



系統升級程序

NetApp HCI

NetApp
November 18, 2025

目錄

系統升級程序	1
更新管理服務	1
使用混合雲控制更新管理服務	1
使用管理節點API更新管理服務	2
如需詳細資訊、請參閱	3
升級儲存設備之前、請先執行Element儲存設備健全狀況檢查	3
在升級儲存設備之前、請使用NetApp混合雲控制來執行Element儲存設備健全狀況檢查	4
在升級儲存設備之前、請使用API執行元素儲存設備健全狀況檢查	5
由服務進行儲存健全狀況檢查	7
如需詳細資訊、請參閱	8
升級Element軟體	8
使用NetApp混合雲控制UI來升級元素儲存設備	9
使用NetApp混合雲控制API來升級元素儲存設備	11
如果使用NetApp混合式雲端控制進行升級失敗、會發生什麼情況	16
如需詳細資訊、請參閱	17
升級儲存韌體	17
使用NetApp混合雲控制UI來升級儲存韌體	18
如果使用NetApp混合式雲端控制進行升級失敗、會發生什麼情況	20
使用NetApp混合雲控制API升級儲存韌體	20
如需詳細資訊、請參閱	25
升級管理節點	25
步驟 1：在管理節點上升級 VM 硬體版本	25
步驟 2：將管理節點升級至元件 12.5 或更新版本	26
如需詳細資訊、請參閱	29
升級vCenter Server的Element外掛程式	29
如需詳細資訊、請參閱	36
在升級運算韌體之前執行運算節點健全狀況檢查	36
在升級韌體之前、請使用NetApp混合雲控制來執行運算節點健全狀況檢查	37
在升級韌體之前、請使用API執行運算節點健全狀況檢查	38
由服務進行運算節點健全狀況檢查	40
如需詳細資訊、請參閱	42
更新運算節點驅動程式	42
如需詳細資訊、請參閱	43
升級運算節點韌體	43
使用NetApp混合雲控制UI來升級運算節點	45
使用NetApp混合雲控制API來升級運算節點	47
使用以最新運算韌體套裝組合建立映像的USB磁碟機	51
使用基礎板管理控制器 (BMC) 使用者介面 (UI)	52
如需詳細資訊、請參閱	56

系統升級程序

更新管理服務

安裝管理節點11.3或更新版本之後、您可以將管理服務更新為最新的套裝組合版本。

從Element 11.3管理節點版本開始、管理節點設計已根據提供個別服務的新模組化架構而改變。這些模組化服務可為NetApp HCI 不支援的系統提供集中和延伸的管理功能。管理服務包括系統遙測、記錄和更新服務、適用於vCenter Server的Element Plug-in的QoS SIOC服務、NetApp混合雲控制等。

關於這項工作

- 您必須先升級至最新的管理服務套裝組合、才能升級Element軟體。



管理服務 2.27 套裝組合包含適用於 vCenter Server 5.5 的 Element Plug-in，外掛程式僅與管理節點 12.8 相容。當您更新至管理服務 2.27 時，您必須變更升級順序並在升級至 Element 12.8 之後更新管理服務包，以使管理節點和管理服務之間相容。



- 管理服務2.22.7包含vCenter Server 5.0的Element外掛程式、其中包含遠端外掛程式。如果您使用Element外掛程式、則應升級至管理服務2.22.7或更新版本、以符合VMware指令、該指令會移除對本機外掛程式的支援。"[深入瞭解](#)"。
- 如需最新的管理服務版本注意事項、說明各服務套裝組合的主要服務、新功能、錯誤修正及因應措施、請參閱 "[管理服務版本說明](#)"

您需要的產品

從管理服務2.20.69開始、您必須先接受並儲存終端使用者授權合約（EULA）、才能使用NetApp混合雲控制UI或API來升級管理服務：

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 隨即顯示EULA。向下捲動、選取*我接受目前及所有未來更新*、然後選取*儲存*。

更新選項

您可以使用NetApp混合雲控制UI或管理節點REST API來更新管理服務：

- [\[使用混合雲控制更新管理服務\]](#)（建議方法）
- [使用管理節點API更新管理服務](#)

使用混合雲控制更新管理服務

您可以使用NetApp混合式雲端控制來更新NetApp管理服務。

管理服務套裝組合可在主要版本之外提供增強的功能與修正式。

開始之前

- 您執行的是管理節點11.3或更新版本。
- 如果您要將管理服務更新至2.16版或更新版本、而且執行的是管理節點11.3至11.8、則在更新管理服務之前、必須先增加管理節點VM的RAM：
 - a. 關閉管理節點VM。
 - b. 將管理節點VM的RAM從12GB變更為24GB RAM。
 - c. 開啟管理節點VM的電源。
- 您的叢集版本執行NetApp Element 的是更新版本的Software 11.3。
- 您已將管理服務升級至至少2.1.326版。NetApp混合雲控制升級不適用於舊版服務組合。



如需每個服務套裝組合版本的可用服務清單、請參閱 ["管理服務版本說明"](#)。

步驟

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 在「升級」頁面上、選取「管理服務」索引標籤。
5. 請依照頁面上的指示、下載管理服務升級套件並將其儲存至您的電腦。
6. 選取「瀏覽」以找出您儲存的套件並加以上傳。

上傳套件後、系統會自動開始升級。

升級開始後、您可以在此頁面上看到升級狀態。在升級期間、您可能會失去與NetApp混合雲控制的連線、而必須重新登入才能查看升級結果。

使用管理節點API更新管理服務

使用者最好能從NetApp混合雲控制系統執行管理服務更新。不過、您可以使用REST API、將管理服務的服務套件更新手動上傳、擷取及部署至管理節點。您可以從管理節點的REST API UI執行每個命令。

開始之前

- 您已部署NetApp Element 了一個版本為11.3或更新版本的軟件管理節點。
- 如果您要將管理服務更新至2.16版或更新版本、而且執行的是管理節點11.3至11.8、則在更新管理服務之前、必須先增加管理節點VM的RAM：
 - a. 關閉管理節點VM。
 - b. 將管理節點VM的RAM從12GB變更為24GB RAM。

- c. 開啟管理節點VM的電源。
- 您的叢集版本執行NetApp Element 的是更新版本的Software 11.3。
- 您已將管理服務升級至至少2.1.326版。NetApp混合雲控制升級不適用於舊版服務組合。



如需每個服務套裝組合版本的可用服務清單、請參閱 ["管理服務版本說明"](#)。

步驟

1. 在管理節點上開啟REST API UI：

<https://<ManagementNodeIP>/mnode`>

2. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - a. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - b. 如果尚未填入值、請將用戶端ID輸入為「mnode-client」。
 - c. 選取*授權*以開始工作階段。
 - d. 關閉視窗。
3. 使用以下命令「PUT /services / upload」、在管理節點上上上傳並擷取服務套件組合
4. 在管理節點上部署管理服務：「放置/服務/部署」
5. 監控更新狀態：「Get /services / update/Status（取得/服務/更新/狀態）」

成功的更新會傳回類似下列範例的結果：

```
{
  "current_version": "2.10.29",
  "details": "Updated to version 2.17.52",
  "status": "success"
}
```

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

升級儲存設備之前、請先執行Element儲存設備健全狀況檢查

您必須在升級元素儲存設備之前執行健全狀況檢查、以確保叢集中的所有儲存節點都已準備好進行下一個元素儲存設備升級。

您需要的產品

- 管理服務：您已更新至最新的管理服務套裝組合（2.10.27或更新版本）。



您必須先升級至最新的管理服務套裝組合、才能升級Element軟體。

- 管理節點：您執行的是管理節點11.3或更新版本。
- * Element軟體*：您的叢集版本執行NetApp Element 的是功能不全的軟體11.3或更新版本。
- 終端使用者授權合約（**EULA**）：從管理服務2.20.69開始、您必須先接受並儲存EULA、才能使用NetApp混合雲控制UI或API來執行元件儲存健全狀況檢查：
 - a. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
- c. 選取介面右上角附近的*升級*。
- d. 隨即顯示EULA。向下捲動、選取*我接受目前及所有未來更新*、然後選取*儲存*。

健全狀況檢查選項

您可以使用NetApp混合雲控制UI或NetApp混合雲控制API執行健全狀況檢查：

- [在升級儲存設備之前、請使用NetApp混合雲控制來執行Element儲存設備健全狀況檢查](#)（偏好的方法）
- [在升級儲存設備之前、請使用API執行元素儲存設備健全狀況檢查](#)

您也可以深入瞭解服務執行的儲存健全狀況檢查：

- [\[由服務進行儲存健全狀況檢查\]](#)

在升級儲存設備之前、請使用NetApp混合雲控制來執行Element儲存設備健全狀況檢查

使用NetApp混合雲控制（HCC）、您可以確認儲存叢集已準備好升級。

步驟

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 在「升級」頁面上、選取「儲存設備」索引標籤。
5. 選取健全狀況檢查  針對您要檢查升級準備度的叢集。
6. 在「儲存設備健全狀況檢查」頁面上、選取「執行健全狀況檢查」。
7. 如果發生問題、請執行下列動作：
 - a. 請前往每個問題所列的特定KB文章、或執行指定的補救措施。
 - b. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。
 - c. 解決叢集問題之後、請選取*重新執行健全狀況檢查*。

健全狀況檢查完成且無錯誤之後、儲存叢集便可開始升級。請參閱儲存節點升級 ["說明"](#) 以繼續。

在升級儲存設備之前、請使用API執行元素儲存設備健全狀況檢查

您可以使用REST API來驗證儲存叢集是否已準備好升級。健全狀況檢查可驗證升級是否沒有任何障礙、例如擱置的節點、磁碟空間問題和叢集故障。

步驟

1. 找出儲存叢集ID：

a. 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode
```

b. 選擇*授權*並完成下列項目：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 如果尚未填入值、請將用戶端ID輸入為「mnode-client」。
- iii. 選取*授權*以開始工作階段。
- iv. 關閉授權視窗。

c. 從REST API UI中、選取「Get /Assets」。

d. 選擇*試用*。

e. 選擇*執行*。

f. 從回應中、複製叢集「儲存設備」區段中的「id」、以檢查是否已準備好升級。



請勿使用本節中的「父」值、因為這是管理節點的ID、而非儲存叢集的ID。

