



NetApp Replication 文檔

NetApp Replication

NetApp
October 14, 2025

目錄

NetApp Replication文檔	1
發行說明	2
NetApp Replication的新功能	2
2025年10月6日	2
2022年9月18日	2
2022年7月31日	2
2021年9月2日	2
2021年5月5日	3
開始	4
了解NetApp Replication	4
NetApp Console	4
特徵	4
成本	4
支援的系統	4
資料複製的工作原理	5
支援的資料保護配置	5
使用NetApp Backup and Recovery複製數據	5
登入NetApp Replication	6
在NetApp Replication中設定資料複製	6
步驟 1：審查資料複製要求	6
步驟 2：在系統之間複製數據	7
在NetApp Replication中管理資料複製	9
了解更多	10
了解NetApp Replication中所使用的複製策略	10
複製策略的作用	10
複製策略的類型	10
了解NetApp Replication中所使用的備份策略	11
了解快照複製標籤和備份策略之間的關係	12
預設策略和自訂策略	12
知識和支持	13
註冊以獲得支持	13
支援註冊概述	13
註冊BlueXP以獲得NetApp支持	13
關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持	15
獲取協助	17
獲取雲端提供者文件服務的支持	17
使用自助選項	17
向NetApp支援建立案例	17
管理您的支援案例（預覽）	19

法律聲明 22

 版權 22

 商標 22

 專利 22

 隱私權政策 22

 開源 22

NetApp Replication文檔

發行說明

NetApp Replication的新功能

了解NetApp Replication的新功能。

2025年10月6日

BlueXP replication現已更名為**NetApp Replication**

BlueXP replication已重新命名為NetApp Replication。

BlueXP現在是**NetApp Console**

NetApp Console建立在增強和重組的BlueXP基礎之上，可在企業級內部和雲端環境中集中管理NetApp儲存和NetApp Data Services，提供即時洞察、更快的工作流程和簡化的管理，並且高度安全且合規。

有關更改的詳細信息，請參閱"[NetApp Console發行說明](#)"。

2022年9月18日

FSx for ONTAP到**Cloud Volumes ONTAP**

現在您可以將資料從Amazon FSx for ONTAP檔案系統複製到Cloud Volumes ONTAP。

["了解如何設定資料複製"](#)。

2022年7月31日

FSx for ONTAP作為資料來源

現在您可以將資料從Amazon FSx for ONTAP檔案系統複製到下列目標：

- 適用於ONTAP 的Amazon FSx
- 本地ONTAP集群

["了解如何設定資料複製"](#)。

2021年9月2日

支援**Amazon FSx for ONTAP**

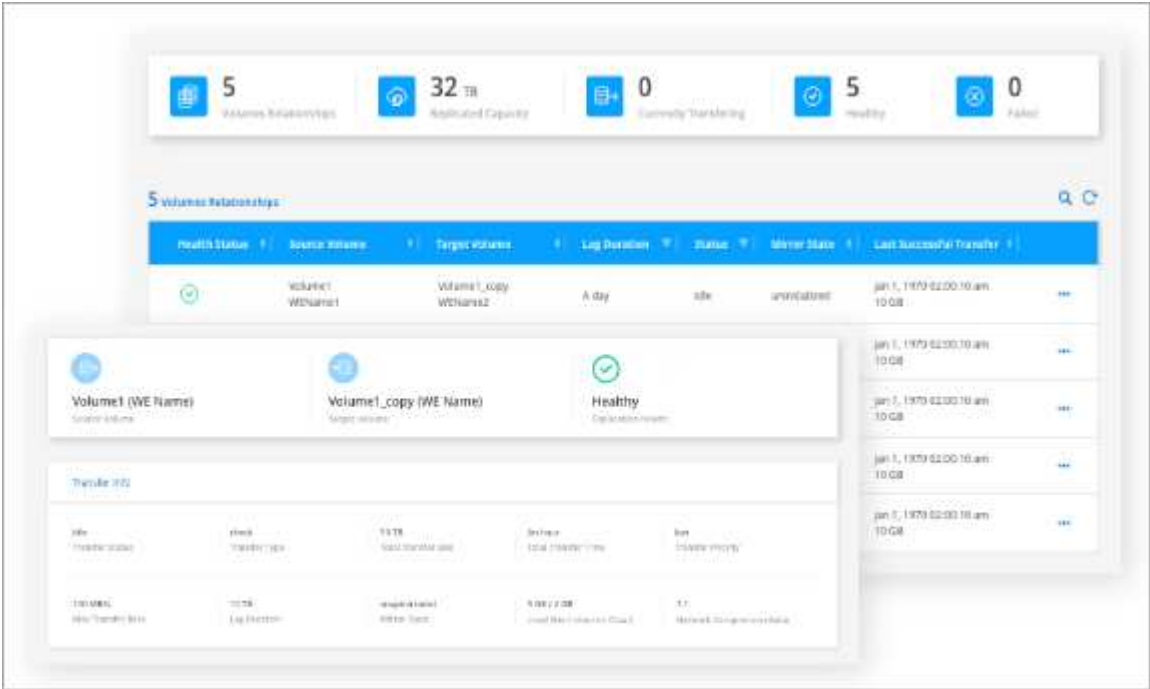
現在您可以將資料從Cloud Volumes ONTAP系統或本機ONTAP叢集複製到Amazon FSx for ONTAP檔案系統。

["了解如何設定資料複製"](#)。

2021年5月5日

重新設計的介面

我們重新設計了複製功能，使其易於使用並匹配使用者介面的當前外觀和感覺。



開始

了解NetApp Replication

NetApp SnapMirror透過 LAN 或 WAN 高速複製數據，因此您可以在虛擬和傳統環境中獲得高數據可用性和快速數據複製。當您使用NetApp Replication將資料複製到NetApp儲存系統並不斷更新二級資料時，您的資料將保持最新狀態並在您需要時保持可用。不需要外部複製伺服器。

