



# 常見問題集

## SANtricity software

NetApp  
June 16, 2025

# 目錄

常見問題集 .....	1
為什麼我無法登入? .....	1
新增目錄伺服器之前、我需要知道什麼? .....	1
我需要知道哪些關於對應至儲存陣列角色的資訊? .....	1
SAML .....	1
在設定及啟用SAML之前、我需要知道哪些資訊? .....	2
需求 .....	2
限制 .....	2
什麼是本機使用者? .....	3

# 常見問題集

## 為什麼我無法登入？

如果您在嘗試登入時收到錯誤訊息、請檢閱這些可能的原因。

下列其中一項原因可能導致登入錯誤：

- 您輸入的使用者名稱或密碼不正確。
- 您的權限不足。
- 您嘗試多次登入失敗、這會觸發鎖定模式。請等待10分鐘以重新登入。
- 已啟用SAML驗證。重新整理瀏覽器以登入。

## 新增目錄伺服器之前、我需要知道什麼？

在Access Management中新增目錄伺服器之前、您必須符合特定需求。

- 必須在目錄服務中定義使用者群組。
- LDAP伺服器認證必須可用、包括網域名稱、伺服器URL、以及可選的連結帳戶使用者名稱和密碼。
- 對於使用安全傳輸協定的LDAPS伺服器、LDAP伺服器的憑證鏈結必須安裝在本機機器上。

## 我需要知道哪些關於對應至儲存陣列角色的資訊？

在將群組對應至角色之前、請先檢閱準則。

RBAC（角色型存取控制）功能包括下列角色：

- 儲存設備管理-完整讀寫陣列上的儲存物件存取權、但無法存取安全性組態。
- 安全管理：存取存取管理與憑證管理中的安全性組態。
- 支援**admin**：存取儲存陣列、故障資料及MEL事件上的所有硬體資源。無法存取儲存物件或安全性組態。
- 監控-對所有儲存物件的唯讀存取、但無法存取安全性組態。



所有使用者（包括系統管理員）都必須具備「監控」角色。

如果您使用的是LDAP（輕量型目錄存取傳輸協定）伺服器和目錄服務、請確定：

- 系統管理員已在目錄服務中定義使用者群組。
- 您知道LDAP使用者群組的群組網域名稱。

## SAML

如果您使用儲存陣列內嵌的安全聲明標記語言（SAML）功能、請確定：

- 身分識別供應商 (IDP) 管理員已在IDP系統中設定使用者屬性和群組成員資格。
- 您知道群組成員名稱。
- 您知道要對應群組的屬性值。支援規則運算式。如果這些特殊的規則運算式字元不是規則運算式模式的一部分、則必須以反斜槓 (\) 轉義：

```
\.[]{}()<>*+~!?!^$|
```

- 所有使用者 (包括系統管理員) 都必須具備「監控」角色。如果沒有「監控」角色、 Unified Manager 將無法為任何使用者正確運作。

## 在設定及啟用SAML之前、我需要知道哪些資訊？

在設定及啟用安全性聲明標記語言 (SAML) 功能以進行驗證之前、請確定您符合下列需求、並瞭解SAML限制。

### 需求

開始之前、請確定：

- 您的網路中已設定身分識別供應商 (IDP)。IDP是一種外部系統、用於向使用者要求認證、並判斷使用者是否已成功驗證。您的安全團隊負責維護IDP。
- IDP管理員已在IDP系統中設定使用者屬性和群組。
- IDP管理員已確保IDP支援在驗證時傳回名稱ID的功能。
- 管理員已確保 IDP 伺服器 and 控制器時鐘同步 (透過 NTP 伺服器或調整控制器時鐘設定)。
- IDP 中繼資料檔案會從 IDP 系統下載、並可在用於存取 Unified Manager 的本機系統上使用。
- 您知道儲存陣列中控制器的 IP 位址或網域名稱。

### 限制

除了上述要求之外、請務必瞭解下列限制：

- 一旦啟用SAML、您就無法透過使用者介面停用SAML、也無法編輯IDP設定。如果您需要停用或編輯SAML組態、請聯絡技術支援部門以取得協助。建議您在最終組態步驟中啟用SAML之前先測試SSO登入。(系統也會在啟用SAML之前執行SSO登入測試。)
- 如果您日後停用SAML、系統會自動還原先前的組態 (本機使用者角色和/或目錄服務)。
- 如果目錄服務目前設定為使用者驗證、則SAML會覆寫該組態。
- 設定SAML時、下列用戶端無法存取儲存陣列資源：
  - 企業管理所需時間 (EMW)
  - 命令列介面 (CLI)
  - 軟體開發人員套件 (SDK) 用戶端
  - 頻內用戶端

- HTTP基本驗證REST API用戶端
- 使用標準REST API端點登入

## 什麼是本機使用者？

本機使用者會在系統中預先定義、並包含特定權限。

本機使用者包括：

- 管理：擁有系統中所有功能存取權的超級管理員。此使用者包含所有角色。首次登入時必須設定密碼。
- 儲存設備：負責所有儲存資源配置的管理員。此使用者包括下列角色：儲存管理員、支援管理員及監控。在設定密碼之前、此帳戶會停用。
- 安全性：負責安全性組態的使用者、包括存取管理和憑證管理。此使用者包括下列角色：安全性管理和監控。在設定密碼之前、此帳戶會停用。
- 支援：負責硬體資源、故障資料及韌體升級的使用者。此使用者包括下列角色：Support Admin和Monitor。在設定密碼之前、此帳戶會停用。
- 監控：擁有系統唯讀存取權的使用者。此使用者僅包含「監控」角色。在設定密碼之前、此帳戶會停用。
- \* rw\*（讀寫）-此使用者包括下列角色：儲存管理員、支援管理員及監控。在設定密碼之前、此帳戶會停用。
- \* RO\*（唯讀）-此使用者僅包含「監控」角色。在設定密碼之前、此帳戶會停用。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。