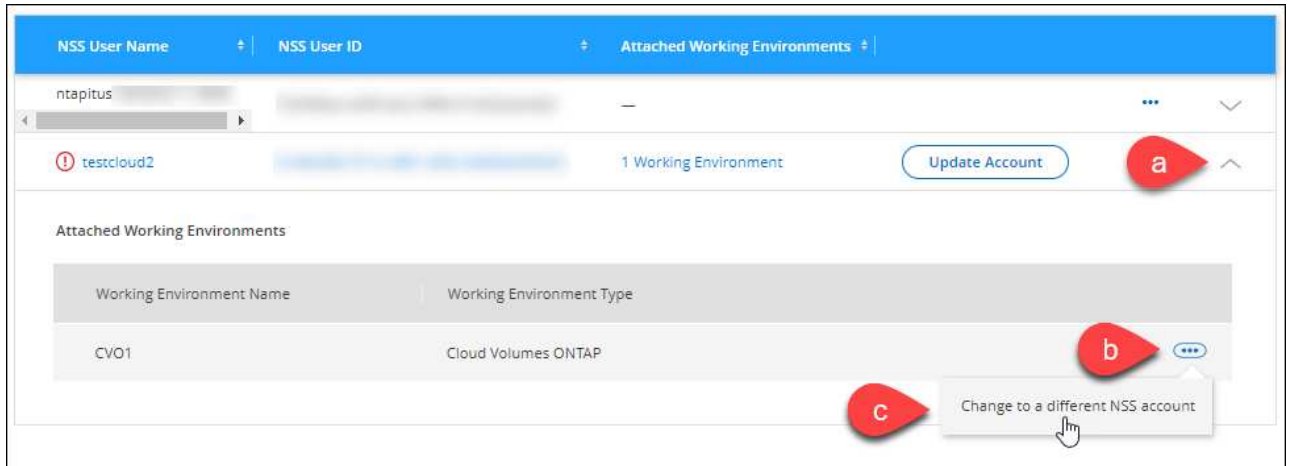
如果您的組織有多個NetApp支援網站帳戶，您可以變更與Cloud Volumes ONTAP系統關聯的帳戶。

您必須先將帳戶與控制台關聯。

步驟

1. 在*管理 > 支援*中。
2. 選擇*NSS 管理*。
3. 完成以下步驟來變更 NSS 帳戶：

- 展開系統目前關聯的NetApp支援網站帳戶的行。
- 對於要變更關聯的系統，選擇...
- 選擇*變更為不同的 NSS 帳戶*。



- 選擇帳戶，然後選擇*儲存*。

顯示 NSS 帳號的電子郵件地址

為了安全起見，預設不會顯示與 NSS 帳戶關聯的電子郵件地址。您可以查看 NSS 帳戶的電子郵件地址和關聯的使用者名稱。



當您前往 NSS 管理頁面時，控制台會為表中的每個帳戶產生一個令牌。此令牌包含有關關聯電子郵件地址的資訊。當您離開頁面時，令牌將被刪除。資訊永遠不會被緩存，這有助於保護您的隱私。

步驟

- 在*管理 > 支援*中。
- 選擇*NSS 管理*。
- 對於要更新的 NSS 帳戶，選擇...然後選擇*顯示電子郵件地址*。您可以使用複製按鈕複製電子郵件地址。

刪除 NSS 帳戶

刪除不再想在控制台中使用的所有 NSS 帳戶。

您無法刪除目前與Cloud Volumes ONTAP系統關聯的帳戶。你首先需要將這些系統附加到不同的 NSS 帳戶。

步驟

- 在*管理 > 支援*中。
- 選擇*NSS 管理*。
- 對於要刪除的 NSS 帳戶，選擇...然後選擇*刪除*。
- 選擇*刪除*進行確認。

管理與您的NetApp Console登入關聯的憑證

根據您在控制台中執行的操作，您可能已將ONTAP憑證和NetApp支援網站 (NSS) 憑證與您的使用者登入關聯。關聯這些憑證後，您可以檢視和管理它們。例如，如果您變更這些憑證的密碼，則需要在控制台中更新密碼。

ONTAP憑證

使用者需要ONTAP管理員憑證才能在控制台中發現ONTAP叢集。但是，ONTAP系統管理員存取取決於您是否使用控制台代理。

無需控制台代理

系統會提示使用者輸入其ONTAP憑證以存取叢集的ONTAP系統管理員。使用者可以選擇將這些憑證保存在控制台中，這意味著他們不必每次都輸入這些憑證。使用者憑證僅對對應使用者可見，並且可以從使用者憑證頁面進行管理。

使用控制台代理

預設情況下，不會提示使用者輸入其ONTAP憑證來存取ONTAP系統管理員。但是，控制台管理員（具有組織管理員角色）可以設定控制台以提示使用者輸入其ONTAP憑證。啟用此設定後，使用者每次都需要輸入其ONTAP憑證。

["了解更多。"](#)

NSS 憑證

與您的NetApp Console登入關聯的 NSS 憑證可支援註冊、案例管理和存取Digital Advisor。

- 當您造訪*支援>資源*並註冊支援時，系統會提示您將 NSS 憑證與您的登入名稱關聯。

這將註冊您的組織或帳戶以獲得支持並啟動支持權利。您的組織中只有一個使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其登入名稱關聯，以註冊支援並啟動支援權利。完成後，「資源」頁面將顯示您的帳戶已註冊支援。

["了解如何註冊以獲得支持"](#)

- 當您存取*管理 > 支援 > 案例管理*時，如果您還沒有輸入 NSS 憑證，系統會提示您輸入。此頁面使您能夠建立和管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的支援案例。
- 當您在控制台中造訪Digital Advisor時，系統會提示您輸入 NSS 憑證登入Digital Advisor。

請注意與您的登入關聯的 NSS 帳戶的以下事項：

- 該帳戶在使用者層級進行管理，這意味著其他登入的使用者無法查看該帳戶。
- 每個使用者只能有一個與Digital Advisor和支援案例管理關聯的 NSS 帳戶。
- 如果您嘗試將NetApp支援網站帳號與Cloud Volumes ONTAP系統關聯，則只能從新增至您所屬組織的 NSS 帳戶中進行選擇。

NSS 帳戶級憑證與與您的登入關聯的 NSS 帳戶不同。NSS 帳戶級憑證可讓您使用 BYOL 部署Cloud Volumes ONTAP、註冊 PAYGO 系統並升級其軟體。

["了解有關將 NSS 憑證與您的NetApp Console組織或帳戶結合使用的更多信息"](#)。

管理您的使用者憑證

透過更新使用者名稱和密碼或刪除憑證來管理您的使用者憑證。

步驟

1. 選擇“管理 > 憑證”。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 如果您還沒有任何使用者憑證，您可以選擇*新增 NSS 憑證*來新增您的NetApp支援網站帳戶。
4. 透過從「操作」功能表中選擇以下選項來管理現有憑證：
 - 更新憑證：更新帳戶的使用者名稱和密碼。
 - 刪除憑證：刪除與您的控制台登入關聯的 NSS 帳戶。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。