NetApp Console

可以透過NetApp Console存取NetApp Replication。

NetApp Console提供企業級跨本機和雲端環境的NetApp儲存和資料服務的集中管理。需要控制台才能存取和使用NetApp資料服務。作為管理介面，它使您能夠從一個介面管理許多儲存資源。控制台管理員可以控制企業內所有系統的儲存和服務的存取。

您不需要許可證或訂閱即可開始使用NetApp Console，並且只有當您需要在雲端部署控制台代理程式以確保與儲存系統或NetApp資料服務的連線時才需要付費。但是，一些可從控制台存取的NetApp資料服務是需要授權或基於訂閱的。

詳細了解 ["NetApp Console"](#)。

特徵

- 在ONTAP儲存系統之間複製數據，以支援到雲端或雲端之間的備份和災難復原。
- 透過高可用性確保您的 DR 環境的可靠性。
- ONTAP儲存之間的高效區塊級複製快速且高效，並具有用於 DR 和備份的細粒度還原點。

成本

NetApp不會向您收取使用NetApp Replication 的費用，但您需要向您的雲端供應商查詢適用的資料入口和出口費用。

支援的系統

NetApp Replication支援以下類型的系統之間的資料複製。

來源系統	支援的目標系統
Cloud Volumes ONTAP	• 適用於ONTAP 的Amazon FSx • Cloud Volumes ONTAP • 本地ONTAP集群

來源系統	支援的目標系統
本地ONTAP集群	• 適用於ONTAP 的Amazon FSx • Cloud Volumes ONTAP • 本地ONTAP集群
適用於ONTAP 的Amazon FSx	• 適用於ONTAP 的Amazon FSx • Cloud Volumes ONTAP • 本地ONTAP集群

資料複製的工作原理

NetApp Replication使用SnapMirror和SnapVault技術簡化了不同ONTAP系統上的磁碟區之間的資料複製。您只需識別來源磁碟區和目標卷，然後選擇複製策略和計劃。

對於Cloud Volumes ONTAP，NetApp Replication會購買所需的磁碟、設定關係、套用複製策略，然後啟動磁碟區之間的基準傳輸。



基線傳輸包括來源資料的完整副本。後續傳輸包含來源資料的差異副本。

支援的資料保護配置

NetApp Replication支援簡單、扇出和級聯資料保護配置：

- 在簡單的配置中，複製從磁碟區 A 發生到磁碟區 B。
- 在扇出配置中，複製從磁碟區 A 發生到多個目標。
- 在級聯配置中，複製從磁碟區 A 發生到磁碟區 B，再從磁碟區 B 發生到磁碟區 C。

使用NetApp Backup and Recovery複製數據

從NetApp Console代理 3.9.31 版本開始，NetApp Backup and Recovery允許您使用SnapMirror和SnapVault技術在單獨的ONTAP系統上的磁碟區之間複製資料。因此，如果您打算將資料複製到其他ONTAP系統，並且還希望將相同資料建立到物件儲存的備份，則可能需要使用 "[NetApp Backup and Recovery](#)" 這樣您就可以透過單一服務來管理您的資料保護需求。

目前，以下功能僅在NetApp Replication中支援 - 使用NetApp Backup and Recovery的複製功能時不受支援。

- 不支援從磁碟區 A 到磁碟區 B，再從磁碟區 B 到磁碟區 C 的級聯配置。
- 不支援將資料複製到 FSx for ONTAP 系統或從 FSx for ONTAP系統複製資料。
- 不支援創建卷的一次性複製。

因此，如果您需要任何此功能，請使用NetApp Replication。

登入NetApp Replication

使用NetApp Console登入NetApp Replication。

若要登入控制台，您可以使用您的NetApp支援網站憑證，也可以使用您的電子郵件和密碼註冊NetApp雲端登入。["了解有關登入的更多信息"](#)。

步驟

1. 開啟 Web 瀏覽器並前往 ["NetApp Console"](#)。

出現NetApp Console登入頁面。

2. 登入控制台。
3. 從控制台左側導覽中，選擇*保護*>*複製*。

在NetApp Replication中設定資料複製

使用NetApp Replication，透過選擇一次性資料複製進行資料傳輸，或選擇定期規劃進行災難復原或長期保留，在ONTAP系統之間複製資料。例如，您可以設定從本機ONTAP系統到Cloud Volumes ONTAP 的資料複製，以實現災難復原。

步驟 1：審查資料複製要求

在複製資料之前，您應該確認符合Cloud Volumes ONTAP、本機ONTAP叢集或Amazon FSx for ONTAP的特定要求。

系統

如果您還沒有這樣做，您需要為資料複製關係中的來源和目標建立系統。

- ["建立Amazon FSx for ONTAP系統"](#)
- ["建立Cloud Volumes ONTAP系統"](#)
- ["新增現有的Cloud Volumes ONTAP系統"](#)
- ["發現ONTAP集群"](#)

版本要求

在複製資料之前，您應該驗證來源磁碟區和目標磁碟區是否執行相容的ONTAP版本。

["查看與SnapMirror關係相容的ONTAP版本"](#)

Cloud Volumes ONTAP 的特定要求

- 實例的安全性群組必須包含所需的入站和出站規則：具體來說，ICMP 和連接埠 11104 和 11105 的規則。

這些規則包含在預先定義的安全性群組中。

- 要在不同子網路中的兩個Cloud Volumes ONTAP系統之間複製數據，子網路必須一起路由（這是預設）。

- 若要在不同雲端供應商的兩個Cloud Volumes ONTAP系統之間複製數據，您必須在虛擬網路之間建立VPN 連線。

ONTAP叢集的特定要求

- 必須安裝有效的SnapMirror授權。
- 如果叢集位於您的場所，您應該從公司網路連接到雲端中的虛擬網路。這通常是 VPN 連線。
- ONTAP叢集必須滿足額外的子網路、連接埠、防火牆和叢集要求。

["查看ONTAP文件中的叢集對等前提條件"](#)

Amazon FSx for ONTAP 的特定需求

- 如果Cloud Volumes ONTAP是關係的一部分，請透過啟用 VPC 對等或使用 Transit Gateway 確保 VPC 之間的連線。
- 如果本機ONTAP叢集是關係的一部分，請使用 Direct Connect 或 VPN 連線確保本機網路與 AWS VPC 之間的連線。