```
"config": {},  
"credentialid": "12bbb2b2-f1be-123b-1234-12c3d4bc123e",  
"host_name": "SF_DEMO",  
"id": "12cc3a45-e6e7-8d91-a2bb-0bdb3456b789",  
"ip": "10.123.12.12",  
"parent": "d123ec42-456e-8912-ad3e-4bd56f4a789a",  
"sshcredentialid": null,  
"ssl_certificate": null
```

2. 在儲存叢集上執行健全狀況檢查：

a. 在管理節點上開啟儲存REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/storage/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 如果尚未填入值、請將用戶端ID輸入為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - iv. 關閉授權視窗。
- c. 選擇* POST / heate-checks*。
- d. 選擇*試用*。
- e. 在「參數」欄位中、輸入在步驟1中取得的儲存叢集ID。

```
{
  "config": {},
  "storageId": "123a45b6-1a2b-12a3-1234-1a2b34c567d8"
}
```

- f. 選取*執行*以在指定的儲存叢集上執行健全狀況檢查。

回應應指出「正在初始化」狀態：

```
{
  "_links": {
    "collection": "https://10.117.149.231/storage/1/health-checks",
    "log": "https://10.117.149.231/storage/1/health-checks/358f073f-896e-4751-ab7b-ccbb5f61f9fc/log",
    "self": "https://10.117.149.231/storage/1/health-checks/358f073f-896e-4751-ab7b-ccbb5f61f9fc"
  },
  "config": {},
  "dateCompleted": null,
  "dateCreated": "2020-02-21T22:11:15.476937+00:00",
  "healthCheckId": "358f073f-896e-4751-ab7b-ccbb5f61f9fc",
  "state": "initializing",
  "status": null,
  "storageId": "c6d124b2-396a-4417-8a47-df10d647f4ab",
  "taskId": "73f4df64-bda5-42c1-9074-b4e7843dbb77"
}
```

- a. 複製回應中的「healthChecksID」。
- 3. 驗證健全狀況檢查的結果：
 - a. 選取*「Get」 (取得) / 「health-checksore/ {healthChecksId} *。
 - b. 選擇*試用*。

- c. 在參數欄位中輸入健全狀況檢查ID。
- d. 選擇*執行*。
- e. 捲動至回應本文的底部。

如果所有健全狀況檢查都成功、傳回的範例類似於下列範例：

```
"message": "All checks completed successfully.",
"percent": 100,
"timestamp": "2020-03-06T00:03:16.321621Z"
```

4. 如果傳回的「訊息」表示叢集健全狀況有問題、請執行下列動作：
 - a. 選取*「Get」 (取得) / 「health-checks/ {healthChecksId} / 「log*」
 - b. 選擇*試用*。
 - c. 在參數欄位中輸入健全狀況檢查ID。
 - d. 選擇*執行*。
 - e. 檢閱任何特定錯誤、並取得相關的知識庫文章連結。
 - f. 請前往每個問題所列的特定KB文章、或執行指定的補救措施。
 - g. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。
 - h. 解決叢集問題之後、請再次執行*取得RESI/health-checks/ {healthChecksId} / log*。

由服務進行儲存健全狀況檢查

儲存健全狀況檢查會針對每個叢集進行下列檢查。

檢查名稱	節點/叢集	說明
Check_asn同步 結果	叢集	驗證資料庫中的非同步結果數是否低於臨界值。
Check_cluster_faults	叢集	確認沒有任何升級封鎖叢集故障（如元素來源所定義）。
Check_upload_speed	節點	測量儲存節點與管理節點之間的上傳速度。
connection_speed_Check	節點	驗證節點是否能連線至管理節點、以提供升級套件、並預估連線速度。
Check核心	節點	檢查節點上的核心損毀傾印和核心檔案。檢查會在最近一段時間（臨界值7天）發生任何當機時失敗。
Check_root_disk_space	節點	驗證根檔案系統是否有足夠的可用空間來執行升級。

檢查名稱	節點/叢集	說明
Check_var_log_disk_space	節點	驗證「/var/log/log」可用空間是否符合某個可用百分比臨界值。如果沒有、檢查將會旋轉並清除較舊的記錄、以便低於臨界值。如果無法建立足夠的可用空間、則檢查會失敗。
檢查暫掛節點	叢集	驗證叢集上是否沒有擱置的節點。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

升級Element軟體

若要升級NetApp Element 功能、您可以使用NetApp混合雲控制UI或REST API。某些作業會在元素軟體升級期間受到抑制、例如新增和移除節點、新增和移除磁碟機、以及與啟動器、Volume存取群組和虛擬網路相關的命令等。

警告：

管理服務 2.27 套裝組合包含適用於 vCenter Server 5.5 的 Element Plug-in，外掛程式僅與管理節點 12.8 相容。當您更新至管理服務 2.27 時，您必須變更升級順序並在升級至 Element 12.8 後更新管理服務包，以確保管理節點和管理服務之間的相容性。

如果您要更新至管理服務 2.21.61 到 2.26.40，則必須在升級至 Element 12.8 之前更新管理服務套件。

開始之前

- 管理權限：您有儲存叢集管理員權限可執行升級。
- 有效的升級路徑：您已檢查要升級的元素版本的升級路徑資訊、並確認升級路徑有效。請參閱 ["NetApp知識庫：執行NetApp Element「更新軟體」之儲存叢集的升級對照表"](#)

從元素12.5開始、NetApp HealthTools不再支援元素軟體升級。如果您執行的是元件11.0或11.1、則必須先執行 ["使用HealthTools升級至Element 12.3"](#) 然後使用NetApp混合雲控制升級至Element 12.5或更新版本。

- 系統時間同步：您已確保所有節點上的系統時間均已同步、且儲存叢集和節點的NTP設定正確。每個節點都必須在每個節點的Web UI（「https://[IP位址]：442」）中設定DNS名稱伺服器、且不會發生與時間偏移相關的未解決叢集故障。
- 系統連接埠：如果您使用NetApp混合式雲端控制進行升級、您已確保所需的連接埠已開啟。請參閱 ["網路連接埠"](#) 以取得更多資訊。
- 管理節點：對於NetApp混合雲控制UI和API、您環境中的管理節點執行版本11.3。
- 叢集健全狀況：您已確認叢集已準備好升級。請參閱 ["升級儲存設備之前、請先執行Element儲存設備健全狀況檢查"](#)。
- * H610S節點*的更新基板管理控制器（BMC）：您已升級H610S節點的BMC版本。請參閱 ["版本說明與升級指示"](#)。

- 升級程序時間：您已排定足夠的時間來執行升級。升級至Element軟體12.5或更新版本時、升級程序時間會因您目前的Element軟體版本和韌體更新而有所不同。

儲存節點	目前Element軟體版本	每個節點的軟體與韌體安裝時間約為1^	每個節點的資料同步時間約為2^	每個節點的大約總升級時間
所有包含最新韌體的功能更新與NetApp H系列節點SolidFire	12.x	15分鐘	10至15分鐘	20至30分鐘
H610S和H410S	12.x和11.8	60分鐘	30至60分鐘	90至120分鐘
H610S	11.7及更早版本	90分鐘	40至70分鐘	您也必須花費130到160分鐘的時間 "執行完整的節點關機和電源中斷" 針對每個H610S節點。

¹如需硬體的韌體與驅動程式韌體完整對照表、請參閱 ["支援的韌體和ESXi驅動程式版本NetApp HCI、適用於支援NetApp HCI的VMware及韌體版本、適用於各種儲存節點"](#)。

²如果將叢集與大量寫入IOPS負載結合、並延長韌體更新時間、資料同步時間將會增加。

- 終端使用者授權合約 (EULA)：從管理服務2.20.69開始、您必須先接受並儲存EULA、才能使用NetApp混合雲控制UI或API來升級Element軟體：

- a. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

`https://<ManagementNodeIP>`

- b. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
- c. 選取介面右上角附近的*升級*。
- d. 隨即顯示EULA。向下捲動、選取*我接受目前及所有未來更新*、然後選取*儲存*。

升級選項

請選擇下列其中一個元素軟體升級選項：

- [使用NetApp混合雲控制UI來升級元素儲存設備](#)
- [使用NetApp混合雲控制API來升級元素儲存設備](#)



如果您要將H610S系列節點升級至Element 12.5或更新版本、且節點執行的Element軟體版本早於11.8、則需要執行本節中的其他升級步驟 ["知識庫文章"](#) 針對每個儲存節點。如果您執行的是元素11.8或更新版本、則不需要執行其他升級步驟。

使用NetApp混合雲控制UI來升級元素儲存設備

您可以使用NetApp混合雲控制UI來升級儲存叢集。



如需使用NetApp混合雲控制及其因應措施升級儲存叢集的潛在問題、請參閱此 ["知識庫文章"](#)。

步驟

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

https://<ManagementNodeIP>

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 在「升級」頁面上、選取「儲存設備」。

「儲存設備」索引標籤會列出您安裝時所需的儲存叢集。如果NetApp混合雲控制無法存取叢集、則不會顯示在「升級」頁面上。

5. 從下列選項中選擇、然後執行適用於您叢集的一組步驟：

選項	步驟
執行元素11.8及更新版本的所有叢集	<ol style="list-style-type: none">a. 選擇*瀏覽*上傳您下載的升級套件。b. 等待上傳完成。進度列會顯示上傳狀態。  如果您離開瀏覽器視窗、檔案上傳將會遺失。 檔案成功上傳及驗證後、畫面上會顯示一則訊息。驗證可能需要幾分鐘的時間。如果您在此階段離開瀏覽器視窗、檔案上傳會保留下來。c. 選擇*開始升級*。  升級期間*升級狀態*會變更、以反映程序的狀態。它也會因應您採取的行動而變更、例如暫停升級、或升級傳回錯誤。請參閱 [升級狀態變更]。  在升級進行期間、您可以離開頁面、稍後再返回頁面、繼續監控進度。如果叢集列收合、頁面不會動態更新狀態和目前版本。叢集列必須展開以更新表格、否則您可以重新整理頁面。 您可以在升級完成後下載記錄。

選項	步驟
您正在升級執行元素11.8之前版本的H610S叢集。	<p>a. 選取您要升級之叢集旁的下拉式箭頭、然後從可用的升級版本中選取。</p> <p>b. 選擇*開始升級*。升級完成後、UI會提示您執行其他升級步驟。</p> <p>c. 完成中所需的其他步驟 "知識庫文章"，並在UI中確認您已完成這些工作。</p> <p>您可以在升級完成後下載記錄。如需各種升級狀態變更的相關資訊、請參閱 [升級狀態變更]。</p>

升級狀態變更

以下是使用者介面中「升級狀態」欄在升級前、期間及之後顯示的不同狀態：

升級狀態	說明
最新	叢集已升級至可用的最新元素版本。
提供版本	有更新版本的Element和/或儲存韌體可供升級。
進行中	升級正在進行中。進度列會顯示升級狀態。畫面上的訊息也會顯示節點層級的故障、並在升級過程中顯示叢集中每個節點的節點ID。您可以使用Element UI或NetApp Element vCenter Server UI的VMware外掛程式來監控每個節點的狀態。
升級暫停	您可以選擇暫停升級。視升級程序的狀態而定、暫停作業可能會成功或失敗。您會看到UI提示、要求您確認暫停作業。為了確保叢集在暫停升級之前處於安全位置、升級作業可能需要兩小時才能完全暫停。若要繼續升級、請選取*恢復*。
已暫停	您已暫停升級。選取*恢復*以繼續處理程序。
錯誤	升級期間發生錯誤。您可以下載錯誤記錄並將其傳送至NetApp支援部門。解決錯誤之後、您可以返回頁面、然後選取*恢復*。當您繼續升級時、進度列會在系統執行健全狀況檢查並檢查升級的目前狀態時、向後移幾分鐘。
完成後續追蹤	僅適用於從11.8之前的元素版本升級的H610S節點。完成升級程序的階段1之後、此狀態會提示您執行其他升級步驟（請參閱 " 知識庫文章 "）。完成這些額外步驟並確認您已完成之後、狀態會變更為*最新*。

使用NetApp混合雲控制API來升級元素儲存設備

您可以使用API將叢集中的儲存節點升級至最新的Element軟體版本。您可以使用自己選擇的自動化工具來執行API。此處記錄的API工作流程使用管理節點上可用的REST API UI作為範例。

步驟

1. 將儲存設備升級套件下載至管理節點可存取的裝置、前往NetApp HCI 該軟體 "下載頁面" 並下載最新的儲存節點映像。
2. 將儲存升級套件上傳至管理節點：
 - a. 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/package-repository/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - iv. 關閉授權視窗。
 - c. 從REST API UI中、選取* POST /套件*。
 - d. 選擇*試用*。
 - e. 選擇*瀏覽*並選擇升級套件。
 - f. 選取*執行*以啟動上傳。
 - g. 從回應中、複製並儲存套件ID（「id」）以供後續步驟使用。
3. 確認上傳狀態。
 - a. 從REST API UI中、選取* GETRIVE/套件SESI/ {id} /狀態*。
 - b. 選擇*試用*。
 - c. 在「* id*」中輸入您在上一個步驟中複製的套件ID。
 - d. 選取*執行*以啟動狀態要求。

回答顯示「成功」。

4. 找出儲存叢集ID：
 - a. 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - iv. 關閉授權視窗。
- c. 從REST API UI中、選取* Get /Installations *。
- d. 選擇*試用*。

- e. 選擇*執行*。
 - f. 從回應中、複製安裝資產ID (「id」)。
 - g. 從REST API UI中選取* Get /Installations/{id}*。
 - h. 選擇*試用*。
 - i. 將安裝資產ID貼到* id*欄位。
 - j. 選擇*執行*。
 - k. 根據回應、複製並儲存您打算升級以供後續步驟使用的叢集儲存叢集ID (「id」)。
5. 執行儲存設備升級：
- a. 在管理節點上開啟儲存REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/storage/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - iv. 關閉授權視窗。
- c. 選擇* POST /升級*。
- d. 選擇*試用*。
- e. 在參數欄位中輸入升級套件ID。
- f. 在參數欄位中輸入儲存叢集ID。

有效負載應類似下列範例：

