



Dell EMC

Data Infrastructure Insights

NetApp
January 17, 2025

目錄

Dell EMC	1
Dell EMC Data Domain資料收集器	1
設定EMC ECS資料收集器	2
Dell EMC PowerScale資料收集器	3
Dell EMC Isilon / PowerScale REST資料收集器	4
Dell EMC PowerStore資料收集器	6
Dell EMC RecoverPoint資料收集器	8
Dell EMC ScaleIO / PowerFlex 資料收集器	9
設定EMC Unity資料收集器	10
Dell EMC VMAX和PowerMax系列裝置資料收集器	11
Dell EMC VNX區塊儲存設備 (NaviCLI) 資料收集器	15
Dell EMC VNX檔案 (前身為Celerra統一化儲存系統) 資料收集器	18
設定Dell EMC VNX Unified Data Collector	19
設定EMC VPLEX資料收集器	20
Dell EMC XtremeIO資料收集器	23

Dell EMC

Dell EMC Data Domain資料收集器

此資料收集器會從Dell EMC Data Domain重複資料刪除儲存系統收集庫存與效能資訊。若要設定此資料收集器、您必須遵循特定的組態指示和使用建議。

術語

Data Infrastructure Insights 會從 Data Domain 資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟	磁碟
陣列	儲存設備
FC 連接埠	連接埠
檔案系統	內部Volume
配額	配額
NFS與CIFS共用	檔案共享

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料整理的每個案例。

需求

您需要下列資訊來設定此資料收集器：

- 資料網域裝置的IP位址
- Data Domain儲存設備的唯讀使用者名稱和密碼
- SSH連接埠22.

組態

欄位	說明
IP 位址	Data Domain儲存陣列的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	Data Domain儲存陣列的使用者名稱
密碼	Data Domain儲存陣列的密碼

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔 (分鐘)	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 20 。

欄位	說明
SSH 連接埠	SSH服務連接埠

疑難排解

有關此資料收集器的其他資訊，請["支援"資料收集器支援對照表](#)參閱頁面或。

設定EMC ECS資料收集器

此資料收集器會從EMC ECS儲存系統取得庫存和效能資料。對於組態、資料收集器需要ECS 叢集的 IP 位址或主機名稱、以及使用者名稱和密碼。



Dell EMC ECS會以不同的原始TB至託管單位速率進行計量。每 40 TB 的未格式化 ECS 容量就會以 1 計費"託管單位 (MU) "。

術語

Data Infrastructure Insights 會從 ECS 資料收集器取得下列庫存資訊。對於所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
叢集	儲存設備
租戶	儲存資源池
鏟斗	內部Volume
磁碟	磁碟

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

- ECS 叢集的 IP 位址或主機名稱
- ECS 系統的使用者名稱和密碼
- 連接埠 4443 (HTTPS) 。需要連線至 ECS 系統上的 TCP 連接埠 4443 的輸出連線。

組態

欄位	說明
ECS主機	ECS系統的IP位址或完整網域名稱
ECS主機連接埠	用於與ECS主機通訊的連接埠
ECS 使用者 ID	ECS 的使用者 ID
密碼	用於ECS的密碼

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	預設值為 360 分鐘。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

問題：	試用：
錯誤：使用者驗證失敗。	請確定您的此裝置認證資料正確無誤。

效能

問題：	試用：
錯誤：收集的資料不足。	•檢查記錄檔中的收集時間戳記、並據此修改輪詢時間間隔•等待較長時間
錯誤：效能輪詢時間間隔過長。	檢查記錄檔\$ {logfile} 中的收集時間戳記、並據此修改輪詢時間間隔

您可以在頁面或中找到其他"[支援](#)"[資料收集器支援對照表](#)"資訊。

Dell EMC PowerScale資料收集器

Data Infrastructure Insights 使用 Dell EMC PowerScale（前身為 Isilon）SSH 資料收集器、從 PowerScale 橫向擴充 NAS 儲存設備取得庫存和效能資料。

術語

Data Infrastructure Insights 會從這個資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟機	磁碟
叢集	儲存設備
節點	儲存節點
檔案系統	內部Volume

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

您需要下列資訊來設定此資料收集器：

- PowerScale儲存設備的系統管理員權限
- PowerScale叢集的IP位址
- SSH存取連接埠22

組態

欄位	說明
IP 位址	PowerScale叢集的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	PowerScale叢集的使用者名稱
密碼	用於PowerScale叢集的密碼

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 20 。
效能意見調查時間間隔（秒）	效能輪詢之間的時間間隔。預設值為 300 。
SSH 連接埠	SSH服務連接埠。預設值為 22 。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