步驟 2：在系統之間複製數據

您可以透過選擇一次性資料複製來複製數據，這可以幫助您將資料移入和移出雲端，或選擇定期計劃，這可以幫助災難復原或長期保留。

步驟

1. 從導覽選單中，選擇*儲存>管理*。
2. 在系統頁面上，選擇包含來源磁碟區的系統，將其拖曳到要複製磁碟區的系統，然後選擇*複製*。

其餘步驟提供如何在Cloud Volumes ONTAP或本機ONTAP叢集之間建立同步關係的範例。

3. 來源和目標對等設定：如果出現此頁面，請選擇群集對等關係的所有群集間 LIF。

應配置集群間網路，以便集群對等體具有_成對全網狀連接_，這意味著集群對等關係中的每對集群在其所有集群間 LIF 之間都具有連接。

如果具有多個 LIF 的ONTAP叢集是來源或目標，則會出現這些頁面。

4. 來源磁碟區選擇：選擇您想要複製的磁碟區。
5. 目標磁碟類型和分層：如果目標是Cloud Volumes ONTAP系統，請選擇目標磁碟類型並選擇是否要啟用資料分層。
6. 目標磁碟區名稱：指定目標磁碟區名稱並選擇目標聚合。

如果目標是ONTAP集群，則也必須指定目標儲存虛擬機器。

7. 最大傳輸速率：指定資料傳輸的最大速率（以兆位元組/秒為單位）。

您應該限制傳輸速率。無限速率可能會對其他應用程式的效能產生負面影響，也可能會影響您的網路效能。

8. 複製策略：選擇預設策略或選擇*附加策略*，然後選擇其中一個進階策略。

如需協助，["了解複製策略"](#)。

如果您選擇自訂備份 (SnapVault) 策略，則與該原則關聯的標籤必須與來源磁碟區上的快照副本的標籤相符。欲了解更多信息，["了解備份策略的工作原理"](#)。

9. 時間表：選擇一次複製或重複時間表。

有多個預設時間表可用。如果您想要不同的計劃，則必須使用系統管理員在目標叢集上建立新的計劃。

10. 審查：審查您的選擇並選擇*開始*。

結果

NetApp Replication啟動資料複製程序。您可以從NetApp Replication查看有關磁碟區關係的詳細資訊。

在NetApp Replication中管理資料複製

在兩個系統之間設定資料複製後，您可以從NetApp Replication管理資料複製計劃和關係。

步驟

1. "登入NetApp Replication"。
2. 檢查資料複製關係的狀態以驗證它們是否健康。



如果關係的狀態為空閒且鏡像狀態未初始化，則必須從目標系統初始化關係，以便資料複製按照定義的計畫進行。您可以使用系統管理員或命令列介面 (CLI) 初始化該關係。當目標系統發生故障然後重新上線時，可能會出現這些狀態。

3. 選擇磁碟區關係的操作選單並選擇其中一個可用操作。

下表描述了可用的操作：

行動	描述
資訊	顯示有關卷關係的詳細資訊：傳輸資訊、上次傳輸資訊、有關磁碟區的詳細資訊以及有關分配給該關係的保護策略的資訊。
休息	斷開來源磁碟區和目標磁碟區之間的關係，並啟動目標磁碟區以進行資料存取。當來源磁碟區因資料損壞、意外刪除或離線狀態等事件而無法提供資料時，通常會使用此選項。 https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html 了解如何在ONTAP文件中配置目標磁碟區以進行資料存取並重新啟動來源磁碟區"]
重新同步	重新建立磁碟區之間斷開的關係並根據定義的計劃還原資料複製。  當您重新同步磁碟區時，目標磁碟區上的內容將會被來源磁碟區上的內容覆寫。 了解如何執行反向重新同步（將資料從目標磁碟區重新同步到來源磁碟區），請前往 "ONTAP 文件" 。
反向重新同步	反轉來源磁碟區和目標磁碟區的角色。原始來源磁碟區的內容將被目標磁碟區的內容覆蓋。當您想要重新啟動離線的來源磁碟區時，這很有用。上次資料複製和來源磁碟區停用之間寫入原始來源磁碟區的任何資料都不會保留。
編輯時間表	使您能夠選擇不同的資料複製計劃。
編輯最大傳輸速率	使您能夠編輯資料傳輸的最大速率（以每秒千位元組為單位）。
更新	啟動增量傳輸以更新目標磁碟區。
刪除	刪除來源磁碟區和目標磁碟區之間的資料保護關係，這表示磁碟區之間不再發生資料複製。此操作不會啟動資料存取的目標磁碟區。