```
{
  "config": {},
  "packageId": "884f14a4-5a2a-11e9-9088-6c0b84e211c4",
  "storageId": "884f14a4-5a2a-11e9-9088-6c0b84e211c4"
}
```

- g. 選擇*執行*以啟動升級。

回應應指出「initializing」(正在初始化)狀態：

```
{
  "_links": {
    "collection": "https://localhost:442/storage/upgrades",
    "self": "https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-
```

```

b3fc-2c963f66abc1",
  "log": https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-
b3fc-2c963f66abc1/log
},
"storageId": "114f14a4-1a1a-11e9-9088-6c0b84e200b4",
"upgradeId": "334f14a4-1a1a-11e9-1055`-6c0b84e2001b4",
"packageId": "774f14a4-1a1a-11e9-8888-6c0b84e200b4",
"config": {},
"state": "initializing",
"status": {
  "availableActions": [
    "string"
  ],
  "message": "string",
  "nodeDetails": [
    {
      "message": "string",
      "step": "NodePreStart",
      "nodeID": 0,
      "numAttempt": 0
    }
  ],
  "percent": 0,
  "step": "ClusterPreStart",
  "timestamp": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
  "failedHealthChecks": [
    {
      "checkID": 0,
      "name": "string",
      "displayName": "string",
      "passed": true,
      "kb": "string",
      "description": "string",
      "remedy": "string",
      "severity": "string",
      "data": {},
      "nodeID": 0
    }
  ]
},
"taskId": "123f14a4-1a1a-11e9-7777-6c0b84e123b2",
"dateCompleted": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
"dateCreated": "2020-04-21T22:10:57.057Z"
}

```

a. 複製做為回應一部分的升級ID (「upgradeld」)。

6. 驗證升級進度和結果：

- a. 選取*「Get」（取得）/「upgrade/eld」*。
- b. 選擇*試用*。
- c. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。
- d. 選擇*執行*。
- e. 如果升級期間發生問題或特殊需求、請執行下列其中一項：

選項	步驟
<p>您需要修正回應本文中的「失敗狀況檢查」訊息所造成的叢集健全狀況問題。</p>	<ol style="list-style-type: none"> i. 請前往每個問題所列的特定KB文章、或執行指定的補救措施。 ii. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。 iii. 解決叢集問題之後、視需要重新驗證、然後選取*「PE/upgrades/ {upgradeld}」*。 iv. 選擇*試用*。 v. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。 vi. 在申請本文中輸入「action」：「resume」（繼續）。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{ "action": "resume" }</pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> vii. 選擇*執行*。
<p>您需要暫停升級、因為維護時間已經關閉或是因為其他原因。</p>	<ol style="list-style-type: none"> i. 視需要重新驗證、然後選取*「PGE」（更新）/「 {upgradeld}」*。 ii. 選擇*試用*。 iii. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。 iv. 在申請本文中輸入「action」：「Pause」（暫停）。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{ "action": "pause" }</pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> v. 選擇*執行*。

選項	步驟
<p>如果您要升級執行11.8之前元素版本的H610S叢集、您會在回應本文中看到「finishedNeedsAck」狀態。您必須為每個H610S儲存節點執行額外的升級步驟。</p>	<ol style="list-style-type: none"> i. 完成本課程的其他升級步驟 "知識庫文章" 針對每個節點。 ii. 視需要重新驗證、然後選取*「PGE」（更新）/「 {upgradeld} 」*。 iii. 選擇*試用*。 iv. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。 v. 在申請本文中輸入「action」： ：「Acknowledge」（確認）。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{ "action": "acknowledge" }</pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> vi. 選擇*執行*。

- f. 視需要多次執行*「Get」（取得）/「upgradeld」* API（升級/ {upgradeld} * API）、直到程序完成為止。

在升級期間、如果沒有發生錯誤、「狀態」會指出「執行中」。當每個節點升級時、「命令」值會變更為「節點已完成」。

如果將“百分點”值定為“100”，而“板塊”表示“已完成”，則升級已成功完成。

如果使用NetApp混合式雲端控制進行升級失敗、會發生什麼情況

如果磁碟機或節點在升級期間故障、則元素UI會顯示叢集故障。升級程序不會繼續到下一個節點、而是等待叢集故障解決。UI中的進度列顯示升級正在等待叢集故障解決。在此階段、在UI中選取* Pause*將無法運作、因為升級會等待叢集正常運作。您需要與NetApp支援部門接洽、以協助調查故障。

NetApp混合雲控制系統有預先設定的三小時等候時間、在此期間可能發生下列其中一種情況：

- 叢集故障會在三小時內解決、並恢復升級。您不需要在此案例中採取任何行動。
- 三小時後問題仍然存在、升級狀態會顯示*錯誤*並顯示紅色橫幅。您可以在問題解決後選取*恢復*來繼續升級。
- NetApp支援部門已決定、必須在三小時前暫時中止升級、以便採取修正行動。支援人員將使用API中止升級。



在更新節點時中止叢集升級、可能會導致磁碟機無法正常移除節點。如果未正常移除磁碟機、在升級期間重新新增磁碟機將需要NetApp支援人員手動介入。節點執行韌體更新或更新後同步活動可能需要較長時間。如果升級進度似乎停滯、請聯絡NetApp支援部門以尋求協助。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

升級儲存韌體

從Element 12和管理服務2.14版開始、您可以使用NetApp混合雲控制UI和REST API、在儲存節點上執行純韌體升級。此程序不會升級Element軟體、可讓您在主要Element版本之外升級儲存韌體。

您需要的產品

- 管理權限：您有儲存叢集管理員權限可執行升級。
- 系統時間同步：您已確保所有節點上的系統時間均已同步、且儲存叢集和節點的NTP設定正確。每個節點都必須在每個節點的Web UI（「https://[IP位址]：442」）中設定DNS名稱伺服器、且不會發生與時間偏移相關的未解決叢集故障。
- 系統連接埠：如果您使用NetApp混合式雲端控制進行升級、您已確保所需的連接埠已開啟。請參閱 ["網路連接埠"](#) 以取得更多資訊。
- 管理節點：對於NetApp混合雲控制UI和API、您環境中的管理節點執行版本11.3。
- 管理服務：您已將管理服務套裝組合更新為最新版本。



對於執行Element軟體12.0版的H610S儲存節點、在升級至儲存韌體套件2.27之前、您應該先套用D-PAT修補程式的SUST-909。升級前、請聯絡NetApp支援部門以取得D-修補程式。請參閱 ["儲存韌體產品組合2.27版本說明"](#)。



您必須先升級至最新的管理服務套裝組合、才能升級儲存節點上的韌體。如果您要將Element軟體更新至版本12.2或更新版本、則需要使用管理服務2.14.60或更新版本才能繼續。



若要更新IDC/BIOS韌體、請聯絡NetApp支援部門。如需詳細資訊、請參閱 ["知識庫文章"](#)。

- 叢集健全狀況：您已執行健全狀況檢查。請參閱 ["升級儲存設備之前、請先執行Element儲存設備健全狀況檢查"](#)。
- * H610S節點*的更新基板管理控制器（BMC）：您已升級H610S節點的BMC版本。請參閱 ["版本說明與升級指示"](#)。



如需硬體的韌體和驅動程式韌體完整對照表、請參閱 ["支援的韌體版本、適用於NetApp HCI 不支援的儲存節點"](#)。

- 升級程序時間：您已排定足夠的時間來執行升級。升級至Element軟體12.5或更新版本時、升級程序時間會因您目前的Element軟體版本和韌體更新而有所不同。

儲存節點	目前Element軟體版本	每個節點的軟體與韌體安裝時間約為1^	每個節點的資料同步時間約為2^	每個節點的大約總升級時間
所有包含最新韌體的功能更新與NetApp H系列節點SolidFire	12.x	15分鐘	10至15分鐘	20至30分鐘

儲存節點	目前Element軟體版本	每個節點的軟體與韌體安裝時間約為1^	每個節點的資料同步時間約為2^	每個節點的大約總升級時間
H610S和H410S	12.x和11.8	60分鐘	30至60分鐘	90至120分鐘
H610S	11.7及更早版本	90分鐘	40至70分鐘	您也必須花費130到160分鐘的時間 "執行完整的節點關機和電源中斷" 針對每個H610S節點。

¹如需硬體的韌體與驅動程式韌體完整對照表、請參閱 ["支援的韌體和ESXi驅動程式版本NetApp HCI、適用於支援NetApp HCI的VMware及韌體版本、適用於各種儲存節點"](#)。

²如果將叢集與大量寫入IOPS負載結合、並延長韌體更新時間、資料同步時間將會增加。

- 終端使用者授權合約 (EULA)：從管理服務2.20.69開始、您必須先接受並儲存EULA、才能使用NetApp混合雲控制UI或API來升級儲存韌體：

- 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
- 選取介面右上角附近的*升級*。
- 隨即顯示EULA。向下捲動、選取*我接受目前及所有未來更新*、然後選取*儲存*。

升級選項

請選擇下列其中一個儲存韌體升級選項：

- [使用NetApp混合雲控制UI來升級儲存韌體](#)
- [使用NetApp混合雲控制API升級儲存韌體](#)

使用NetApp混合雲控制UI來升級儲存韌體

您可以使用NetApp混合雲控制UI來升級叢集中儲存節點的韌體。

您需要的產品

如果您的管理節點未連線至網際網路、您就有了 ["已下載NetApp HCI 適用於整個儲存叢集的儲存韌體套件"](#)。



如需使用NetApp混合雲控制及其因應措施升級儲存叢集的潛在問題、請參閱此 ["知識庫文章"](#)。



每個儲存節點大約需要30分鐘的升級程序。如果您要將元素儲存叢集升級至版本2.76以上的儲存韌體、則只有在新韌體寫入節點時、個別儲存節點才會在升級期間重新開機。

步驟

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

https://<ManagementNodeIP>

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 在「升級」頁面上、選取「儲存設備」。



「儲存設備」索引標籤會列出您安裝時所需的儲存叢集。如果NetApp混合雲控制無法存取叢集、則不會顯示在「升級」頁面上。如果叢集執行元件12或更新版本、您會看到這些叢集目前列出的韌體套裝組合版本。如果單一叢集中的節點上有不同的韌體版本、或是在升級過程中、您會在*目前的韌體產品組合版本*欄中看到*多個*。您可以選取*多重*來瀏覽至*節點*頁面、以比較韌體版本。如果所有叢集都執行的元件版本早於12.0、您將看不到任何韌體套裝軟體版本編號的相關資訊。此資訊也可在*節點*頁面上找到。請參閱 ["檢視您的庫存"](#)。

如果叢集是最新的且/或沒有可用的升級套件、則不會顯示* Element 和 Firmwareonly 索引標籤。升級進行時、也不會顯示這些索引標籤。如果顯示 Element (元素) 索引標籤、但未顯示*韌體Only (僅限韌體)*索引標籤、則沒有可用的韌體套件。

5. 選取您要升級的叢集旁的下拉式箭頭。
6. 選擇*瀏覽*上傳您下載的升級套件。
7. 等待上傳完成。進度列會顯示上傳狀態。



如果您離開瀏覽器視窗、檔案上傳將會遺失。

檔案成功上傳及驗證後、畫面上會顯示一則訊息。驗證可能需要幾分鐘的時間。如果您在此階段離開瀏覽器視窗、檔案上傳會保留下來。

8. 選取*僅限韌體*、然後從可用的升級版本中選取。
9. 選擇*開始升級*。



升級期間*升級狀態*會變更、以反映程序的狀態。它也會因應您採取的行動而變更、例如暫停升級、或升級傳回錯誤。請參閱 [\[升級狀態變更\]](#)。



在升級進行期間、您可以離開頁面、稍後再返回頁面、繼續監控進度。如果叢集列收合、頁面不會動態更新狀態和目前版本。叢集列必須展開以更新表格、否則您可以重新整理頁面。

您可以在升級完成後下載記錄。

升級狀態變更

以下是使用者介面中「升級狀態」欄在升級前、期間及之後顯示的不同狀態：

升級狀態	說明
最新	叢集已升級至可用的最新元素版本、或韌體已升級至最新版本。

升級狀態	說明
無法偵測	當儲存服務API傳回的升級狀態不在可能的升級狀態列舉清單中時、就會顯示此狀態。
提供版本	有更新版本的Element和/或儲存韌體可供升級。
進行中	升級正在進行中。進度列會顯示升級狀態。畫面上的訊息也會顯示節點層級的故障、並在升級過程中顯示叢集中每個節點的節點ID。您可以使用Element UI或NetApp Element vCenter Server UI的VMware外掛程式來監控每個節點的狀態。
升級暫停	您可以選擇暫停升級。視升級程序的狀態而定、暫停作業可能會成功或失敗。您會看到UI提示、要求您確認暫停作業。為了確保叢集在暫停升級之前處於安全位置、升級作業可能需要兩小時才能完全暫停。若要繼續升級、請選取*恢復*。
已暫停	您已暫停升級。選取*恢復*以繼續處理程序。
錯誤	升級期間發生錯誤。您可以下載錯誤記錄並將其傳送至NetApp支援部門。解決錯誤之後、您可以返回頁面、然後選取*恢復*。當您繼續升級時、進度列會在系統執行健全狀況檢查並檢查升級的目前狀態時、向後移幾分鐘。

如果使用NetApp混合式雲端控制進行升級失敗、會發生什麼情況

如果磁碟機或節點在升級期間故障、則元素UI會顯示叢集故障。升級程序不會繼續到下一個節點、而是等待叢集故障解決。UI中的進度列顯示升級正在等待叢集故障解決。在此階段、在UI中選取* Pause*將無法運作、因為升級會等待叢集正常運作。您需要與NetApp支援部門接洽、以協助調查故障。

NetApp混合雲控制系統有預先設定的三小時等候時間、在此期間可能發生下列其中一種情況：

- 叢集故障會在三小時內解決、並恢復升級。您不需要在此案例中採取任何行動。
- 三小時後問題仍然存在、升級狀態會顯示*錯誤*並顯示紅色橫幅。您可以在問題解決後選取*恢復*來繼續升級。
- NetApp支援部門已決定、必須在三小時前暫時中止升級、以便採取修正行動。支援人員將使用API中止升級。



在更新節點時中止叢集升級、可能會導致磁碟機無法正常移除節點。如果未正常移除磁碟機、在升級期間重新新增磁碟機將需要NetApp支援人員手動介入。節點執行韌體更新或更新後同步活動可能需要較長時間。如果升級進度似乎停滯、請聯絡NetApp支援部門以尋求協助。

使用NetApp混合雲控制API升級儲存韌體

您可以使用API將叢集中的儲存節點升級至最新的Element軟體版本。您可以使用自己選擇的自動化工具來執行API。此處記錄的API工作流程使用管理節點上可用的REST API UI作為範例。

步驟

1. 將最新的儲存韌體升級套件下載至管理節點可存取的裝置、請前往 "[Element軟體儲存韌體套裝組合頁面](#)" 並下載最新的儲存韌體映像。

2. 將儲存韌體升級套件上傳至管理節點：

- a. 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/package-repository/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
- iii. 選取*授權*以開始工作階段。
- iv. 關閉授權視窗。

- c. 從REST API UI中、選取* POST /套件*。

- d. 選擇*試用*。

- e. 選擇*瀏覽*並選擇升級套件。

- f. 選取*執行*以啟動上傳。

- g. 從回應中、複製並儲存套件ID（「id」）以供後續步驟使用。

3. 確認上傳狀態。

- a. 從REST API UI中、選取* GETRIVE/套件SESI/ {id} /狀態*。

- b. 選擇*試用*。

- c. 在「* id*」中輸入您在上一步驟中複製的韌體套件ID。

- d. 選取*執行*以啟動狀態要求。

回答顯示「成功」。

4. 找出安裝資產ID：

- a. 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
- iii. 選取*授權*以開始工作階段。
- iv. 關閉授權視窗。

- c. 從REST API UI中、選取* Get /Installations *。

- d. 選擇*試用*。

- e. 選擇*執行*。

- f. 從回應中、複製安裝資產ID (「id」)。

