



檢視資訊與診斷 SANtricity software

NetApp
March 27, 2025

目錄

檢視資訊與診斷	1
檢視儲存陣列設定檔	1
檢視軟體與韌體庫存	3

檢視資訊與診斷

檢視儲存陣列設定檔

儲存陣列設定檔提供儲存陣列所有元件和內容的說明。

關於這項工作

您可以在恢復期間使用儲存陣列設定檔作為輔助工具、也可以作為儲存陣列目前組態的總覽。您可能想要在管理用戶端上儲存儲存陣列設定檔的複本、並保留儲存陣列設定檔的硬備份。如果組態變更、請建立新的儲存陣列設定檔複本。

步驟

1. 選取功能表：Support（支援） [Support Center（支援中心） > Support Resources（支援資源）]索引標籤。
2. 向下捲動至*啟動詳細的儲存陣列資訊*、然後選取*儲存陣列設定檔*。

報告會出現在您的螢幕上。

區段	說明
儲存陣列	<p>顯示您可以設定的所有選項、以及儲存陣列的系統靜態選項。這些選項包括控制器、磁碟機櫃、磁碟機、磁碟集區、磁碟區群組、磁碟區和熱備援磁碟機；允許的磁碟機櫃、磁碟機、固態磁碟（SSD）和磁碟區數量上限；快照群組、快照映像、快照磁碟區和一致性群組的數量；功能相關資訊；韌體版本資訊；機箱序號資訊；AutoSupport Intel®固態磁碟機（英文） AutoSupport 排程資訊；自動支援資料收集與排程支援資料收集的設定、儲存陣列全球識別碼（WWID）、以及媒體掃描與快取設定。</p>
儲存設備	<p>顯示儲存陣列中所有儲存裝置的清單。根據儲存陣列組態的不同、「儲存」區段可能會顯示這些子區段。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 磁碟集區-顯示儲存陣列中所有磁碟集區的清單。 • * Volume Groups *（磁碟區群組）-顯示儲存陣列中所有磁碟區群組的清單。磁碟區和可用容量會依照建立順序列出。 • * Volumes（磁碟區）*-顯示儲存陣列中所有磁碟區的清單。列出的資訊包括磁碟區名稱、磁碟區狀態、容量、RAID層級、磁碟區群組或磁碟集區、磁碟機類型、以及其他詳細資料。 • 遺失磁碟區-顯示儲存陣列中目前遺失狀態的所有磁碟區清單。列出的資訊包括每個遺失磁碟區的全局識別碼（WWID）。
複製服務	<p>顯示用於儲存陣列的所有複本服務清單。複製服務區段可能會顯示以下子區段、視儲存陣列組態而定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • * Volume Copies（磁碟區複本）*-顯示儲存陣列中所有複本配對的清單。列出的資訊包括複本數量、複本配對名稱、狀態、開始時間戳記及其他詳細資料。 • * Snapshot Groups（快照組）-顯示儲存陣列中所有快照組的列表。 • * Snapshot映像*-顯示儲存陣列中所有快照的清單。 • * Snapshot Volumes（快照磁碟區）*-顯示儲存陣列中所有快照磁碟區的清單。 • 一致性群組-顯示儲存陣列中所有一致性群組的清單。 • 成員磁碟區-顯示儲存陣列中所有一致性群組成員磁碟區的清單。 • 鏡射群組-顯示所有鏡射磁碟區的清單。 • 保留容量-顯示儲存陣列中所有保留容量磁碟區的清單。
主機指派	<p>顯示儲存陣列中的主機指派清單。列出的資訊包括磁碟區名稱、邏輯單元編號（LUN）、控制器ID、主機名稱或主機叢集名稱、以及磁碟區狀態。所列的其他資訊包括拓撲定義和主機類型定義。</p>

區段	說明
硬體	<p>顯示儲存陣列中所有硬體的清單。視儲存陣列組態而定、「硬體」區段可能會顯示這些子區段。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 控制器-顯示儲存陣列中所有控制器的清單、其中包括控制器位置、狀態和組態。此外、還包括磁碟機通道資訊、主機通道資訊和乙太網路連接埠資訊。 • * Drives * (磁碟機) -顯示儲存陣列中所有磁碟機的清單。磁碟機列在機櫃ID、藥櫃ID、插槽ID順序中。列出的資訊包括機櫃ID、藥櫃ID、插槽ID、狀態、原始容量、每個磁碟機的媒體類型、介面類型、目前資料速率、產品ID和韌體版本。「磁碟機」區段也包含磁碟機通道資訊、熱備援保固範圍資訊、以及耗損壽命資訊（僅適用於SSD磁碟機）。耗損壽命資訊包括使用的持久度百分比、亦即迄今寫入SSD磁碟機的資料量、除以磁碟機的理论寫入總限制。 • 磁碟機通道-顯示儲存陣列中所有磁碟機通道的資訊。列出的資訊包括通道狀態、連結狀態（若適用）、磁碟機數及累計錯誤數。 • * Shelves *-顯示儲存陣列中所有磁碟櫃的資訊。列出的資訊包括磁碟櫃類型、以及磁碟櫃每個元件的狀態資訊。機櫃元件可能包括電池套件、小型可插拔（SFP）收發器、電源風扇迴路、或輸入/輸出模組（IOM）迴路。如果儲存陣列使用安全金鑰、「硬體」區段也會顯示安全金鑰識別碼。
功能	<p>顯示已安裝的功能套件清單、以及每個主機或主機叢集允許的快照群組、快照（舊版）和磁碟區數量上限。「功能」區段中的資訊也包括「磁碟機安全性」、也就是儲存陣列是否已啟用安全性或已停用安全性。</p>

3. 若要搜尋儲存陣列設定檔、請在*尋找*文字方塊中輸入搜尋詞彙、然後按一下*尋找*。

所有相符的詞彙都會反白顯示。若要逐一捲動所有結果、請繼續按一下「尋找」。

4. 若要儲存儲存陣列設定檔、請按一下「儲存」。

檔案會以名稱儲存在瀏覽器的「下載」資料夾中 `storage-array-profile.txt`。

檢視軟體與韌體庫存

軟體與韌體詳細目錄會列出儲存陣列中每個元件的韌體版本。

關於這項工作

儲存陣列由許多元件組成、其中可能包括控制器、磁碟機、抽取器和輸入/輸出模組（IOM）。每個元件都包含韌體。某些韌體版本取決於其他韌體版本。若要擷取儲存陣列中所有韌體版本的相關資訊、請檢視軟體與韌體詳細目錄。技術支援人員可以分析軟體和韌體庫存、以偵測任何韌體不相符的情況。

步驟

1. 選取功能表：Support（支援）[Support Center（支援中心）> Support Resources（支援資源）]索引標籤。

2. 向下捲動至*啟動詳細的儲存陣列資訊*、然後選取*軟體與韌體庫存*。

螢幕上會出現「軟體與韌體庫存」報告。

3. 若要儲存軟體與韌體庫存、請按一下*「Save" (儲存) *。

檔案會以檔案名稱儲存在瀏覽器的「下載」資料夾中 `firmware-inventory.txt`。

4. 請依照技術支援人員提供的指示、將檔案傳送給他們。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。