問題：	試用：
「無效的登入認證」、並顯示錯誤訊息「未啟用角色型管理的命令需要root使用者存取」	*確認使用者有權限在裝置上執行下列命令：> ISI version osrelease > ISI STATUS -q > ISI STATUS -n > ISI DEVICE -d %s > ISI授權*驗證精靈中使用的認證資料是否符合裝置認證資料
出現錯誤訊息「Command <your command> run f失敗with permissions:<your current permission>（命令<您的命令>運行失敗並取得許可：<您目前的權限>）」的「InternalSudo命令執行權限問題」	確認使用者具有Sudo權限、可在裝置上執行下列命令

您可以在頁面或中找到其他["支援"資料收集器支援對照表](#)資訊。

Dell EMC Isilon / PowerScale REST資料收集器

Data Infrastructure Insights 使用 Dell EMC Isilon / PowerScale REST 資料收集器、從 Dell EMC Isilon 或 PowerScale 儲存設備取得庫存和效能資料。此收集器支援執行 OneFS

8.0.0+ 的陣列。

術語

Data Infrastructure Insights 會從這個資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟機	磁碟
叢集	儲存設備
節點	儲存節點
OneFS檔案系統	內部Volume
OneFS檔案系統	儲存資源池
qtree	qtree

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

您需要下列資訊來設定此資料收集器：

- 使用者帳戶和密碼。此帳戶不需要為admin/root、但您必須授予大量的服務帳戶唯讀權限、請參閱下表
- Dell EMC Isilon / PowerScale叢集的IP位址/完整網域名稱
- HTTPS存取連接埠8080
- 執行 OneFS 8.0.0 或更新版本的 Isilon / PowerScale 叢集

權限名稱	說明	R (讀取) 或RW (讀寫)
ISI_PRIV_LOGIN_PAPI	平台API	R
ISI_PRIV_SYS_TIME	時間	R
ISI_PRIV_AUTH	驗證	R
ISI_PRIV_role	權限	R
ISI_PRIV_devices	裝置	R
ISI_PRIV_EVENT	活動	R
ISI_PRIV_HDFS	HDFS	R
ISI_PRIV_NDMP	NDMP	R
ISI_PRIV_NETWORK	網路	R
ISI_PRIV_NFS	NFS	R
ISI_PRIV_PAPI_config	設定平台API	R
ISI_PRIV_配額	配額	R

權限名稱	說明	R (讀取) 或RW (讀寫)
ISI_PRIV_SMARTPOOLS	SmartPools	R
ISI_PRIV_SMB	中小企業	R
ISI_PRIV_Statistics	統計資料	R
ISI_PRIV_SWIFT	Swift	R
ISI_PRIV_job_engine	工作引擎	R

組態

欄位	說明
Isilon IP位址	Isilon儲存設備的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	Isilon的使用者名稱
密碼	Isilon使用的密碼

進階組態

欄位	說明
HTTPS 連接埠	預設值為 8080 。
庫存輪詢時間間隔 (分鐘)	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 20 。
效能意見調查時間間隔 (秒)	效能輪詢之間的時間間隔。預設值為 300 。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

問題：	試用：
「無效的登入認證」、並顯示錯誤訊息「未啟用角色型管理的命令需要root使用者存取」	*確認使用者有權限在裝置上執行下列命令：> ISI version osrelease > ISI STATUS -q > ISI STATUS -n > ISI DEVICE -d %s > ISI授權*驗證精靈中使用的認證資料是否符合裝置認證資料
出現錯誤訊息「Command <your command> run f失敗with permissions:<your current permission> (命令<您的命令>運行失敗並取得許可：<您目前的權限>)」的「InternalSudo命令執行權限問題」	確認使用者具有Sudo權限、可在裝置上執行下列命令

您可以在頁面或中找到其他["支援"資料收集器支援對照表](#)資訊。

Dell EMC PowerStore資料收集器

EMC PowerStore資料收集器會從EMC PowerStore儲存設備收集庫存資訊。對於組態、資

料收集器需要儲存處理器的IP位址、以及唯讀使用者名稱和密碼。

EMC PowerStore資料收集器會收集PowerStore在其他儲存陣列之間協調的磁碟區對磁碟區複寫關係。Data Infrastructure Insights 為每個 PowerStore 叢集顯示儲存陣列、並收集該叢集上節點和儲存連接埠的庫存資料。不會收集儲存資源池或Volume資料。

