



維護控制台代理

NetApp Console setup and administration

NetApp

February 11, 2026

目錄

維護控制台代理	1
為控制台代理程式維護 VCenter 或 ESXi 主機	1
存取虛擬機器維護控制台	1
安裝 CA 簽署的憑證以進行基於 Web 的控制台訪問	4
安裝 HTTPS 憑證	4
續訂控制台 HTTPS �凭證	6
配置控制台代理以使用代理伺服器	6
支援的配置	6
在控制台代理上啟用明確代理	6
為控制台代理啟用透明代理	7
如果控制台代理無法存取互聯網，請更新它	8
啟用直接 API 流量	8
控制台代理故障排除	9
常見錯誤訊息和解決方法	9
檢查控制台代理狀態	9
查看控制台代理版本	10
驗證網路存取	10
控制台代理安裝問題	11
與NetApp支援部門合作	12
修復使用 Google Cloud NAT 閘道時下載失敗的問題	12
從NetApp知識庫取得協助	13
解除安裝並刪除控制台代理	13
使用標準或受限模式時卸載代理	13
從控制台中刪除控制台代理	13

維護控制台代理

為控制台代理程式維護 VCenter 或 ESXi 主機

部署控制台代理程式後，您可以對現有的 VCenter 或 ESXi 主機進行變更。例如，您可以增加託管控制台代理程式的 VM 執行個體的 CPU 或 RAM。

使用 VM Web 控制台執行下列維護任務：

- 增加磁碟大小
- 重啟代理
- 更新靜態路由
- 更新搜尋域

限制

尚不支援透過控制台升級代理程式。此外，您只能查看有關 IP 位址、DNS 和網關的資訊。

存取虛擬機器維護控制台

您可以從 VSphere 用戶端存取維護控制台。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。

修改主用戶密碼

您可以更改 `maint` 用戶。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `1` 查看 `System Configuration` 菜單。
6. 進入 `1` 變更維護使用者密碼並按照螢幕上的指示進行操作。

增加虛擬機器執行個體的 CPU 或 RAM

您可以增加託管控制台代理程式的 VM 執行個體的 CPU 或 RAM。

在您的 VCenter 或 ESXi 主機中編輯 VM 實例設置，然後使用維護控制台套用變更。

VSphere 用戶端中的步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 右鍵點選 VM 實例並選擇*編輯設定*。
4. 增加用於 /opt 或 /var 分區的硬碟空間。
 - a. 選擇“硬碟 2”以增加用於 /opt 的硬碟空間。
 - b. 選擇*硬碟 3* 來增加 /var 所使用的硬碟空間。
5. 儲存更改。

維護控制台中的步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `1 to view the 'System Configuration'` 菜單。
6. 進入 `2` 並按照螢幕上的指示進行操作。控制台掃描新設定並增加分割區的大小。

查看代理虛擬機器的網路設置

查看 VSphere 用戶端中代理 VM 的網路設定以確認或排除網路問題。您只能查看（不能更新）以下網路設定：IP 位址和 DNS 詳細資訊。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `2` 查看 `Network Configuration` 菜單。
6. 輸入 1 到 6 之間的數字以查看相應的網路設定。

更新代理虛擬機器的靜態路由

根據需要新增、更新或刪除代理虛擬機器的靜態路由。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `2` 查看 `Network Configuration` 菜單。
6. 進入 `7` 更新靜態路由並依照螢幕上的指示進行操作。
7. 按 Enter 鍵。
8. 或者，進行其他更改。
9. 進入 `9` 提交您的更改。

更新代理虛擬機器的網域搜尋設置

您可以更新代理虛擬機器的搜尋域設定。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `2` 查看 `Network Configuration` 菜單。
6. 進入 `8` 更新網域搜尋設定並按照螢幕上的指示進行操作。
7. 按 Enter 鍵。
8. 或者，進行其他更改。
9. 進入 `9` 提交您的更改。

存取代理診斷工具

存取診斷工具來解決控制台代理的問題。NetApp支援可能會在解決問題時要求您執行此操作。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `3` 查看支援和診斷選單。
6. 進入 `1` 存取診斷工具並按照螢幕上的指示進行操作。+ 例如，您可以驗證所有代理服務是否正在執行。["檢查控制台代理狀態"](#)。