```
"id": "abcd01e2-xx00-4ccf-11ee-11f111xx9a0b",
"management": {
  "errors": [],
  "inventory": {
    "authoritativeClusterMvip": "10.111.111.111",
    "bundleVersion": "2.14.19",
    "managementIp": "10.111.111.111",
    "version": "1.4.12"
```

- g. 從REST API UI中選取* Get /Installations/{id}*。
- h. 選擇*試用*。
- i. 將安裝資產ID貼到* id*欄位。
- j. 選擇*執行*。
- k. 根據回應、複製並儲存您打算升級以供後續步驟使用的叢集儲存叢集ID (「id」)。

```
"storage": {
  "errors": [],
  "inventory": {
    "clusters": [
      {
        "clusterUuid": "a1bd1111-4f1e-46zz-ab6f-0a1111b1111x",
        "id": "a1bd1111-4f1e-46zz-ab6f-a1a1a111b012",
```

5. 執行儲存韌體升級：

- a. 在管理節點上開啟儲存REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/storage/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：
- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - iv. 關閉視窗。
- c. 選擇* POST /升級*。
- d. 選擇*試用*。
- e. 在參數欄位中輸入升級套件ID。

f. 在參數欄位中輸入儲存叢集ID。

g. 選擇*執行*以啟動升級。

回應應指出「正在初始化」狀態：

```
{
  "_links": {
    "collection": "https://localhost:442/storage/upgrades",
    "self": "https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-
b3fc-2c963f66abc1",
    "log": https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-
b3fc-2c963f66abc1/log
  },
  "storageId": "114f14a4-1a1a-11e9-9088-6c0b84e200b4",
  "upgradeId": "334f14a4-1a1a-11e9-1055-6c0b84e2001b4",
  "packageId": "774f14a4-1a1a-11e9-8888-6c0b84e200b4",
  "config": {},
  "state": "initializing",
  "status": {
    "availableActions": [
      "string"
    ],
    "message": "string",
    "nodeDetails": [
      {
        "message": "string",
        "step": "NodePreStart",
        "nodeID": 0,
        "numAttempt": 0
      }
    ],
    "percent": 0,
    "step": "ClusterPreStart",
    "timestamp": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
    "failedHealthChecks": [
      {
        "checkID": 0,
        "name": "string",
        "displayName": "string",
        "passed": true,
        "kb": "string",
        "description": "string",
        "remedy": "string",
        "severity": "string",
        "data": {},
        "nodeID": 0
      }
    ]
  }
}
```

```

    }
  ]
},
"taskId": "123f14a4-1a1a-11e9-7777-6c0b84e123b2",
"dateCompleted": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
"dateCreated": "2020-04-21T22:10:57.057Z"
}

```

a. 複製做為回應一部分的升級ID (「upgradeld」)。

6. 驗證升級進度和結果：

- a. 選取*「Get」 (取得) / 「upgrade/eld」*。
- b. 選擇*試用*。
- c. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。
- d. 選擇*執行*。
- e. 如果升級期間發生問題或特殊需求、請執行下列其中一項：

選項	步驟
<p>您需要修正回應本文中的「失敗狀況檢查」訊息所造成的叢集健全狀況問題。</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. 請前往每個問題所列的特定KB文章、或執行指定的補救措施。 ii. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。 iii. 解決叢集問題之後、視需要重新驗證、然後選取*「PE/upgrades/ {upgradeld} *」。 iv. 選擇*試用*。 v. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。 vi. 在申請本文中輸入「action」：「resume」 (繼續)。 <div data-bbox="915 1381 1487 1562" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre> { "action": "resume" } </pre> </div> <ul style="list-style-type: none"> vii. 選擇*執行*。

選項	步驟
<p>您需要暫停升級、因為維護時間已經關閉或是因為其他原因。</p>	<p>i. 視需要重新驗證、然後選取*「PGE」（更新）/「{upgradeld}」*。</p> <p>ii. 選擇*試用*。</p> <p>iii. 在* upgradeld*中輸入上一步的升級ID。</p> <p>iv. 在申請本文中輸入「action」：「Pause」（暫停）。</p> <div data-bbox="912 457 1485 636" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{ "action": "pause" }</pre> </div> <p>v. 選擇*執行*。</p>

- f. 視需要多次執行*「Get」（取得）/「upgradeld」* API（升級/ {upgradeld} * API）、直到程序完成為止。

在升級期間、如果沒有發生錯誤、「狀態」會指出「執行中」。當每個節點升級時、「命令」值會變更為「節點已完成」。

如果將“百分點”值定為“100”，而“板塊”表示“已完成”，則升級已成功完成。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

升級管理節點

您可以將管理節點從12.3.x版或更新版本升級至管理節點12.5或更新版本。

不再需要升級管理節點作業系統、即可升級儲存叢集上的Element軟體。您只需將管理服務升級至最新版本、即可使用NetApp混合雲控制系統執行元件升級。如果您基於其他理由（例如安全性補救）而想要升級管理節點作業系統、請依照您案例的管理節點升級程序進行。



如果您需要有關升級管理節點12.2或更早版本的資訊、請參閱 ["更新說明文件NetApp HCI"](#)。

步驟 1：在管理節點上升級 VM 硬體版本

如果您要將現有管理節點就地升級到 Element 12.8 或更高版本，則在升級之前，必須確保管理節點上的 VM 硬體版本與您的環境相容於 ESXi 6.7（VM 硬體版本 14）或更高版本。



您也可以依照下列步驟，在見證節點上升級 VM 硬體版本。

步驟

1. 以vCenter管理員身分登入vSphere Web Client。
2. 從 vSphere Client 功能表中，選取 * VM and Templates] 。
3. 在虛擬機器（VM）上按一下滑鼠右鍵，然後選取 * 電源 * > * 關閉來賓作業系統 * 。

等到虛擬機器關機。

4. 在 VM 上按一下滑鼠右鍵，然後選取 * 相容性 * > * 升級 VM 相容性 * 。
5. 選擇*是*。
6. 根據 vSphere 環境的版本，選取 ESXi 6.7 或更新版本。
7. 選擇*確定*。
8. 升級完成後，在虛擬機器上按一下滑鼠右鍵，然後選取 * Power* > * Power On* 。
9. 選取 * vSphere 用戶端重新整理 * ，並確認 VM 相容性為所需版本。

步驟 2：將管理節點升級至元件 12.5 或更新版本

請選擇下列其中一個升級選項：

- [\[將管理節點從12.3.x版或更新版本升級至12.5版或更新版本\]](#)
- [使用管理節點REST API重新設定驗證](#)

如果您已*連續*更新管理服務版本（1）、以及（2）您的元素儲存版本、而且您想*保留*現有的管理節點、請選擇此選項：



如果您未依序更新管理服務、接著更新元素儲存設備、則無法使用此程序重新設定重新驗證。請改為執行適當的升級程序。

將管理節點從12.3.x版或更新版本升級至12.5版或更新版本

您可以在不需要佈建新管理節點虛擬機器的情況下、將管理節點從12.3.x或更新版本就地升級至12.5或更新版本。



Element 12.5或更新版本的管理節點為選用升級。現有部署不需要此功能。

開始之前

- 管理節點VM的RAM為24GB。
- 您要升級的管理節點為12版、使用的是IPv6網路。管理節點版本12.5或更新版本不支援IPv6。



若要檢查管理節點的版本、請登入管理節點、然後在登入橫幅中檢視元素版本編號。

- 您已使用NetApp混合雲控制將管理服務套裝組合更新為最新版本。您可以從下列IP存取NetApp混合雲控制：「\https://<ManagementNodeIP>」
- 如果您要將管理節點更新至版本12.5或更新版本、則需要使用管理服務2.21.61或更新版本才能繼續。
- 您已依照的指示設定其他網路介面卡（如有需要）"[設定額外的儲存NIC](#)"。



如果eth0無法路由至SVIP、則持續磁碟區可能需要額外的網路介面卡。在iSCSI儲存網路上設定新的網路介面卡、以允許設定持續磁碟區。

- 儲存節點執行元件12.3.x或更新版本。

步驟

1. 使用SSH或主控台存取權登入管理節點虛擬機器。
2. 下載 "[管理節點ISO](#)" 適用於從NetApp Support網站到管理節點虛擬機器的Element軟體。



ISO的名稱類似於「Poolidfire - fdva-<Element版本>-增補 軟體X-XX.x.XXXX.ISO」

3. 請在下載的檔案上執行md5sum、檢查下載內容的完整性、並將輸出與NetApp Support網站上的Element軟體進行比較、如下列範例所示：