術語

Data Infrastructure Insights 會從這個資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
主機	主機
主機磁碟區對應	主機磁碟區對應
硬體（在「Extra_details」（額外詳細資料）物件下有磁碟機）：磁碟機	磁碟
應用裝置	StoragePool
叢集	儲存陣列
節點	StorageNode
FC_port	連接埠
Volume	Volume
內部Volume	檔案系統

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

設定此資料收集器需要下列資訊：

- 儲存處理器的IP位址或完整網域名稱
- 唯讀使用者名稱和密碼

組態

欄位	說明
PowerStore閘道	PowerStore儲存設備的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	PowerStore的使用者名稱
密碼	PowerStore使用的密碼

進階組態

欄位	說明
HTTPS 連接埠	預設值為443
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 60 分鐘。

Cloud Insight的PowerStore效能集合運用了PowerStore的5分鐘精細資料來源。因此、Data Infrastructure Insights 會每五分鐘輪詢一次該資料、這是無法設定的。

疑難排解

有關此資料收集器的其他資訊，請["支援"資料收集器支援對照表](#)參閱頁面或。

Dell EMC RecoverPoint資料收集器

EMC RecoverPoint資料收集器的主要使用案例是探索RecoverPoint儲存設備所促進的磁碟區對磁碟區複寫關係。此收集器也會探索RecoverPoint應用裝置本身。請注意、Dell/EMC 銷售的VMware VM備份解決方案「VM的RecoverPoint」不受此收集器支援

對於組態、資料收集器需要儲存處理器的IP位址、以及唯讀使用者名稱和密碼。

EMC RecoverPoint資料收集器會收集RecoverPoint在其他儲存陣列之間協調的磁碟區對磁碟區複寫關係。Data Infrastructure Insights 會顯示每個 RecoverPoint 叢集的儲存陣列、並收集該叢集上節點和儲存連接埠的庫存資料。不會收集儲存資源池或Volume資料。

需求

設定此資料收集器需要下列資訊：

- 儲存處理器的IP位址或完整網域名稱
- 唯讀使用者名稱和密碼
- 透過連接埠443進行REST API存取

組態

欄位	說明
RecoverPoint的位址	RecoverPoint叢集的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	RecoverPoint叢集的使用者名稱
密碼	RecoverPoint叢集使用的密碼

進階組態

欄位	說明
TCP 連接埠	用於連線至RecoverPoint叢集的TCP連接埠
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 20 分鐘。

欄位	說明
排除的叢集	輪詢時要排除的叢集ID或名稱清單、以逗號分隔。

疑難排解

有關此資料收集器的其他資訊，請["支援""資料收集器支援對照表"](#)參閱頁面或。

Dell EMC ScaleIO / PowerFlex 資料收集器

ScaleIO/PowerFlex 資料收集器會從 ScaleIO 與 PowerFlex 儲存設備收集庫存資訊。對於組態、此資料收集器需要 ScaleIO/PowerFlex 閘道位址、以及管理員使用者名稱和密碼。

術語

Data Infrastructure Insights 會從 ScaleIO/PowerFlex 資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
MDM (中繼資料管理程式) 叢集	儲存設備
SDS (ScaleIO/PowerFlex Data Server)	儲存節點
儲存資源池	儲存資源池
Volume	Volume
裝置	磁碟

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

- 管理使用者帳戶的唯讀存取權
- 連接埠需求：HTTPS連接埠443

組態

欄位	說明
ScaleIO/PowerFlex 閘道	ScaleIO/PowerFlex 閘道的 IP 位址或 FQDN、以逗號 (、) 或分號 (;) 分隔
使用者名稱	用於登入 ScaleIO/PowerFlex 裝置的管理員使用者名稱
密碼	用於登入 ScaleIO/PowerFlex 裝置的密碼

進階組態

按一下「Inventory」（資源清冊）核取方塊以啟用資源清冊。

欄位	說明
HTTPS 連接埠	443
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	預設值為 60。
連線逾時（秒）	預設值為 60。

疑難排解

您可以在頁面或中找到其他"[支援](#)"[資料收集器支援對照表](#)"資訊。

設定EMC Unity資料收集器

Dell EMC Unity（前身為VNXe）資料收集器可為VNXe統一化儲存陣列提供庫存支援。Data Infrastructure Insights 目前支援 iSCSI 和 NAS 傳輸協定。

需求

- Unity資料收集器是以CLI為基礎；您必須將Uner推出的Unity CLI（uemcli.exe）安裝到VNXe資料收集器所在的擷取單元上。
- uemcli.exe使用HTTPS作為傳輸傳輸傳輸傳輸協定、因此擷取單位必須能夠起始與Unity的HTTPS連線。
- Unity裝置的IP位址或完整網域名稱
- 您至少必須有唯讀使用者、才能供資料收集器使用。
- 連接埠443需要HTTPS
- EMC Unity 資料收集器可為庫存提供 NAS 和 iSCSI 支援；將會探索光纖通道磁碟區、但 Data Infrastructure Insights 並未報告 FC 對應、遮罩或儲存連接埠。