結果

選擇作業後，NetApp Replication會更新關係或計畫。

了解更多

了解NetApp Replication中所使用的複製策略

在NetApp Replication中設定資料複製時，您可能需要協助選擇複製策略。複製策略定義儲存系統如何將資料從來源磁碟區複製到目標磁碟區。

複製策略的作用

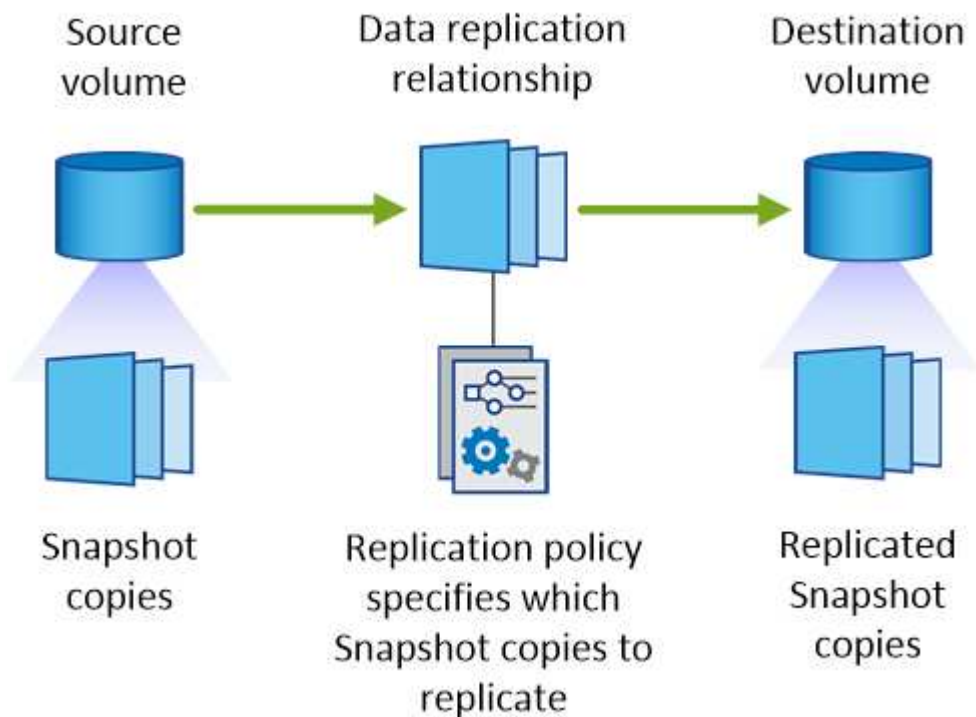
ONTAP作業系統會自動建立稱為快照副本的備份。快照副本是磁碟區的唯讀映像，可擷取某個時間點的檔案系統狀態。

在系統之間複製資料時，您會將快照副本從來源磁碟區複製到目標磁碟區。複製策略指定要從來源磁碟區複製到目標磁碟區的快照副本。



複製策略也稱為_保護_策略，因為它們由SnapMirror和SnapVault技術提供支持，這些技術提供災難復原保護和磁碟到磁碟的備份和復原。

下圖顯示了快照副本和複製策略之間的關係：



複製策略的類型

複製策略有三種類型：

- _鏡像_策略將新建立的快照副本複製到目標磁碟區。

您可以使用這些快照副本來保護來源卷，為災難復原或一次性資料複製做好準備。您可以隨時啟動目標磁碟區以進行資料存取。

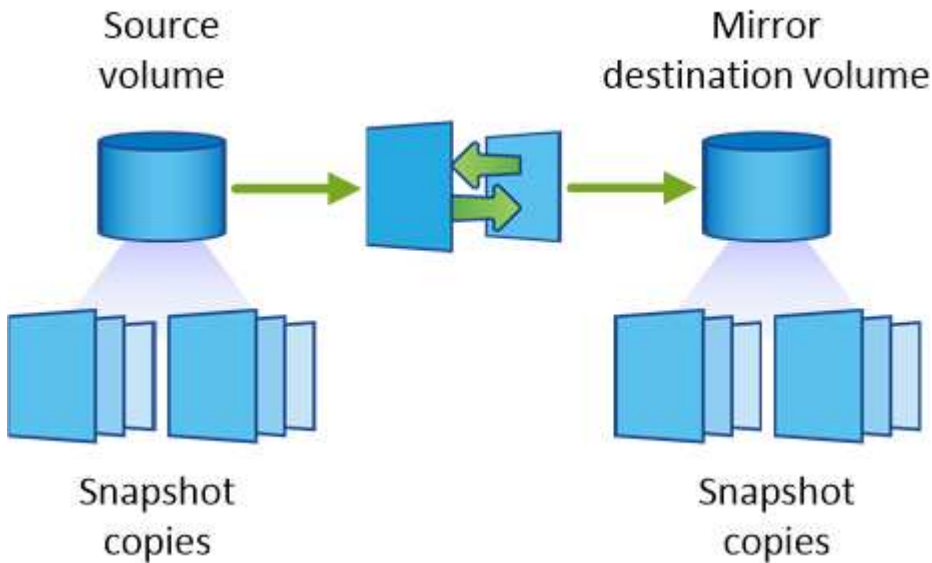
- _備份_策略將特定的快照副本複製到目標卷，並且通常將其保留的時間比在來源卷上保留的時間更長。

