



# 開始進行軟體更新

## Software updates

NetApp  
January 29, 2026

# 目錄

開始進行軟體更新	1
了解軟體更新	1
NetApp Console	1
支援的ONTAP系統	1
使用軟體更新的好處	1
成本	2
準備使用軟體更新來更新ONTAP	2
使用軟體更新快速開始更新ONTAP	2
訪問軟體更新	3
軟體更新常見問題解答	3

# 開始進行軟體更新

## 了解軟體更新

您可以使用軟體更新來幫助客戶簡化ONTAP更新。這可以幫助您降低成本、加速關鍵工作負載並提高安全性。

軟體更新使評估、規劃和執行過程自動化。智慧升級顧問可以預測哪些版本最適合特定系統，推薦版本來解決問題，提高效率，增強系統安全性，讓客戶確定滿足其需求的最佳選擇。然後，它分發軟體包並自動執行自動化非分散式升級（ANDU），獨立於支援服務。

## NetApp Console

可以透過NetApp Console存取軟體更新。

NetApp Console提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp Console，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連線時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解 "[NetApp Console](#)"。

## 支援的ONTAP系統

只有在執行 ONTAP 9.10.1 或更高版本時，才能使用軟體更新完成 ONTAP 更新。

以下資訊提供了不同ONTAP版本的軟體更新流程：

當前ONTAP版本	更新流程
9.12.1 及更高版本	ONTAP更新的所有步驟都在控制台內進行。
9.10.1 至 9.12.1	ONTAP更新的準備工作在軟體更新畫面內進行。您將導覽至系統管理員來執行實際的ONTAP更新。若要在控制台中執行ONTAP更新的所有步驟，您需要" <a href="#">設定控制台代理</a> "。
9.8 至 9.10.1	ONTAP更新的準備工作在軟體更新畫面內進行。您將導覽至系統管理員來執行實際的ONTAP更新。



Cloud Volumes ONTAP 不支援軟體更新。

## 使用軟體更新的好處

更新ONTAP儲存系統可以幫助您提高儲存系統的效能、安全性和功能。

更新ONTAP儲存系統的一些好處包括：

- 您可以存取ONTAP提供的最新功能和增強功能，例如新協定、資料服務和雲端整合選項。
- 您可以修復任何可能影響系統穩定性、可靠性或安全性的錯誤或漏洞。
- 您可以透過應用最新的補丁和改進來優化系統效能和效率。
- 您可以確保與其他NetApp產品、第三方應用程式和雲端供應商的相容性和互通性。
- 您可以受益於NetApp為最新ONTAP OS 版本提供的持續支援和維護。

## 成本

NetApp不會向您收取使用軟體更新的費用。

## 準備使用軟體更新來更新ONTAP

在繼續進行ONTAP更新之前，您應該查看先決條件和要求。您可以使用軟體更新來驗證系統、登入、網路存取和 Web 瀏覽器的準備。

所需的NetApp Console角色：

組織管理員、資料夾或專案管理員、儲存管理員、儲存檢視器或系統健康專家。["了解控制台存取角色。"](#)

要使用軟體更新，您應該確保您的系統符合所有要求。

- 在控制台中設定了一個系統。
- 執行軟體更新時，所需群集的管理員憑證可用。
- 叢集中的所有節點都在發送AutoSupport資料。
- 所有節點都應在 ONTAP 9.10.1 或更新版本上執行。
- 節點不應處於MetroCluster配置中。

## 使用軟體更新快速開始更新ONTAP

以下是快速開始軟體更新所需步驟的概述。每個步驟中的連結都會將您帶到提供更多詳細資訊的頁面。

1

審查先決條件

["確保您的系統符合這些要求"](#)。

2

更新您的ONTAP儲存系統

您應該完成更新ONTAP儲存系統的所有任務。

- ["確定ONTAP目標版本"](#)。
- ["修復並確認阻止程序"](#)。
- ["完成ONTAP儲存系統更新"](#)。

### 3

下一步是什麼？

更新ONTAP儲存系統後，您可以執行以下操作。

"[驗證ONTAP儲存系統更新的狀態](#)"。

## 訪問軟體更新

若要存取軟體更新，您必須登入NetApp Console。

使用您的NetApp支援網站憑證登入或使用您的電子郵件和密碼註冊。"[了解有關登入的更多信息](#)"。

步驟

1. 開啟 Web 瀏覽器並前往"[安慰](#)"。
  - 控制台顯示登入頁面。
2. 登入控制台。
3. 從控制台左側導覽中，選擇“健康”>“軟體更新”。

## 軟體更新常見問題解答

如果您想了解更多有關軟體更新的資訊或需要任何故障排除協助，您可以查看這些問題以獲得快速解答。

\*軟體更新 URL 是什麼？\*

對於 URL，在瀏覽器中輸入：["https://console.netapp.com/"](https://console.netapp.com/)存取NetApp Console。

\*您需要許可證才能使用軟體更新嗎？\*

不需要NetApp許可證文件 (NLF)。

\*為什麼即使更新了叢集的ONTAP版本後，我仍無法在歷史記錄標籤中查看叢集？\*

叢集需要 2 到 3 個小時才能出現在歷史記錄標籤中。一旦叢集的ONTAP版本更新，就會產生AutoSupport。處理AutoSupport資料並反映最新版本的ONTAP需要 2 到 3 個小時。

\*為什麼即使更新了叢集的ONTAP版本後，我仍然會在軟體更新儀表板中看到舊版的ONTAP？\*

叢集需要 2 到 3 個小時才能出現在歷史記錄標籤中。一旦叢集的ONTAP版本更新，就會產生AutoSupport。處理AutoSupport資料並反映最新版本的ONTAP需要 2 到 3 個小時。

\*為什麼我會看到不同更新的不同螢幕？\*

這是由於目前ONTAP版本和叢集的控制台代理程式不可用。控制台代理程式在控制台內執行ONTAP更新，不需要您離開控制台進行更新。如果您沒有控制台代理，您將被重新導向至系統管理員並需要重新輸入ONTAP叢集憑證。有關不同版本ONTAP的ONTAP更新過程的信息，請參閱"[支援的ONTAP系統](#)"。

\*我需要什麼來發現集群？\*

若要對所需叢集執行ONTAP更新，您需要ONTAP叢集 IP 和用於連接叢集的管理員憑證。作為叢集發現的一部分，您需要提供這些詳細信息，以便可以自動執行ONTAP更新。

您還需要擁有以下存取角色之一：組織管理員、資料夾或專案管理員或儲存管理員。

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。