術語

Data Infrastructure Insights 會從 Unity 資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟	磁碟
儲存陣列	儲存設備
處理器	儲存節點
儲存資源池	儲存資源池
一般 iSCSI 區塊資訊、VMware VMFS	分享
複寫遠端系統	同步

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
iSCSI節點	iSCSI目標節點
iSCSI啟動器	iSCSI目標啟動器

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料來源的每個案例。

組態

欄位	說明
Unity儲存設備	Unity裝置的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	Unity裝置的使用者名稱
密碼	Unity裝置的密碼
執行檔UEMCLI的完整路徑	包含_uemcli.exe_執行檔的資料夾完整路徑

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為40分鐘
Unity CLI連接埠	用於Unity CLI的連接埠
效能意見調查時間間隔（秒）	預設值為 300 。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

問題：	試用：
「無法執行外部公用程式」、並顯示錯誤訊息「無法找到Unefactable uemcli」	* 驗證正確的 IP 位址、使用者名稱和密碼 * 確認 Data Infrastructure Insights Acquisition Unit 上已安裝 Un主動式介面卡 CLI * 確認資料來源組態中的 Un主動式介面卡 CLI 安裝目錄正確 * 確認 VNXe 的 IP 在資料來源組態中是否正確。從 Data Infrastructure Insights 擷取單元中、開啟 CMD 並變更至設定的安裝目錄：\$ {INSTALLDIR}。輸入uemcli -d <your ip>-u <your ID>/sys/aproomed show、嘗試連線VNXe裝置

您可以在頁面或中找到其他"支援""資料收集器支援對照表"資訊。

Dell EMC VMAX和PowerMax系列裝置資料收集器

Data Infrastructure Insights 會使用 Solutions Enabler SYMCLI 命令搭配您環境中現有的 Solutions Enabler 伺服器、來探索 EMC VMAX 和 PowerMax 儲存陣列。現有的Solutions

Enabler伺服器可透過存取關守磁碟區、連線至VMAX-PowerMax儲存陣列。

需求

在設定此資料收集器之前、您應確保 Data Infrastructure Insights 已連接至現有 Solutions Enabler 伺服器上的連接埠 2707。Data Infrastructure Insights 會探索此伺服器的所有「本機」Symmetrix 陣列、如該伺服器的「symcfg 清單」輸出所示。

- 具備SMI-S供應商應用程式的EMC Solutions Enabler (CLI) 必須安裝在擷取單元伺服器上、且版本必須與Solutions Enabler Server上執行的版本相符或早於該版本。
- 需要正確設定的 {installdir} \emc\symapi\config\netcnfg-file。此檔案定義Solutions Enabler伺服器的服務名稱、以及存取方法 (安全/ NOSECURE /any)。
- 如果您需要儲存節點層級的讀取/寫入延遲、SMI-S Provider必須與VMAX應用程式的Unif則 執行中執行個體通訊。
- 管理解決方案啟用伺服器的IP位址
- Solutions Enabler (SE) 伺服器的系統管理員權限
- SE軟體的唯讀使用者名稱和密碼
- VMAX應用程式的Un版 型必須執行、並收集SMI-S Provider安裝所管理的EMC VMAX和PowerMax儲存陣列的統計資料
- 效能存取驗證：在擷取單元的網頁瀏覽器中，前往 https://<SMI-S 主機名稱或 IP : 5989/ecomconfig_，其中「SMI-S 主機名稱或 IP」是 SMI-S 伺服器的 IP 位址或主機名稱。此URL適用於EMC SMI-S (又稱為「ECOM」) 服務的管理入口網站、您將會收到登入快顯視窗。
- 權限必須在Solutions Enabler伺服器的精靈組態檔中聲明、通常可在這裡找到：
`/var/symapi/config/daema_users`

以下是具有適當cisys權限的範例檔案。

```
root@cernciaukc101:/root
14:11:25 # tail /var/symapi/config/daemon_users
###
###      Refer to the storrdfd(3) man page for additional details.
###
###      As noted above, only authorized users can perform stord daemon
control
###      operations (e.g., shutdown).
#####
#####
# smith          storrdfd
cisys storapid <all>
```