當資料損壞或遺失時，您可以從這些快照副本中復原數據，並保留它們以滿足標準合規性和其他與治理相關的目的。

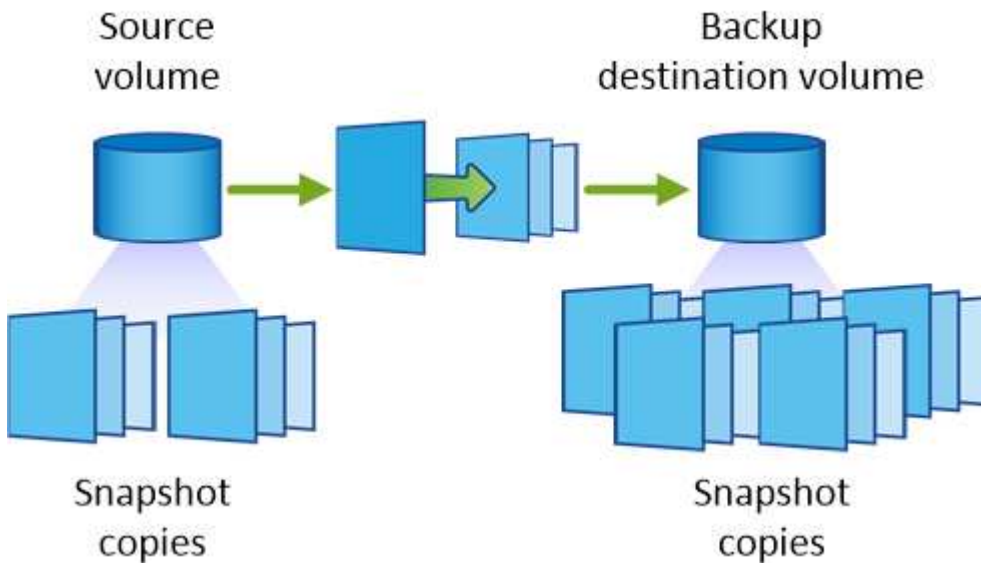
- _鏡像和備份_策略提供災難復原和長期保留。

每個系統都包含一個預設的鏡像和備份策略，適用於許多情況。如果您發現需要自訂策略，則可以使用系統管理員建立自己的策略。

下圖顯示了鏡像和備份策略之間的差異。鏡像策略可鏡像來源磁碟區上可用的快照副本。



備份策略保留快照副本的時間通常比在來源磁碟區上保留的時間長：



了解NetApp Replication中所使用的備份策略

與鏡像策略不同，備份（SnapVault）策略使用NetApp Replication將特定快照副本複製到

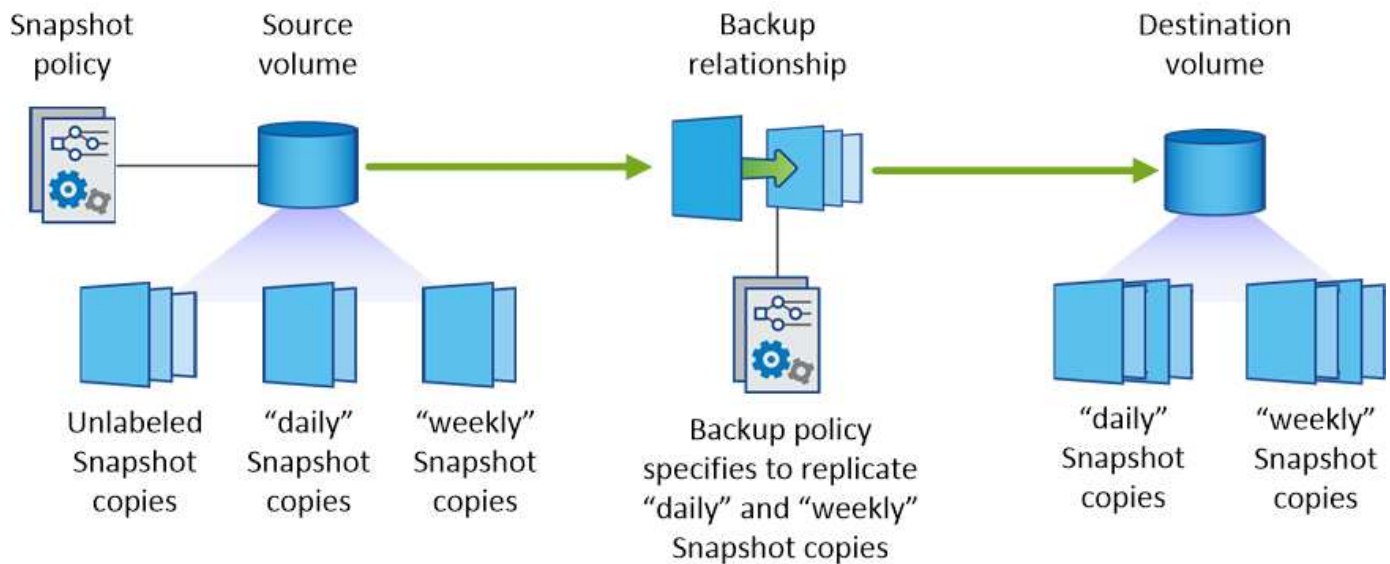
目標磁碟區。如果您想使用自己的策略而不是預設策略，那麼了解備份策略的工作原理非常重要。

了解快照複製標籤和備份策略之間的關係

快照策略定義系統如何建立磁碟區的快照副本。此策略指定何時建立快照副本、保留多少個副本以及如何標記它們。例如，系統可能每天凌晨 12:10 建立一個快照副本，保留最近的兩個副本，並將其標記為「每日」。

備份策略包括指定將哪些標記的快照副本複製到目標磁碟區以及保留多少份副本的規則。備份策略中定義的標籤必須與快照策略中定義的一個或多個標籤相符。否則，系統無法複製任何快照副本。

例如，包含標籤「每日」和「每週」的備份策略將導致複製僅包含這些標籤的快照副本。沒有複製其他快照副本，如下圖所示：



預設策略和自訂策略

預設快照策略會建立每小時、每天和每週的快照副本，並保留 6 個每小時、2 個每天和 2 個每週的快照副本。

您可以輕鬆地將預設備份策略與預設快照策略一起使用。預設備份策略複製每日和每週的快照副本，保留 7 個每日快照副本和 52 個每週快照副本。

如果您建立自訂策略，則這些策略定義的標籤必須相符。您可以使用系統管理員建立自訂策略。

知識和支持

註冊以獲得支持

需要註冊支援才能獲得針對BlueXP及其儲存解決方案和服務的技術支援。還需要支援註冊才能啟用Cloud Volumes ONTAP系統的關鍵工作流程。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的BlueXP文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支援註冊概述

啟動支持權利的註冊方式有兩種：

- 註冊您的BlueXP帳號序號（您的 20 位 960xxxxxxxxxxx 序號位於BlueXP中的支援資源頁面上）。
- 在您的雲端供應商市場中註冊與訂閱相關的Cloud Volumes ONTAP序號（這些是 20 位元 909201xxxxxxxx 序號）。

這些序號通常被稱為_PAYGO 序號_，由BlueXP在Cloud Volumes ONTAP部署時產生。

註冊兩種類型的序號可以實現開立支援票和自動產生案例等功能。按照如下所述，透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至BlueXP來完成註冊。

註冊BlueXP以獲得NetApp支持

若要註冊支援並啟動支援權利，您的BlueXP組織（或帳戶）中的使用者必須將NetApp支援網站帳號與其BlueXP登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

擁有 **NSS** 帳戶的現有客戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在BlueXP控制台的右上角，選擇「設定」圖標，然後選擇「憑證」。
2. 選擇*使用者憑證*。
3. 選擇*新增 NSS 憑證*並依照NetApp支援網站 (NSS) 驗證提示進行操作。
4. 若要確認註冊過程是否成功，請選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。

*資源*頁面應顯示您的BlueXP組織已註冊以獲得支援。



9601111122222444455555
Account Serial Number

Registered for Support
Support Registration

請注意，如果其他BlueXP用戶尚未將NetApp支援網站帳戶與其BlueXP登入名稱關聯，他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的BlueXP組織沒有註冊支援。只要組織中的一名使用者遵循了這些步驟，那麼您的組織就已註冊。