遠端存取代理診斷工具

您可以使用 Putty 等工具遠端存取診斷工具。透過指派一次性密碼啟用對代理 VM 的 SSH 存取。

SSH 存取支援複製和貼上等進階終端功能。

步驟

1. 開啟 VSphere 用戶端並登入您的 VCenter。
2. 選擇託管控制台代理程式的 VM 執行個體。
3. 選擇*啟動 Web 控制台*。
4. 使用建立 VM 實例時指定的使用者名稱和密碼登入 VM 實例。使用者名稱是 `maint` 密碼是您在建立 VM 實例時指定的密碼。
5. 進入 `3` 查看 `Support and Diagnostics` 菜單。
6. 進入 `2` 存取診斷工具並依照螢幕上的指示配置 24 小時後過期的一次性密碼。
7. 使用 SSH 工具（例如 Putty）透過使用者名稱連接到代理虛擬機 `diag` 以及您設定的一次性密碼。

安裝 CA 簽署的憑證以進行基於 Web 的控制台訪問

當您受在限模式下使用 NetApp Console 時，可以從部署在雲端區域或本機的控制台代理虛擬機存取使用者介面。預設情況下，控制台使用自簽名 SSL 憑證為控制台代理程式上執行的基於 Web 的控制台提供安全的 HTTPS 存取。

如果您的業務需要，您可以安裝由憑證授權單位 (CA) 簽署的證書，它比自簽名憑證提供更好的安全保護。安裝憑證後，當使用者存取基於 Web 的控制台時，控制台將使用 CA 簽署的憑證。

安裝 HTTPS 憑證

安裝由 CA 簽署的證書，以便安全地存取在控制台代理上執行的基於 Web 的控制台。

關於此任務

您可以使用以下選項之一安裝憑證：

- 從控制台產生憑證簽署要求 (CSR)，將憑證要求提交給 CA，然後在控制台代理程式上安裝 CA 簽署的憑證。

控制台用於產生 CSR 的金鑰對儲存在控制台代理程式內部。當您安裝憑證時，控制台會自動擷取相同的金鑰對（私密金鑰）。

- 安裝您已有的 CA 簽章憑證。

使用此選項，CSR 不會透過控制台產生。您單獨產生 CSR 並將私鑰儲存於外部。安裝憑證時，您需要向控制台提供私鑰。

步驟

1. 選擇“管理 > 代理”。
2. 在*概述*頁面上，選擇控制台代理的操作選單並選擇*HTTPS 設定*。

必須連接控制台代理才能進行編輯。

3. 在 HTTPS 設定頁面中，透過產生憑證簽章要求 (CSR) 或安裝您自己的 CA 簽章憑證來安裝憑證：

選項	描述
產生 CSR	<p>a. 輸入控制台代理主機的主機名稱或 DNS (其通用名稱)，然後選擇 產生 CSR。</p> <p>控制台顯示憑證簽署要求。</p> <p>b. 使用 CSR 向 CA 提交 SSL 憑證請求。</p> <p>憑證必須使用隱私增強郵件 (PEM) Base-64 編碼的 X.509 格式。</p> <p>c. 上傳證書文件，然後選擇*安裝*。</p>
安裝您自己的 CA 簽名證書	<p>a. 選擇*安裝 CA 簽章憑證*。</p> <p>b. 載入憑證檔案和私鑰，然後選擇*安裝*。</p> <p>憑證必須使用隱私增強郵件 (PEM) Base-64 編碼的 X.509 格式。</p>

結果

控制台代理現在使用 CA 簽署的憑證來提供安全的 HTTPS 存取。下圖顯示了配置為安全存取的代理程式：

The screenshot shows the 'HTTPS Certificate' configuration page. At the top, there is a green checkmark icon and the text 'HTTPS Setup is active'. Below this, there are four sections: 'Expiration:' followed by the date 'Aug 15, 2029 10:09:01 am'; 'Issuer:' followed by the details 'C=IL, ST=Israel, L=Tel Aviv, O=NetApp, OU=Dev, CN= Localhost, E=Admin@netapp.com'; 'Subject:' followed by the same details; and 'Certificate:' followed by a blue 'View CSR' button. In the top right corner, there is a 'Change Certificate' link.