術語

Data Infrastructure Insights 會從 EMC VMAE/PowerMax 資料來源取得下列庫存資訊。對於所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟	磁碟
磁碟群組	磁碟群組
儲存設備	陣列儲存設備
總監	儲存節點
裝置集區、儲存資源集區 (SRP)	儲存資源池
裝置TDev	Volume

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

組態

- 注意：* 如果未啟用 SMI-S 使用者驗證、則會忽略 Data Infrastructure Insights 資料收集器中的預設值。

欄位	說明
服務名稱	在 _netcnfg-file 中指定的服務名稱
CLI 的完整路徑	包含 Symmetrix CLI 的資料夾完整路徑
SMI-S 主機 IP 位址	SMI-S 主機的 IP 位址

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔 (分鐘)	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 40 分鐘。
選擇「排除」或「包含」以指定清單	指定在收集資料時是否要納入或排除下列陣列清單。
庫存篩選器裝置清單	要包含或排除的裝置 ID 清單、以逗號分隔
連線快取	選擇連線快取方法：本機表示 Cloud Insights 正在 Solutions Enabler 伺服器上執行《The》（《 Solutions Enabler 》）擷取服務、該伺服器具備光纖通道連線功能、可連線至您要探索的 Symmetrix 陣列、並可存取關守磁碟區。部分遠端擷取設備（ Rau ）組態可能會出現此情形。reme_lapped 是預設值、在大多數情況下都應使用。這會使用 NETCNFG 檔案設定、使用 IP 連線至 Solutions Enabler 伺服器、該伺服器必須具備光纖通道連線至您要探索的 Symmetrix 陣列、並可存取 Gatekeeper 磁碟區。如果 reme_clapped 選項使 CLI 命令失敗、請使用遠端選項。請記住、這會拖慢擷取程序（在極端情況下可能會減至數小時甚至數天）。 NETCNFG 檔案設定仍可用於連接至 Solutions Enabler 伺服器的 IP 連線、該伺服器的 Fibre Channel 可連線至正在探索的 Symmetrix 陣列。注意：* 此設定不會變更「symcfg 清單」輸出所列遠端陣列的 Data Infrastructure Insights 行為。 Data Infrastructure Insights 只會在此命令顯示為本機的裝置上收集資料。

欄位	說明
SMI-S傳輸協定	用於連線至SMI-S供應商的傳輸協定。也會顯示使用的預設連接埠。
置換SMIS-Port	如果空白、請使用「連線類型」欄位中的預設連接埠、否則請輸入要使用的連線連接埠
SMI-S使用者名稱	SMI-S Provider主機的使用者名稱
SMI-S密碼	SMI-S Provider主機的使用者名稱
效能輪詢時間間隔 (秒)	效能輪詢之間的時間間隔 (預設為1000秒)
選擇「排除」或「包含」以指定清單	指定在收集效能資料時、是否要納入或排除下列陣列清單
效能篩選器裝置清單	要包含或排除的裝置ID清單、以逗號分隔

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

問題：	試用：
錯誤：所要求的功能目前未獲授權	安裝SYMAPI伺服器授權。
錯誤：找不到裝置	請確定已將Symmetrix裝置設定為由Solutions Enabler伺服器管理：-執行symcfg清單-v以查看已設定的Symmetrix裝置清單。
錯誤：在服務檔案中找不到要求的網路服務	請確定已定義Solutions Enabler服務名稱、以供Solutions Enabler使用。此檔案通常位於Solutions Enabler用戶端安裝的SYMapi\config\下。
錯誤：遠端用戶端/伺服器交握失敗	在我們嘗試探索的Solutions Enabler主機上、查看最新的storsrvd.log*檔案。
錯誤：用戶端憑證中的一般名稱無效	編輯Solutions Enabler伺服器上的_hosts_檔案、以便擷取裝置的主機名稱解析為解決方案啟用伺服器上storsrvd.log所報告的IP位址。
錯誤：功能無法取得記憶體	請確定系統中有足夠的可用記憶體可供執行Solutions Enabler
錯誤：Solutions Enabler無法提供所需的所有資料。	調查Solutions Enabler的健全狀況和負載設定檔
錯誤：•使用Solutions Enabler Server 8.x收集的Solutions Enabler 7.x時、「symcfg list -tdev" CLI命令可能會傳回不正確的資料使用Solutions Enabler 8.1.0或更早版本從Solutions Enabler Server 8.3或更新版本收集到的「symcfg list -SRP」CLI命令可能會傳回不正確的資料。	請務必使用相同的Solutions Enabler主要版本

