



惠普企業 Data Infrastructure Insights

NetApp
February 11, 2026

目錄

惠普企業	1
HP Enterprise Alletra 9000 / Primera Storage 資料收集器	1
術語	1
要求	1
配置	1
進階配置	2
故障排除	2
HP Enterprise Command View 資料收集器	2
術語	2
庫存要求	3
性能要求	3
配置	3
進階配置	4
故障排除	4
HPE Alletra 6000 資料收集器	6
術語	6
要求	6
配置	7
進階配置	7

惠普企業

HP Enterprise Alletra 9000 / Primera Storage 資料收集器

Data Infrastructure Insights使用 HP Enterprise Alletra 9000 / HP Enterprise Primera（以前稱為 3PAR）資料收集器來發現庫存和效能。

術語

Data Infrastructure Insights從該數據收集器獲取以下庫存資訊。對於Data Infrastructure Insights取得的每種資產類型，都會顯示用於該資產的最常用術語。當查看或排除此資料收集器的故障時，請記住以下術語：

場地	描述
物理磁碟	磁碟
儲存系統	儲存
控制節點	儲存節點
通用配置組	儲存池
虛擬磁碟區	體積

注意：這些只是常見的術語映射，可能並不代表此資料收集器的所有情況。

要求

配置此資料收集器需要以下內容：

- InServ 叢集的 IP 位址或 FQDN
- 對於庫存，StoreServ Server 的唯讀使用者名稱和密碼
- 為了提高效能，請將使用者名稱和密碼讀取寫到 StoreServ Server
- 連接埠需求：22（庫存收集）、5988 或 5989（效能收集）[注意：StoreServ OS 3.x+ 支援效能]
- 對於效能收集，請透過 SSH 登入陣列來確認 SMI-S 已啟用。

配置

場地	描述
儲存 IP 位址	StoreServ 叢集的儲存 IP 位址或完全限定域名
使用者名稱	StoreServ 伺服器的使用者名稱
密碼	StoreServ 伺服器使用的密碼
SMI-S 使用者名稱	SMI-S 提供程式主機的使用者名
SMI-S 密碼	SMI-S Provider Host 所使用的密碼

進階配置

場地	描述
庫存輪詢間隔（分鐘）	庫存調查之間的時間隔。預設值為 40 分鐘。
SMI-S 連接	用於連接 SMI-S 提供者的協議
覆蓋 SMI-S 預設端口	如果為空，則使用 SMI-S Connectivity 的預設端口，否則輸入要使用的連接端口
效能輪詢間隔（秒）	效能輪詢之間的時間隔。預設值為 300 秒。

故障排除

如果您在使用此資料收集器時遇到問題，請嘗試以下操作：

存貨

問題：	試試一下：
“showsys”指令沒有回傳任何結果。	從命令列執行“showsys”和“showversion -a”並檢查陣列是否支援該版本。

表現

問題：	試試一下：
連線或登入失敗。提供者初始化失敗。	全數字數組名稱可能會導致 SMI-S 伺服器出現問題。嘗試更改數組名稱。
配置的 SMI-S 使用者沒有任何網域	向已配置的 SMI-S 使用者授予適當的網域權限
Data Infrastructure Insights指出它無法連接/登入 SMI-S 服務。	確認 CIAU 和陣列之間沒有防火牆，以阻止 CIAU 與 5988 或 5989 建立 TCP 連線。完成後，如果您確認沒有防火牆，則應透過 SSH 連接到陣列，並使用「showcim」命令進行確認。驗證：* 服務已啟用* HTTPS 已啟用* HTTPS 連接埠應為 5989 如果全部都是這樣，您可以嘗試“stopcim”，然後嘗試“startcim”以重新啟動 CIM（即 SMI-S 服務）。

更多資訊可從["支援"](#)頁面或在["數據收集器支援矩陣"](#)。

HP Enterprise Command View 資料收集器

HP Enterprise Command View Advanced Edition 資料收集器支援透過 Command View Advanced Edition (CVAE) 伺服器發現 XP 和 P9500 陣列。Data Infrastructure Insights使用標準 Command View API 與 CVAE 通訊以收集庫存和效能資料。

術語

Data Infrastructure Insights從 HP Enterprise Command View 資料收集器取得以下庫存資訊。對於Data Infrastructure Insights取得的每種資產類型，都會顯示用於該資產的最常用術語。當查看或排除此資料收集器的

故障時，請記住以下術語：

供應商/型號術語	Data Infrastructure Insights術語
PDEV	磁碟
期刊池	磁碟組
儲存陣列	儲存
連接埠控制器	儲存節點
陣列組、DP池	儲存池
邏輯單元，LDEV	體積