續訂控制台 HTTPS 憑證

您應該在代理程式的 HTTPS �凭證到期之前更新它，以確保安全存取。如果您未在憑證到期前續訂，則當使用者使用 HTTPS 存取 Web 控制台時會出現警告。

步驟

1. 選擇“管理 > 代理”。
2. 在*概述*頁面上，選擇控制台代理的操作選單並選擇*HTTPS 設定*。
顯示有關證書的詳細信息，包括到期日期。
3. 選擇*變更憑證*並依照步驟產生 CSR 或安裝您自己的 CA 簽章憑證。

配置控制台代理以使用代理伺服器

如果您的公司政策要求您使用代理伺服器進行所有與互聯網的通信，那麼您需要設定您的代理以使用該代理伺服器。如果您在安裝期間沒有將控制台代理程式設定為使用代理伺服器，那麼您可以隨時將控制台代理程式設定為使用該代理伺服器。

代理程式的代理伺服器無需公用 IP 或 NAT 閘道即可實現出站網際網路存取。代理伺服器僅為控制台代理提供出站連接，而不為Cloud Volumes ONTAP系統提供出站連接。

如果Cloud Volumes ONTAP系統缺少出站互聯網訪問，控制台會將其配置為使用控制台代理的代理伺服器。您必須確保控制台代理程式的安全群組允許透過連接埠 3128 進行入站連線。部署控制台代理程式後開啟此連接埠。

如果控制台代理本身沒有出站互聯網連接， Cloud Volumes ONTAP系統將無法使用已設定的代理伺服器。

支援的配置

- 為Cloud Volumes ONTAP系統提供服務的代理支援透明代理伺服器。如果您將NetApp資料服務與Cloud Volumes ONTAP一起使用，請為Cloud Volumes ONTAP建立專用代理，您可以在其中使用透明代理伺服器。
- 所有代理程式都支援明確代理伺服器，包括管理Cloud Volumes ONTAP系統的代理程式和管理NetApp資料服務的代理程式。
- HTTP 和 HTTPS。
- 代理伺服器可以位於雲端或您的網路。



一旦配置了代理，您就無法變更代理類型。如果需要變更代理類型，請刪除控制台代理並新增具有新代理類型的新代理程式。

在控制台代理上啟用明確代理

當您將控制台代理程式設定為使用代理伺服器時，該代理程式及其管理的Cloud Volumes ONTAP系統（包括任何 HA 中介）都會使用代理伺服器。

此操作將重新啟動控制台代理程式。在繼續之前，請先確認控制台代理是否空閒。

步驟

1. 選擇“管理 > 代理”。
 2. 在“概覽”頁面上，選擇控制台代理程式的操作選單，然後選擇“編輯代理”。
- 控制台代理程式必須處於活動狀態才能對其進行編輯。
3. 選擇“HTTP 代理程式配置”。
 4. 在配置類型欄位中選擇“明確代理”。
 5. 選擇“啟用代理”。
 6. 使用語法指定伺服器 `http://address:port` 或者 `https://address:port`
 7. 如果伺服器需要基本驗證，請指定使用者名稱和密碼。

請注意以下事項：

- 使用者可以是本機使用者或網域使用者。
 - 對於網域用戶，您必須輸入 \ 的 ASCII 代碼，如下所示：domain-name%92user-name
例如：netapp%92proxy
 - 控制台不支援包含 @ 字元的密碼。
8. 選擇“儲存”。

為控制台代理啟用透明代理

僅Cloud Volumes ONTAP支援在控制台代理上使用透明代理。如果您除了Cloud Volumes ONTAP之外還使用NetApp資料服務，則應建立一個單獨的代理來用於資料服務或用於Cloud Volumes ONTAP。

啟用透明代理前，請確保滿足以下要求：

- 代理與透明代理伺服器安裝在同一網路上。
- 代理伺服器上啟用了 TLS 檢查。
- 您有一個 PEM 格式的證書，與透明代理伺服器上使用的證書相符。
- 您不要將控制台代理用於除Cloud Volumes ONTAP之外的任何NetApp資料服務。

若要將現有代理程式設定為使用透明代理伺服器，請使用可透過控制台代理主機上的命令列取得的控制台代理維護工具。

當您設定代理伺服器時，控制台代理將重新啟動。在繼續之前，請先確認控制台代理是否空閒。

步驟

確保您擁有代理伺服器的 PEM 格式的憑證檔案。如果您沒有證書，請聯絡您的網路管理員以取得證書。

1. 在控制台代理主機上開啟命令列介面。
2. 導覽至控制台代理維護工具目錄：`/opt/application/netapp/service-manager-2/agent-maint-console`