問題：	試用：
我看到「不明程式碼」訊息出現資料收集錯誤	<p>如果 Solutions Enabler 伺服器的監控程式組態檔案中未聲明權限，您可能會看到此訊息（請參閱上述內容）需求。這假設您的 SE 用戶端版本符合您的 SE 伺服器版本。如果未</p> <p>在/var/symapi/config/daema_users_USERS組態檔中設定_cisys使用者（執行Solutions Enabler命令）所需的精靈權限、也可能會發生此錯誤。若要修正此問題、請編輯/var/symapi/config/daema_userss檔案、並確定cisys使用者具有<all> 為storapid精靈指定的支援權限。範例：14 : 11 : 25 # tail /var/symapi/config / daemon_users... cisys storapid <all></p>

您可以在頁面或中找到其他"[支援](#)"[資料收集器支援對照表](#)"資訊。

Dell EMC VNX區塊儲存設備（NaviCLI）資料收集器

Data Infrastructure Insights 使用 Dell EMC VNX 區塊儲存（NaviSec）資料收集器（前身為 CLARiiON）來取得庫存和效能資料。

術語

Data Infrastructure Insights 會從 EMC VNX Block Storage 資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟	磁碟
儲存設備	儲存設備
儲存處理器	儲存節點
此集區、RAID群組	儲存資源池
LUN	Volume

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料來源的每個案例。

需求

若要收集資料、必須符合下列要求：

- 每個VNX區塊儲存處理器的IP位址
- VNX區塊儲存陣列的唯讀式Navisphere使用者名稱和密碼
- NaviSecCli 必須安裝在 Data Infrastructure Insights AU 上
- 存取驗證：使用使用者名稱和密碼、從 Data Infrastructure Insights AU 對每個陣列執行 NaviSecCLI 。
- 連接埠需求：80、443

- NaviSecCLI版本應與陣列上最新的Flare程式碼相對應
- 為了達到效能、必須啟用統計資料記錄。

Navisphere命令列介面語法

naviseccli.exe -h <IP位址>-user <user>-password <password>-scield <scoe.use 0 for globation>-port <use 443 by default>命令

組態

欄位	說明
VNX區塊儲存IP位址	VNX區塊儲存設備的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	用於登入VNX區塊儲存設備的名稱。
密碼	用於登入VNX區塊儲存設備的密碼。
naviseccli.exe的CLI路徑	包含_naviseccli.exe_執行檔的資料夾完整路徑

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設為40分鐘。
範圍	安全的用戶端範圍。預設值為Global。
效能意見調查時間間隔（秒）	效能輪詢之間的時間間隔。預設值為 300 秒。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

<p>問題：</p>	<p>試用：</p>
<p>錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 代理程式未執行 • 找不到 naviseccli • 無法執行任何命令 	<ul style="list-style-type: none"> • 確認已在 Cloud Insight Acquisition Unit 上安裝 Navisphere CLI • 您尚未在資料收集器組態精靈中選取「使用安全用戶端」選項、也未安裝不安全的版本 Navisphere CLI。 • 確認資料收集器組態中的 Navisphere CLI 安裝目錄是否正確 • 確認 VNX 區塊儲存設備的 IP 在資料收集器組態中是否正確： • 從 Data Infrastructure Insights 擷取單元： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 開啟 CMD。 ◦ 將目錄變更為設定的安裝目錄 ◦ 輸入「navicli -h {ip} getagent」（以實際 IP 取代 {IP}）、嘗試與 VNX 區塊儲存裝置建立連線。
<p>錯誤：4.29 emc235848 emc241018 getall無法剖析主機別名資訊</p>	<p>這可能是因為陣列本身的主機啟動器資料庫發生Flare 29毀損問題所致。請參閱EMC知識庫文章：emc235848、emc241018。您也可以檢查 https://now.netapp.com/Knowledgebase/solutionarea.asp?id=kb58128</p>
<p>錯誤：無法擷取中繼LUN。執行Java -Jar navicli.jar時發生錯誤</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 修改資料收集器組態以使用安全用戶端（建議） • 將 navicli.jar 安裝在 navicli.exe 或 naviseccli.exe 的 CLI 路徑中 • 附註：從 EMC Navisphere6 · 26 版開始、navicli.jar 已被淘汰 • navicli.jar 可能在 http://powerlink.emc.com 上提供
<p>錯誤：儲存資源池不會在服務處理器上回報已設定IP位址的磁碟</p>	<p>使用兩個服務處理器IP來設定資料收集器、並以逗號分隔</p>