```
「Udo md5sum -b <指向iso>/sidfire-fdva-<元件版本>-patchX-XX.x.XXXX.iso'
```

4. 掛載管理節點ISO映像、並使用下列命令將內容複製到檔案系統：

```
sudo mkdir -p /upgrade
```

```
sudo mount <solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso>  
/mnt
```

```
sudo cp -r /mnt/* /upgrade
```

5. 切換到主目錄、然後從「/mnt」卸載ISO檔案：

```
sudo umount /mnt
```

6. 刪除ISO以節省管理節點上的空間：

```
sudo rm <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-  
XX.X.X.XXXX.iso
```

7. 在您要升級的管理節點上、執行下列命令來升級管理節點OS版本。指令碼會在升級後保留所有必要的組態檔、例如Active IQ 收集器和Proxy設定。

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace  
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
```

升級程序完成後、管理節點會以新的作業系統重新開機。



執行本步驟所述的Sudo命令後、SSH工作階段便會終止。需要主控台存取才能繼續監控。如果您在執行升級時無法存取主控台、請重試SSH登入、並在15至30分鐘後驗證連線能力。登入之後、您可以在SSH橫幅中確認新的作業系統版本、表示升級成功。

8. 在管理節點上、執行「部署節點」指令碼、以保留先前的管理服務組態設定：



指令碼會保留先前的管理服務組態、包括Active IQ 來自於資料收集器服務、控制器 (vCenters) 或Proxy的組態、視您的設定而定。

```
sudo /sf/packages/mnode/redeploy-mnode -mu <mnode user>
```



如果您先前已停用管理節點上的SSH功能、則需要 "再次停用SSH" 在恢復的管理節點上。提供SSH功能 "NetApp支援遠端支援通道 (RST) 工作階段存取" 預設會在管理節點上啟用。

使用管理節點REST API重新設定驗證

如果您已依序升級 (1) 管理服務和 (2) 元素儲存設備、則可以保留現有的管理節點。如果您已依照不同的升級順序執行、請參閱就地管理節點升級程序。

開始之前

- 您已將管理服務更新為2.20.69或更新版本。
- 您的儲存叢集正在執行Element 123或更新版本。
- 您已依序更新管理服務、然後升級您的Element儲存設備。除非您依照所述順序完成升級、否則無法使用此程序重新設定驗證。

