



檢視事件 SANtricity software

NetApp
March 27, 2025

目錄

檢視事件	1
事件記錄總覽	1
事件類別	1
重大事件	1
使用事件記錄檢視事件	1

檢視事件

事件記錄總覽

事件記錄提供儲存陣列上發生事件的歷史記錄、有助於技術支援人員疑難排解導致故障的事件。

您可以使用事件記錄做為Recovery Guru的輔助診斷工具、來追蹤儲存陣列事件。當您嘗試從儲存陣列中的元件故障中恢復時、請務必先參閱Recovery Guru。

事件類別

事件記錄中的事件會以不同的狀態分類。您需要採取行動的事件具有下列狀態：

- 關鍵
- 警告

以下是資訊性且不需要立即採取行動的事件：

- 資訊

重大事件

關鍵事件表示儲存陣列發生問題。如果您立即解決重大事件、可能會避免資料存取遺失。

發生重大事件時、會記錄在事件記錄中。所有重大事件都會傳送至SNMP管理主控台、或傳送至您已設定接收警示通知的電子郵件收件者。如果事件發生時尚不知道機櫃ID、則機櫃ID會列為「機櫃不明」。

當您收到重大事件時、請參閱Recovery Guru程序以取得重大事件的詳細說明。完成Recovery Guru程序以修正重大事件。若要修正某些重大事件、您可能需要聯絡技術支援部門。

使用事件記錄檢視事件

您可以檢視事件記錄、其中提供儲存陣列上發生事件的歷史記錄。

步驟

1. 選取功能表：Support[事件記錄]。

此時會出現「事件記錄」頁面。

項目	說明
檢視全部欄位	在所有事件之間切換、以及僅切換關鍵和警告事件。
篩選欄位	篩選事件。僅用於顯示與特定元件、特定事件等相關的事件
選取欄圖示。	可讓您選取要檢視的其他欄。其他欄位則提供事件的其他相關資訊。
核取方塊	可讓您選取要儲存的事件。表格標頭中的核取方塊會選取所有事件。
日期/時間欄	事件的日期和時間戳記（根據控制器時鐘）。 <div style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>事件日誌最初會根據順序編號來排序事件。此順序通常與日期和時間相對應。不過、儲存陣列中的兩個控制器時鐘可能會不同步。在這種情況下、事件記錄中可能會出現一些已知的不一致之處、這些不一致之處與事件及顯示的日期和時間有關。</p> </div>
優先順序欄	這些優先順序值存在： <ul style="list-style-type: none"> • 嚴重：儲存陣列有問題。不過、如果您立即採取行動、可能會避免資料遺失存取權。重要事件用於警示通知。所有重大事件都會傳送至任何網路管理用戶端（透過SNMP設陷）或您設定的電子郵件收件者。 • 警告：發生錯誤、導致儲存陣列效能和從另一個錯誤中恢復的能力降低。 • 資訊性：與儲存陣列相關的非關鍵資訊。
零組件類型欄	受事件影響的元件。元件可以是硬體、例如磁碟機或控制器、也可以是軟體、例如控制器韌體。
零組件位置欄	儲存陣列中元件的實體位置。
說明欄	事件說明。 <ul style="list-style-type: none"> • 範例 *— Drive write failure - retries exhausted
序號欄	可唯一識別儲存陣列特定記錄項目的64位元號碼。此數字會隨著每個新的事件記錄項目而遞增一次。若要顯示此資訊、請按一下*選取欄*圖示。
事件類型欄	識別每種記錄事件類型的4位數號碼。若要顯示此資訊、請按一下*選取欄*圖示。
事件特定代碼欄	技術支援人員會使用此資訊。若要顯示此資訊、請按一下*選取欄*圖示。

項目	說明
事件類別欄	<ul style="list-style-type: none"> • 故障：儲存陣列中的元件故障、例如磁碟機故障或電池故障。 • 「狀態變更」*：儲存陣列的一項元素、其狀態已變更；例如、磁碟區已轉換為最佳狀態、或控制器已轉換為「離線」狀態。 • *內部：不需要使用者動作的內部控制器作業；例如、控制器已完成一天的開始作業。 • *命令：已發出給儲存陣列的命令；例如、已指派熱備援磁碟機。 • *錯誤：在儲存陣列上偵測到錯誤狀況；例如、控制器無法同步及清除快取、或在儲存陣列上偵測到備援錯誤。 • 一般：任何不適合任何其他類別的活動。若要顯示此資訊、請按一下「*選取欄」圖示。
記錄者欄	記錄事件的控制器名稱。若要顯示此資訊、請按一下「*選取欄」圖示。

2. 若要從儲存陣列擷取新事件、請按一下「*Refresh」。

記錄事件可能需要幾分鐘的時間、並在「事件記錄」頁面中顯示。

3. 若要將事件記錄儲存至檔案：

- a. 選取您要儲存的每個事件旁的核取方塊。
- b. 按一下「* 儲存 *」。

檔案會以名稱儲存在瀏覽器的「下載」資料夾中 `major-event-log-timestamp.log`。

4. 若要清除事件記錄中的事件：

事件記錄會儲存約8、000個事件、然後以新事件取代事件。如果您想要保留事件、可以儲存這些事件、並從事件記錄中清除這些事件。

- a. 首先、儲存事件記錄。
- b. 按一下「全部清除」、然後確認您要執行此作業。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。