問題：	試用：
錯誤：修訂版不符錯誤	<ul style="list-style-type: none"> 這通常是因為更新 VNX 區塊儲存裝置上的韌體、而非更新 NaviCLI.exe 的安裝。這也可能是因為不同裝置的韌體不同、但只安裝一個CLI（使用不同的韌體版本）。 確認裝置和主機執行的軟體版本相同： <ul style="list-style-type: none"> 從 Data Infrastructure Insights Acquisition Unit 開啟命令列視窗 將目錄變更為設定的安裝目錄 輸入「navicli -h <ip> gettagent」以與 CLARiiON 裝置建立連線 在前幾行中查找版本號。範例：「Agent Rev: 6.16.2 (0.1)」 在第一行尋找並比較版本。範例：「Navisphere CLI Revision 6.07.00.04.07」
錯誤：不支援的組態-無光纖通道連接埠	裝置未設定任何光纖通道連接埠。目前僅支援FC組態。驗證是否支援此版本/韌體。

您可以在頁面或中找到其他"[支援](#)"[資料收集器支援對照表](#)"資訊。

Dell EMC VNX檔案（前身為Celerra統一化儲存系統）資料收集器

此資料收集器會從VNX檔案儲存系統取得庫存資訊。對於組態、此資料收集器需要儲存處理器的IP位址、以及唯讀使用者名稱和密碼。

術語

Data Infrastructure Insights 會從 VNX 檔案資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
Celerra網路伺服器/ Celerra儲存資源池	儲存資源池
檔案系統	內部Volume
資料移轉	控制器
掛載於資料移動工具上的檔案系統	檔案共用
CIFS與NFS匯出	分享
磁碟區	後端LUN

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

您需要下列項目來設定此資料收集器：

- 儲存處理器的IP位址
- 唯讀使用者名稱和密碼
- SSH連接埠22.

組態

欄位	說明
VNX檔案IP位址	VNX檔案裝置的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	用於登入VNX檔案裝置的名稱
密碼	用於登入VNX檔案裝置的密碼

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 20 分鐘。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

問題：	試用：
錯誤：DART更新進行中無法繼續	可能的解決方案：暫停資料收集器、等待DART升級完成、再嘗試另一個擷取要求。

您可以在頁面或中找到其他"[支援](#)"[資料收集器支援對照表](#)"資訊。

設定Dell EMC VNX Unified Data Collector

對於組態設定、Dell EMC VNX Unified（SSH）資料收集器需要控制站的IP位址和唯讀使用者名稱和密碼。

術語

Data Infrastructure Insights 會從這個資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟	磁碟

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟資料夾	磁碟群組
檔案系統	內部Volume
儲存設備	儲存設備
儲存處理器	儲存節點
儲存資源池、RAID群組	儲存資源池
LUN	Volume
資料移轉	控制器
掛載於資料移動工具上的檔案系統	檔案共用
CIFS與NFS匯出	分享
磁碟區	後端LUN

需求

您需要下列項目來設定VNX (SSH) 資料收集器：

- 將VNX IP位址和認證資料移至Celerra Control Station。
- 唯讀使用者名稱和密碼。
- 資料收集器能夠利用DART OS NAS標頭、針對後端陣列執行NaviCLI/NaviSecCLI命令

組態

欄位	說明
VNX IP位址	VNX Control Station的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	VNX Control Station的使用者名稱
密碼	VNX Control Station的密碼

進階組態

欄位	說明
庫存輪詢時間間隔 (分鐘)	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 40 分鐘。
效能意見調查時間間隔 (秒)。	效能輪詢之間的時間間隔。預設值為 300 秒。

疑難排解

有關此資料收集器的其他資訊，請["支援"資料收集器支援對照表](#)參閱頁面或。

設定EMC VPLEX資料收集器

此資料收集器會從EMC VPLEX儲存系統取得庫存和效能資料。對於組態、資料收集器需

要VPLEX伺服器的IP位址和管理層級網域帳戶。



Data Infrastructure Insights 從 Vplex 叢集收集效能時、必須讓效能歸檔服務正常運作、才能填入 Data Infrastructure Insights 透過以 SCP 為基礎的檔案複本所擷取的 .CSV 檔案和記錄。NetApp 發現許多Vplex韌體升級/管理站更新會使此功能無法運作。規劃此類升級的客戶可能想主動詢問Dell/EMC、他們的計畫性升級是否會使此功能無法運作、如果是、他們該如何重新啟用IT、以將效能可見度的落差降至最低？Cloud Insight 的 Vplex 效能程式碼會在每次輪詢時評估所有預期檔案是否存在、以及是否已正確更新；如果檔案遺失或過時、Data Infrastructure Insights 會記錄效能收集失敗。