現有客戶但沒有 NSS 帳戶

如果您是現有的NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的BlueXP登入關聯。

步驟

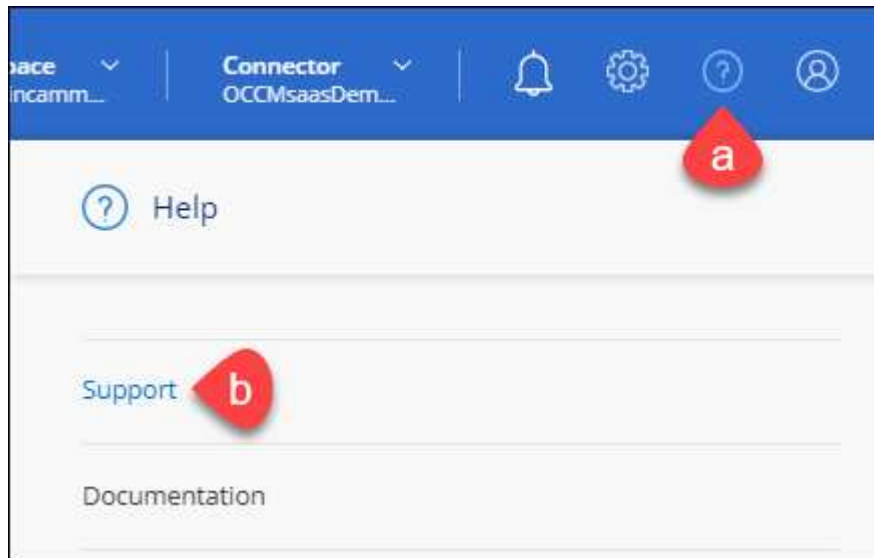
1. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 "[NetApp支援網站使用者註冊表](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的BlueXP帳戶序號 (960xxxx)。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的BlueXP登入名稱關聯。[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

NetApp全新產品

如果您是NetApp新使用者且沒有 NSS 帳戶，請依照下列步驟操作。

步驟

1. 在BlueXP控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 從支援註冊頁面找到您的帳戶 ID 序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 導航至 ["NetApp 的支援註冊網站"](#)並選擇*我不是註冊的NetApp客戶*。
4. 填寫必填欄位（帶有紅色星號的欄位）。
5. 在*產品線*欄位中，選擇*雲端管理員*，然後選擇適用的計費提供者。
6. 從上面的步驟 2 複製您的帳戶序號，完成安全性檢查，然後確認您已閱讀 NetApp 的全球資料隱私政策。

一封電子郵件會立即發送到提供的郵箱以完成此安全交易。如果幾分鐘內沒有收到驗證電子郵件，請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 從電子郵件中確認操作。

確認向NetApp提交您的請求並建議您建立NetApp支援網站帳戶。

8. 透過完成以下操作建立NetApp支援網站帳戶 ["NetApp支援網站使用者註冊表"](#)
 - a. 請務必選擇適當的使用者級別，通常為* NetApp客戶/最終使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的帳戶序號（960xxxx）。這將加快處理速度。

完成後

NetApp應該在過程中與您聯繫。這是針對新用戶的一次性入職培訓。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將帳號與您的BlueXP登入關聯[擁有 NSS 帳戶的現有客戶](#)。

關聯 NSS 憑證以獲得Cloud Volumes ONTAP支持

需要將NetApp支援網站憑證與您的BlueXP組織關聯才能為Cloud Volumes ONTAP啟用以下關鍵工作流程：

- 註冊即用即付Cloud Volumes ONTAP系統以獲得支持

需要提供您的 NSS 帳戶才能啟動對您的系統的支援並獲得NetApp技術支援資源的存取權限。

- 自帶授權 (BYOL) 時部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帳戶，以便BlueXP可以上傳您的許可證金鑰並啟用您購買的期限的訂閱。這包括期限續訂的自動更新。

- 將Cloud Volumes ONTAP軟體升級至最新版本

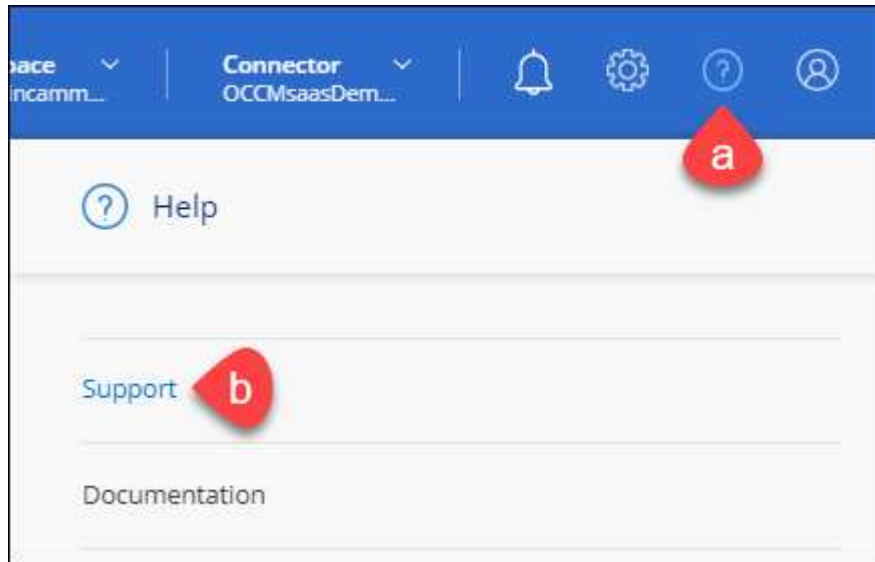
將 NSS 憑證與您的BlueXP組織關聯與與BlueXP使用者登入關聯的 NSS 帳戶不同。

這些 NSS 憑證與您的特定BlueXP組織 ID 相關聯。屬於BlueXP組織的使用者可以從 [支援 > NSS 管理](#) 存取這些憑證。

- 如果您有客戶級帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶。
- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶，則可以新增一個或多個 NSS 帳戶，但不能與客戶級帳戶一起新增。