步驟

1. 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode
```

2. 選擇*授權*並完成下列項目：

- a. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- b. 如果尚未填入值、請將用戶端ID輸入為「mnode-client」。
- c. 選取*授權*以開始工作階段。

3. 從REST API UI中、選取* POST /services / reconfigure驗證*。

4. 選擇*試用*。

5. 對於* load_ims*參數、請選取「true」。

6. 選擇*執行*。

回應本文表示重新設定成功。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

升級vCenter Server的Element外掛程式

針對已註冊NetApp Element 的VMware vCenter Server適用的VMware vSphere環境、您可以在第一次更新包含外掛程式服務的管理服務套件之後、更新外掛程式登錄。

您可以使用登錄公用程式、在vCenter Server Virtual Appliance (vCSA) 或Windows上更新外掛程式登錄。您必須在需要使用外掛程式的每個vCenter Server上變更vCenter外掛程式的登錄。



管理服務 2.27 套裝組合包含適用於 vCenter Server 5.5 的 Element Plug-in，外掛程式僅與管理節點 12.8 相容。當您更新至管理服務 2.27 時，您必須變更升級順序並在升級至 Element 12.8 之後更新管理服務包，以使管理節點和管理服務之間相容。

管理服務 2.22.7 套裝組合包含適用於 vCenter Server 5.0 的 Element 插件，其中包含遠端插件。如果您使用 Element 插件，則應升級至管理服務 2.22.7 或更高版本，以符合 VMware 取消本地插件支援的指令。"[深入瞭解](#)"。

適用於vCenter 5.0及更新版本的Element外掛程式

此升級程序涵蓋下列升級案例：

- 您正在升級至適用於 vCenter Server 5.5、5.4、5.3、5.2、5.1 或 5.0 的 Element 插件。
- 您正在升級至8.0或7.0 HTML5 vSphere Web Client。



適用於 vCenter 5.0 或更新版本的 Element 外掛程式與 vCenter Server 6.7 和 6.5 不相容。



當您從Element Plug-in for vCenter Server 4.x升級至5.x時、已使用外掛程式設定的叢集將會遺失、因為無法將資料從vCenter執行個體複製到遠端外掛程式。您必須將叢集重新新增至遠端外掛程式。這是從本機外掛程式升級至遠端外掛程式的一次性活動。

適用於vCenter 4.10及更早版本的Element外掛程式

此升級程序涵蓋下列升級案例：

- 您正在升級至Element Plug-in for vCenter Server 4.10、4.9、4.8、4.7、4.6、4.5或4.4。
- 您正在升級至7.0、6.7或6.5 HTML5 vSphere Web Client。

- 外掛程式與VMware vCenter Server 8.0 for Element Plug-in for VMware vCenter Server 4.x不相容
- 外掛程式與VMware vCenter Server 6.5 for Element Plug-in for VMware vCenter Server 4.6、4.7和4.8不相容。

- 您正在升級至6.7 Flash vSphere Web Client。



外掛程式與版本6.7 U2 build 130074221的HTML5 vSphere Web Client不相容、以及在更新2a (建置13643870) 之前發佈的其他6.7 U2組建。如需支援vSphere版本的詳細資訊、請參閱的版本資訊 "[您的外掛程式版本](#)"。

您需要的產品

- 管理權限：您有vCenter管理員角色權限可安裝外掛程式。
- * vSphere升級*：您在升級NetApp Element 適用於vCenter Server的VMware vCenter外掛程式之前、已執行任何必要的vCenter升級。此程序假設vCenter升級已完成。
- * vCenter Server*：您的vCenter外掛程式4.x或5.x版已在vCenter Server中註冊。從登錄公用程式 ([https://\[management node IP\]:9443](https://[management node IP]:9443))、選取* Registration Status (登錄狀態)、填寫必要欄位、然後選取 Check Status (檢查狀態) *以確認vCenter外掛程式已登錄、以及目前安裝的版本編號。
- 管理服務更新：您已更新您的 "[管理服務套裝組合](#)" 至最新版本。vCenter外掛程式的更新會使用管理服務更新進行發佈、這些更新是在適用於NetApp HCI VMware的主要產品版本之外發佈的。
- 管理節點升級：

適用於vCenter 5.0及更新版本的Element外掛程式

您正在執行的管理節點已經是 "[升級](#)" 至12.3.x版或更新版本。

適用於vCenter 4.10及更早版本的Element外掛程式

您正在執行的管理節點已經是 "[升級](#)" 至版本11.3或更新版本。vCenter外掛程式4.4或更新版本需要11.3或更新版本的管理節點、其模組化架構可提供個別服務。您的管理節點必須以設定的IP位址或DHCP位址來開啟電源。

- 元素儲存設備升級：
 - 從Element vCenter外掛程式5.0開始、您的叢集執行NetApp Element 的是VMware軟體12.3.x或更新版本。
 - 對於Element vCenter外掛程式4.10或更早版本、您的叢集執行NetApp Element 的是VMware軟體11.3或更新版本。
- * vSphere Web Client*：您在開始任何外掛程式升級之前、已登出vSphere Web Client。如果您未登出、Web用戶端將無法辨識在此程序中對外掛程式所做的更新。

步驟

1. 在瀏覽器中輸入管理節點的IP位址、包括用於登錄的TCP連接埠：「[https://\[management node IP\]:9443](https://[management node IP]:9443)」。登錄公用程式UI會開啟外掛程式的「[管理QoSSIOC服務認證](#)」頁面。

QoSSIOC Management

- Manage Credentials
- Restart QoSSIOC Service

Manage QoSSIOC Service Credentials

Old Password
Current password is required

New Password
Must contain at least 8 characters with at least one lower-case and upper-case alphabet, a number and a special character like #!@&()~!@#%^&*~

Confirm Password
New and confirm passwords must match

Contact NetApp Support at <http://mysupport.netapp.com>

2. 選取* vCenter外掛程式登錄*。

適用於vCenter 5.0及更新版本的Element外掛程式

vCenter 外掛程式登錄頁面隨即出現：

The screenshot shows the registration interface for the NetApp Element Plug-in for vCenter Server Management Node. The page has a dark blue header with the NetApp logo and the title "Element Plug-in for vCenter Server Management Node". Below the header, there are two navigation links: "GoSSIOC Service Management" and "vCenter Plug-in Registration".