術語

Data Infrastructure Insights 從 VPLEX 資料收集器取得下列庫存資訊。對於所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料收集器時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
叢集	儲存設備
引擎	儲存節點
裝置、系統範圍	後端儲存資源池
虛擬Volume	Volume
前端連接埠、後端連接埠	連接埠
分散式裝置	儲存同步
儲存檢視	Volume Map、Volume Mask
儲存Volume	後端LUN
ITLs	後端路徑

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料收集器的每個案例。

需求

- VPLEX管理主控台的IP位址
- VPLEX伺服器的管理層級網域帳戶
- 連接埠 443 (HTTPS)。需要連線至VPLEX管理站台上的TCP連接埠443。
- 若要獲得效能、請使用唯讀的使用者名稱和密碼進行ssh / scp存取。
- 為了達到效能、需要連接埠22。

組態

欄位	說明
VPLEX管理主控台的IP位址	VPLEX管理主控台的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	VPLEX CLI的使用者名稱
密碼	VPLEX CLI使用的密碼

欄位	說明
效能遠端IP位址	VPLEX管理主控台的效能遠端IP位址
效能遠端使用者名稱	Performance VPLEX管理主控台的遠端使用者名稱
效能遠端密碼	VPLEX管理主控台的效能遠端密碼

進階組態

欄位	說明
通訊連接埠	用於VPLEX CLI的連接埠。預設值為 443。
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	預設值為 20 分鐘。
連線重試次數	預設值為 3。
效能意見調查時間間隔（秒）	效能輪詢之間的時間間隔。預設值為 600 秒。
重試次數	預設值為 2。

疑難排解

如果您在使用此資料收集器時遇到問題、請嘗試下列事項：

庫存

問題：	試用：
錯誤：使用者驗證失敗。	請確定您的此裝置認證資料正確無誤。

效能

問題：	試用：
錯誤：不支援5.3以下版本的VPLEX效能。	將VPLEX升級至5.3或更新版本
錯誤：收集的資料不足。	•檢查記錄檔中的收集時間戳記、並據此修改輪詢時間間隔•等待較長時間
錯誤：未更新永久記錄檔。	請聯絡EMC支援部門、以啟用更新永久記錄檔
錯誤：效能輪詢時間間隔過長。	檢查記錄檔\$ {logfile} 中的收集時間戳記、並據此修改輪詢時間間隔
錯誤：未設定VPLEX管理主控台的效能遠端IP位址。	編輯資料來源以設定VPLEX管理主控台的效能遠端IP位址。
錯誤：沒有來自Director的效能資料報告	•檢查系統效能監視器是否正確執行•請聯絡EMC支援部門、以啟用系統效能監視器記錄檔的更新

您可以在頁面或中找到其他"[支援](#)"[資料收集器支援對照表](#)"資訊。

Dell EMC XtremIO資料收集器

EMC XtremIO資料收集器會從EMC XtremIO儲存系統取得庫存和效能資料。

需求

若要設定EMC XtremIO (HTTP) 資料收集器、您必須具備：

- XtremIO管理伺服器 (XMS) 主機位址
- 具有系統管理員權限的帳戶
- 存取連接埠443 (HTTPS)

術語

Data Infrastructure Insights 會從 EMC XtremIO 資料收集器取得下列庫存資訊。對於 Data Infrastructure Insights 所取得的每種資產類型、都會顯示此資產最常用的術語。檢視或疑難排解此資料來源時、請謹記下列術語：

廠商/模型術語	Data Infrastructure Insights 術語
磁碟 (SSD)	磁碟
叢集	儲存設備
控制器	儲存節點
Volume	Volume
LUN對應	Volume Map
目標FC啟動器	Volume遮罩

附註：這些只是通用的術語對應、可能不代表此資料來源的每個案例。

需求

- XtremIO管理伺服器 (XMS) 主機IP位址
- XtremIO的系統管理員使用者名稱和密碼

組態

欄位	說明
XMS主機	XtremIO管理伺服器的IP位址或完整網域名稱
使用者名稱	XtremIO管理伺服器的使用者名稱
密碼	XtremIO管理伺服器的密碼

進階組態

欄位	說明
TCP 連接埠	TCP連接埠用於連線至XTremIO管理伺服器。預設值為 443 。
庫存輪詢時間間隔（分鐘）	庫存輪詢之間的時間間隔。預設值為 60 分鐘。
效能意見調查時間間隔（秒）	效能輪詢之間的時間間隔。預設值為 300 秒。

疑難排解

有關此資料收集器的其他資訊，請["支援"](#)["資料收集器支援對照表"](#)參閱頁面或。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。