步驟

1. 在BlueXP控制台的右上角，選擇「幫助」圖標，然後選擇「支援」。



2. 選擇*NSS 管理 > 新增 NSS 帳號*。
3. 當出現提示時，選擇「繼續」以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作為特定於支援和授權的身份驗證服務的身份提供者。

4. 在登入頁面，提供您的NetApp支援網站註冊的電子郵件地址和密碼以執行驗證程序。

這些操作使BlueXP能夠使用您的 NSS 帳戶進行許可證下載、軟體升級驗證和未來支援註冊等操作。

請注意以下事項：

- NSS 帳戶必須是客户級帳戶（不是訪客或臨時帳戶）。您可以擁有多個客戶級 NSS 帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴等級帳戶，則只能有一個 NSS 帳戶。如果您嘗試新增客戶級 NSS 帳戶且合作夥伴級帳戶已存在，您將收到以下錯誤訊息：

“此帳戶不允許使用 NSS 客戶類型，因為已經存在不同類型的 NSS 用戶。”

如果您已有客戶級 NSS 帳戶並嘗試新增合作夥伴級帳戶，情況也是如此。

- 成功登入後，NetApp將儲存 NSS 使用者名稱。

這是系統產生的映射到您的電子郵件的 ID。在*NSS 管理*頁面上，您可以顯示來自 ... 菜單。

- 如果您需要刷新登入憑證令牌，還有一個*更新憑證*選項 ... 菜單。

使用此選項會提示您再次登入。請注意，這些帳戶的令牌將在 90 天後過期。我們將發布通知來提醒您此事。

獲取協助

NetApp以多種方式為BlueXP及其雲端服務提供支援。我們提供全天候 (24/7) 的大量免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

獲取雲端提供者文件服務的支持

有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的BlueXP文件中的「取得協助」。

- ["適用於ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要獲得針對BlueXP及其儲存解決方案和服務的技術支持，請使用下面所述的支援選項。

使用自助選項

這些選項每週 7 天、每天 24 小時免費提供：

- 文件

您目前正在檢視的BlueXP文件。

- ["知識庫"](#)

搜尋BlueXP知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入BlueXP社群以關注正在進行的討論或創建新的討論。

向NetApp支援建立案例

除了上述自助支援選項之外，您還可以在啟動支援後與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用「建立案例」功能，您必須先將您的NetApp支援網站憑證與您的BlueXP登入名稱關聯。 ["了解如何管理與BlueXP登入相關的憑證"](#)。
- 如果您要為具有序號的ONTAP系統開啟案例，那麼您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在BlueXP中，選擇 幫助 > 支持。
2. 在「資源」頁面上，選擇「技術支援」下的可用選項之一：
 - a. 如果您想透過電話與某人交談，請選擇「致電我們」。您將被引導至 netapp.com 上的一個頁面，其中列出了您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇「建立案例」向NetApp支援專家開立票據：

- 服務：選擇與問題相關的服務。例如， BlueXP專門針對服務中的工作流程或功能的技術支援問題。
- 工作環境：如果適用於存儲，請選擇* Cloud Volumes ONTAP* 或 **On-Prem**，然後選擇相關的工作環境。

工作環境清單屬於您在服務頂部橫幅中所選的BlueXP組織（或帳戶）、專案（或工作區）和連接器的範圍內。

- 個案優先級：選擇個案的優先級，可以是低、中、高或嚴重。

要了解有關這些優先事項的更多詳細信息，請將滑鼠懸停在欄位名稱旁邊的資訊圖示上。

- 問題描述：提供問題的詳細描述，包括任何適用的錯誤訊息或您執行的故障排除步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題，請輸入其他電子郵件地址。
- 附件（選購）：一次最多上傳五個附件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

The screenshot shows the 'NetApp Support Site Account' form. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon. Below the title, there are two dropdown menus: 'Service' (with 'Select' as the placeholder) and 'Working Enviroment' (with 'Select' as the placeholder). Below these is the 'Case Priority' section, which has an information icon and a dropdown menu currently set to 'Low - General guidance'. The 'Issue Description' section features a large text area with the placeholder text 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below this is the 'Additional Email Addresses (Optional)' section, which includes an information icon and a text input field with the placeholder 'Type here'. At the bottom is the 'Attachment (Optional)' section, which has an 'Upload' button with an upward arrow icon, an information icon, and a file selection area showing 'No files selected' with a trash can icon.

完成後

將會出現一個彈出窗口，其中顯示您的支援案例編號。NetApp支援專家將審查您的案例並儘快回覆您。

若要查看支援案例的歷史記錄，您可以選擇*設定>時間軸*並尋找名為「建立支援案例」的操作。最右邊的按鈕可讓您展開操作以查看詳細資訊。

嘗試建立案例時，您可能會遇到以下錯誤訊息：

“您無權針對所選服務建立案例”

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不是同一家（即。960xxxx）或工作環境序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 使用產品內聊天
- 提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理您的支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP查看和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