注意：這些只是常見的術語映射，可能並不代表此資料收集器的所有情況。

庫存要求

為了收集庫存數據，您必須具備以下條件：

- CVAE 伺服器的 IP 位址
- CVAE 軟體的唯讀使用者名稱和密碼以及同儕權限
- 連接埠需求：2001

性能要求

為了收集性能數據，必須滿足以下要求：

- HDS USP、USP V 和 VSP 性能
 - 效能監視器必須獲得許可。
 - 必須開啟監控開關。
 - 必須將匯出工具（Export.exe）複製到Data Infrastructure InsightsAU 並提取到某個位置。在 CI Linux AU 上，確保「cisys」具有讀取和執行權限。
 - 匯出工具版本必須與目標陣列的微碼版本相符。
- AMS效能：
 - 效能監視器必須獲得許可。
 - 儲存導航器模組 2 (SNM2) CLI 公用程式安裝在Data Infrastructure InsightsAU 上。
- 網路需求
 - 匯出工具基於 Java，並使用 RMI 與陣列對話。這些工具可能不適合防火牆，因為它們可能在每次呼叫時動態協商來源和目標 TCP 連接埠。此外，不同型號陣列的匯出工具在網路上的行為可能有所不同 - 請諮詢 HPE 以了解您的型號的要求

配置

場地	描述
Command View 伺服器	Command View 伺服器的 IP 位址或完全限定域名
使用者名稱	Command View 伺服器的使用者名稱。
密碼	Command View 伺服器使用的密碼。
設備 - VSP G1000 (R800)、VSP (R700)、HUS VM (HM700) 和 USP 存儲	VSP G1000 (R800)、VSP (R700)、HUS VM (HM700) 和 USP 儲存的設備清單。每個儲存都需要：* 陣列的 IP：儲存的 IP 位址* 使用者名稱：儲存的使用者名稱* 密碼：儲存的密碼* 包含匯出實用程式 JAR 檔案的資料夾
SNM2Devices - WMS/SMS/AMS 存儲	WMS/SMS/AMS 儲存的設備清單。每個儲存都需要：* 陣列的 IP：儲存的 IP 位址* 儲存導航器 CLI 路徑：SNM2 CLI 路徑* 帳戶驗證有效：選擇以選擇有效的帳戶驗證* 使用者名稱：儲存的使用者名稱* 密碼：儲存的密碼
選擇效能調優管理器	覆蓋其他效能選項
調優管理器主機	調優管理員的 IP 位址或完全限定域名
調優管理器端口	用於調整管理器的端口
調優經理用戶名	調優管理器的使用者名
調優管理員密碼	調優管理員密碼

注意：在 HDS USP、USP V 和 VSP 中，任何磁碟都可以屬於多個陣列組。

進階配置

場地	描述
Command View 伺服器端口	Command View 伺服器使用的端口
已啟用 HTTPS	選擇啟用 HTTPS
庫存輪詢間隔（分鐘）	庫存調查之間的時間隔。預設值為 40。
選擇“排除”或“包含”來指定列表	指定收集資料時是否包含或排除以下數組清單。
排除或包含設備	要包含或排除的裝置 ID 或陣列名稱的逗號分隔列表
查詢主機管理員	選擇查詢主機管理員
效能輪詢間隔（秒）	效能輪詢之間的時間隔。預設值為 300。

故障排除

如果您在使用此資料收集器時遇到問題，請嘗試以下操作：

存貨

問題：	試試一下：
錯誤：使用者沒有足夠的權限	使用具有更多權限的其他使用者帳戶或增加資料收集器中配置的使用者帳戶的權限
錯誤：儲存列表為空。設備未配置或使用者沒有足夠的權限	* 使用 DeviceManager 檢查設備是否已設定。* 使用其他具有更多權限的使用者帳戶，或增加使用者帳戶的權限
錯誤：HDS 儲存陣列幾天未刷新	調查為什麼此陣列未在 HP CommandView AE 中刷新。