3. 運行以下命令啟用透明代理，其中 `/home/ubuntu/<certificate-file>.pem` 是您擁有的代理伺服器憑證檔案的目錄和名稱：

```
./agent-maint-console proxy add -c /home/ubuntu/<certificate-file>.pem
```

確保證書檔案為 PEM 格式並與命令位於同一目錄中，或指定證書檔案的完整路徑。

```
./agent-maint-console proxy add -c /home/ubuntu/<certificate-file>.pem
```

修改控制台代理的透明代理

您可以使用下列方法更新控制台代理現有的透明代理伺服器：`proxy update` 透過使用命令來移除透明代理伺服器 `proxy remove` 命令。更多信息，請查閱相關文件。["代理維護控制台"](#)。



一旦配置了代理，您就無法變更代理類型。如果需要變更代理類型，請刪除控制台代理並新增具有新代理類型的新代理程式。

如果控制台代理無法存取互聯網，請更新它

如果您的網路代理程式配置發生變化，您的代理程式可能會失去對網際網路的存取權限。例如，如果有人更改了代理伺服器的密碼或更新了憑證。在這種情況下，您需要直接從控制台代理主機存取 UI 並更新設定。確保您可以透過網路存取控制台代理主機，並且可以登入控制台。

啟用直接 API 流量

如果您已將控制台代理程式配置為使用代理伺服器，則可以在控制台代理上啟用直接 API 流量，以便直接向雲端提供者服務發送 API 呼叫，而無需透過代理程式。在 AWS、Azure 或 Google Cloud 中執行的代理程式支援此選項。

如果您停用帶有Cloud Volumes ONTAP 的Azure Private Links 並使用服務端點，請啟用直接 API 流量。否則，流量將無法正確路由。

["了解有關將 Azure Private Link 或服務端點與Cloud Volumes ONTAP結合使用的更多信息"](#)

步驟

1. 選擇“管理 > 代理”。
2. 在*概覽*頁面上，選擇控制台代理程式的操作選單，然後選擇*編輯代理*。

控制台代理程式必須處於活動狀態才能對其進行編輯。

3. 選擇*支援直接 API 流量*。
4. 選取核取方塊以啟用該選項，然後選擇*儲存*。

控制台代理故障排除

要解決控制台代理的問題，您可以自行驗證問題或與NetApp支援人員合作，他們可能會詢問您的系統 ID、代理程式版本或最新的AutoSupport訊息。

如果您有NetApp支援網站帳戶，您也可以查看["NetApp知識庫。"](#)

常見錯誤訊息和解決方法

此表列出了常見的錯誤訊息以及解決方法：

錯誤訊息	解釋	該怎麼辦
無法載入控制台代理 UI	代理安裝失敗	<ul style="list-style-type: none">驗證服務管理員服務是否處於活動狀態。驗證所有容器是否正在運作。確保您的防火牆允許存取連接埠 8888 的服務。如果仍有問題，請聯絡客服。
無法存取NetApp代理程式 UI	嘗試存取代理程式的 IP 位址時會出現此訊息。如果代理沒有正確的網路存取權限或不穩定，則代理程式可能無法初始化。	<ul style="list-style-type: none">連接到控制台代理。驗證 Service Manager 服務驗證代理是否具有所需的網路存取權限。"了解有關所需網路存取端點的更多資訊。"
無法載入代理設定	當您嘗試造訪代理設定頁面時，控制台會顯示此訊息。	<ul style="list-style-type: none">檢查 OCCM 容器是否正在運作並正常運作。如果問題仍然存在，請聯絡支援人員。
無法載入代理的支援資訊。	如果代理無法存取您的支援帳戶，則會顯示此訊息。	<ul style="list-style-type: none">確認代理程式擁有所需端點的出站存取權。"了解有關所需網路存取端點的更多資訊。"

檢查控制台代理狀態

使用以下命令之一來驗證您的控制台代理。所有服務的狀態都應為「正在運作」。如果不是這種情況，請聯絡NetApp支援。

有關訪問控制台代理診斷的詳細信息，請參閱以下主題：



- ["檢查控制台代理程式狀態 \(適用於 Linux 主機部署\)"](#)
- ["檢查控制台代理程式狀態 \(針對 VCenter 部署\)"](#)