The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar titled "Manage vCenter Plug-in" with a list of options: "Register Plug-in" (highlighted), "Update Plug-in", "Unregister Plug-in", and "Registration Status".

The right section is titled "vCenter Plug-in - Registration" and contains the following text: "Register version 5.0.0 of the NetApp Element Plug-in for vCenter Server with your vCenter server. The Plug-in will not be deployed until a fresh vCenter login after registration."

The registration form includes the following fields and options:

- vCenter Address:** A text input field with the placeholder "vCenter Server Address" and a note: "Enter the IPv4, IPv6 or DNS name of the vCenter server to register plug-in on."
- vCenter User Name:** A text input field with the placeholder "vCenter Admin User Name" and a note: "Ensure this user is a vCenter user that has administrative privileges for registration."
- vCenter Password:** A text input field with the placeholder "vCenter Admin Password" and a note: "The password for the vCenter user name entered."
- Customize URL:** A checkbox with the label "Select to customize the Zip file URL."
- Plug-in Zip URL:** A text input field with the placeholder "https://10.117.227.44:8333/vcp-ui/plugin.json" and a note: "URL of XML initialization file."

At the bottom of the form is a "REGISTER" button.

At the bottom of the page, there is a footer that says: "Contact NetApp Support at <http://mysupport.netapp.com>".

適用於vCenter 4.10及更早版本的Element外掛程式

vCenter 外掛程式登錄頁面隨即出現：

NetApp Element Plug-in for vCenter Server Management Node

[GoSSIOC Service Management](#)
[vCenter Plug-in Registration](#)

Manage vCenter Plug-in

- Register Plug-in
- Update Plug-in
- Unregister Plug-in
- Registration Status

vCenter Plug-in - Registration

Register version of the NetApp Element Plug-in for vCenter Server with your vCenter server. The Plug-in will not be deployed until a fresh vCenter login after registration.

vCenter Address
Enter the IPV4, IPV6 or DNS name of the vCenter server to register plug-in on.

vCenter User Name
Ensure this user is a vCenter user that has administrative privileges for registration.

vCenter Password
The password for the vCenter user name entered.

Customize URL
Select to customize the Zip file URL.

Plug-in Zip URL
URL of XML initialization file.

REGISTER

Contact NetApp Support at <http://mysupport.netapp.com>

3. 在*管理vCenter外掛程式*中、選取*更新外掛程式*。

4. 確認或更新下列資訊：

- a. 您要登錄外掛程式之vCenter服務的IPV4位址或FQDN。
- b. vCenter管理員使用者名稱。



您輸入的使用者名稱和密碼認證必須是具有vCenter Administrator角色權限的使用者。

- c. vCenter管理員密碼。
- d. (適用於內部伺服器或黑暗網站) 視您的 Element Plug-in for vCenter 版本而定、外掛程式 JSON 檔案或外掛程式 ZIP 的自訂 URL：

適用於vCenter 5.0及更新版本的Element外掛程式

外掛程式 JSON 檔案的自訂 URL 。



如果您使用HTTP或HTTPS伺服器（黑網站）或修改Json檔案名稱或網路設定、您可以選取*自訂URL*來自訂URL。如需自訂URL的其他組態步驟、請參閱Element Plug-In for vCenter Server文件、瞭解如何修改內部（暗站）HTTP伺服器的vCenter內容。

適用於vCenter 4.10及更早版本的Element外掛程式

外掛程式 ZIP 的自訂 URL 。



如果您使用HTTP或HTTPS伺服器（黑網站）或修改了郵遞區號檔案名稱或網路設定、您可以選取*自訂URL*來自訂URL。如需自訂URL的其他組態步驟、請參閱Element Plug-In for vCenter Server文件、瞭解如何修改內部（暗站）HTTP伺服器的vCenter內容。

5. 選擇*更新*。

註冊成功時、註冊公用程式UI會出現橫幅。

6. 以vCenter管理員身分登入vSphere Web Client。如果您已登入vSphere Web Client、則必須先登出、等待兩到三分鐘、然後再次登入。



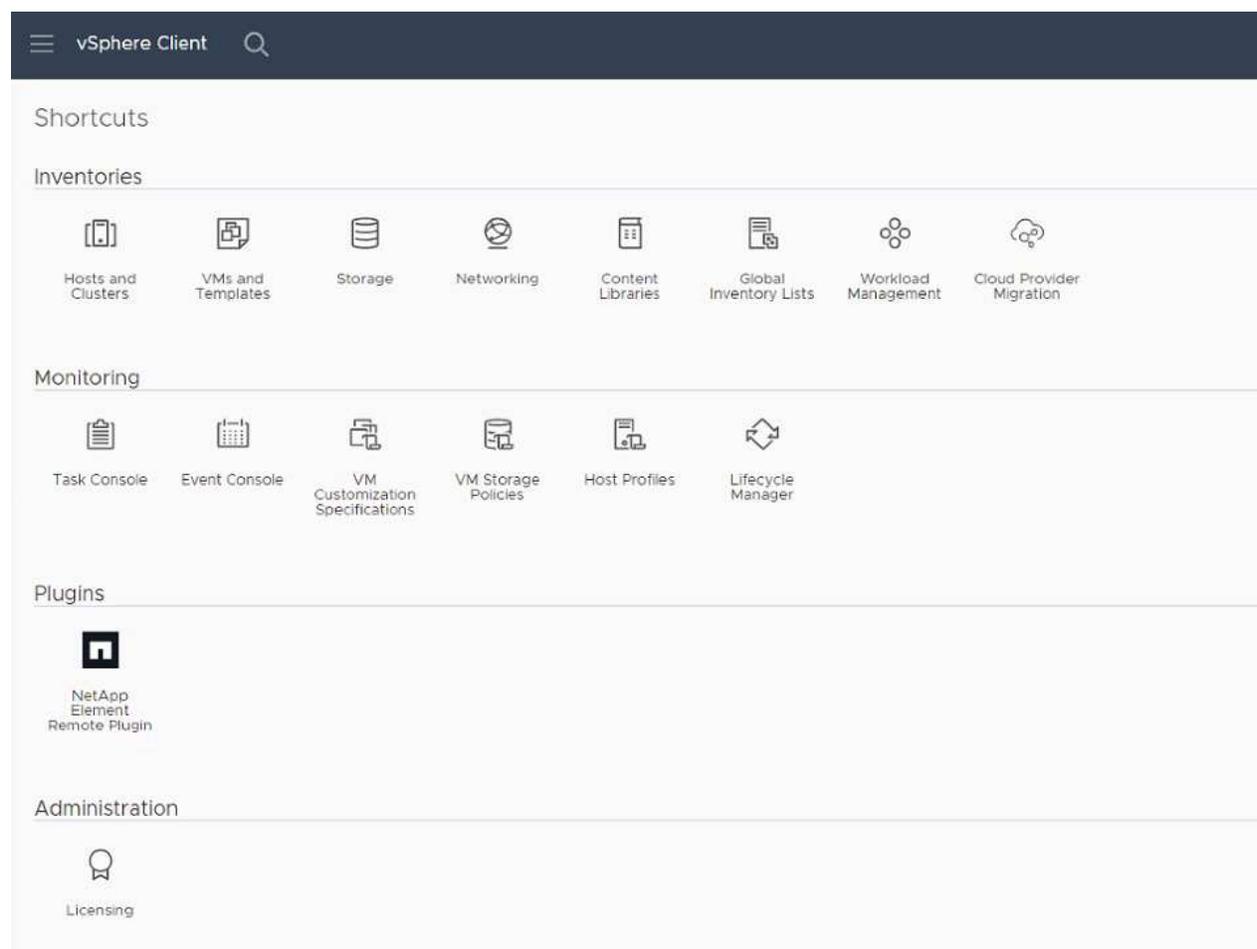
此動作會建立新的資料庫、並在vSphere Web Client中完成安裝。

7. 在vSphere Web Client中、請在工作監控器中尋找下列已完成的工作、以確保安裝完成：「下載外掛程式」和「部署外掛程式」。

8. 確認外掛程式擴充點顯示在vSphere Web Client的*捷徑*索引標籤和側邊面板中。

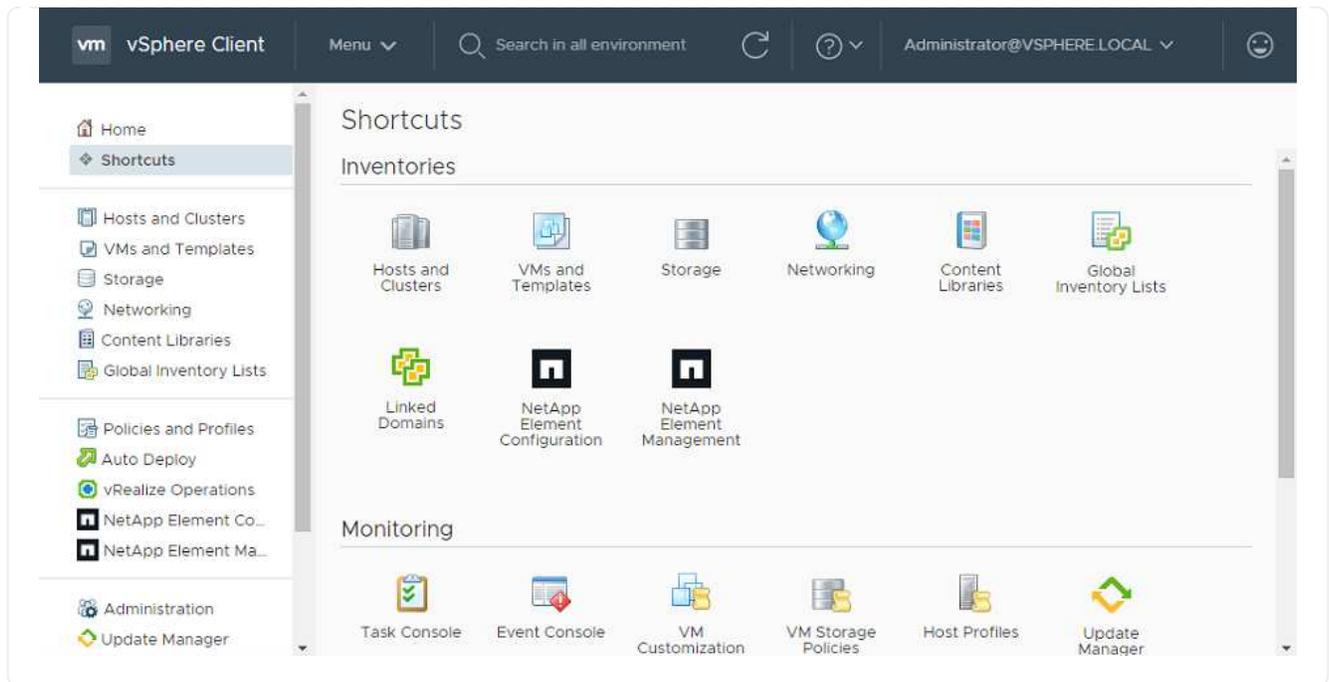
適用於vCenter 5.0及更新版本的Element外掛程式

NetApp Element 遠端外掛程式擴充點隨即出現：



適用於vCenter 4.10及更早版本的Element外掛程式

NetApp Element 組態與管理擴充點隨即出現：



如果看不到vCenter外掛程式圖示、請參閱 ["vCenter Server的Element外掛程式"](#) 外掛程式疑難排解的相關文件。



升級NetApp Element 至VMware vCenter Server 6.7U1的vCenter Server 4.8或更新版本時、如果儲存叢集未列出、或NetApp Element 伺服器錯誤出現在「VMware vCenter組態」的「叢集」和「* QoSSIOC設定*」區段中、請參閱 ["vCenter Server的Element外掛程式"](#) 疑難排解這些錯誤的相關文件。

9. 確認NetApp Element 外掛程式*的「組態*」擴充點*「關於*」索引標籤中的版本變更。

您應該會看到以下版本詳細資訊：