案例管理目前可作為預覽版。我們計劃在即將發布的版本中完善這種體驗並增加增強功能。請使用產品內聊天向我們發送回饋。

請注意以下事項：

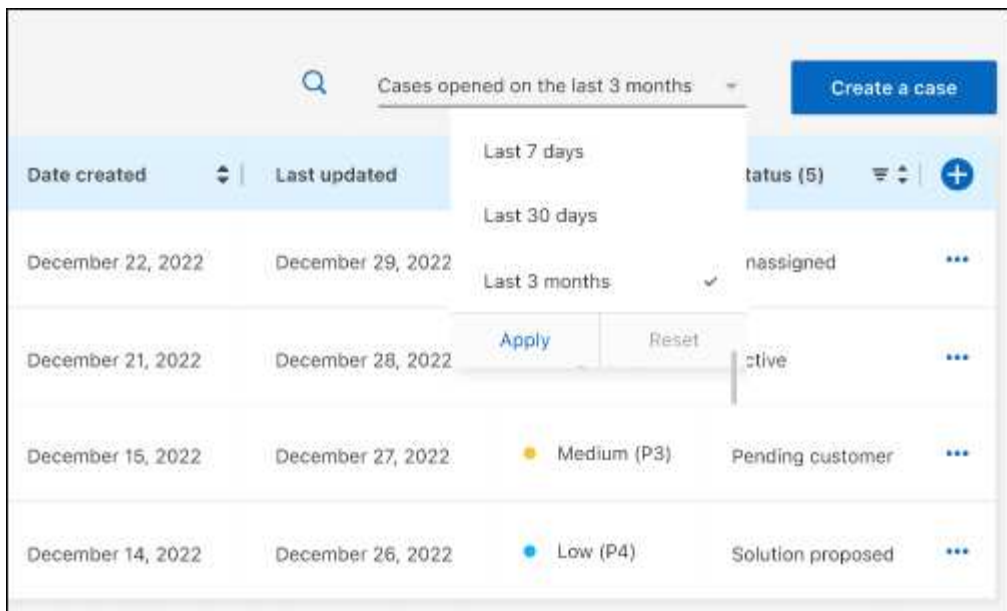
- 頁面頂部的案例管理儀表板提供兩種視圖：
 - 左側視圖顯示了您提供的使用者 NSS 帳戶在過去 3 個月內開啟的案件總數。
 - 右側的視圖根據您的使用者 NSS 帳戶顯示了過去 3 個月內貴公司層級開設的案件總數。表中的結果反映了與您選擇的視圖相關的案例。
 - 您可以新增或删除感興趣的列，並且可以過濾優先順序和狀態等列的內容。其他欄位僅提供排序功能。
- 請查看以下步驟以了解更多詳細資訊。
- 在每個案件級別，我們提供更新案件記錄或關閉尚未關閉或待關閉狀態的案件的功能。

步驟

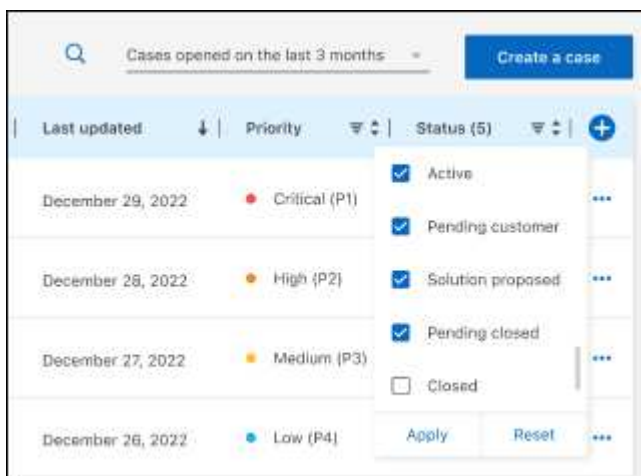
1. 在BlueXP中，選擇 幫助 > 支持。
2. 選擇*案例管理*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至BlueXP。

案例管理*頁面顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關的 NSS 帳戶相關的未結案例。這與出現在 *NSS 管理 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

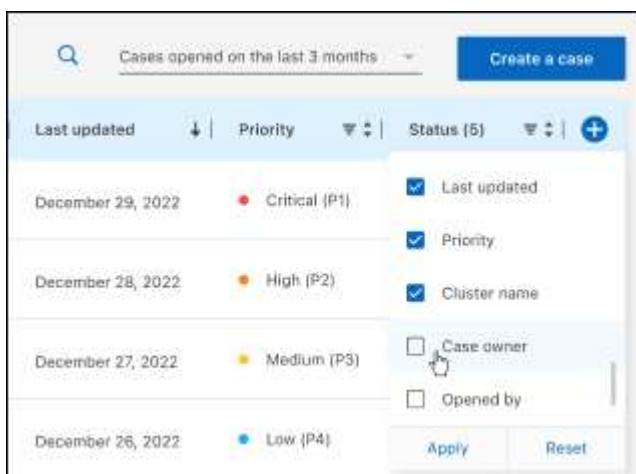
3. （可選）修改表中顯示的資訊：
 - 在「組織的案例」下，選擇「查看」以查看與您的公司相關的所有案例。
 - 透過選擇精確的日期範圍或選擇不同的時間範圍來修改日期範圍。



。過濾列的內容。



。透過選擇 $\oplus$ 然後選擇您想要顯示的列。

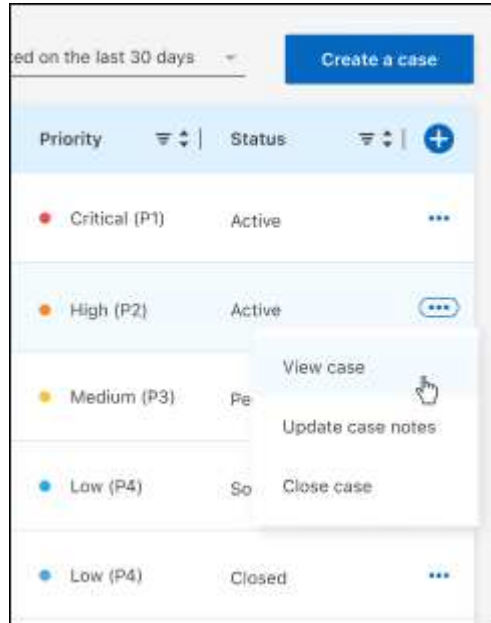


4. 透過選擇管理現有案例 $\bullet\bullet$ 並選擇其中一個可用選項：

- 查看案例：查看有關特定案例的完整詳細資訊。
- 更新案例說明：提供有關您的問題的更多詳細信息，或選擇*上傳文件*以附加最多五個文件。

每個附件檔案大小限制為 25 MB。支援以下檔案副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 結案：提供有關結案原因的詳細信息，然後選擇*結案*。



法律聲明

法律聲明提供對版權聲明、商標、專利等的存取。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NETAPP、NETAPP 標誌和NetApp商標頁面上列出的標誌是NetApp, Inc. 的商標。其他公司和產品名稱可能是其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

NetApp擁有的專利的最新清單可在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開源

通知文件提供有關NetApp軟體中使用的第三方版權和許可的資訊。

["NetApp Console通知"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。