Docker (用於 Ubuntu 和 VCenter 部署)

```
docker ps -a
```

Podman (用於 RedHat Enterprise Linux 部署)

```
podman ps -a
```

查看控制台代理版本

查看控制台代理版本以確認升級或與您的NetApp代表共用。

步驟

1. 選擇*管理>支援>代理*。

控制台在頁面頂部顯示版本。

驗證網路存取

確保控制台代理程式具有所需的網路存取權限。["了解有關所需網路存取點的更多資訊。"](#)

對控制台代理運行配置檢查

從控制台或代理程式維護控制台對控制台代理程式執行設定檢查，以確保它們已連線。

您也可以使用代理維護控制台執行設定檢查。["了解更多關於使用 config-checker validate 命令的資訊。"](#)



您只能驗證狀態為「已連線」的代理程式。

控制台操作步驟

1. 選擇“管理 > 代理”。
2. 選擇要檢查的控制台代理程式的操作選單，然後選擇「驗證」。

The screenshot shows the NetApp Console interface with the 'Agents' tab selected. On the left, there's a sidebar with 'Overview' highlighted. The main area displays a table titled 'Agents (194)'. The columns are 'Name', 'Location', 'Status', and 'Region'. There are four rows visible:

Name	Location	Status	Region
BXP9161ga	(EU)	Connected	N/A
BXP9181	(EU)	Connected	N/A
nikhilm	aws	Failed	US

The third row ('nikhilm') has a 'Validate' button with a hand cursor icon over it, and a tooltip 'Go to local UI' with a small icon.

驗證過程可能需要長達 15 分鐘。結果會在完成後顯示。

控制台代理安裝問題

如果安裝失敗，請查看報告和日誌以解決問題。

您也可以直接從下列目錄中的控制台代理主機存取 JSON 格式的驗證報表和設定日誌：

```
/tmp/netapp-console-agents/logs  
/tmp/netapp-console-agents/results.json
```

-  • 對於新代理部署，NetApp會檢查以下端點："此處列出"。如果您使用先前用於升級的端點，則此組態檢查將會失敗並出現錯誤，"此處列出"。NetApp建議您盡快更新防火牆規則，以允許存取目前端點並阻止存取先前的端點["了解如何更新您的網絡"](#)。
- 如果您更新防火牆中的端點，您現有的代理程式將繼續運作。

停用手動安裝的設定檢查

有時您可能需要停用在安裝期間驗證出站連線的設定檢查。例如，在政府雲端環境中手動安裝代理程式時，需要停用設定檢查，否則安裝將失敗。

步驟

您可以透過在 *com/opt/application/netapp/service-manager-2/config.json* 檔案中設定 *skipConfigCheck* 標誌來停用設定檢查。預設情況下，此標誌設定為 false，且設定檢查會驗證代理程式的出站存取。將此標誌設為 true 以停用檢查。在完成此步驟之前，請先熟悉 JSON 語法。

若要重新啟用設定檢查，請使用下列步驟並將 *_skipConfigCheck* 標誌設為 false。

步驟

1. 以 root 身分或使用 sudo 權限存取控制台代理主機。
2. 建立 */opt/application/netapp/service-manager-2/config.json* 檔案的備份副本，以確保您可以還原變更。
3. 透過執行以下命令停止服務管理員 2 服務：

```
systemctl stop netapp-service-manager.service
```

1. 編輯 */opt/application/netapp/service-manager-2/config.json* 檔案並將 *skipConfigCheck* 標誌的值變更為 true。

```
"skipConfigCheck": true
```

2. 儲存您的文件。
3. 透過執行以下命令重新啟動服務管理員 2 服務：

```
systemctl restart netapp-service-manager.service
```

與NetApp支援部門合作

如果您無法解決控制台代理的問題，您可能需要聯絡NetApp支援。NetApp支援人員可能會要求您提供控制台代理 ID，或者如果他們還沒有控制台代理程式日誌，則要求您將控制台代理程式日誌傳送給他們。