表現

問題：	試試一下：
錯誤：* 執行匯出實用程式時發生錯誤 * 執行外部命令時發生錯誤	* 確認匯出公用程式已安裝在Data Infrastructure Insights擷取單元上 * 確認匯出公用程式在資料收集器設定中的位置正確 * 確認 USP/R600 陣列的 IP 在資料收集器的設定中正確 * 確認使用者名稱與密碼在Data Infrastructure Insights器的設定中正確 * 確認匯出公用程式嘗試透過執行批次檔 runWin.bat 與設定的儲存陣列建立連接
錯誤：目標 IP 的匯出工具登入失敗	* 確認使用者名稱/密碼正確 * 建立一個主要為此 HDS 資料收集器的使用者 ID * 確認沒有配置其他資料收集器來取得此陣列
錯誤：匯出工具記錄「無法取得監控的時間範圍」。	* 確認陣列上已啟用效能監控。* 嘗試呼叫Data Infrastructure Insights以外的匯出工具來確認問題出在Data Infrastructure Insights之外。
錯誤：* 設定錯誤：匯出實用程式不支援儲存陣列 * 設定錯誤：儲存導航器模組化 CLI 不支援儲存陣列	* 僅配置支援的儲存陣列。* 使用「過濾設備清單」排除不支援的儲存陣列。
錯誤：* 執行外部命令時發生錯誤 * 配置錯誤：Inventory 未報告儲存陣列 * 配置錯誤：匯出資料夾不包含 jar 檔案	* 檢查匯出實用程式位置。* 檢查 Command View 伺服器中是否配置了有問題的儲存陣列 * 將效能輪詢間隔設定為 60 秒的倍數。
錯誤：* 儲存導航器 CLI 錯誤 * 執行 auperform 指令時發生錯誤 * 執行外部指令時發生錯誤	* 確認儲存導航器模組化 CLI 已安裝在Data Infrastructure Insights擷取單元上 * 確認儲存導航器模組化 CLI 在資料收集器設定中的位置正確 * 確認資料收集器的設定中 WMS/SMS/SMS 陣列的 IP 正確 * 確認儲存導航器模組化 CLI 版本與資料收集器的設定中 WMS/SMS/SMS 陣列的Data Infrastructure Insights* 確認儲存導航器模組化 CLI 版本與資料收集嘗試透過執行以下命令“auunitref.exe”與配置的儲存陣列建立連接
錯誤：設定錯誤：庫存未報告儲存陣列	檢查相關儲存陣列是否已在 Command View 伺服器中配置

問題：	試試一下：
錯誤：* 沒有陣列在 Storage Navigator Modular 2 CLI 中註冊 * 陣列未在 Storage Navigator Modular 2 CLI 中註冊 * 配置錯誤：儲存陣列未在 StorageNavigator Modular CLI 中註冊	* 開啟命令提示字元並將目錄變更為配置的路徑 * 執行命令「set=STONAVM_HOME=」。* 運行命令“auunitref” * 確認命令輸出包含帶有 IP 的陣列詳細信息 * 如果輸出不包含陣列詳細信息，則使用 Storage Navigator CLI 註冊陣列：- 打開命令提示符並將目錄更改為配置的路徑 - 運行命令“set=STONAVM_HOME=”。 - 執行指令「auunitaddauto -ip \${ip}」。將\${ip}替換為真實IP

更多資訊可從["支援"](#)頁面或在["數據收集器支援矩陣"](#)。

HPE Alletra 6000 資料收集器

HP Enterprise Alletra 6000（以前稱為 Nimble）資料收集器支援 Alletra 6000 儲存陣列的庫存和效能資料。

術語

Data Infrastructure Insights從此收集器獲取以下庫存資訊。對於Data Infrastructure Insights取得的每種資產類型，都會顯示用於該資產的最常用術語。當查看或排除此資料收集器的故障時，請記住以下術語：

供應商/型號術語	Data Infrastructure Insights術語
大批	儲存
磁碟	磁碟
體積	體積
水池	儲存池
發起者	儲存主機別名
控制器	儲存節點
光纖通道介面	控制器

注意：這些只是常見的術語映射，可能並不代表此資料收集器的所有情況。

要求

您必須具備以下條件才能從儲存陣列收集庫存和設定資料：

- 必須安裝並配置陣列，並且可以透過其完全限定網域名稱 (FQDN) 或陣列管理 IP 位址從用戶端存取。
- 陣列必須運行 NimbleOS 2.3.x 或更高版本。
- 您必須擁有有效的使用者名稱和密碼才能進入陣列並至少具有“操作員”等級的角色。「來賓」角色沒有足夠的存取權限來了解啟動器配置。
- 陣列上必須開啟連接埠 5392。

為了從儲存陣列收集效能數據，您必須具備以下條件：

- 陣列必須運行 NimbleOS 4.0.0 或更高版本
- 陣列必須配置磁碟區。NimbleOS 唯一的性能 API 是針對卷的，並且任何統計Data Infrastructure Insights報告都來自卷的統計數據

配置

場地	描述
陣列管理 IP 位址	完全限定網域名稱 (FQDN) 或陣列管理 IP 位址。
使用者名稱	陣列的使用者名稱
密碼	陣列的密碼

進階配置

場地	描述
港口	Nimble REST API 使用的連接埠。預設值為 5392。
庫存輪詢間隔（分鐘）	庫存調查之間的時間隔。預設值為 60 分鐘。

注意：預設效能輪詢間隔為 300 秒，無法變更。這是 HPE Alletra 6000 支援的唯一間隔。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。