尋找控制台代理 ID

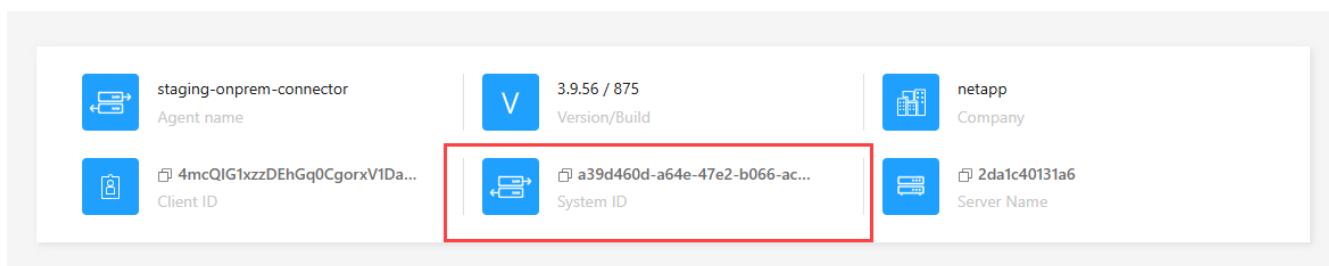
為了幫助您入門，您可能需要控制台代理的系統 ID。此 ID 通常用於許可和故障排除目的。

步驟

1. 選擇*管理>支援>代理*。

您可以在頁面頂部找到系統 ID。

例子



2. 將滑鼠懸停在 ID 上並單擊即可複製它。

下載或發送AutoSupport訊息

如果您遇到問題，NetApp可能會要求您向NetApp支援發送AutoSupport訊息以進行故障排除。



由於負載平衡，NetApp Console最多需要五個小時才能發送AutoSupport訊息。對於緊急通信，請下載文件並手動發送。

步驟

1. 選擇*管理>支援>代理*。
2. 根據您需要向NetApp支援發送訊息的方式，選擇以下選項之一：
 - a. 選擇將AutoSupport訊息下載到本機的選項。然後，您可以使用首選方法將其傳送給NetApp支援。
 - b. 選擇「發送AutoSupport」以將訊息直接傳送給NetApp支援。

修復使用 Google Cloud NAT 閘道時下載失敗的問題

控制台代理程式會自動下載Cloud Volumes ONTAP 的軟體更新。如果您的設定使用 Google Cloud NAT 網關，可能會導致下載失敗。您可以透過限制軟體映像劃分的部分數來解決此問題。此步驟必須使用 API 完成。

步

1. 向 /occm/config 提交 PUT 請求，並將以下 JSON 作為正文：

```
{  
  "maxDownloadSessions": 32  
}
```

maxDownloadSessions 的值可以是 1 或任何大於 1 的整數。如果值為 1，則下載的影像不會被分割。

請注意，32 是一個範例值。該值取決於您的 NAT 配置和同時會話的數量。

["了解有關 /occm/config API 呼叫的更多信息"](#)

從**NetApp**知識庫取得協助

["查看NetApp支援團隊所建立的故障排除訊息"。](#)

解除安裝並刪除控制台代理

卸載控制台代理程式以解決問題或將其從主機中永久刪除。您需要使用的步驟取決於您使用的部署模式。從環境中刪除控制台代理程式後，您可以將其從控制台中刪除。

["了解NetApp Console部署模式"。](#)

使用標準或受限模式時卸載代理

如果您使用的是標準模式或受限模式（換句話說，代理主機具有出站連線），那麼您應該按照下列步驟卸載代理程式。

步驟

1. 連接到代理程式的 Linux VM。
2. 從 Linux 主機執行卸載腳本：

```
/opt/application/netapp/service-manager-2/uninstall.sh [silent]
```

silent 運行腳本而不提示您確認。

從控制台中刪除控制台代理

如果您刪除了代理虛擬機器或卸載了代理，則應將其從控制台的代理清單中刪除。刪除代理虛擬機器或卸載代理軟體後，代理程式在控制台中顯示狀態為「已中斷連線」。

刪除控制台代理程式時請注意以下事項：

- 此操作不會刪除虛擬機器。
- 此操作無法恢復 - 一旦刪除控制台代理，就無法將其加回。

步驟

1. 選擇“管理 > 代理”。
2. 在「概覽」頁面上，選擇已中斷連線的代理程式的操作選單，然後選擇「移除代理程式」。
3. 輸入代理人的姓名進行確認，然後選擇*刪除*。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。