```
NetApp Element Plug-in Version: 5.5
NetApp Element Plug-in Build Number: 16
```



vCenter外掛程式包含線上說明內容。若要確保您的「說明」包含最新內容、請在升級外掛程式之後清除瀏覽器快取。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

在升級運算韌體之前執行運算節點健全狀況檢查

您必須在升級運算韌體之前執行健全狀況檢查、以確保叢集中的所有運算節點都已準備好升級。運算節點健全狀況檢查只能針對一個或多個受管理NetApp HCI 的節點之運算叢集執行。

您需要的產品

- 管理服務：您已更新至最新的管理服務套裝組合（2.11或更新版本）。
- 管理節點：您執行的是管理節點11.3或更新版本。
- * Element軟體*：您的儲存叢集執行NetApp Element 的是功能不全的軟體11.3或更新版本。
- 終端使用者授權合約（**EULA**）：從管理服務2.20.69開始、您必須先接受並儲存EULA、才能使用NetApp混合雲控制UI或API執行運算節點健全狀況檢查：
 - a. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
- c. 選取介面右上角附近的*升級*。
- d. 隨即顯示EULA。向下捲動、選取*我接受目前及所有未來更新*、然後選取*儲存*。

健全狀況檢查選項

您可以使用NetApp混合雲控制UI或NetApp混合雲控制API執行健全狀況檢查：

- [在升級韌體之前、請使用NetApp混合雲控制來執行運算節點健全狀況檢查](#)（偏好的方法）
- [在升級韌體之前、請使用API執行運算節點健全狀況檢查](#)

您也可以深入瞭解由服務執行的運算節點健全狀況檢查：

- [\[由服務進行運算節點健全狀況檢查\]](#)

在升級韌體之前、請使用NetApp混合雲控制來執行運算節點健全狀況檢查

使用NetApp混合雲控制、您可以確認運算節點已準備好進行韌體升級。



如果您有多個雙節點儲存叢集組態、而且每個組態都位於自己的vCenter內、則可能無法準確報告見證節點健全狀況檢查。因此、當您準備好升級ESXi主機時、只能關閉正在升級的ESXi主機上的見證節點。您必須NetApp HCI 以另一種方式關閉見證節點、以確保在安裝過程中始終有一個見證節點正在執行。

步驟

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>/hcc
```

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 在「升級」頁面上、選取*運算韌體*索引標籤。
- 5.

選取健全狀況檢查  針對您要檢查升級準備度的叢集。

6. 在「運算效能檢查」頁面上、選取「執行效能狀況檢查」。
7. 如果發生問題、頁面會提供報告。請執行下列動作：
 - a. 請前往每個問題所列的特定KB文章、或執行指定的補救措施。
 - b. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。
 - c. 解決叢集問題之後、請選取*重新執行健全狀況檢查*。

健全狀況檢查完成且無錯誤之後、叢集中的運算節點就可以開始升級。請參閱 ["更新運算節點韌體"](#) 以繼續。

在升級韌體之前、請使用API執行運算節點健全狀況檢查

您可以使用REST API來驗證叢集中的運算節點是否已準備好升級。健全狀況檢查可驗證升級是否有任何障礙、例如ESXi主機問題或其他vSphere問題。您需要針對環境中的每個運算叢集執行運算節點健全狀況檢查。

步驟

1. 找出控制器ID和叢集ID：
 - a. 在管理節點上開啟庫存服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```
 - b. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 如果尚未填入值、請將用戶端ID輸入為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - c. 從REST API UI中、選取*「Get Rise/Installations」*。
 - d. 選擇*試用*。
 - e. 選擇*執行*。
 - f. 從代碼200回應本文中、複製您計畫用於狀況檢查的安裝「ID」。
 - g. 從REST API UI中、選取* Get Rid/installationsesk/ {id} *。
 - h. 選擇*試用*。
 - i. 輸入安裝ID。
 - j. 選擇*執行*。
 - k. 從Code 200回應本文中、複製下列各項的ID：
 - i. 叢集ID（「clusterid」）
 - ii. 控制器ID（「controllerId」）

```

{
  "_links": {
    "collection":
    "https://10.117.187.199/inventory/1/installations",
    "self":
    "https://10.117.187.199/inventory/1/installations/xx94f6f0-12a6-
    412f-8b5e-4cf2z58329x0"
  },
  "compute": {
    "errors": [],
    "inventory": {
      "clusters": [
        {
          "clusterId": "domain-1",
          "controllerId": "abc12c3a-aa87-4e33-9f94-xx588c2cdcf6",
          "datacenterName": "NetApp-HCI-Datacenter-01",
          "installationId": "xx94f6f0-12a6-412f-8b5e-
          4cf2z58329x0",
          "installationName": "test-nde-mnode",
          "inventoryType": "managed",
          "name": "NetApp-HCI-Cluster-01",
          "summary": {
            "nodeCount": 2,
            "virtualMachineCount": 2
          }
        }
      ]
    },
  },
}

```

2. 在叢集中的運算節點上執行健全狀況檢查：

a. 在管理節點上開啟運算服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/vcenter/1/
```

b. 選擇*授權*並完成下列項目：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 如果尚未填入值、請將用戶端ID輸入為「mnode-client」。
- iii. 選取*授權*以開始工作階段。

c. 選取* POST / computeesk/ {控制器ID} /狀況檢查*。

d. 選擇*試用*。

e. 在「* controller_ID*參數」欄位中、輸入您從上一步複製的「controllerId」。

f. 在有效負載中、輸入您從上一步複製的「clusterid」作為「叢集」值、然後移除「節點」參數。

```
{
  "cluster": "domain-1"
}
```

g. 選取*執行*以在叢集上執行健全狀況檢查。

程式碼200回應會提供「resourceLink」URL、並附上確認健全狀況檢查結果所需的工作ID。

```
{
  "resourceLink": "https://10.117.150.84/vcenter/1/compute/tasks/[This
is the task ID for health check task results]",
  "serviceName": "vcenter-v2-svc",
  "taskId": "ab12c345-06f7-42d7-b87c-7x64x56x321x",
  "taskName": "VCenter service health checks"
}
```

a. 複製「resourceLink」URL的工作ID部分、以驗證工作結果。

3. 驗證健全狀況檢查的結果：

a. 返回管理節點上的運算服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/vcenter/1/
```

b. 選取* Get / compute/sites/ {task_id} *。

c. 選擇*試用*。

d. 在「task_id」參數欄位中、輸入* POST /computeSys/{controller_ID} RUSE/healing-checks* Code 200 回應中「resourceLink」URL的工作ID部分。

e. 選擇*執行*。

f. 如果傳回的「狀態」表示運算節點健全狀況有問題、請執行下列動作：

i. 請參閱每個問題所列的特定知識庫文章（「KbLink」）、或執行指定的補救措施。

ii. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。

iii. 解決叢集問題之後、請再次執行* POST / computeesk/ {控制器ID} /狀況檢查*（請參閱步驟2）。

如果健全狀況檢查順利完成、則回應代碼200表示結果成功。

由服務進行運算節點健全狀況檢查

無論是由NetApp混合雲控制或API方法執行的運算健全狀況檢查、都會針對每個節點進行下列檢查。視您的環境而定、可能會略過其中一些檢查。您應該在解決任何偵測到的問題之後、重新執行健全狀況檢查。

檢查說明	節點/叢集	解決所需的行動	內含程序的知識庫文章
DRS是否已啟用且完全自動化？	叢集	開啟DRS、並確定其完全自動化。	" 請參閱此KB "。附註：如果您有標準授權、請將ESXi主機置於維護模式、並忽略此健全狀況檢查失敗警告。
vSphere中是否已停用DPM？	叢集	關閉分散式電源管理。	" 請參閱此KB "。
vSphere中的HA存取控制是否已停用？	叢集	關閉HA接入控制。	" 請參閱此KB "。
叢集中主機上的VM是否已啟用FT？	節點	在任何受影響的虛擬機器上暫停容錯功能。	" 請參閱此KB "。
vCenter中是否有叢集的重大警示？	叢集	啟動vSphere並解決及/或確認任何警示、然後再繼續。	無需KB即可解決問題。
vCenter中是否有一般/全域資訊警示？	叢集	啟動vSphere並解決及/或確認任何警示、然後再繼續。	無需KB即可解決問題。
管理服務是否為最新狀態？	HCI系統	您必須先更新管理服務、才能執行升級或執行升級前的健全狀況檢查。	無需KB即可解決問題。請參閱 " 本文 " 以取得更多資訊。
vSphere中目前的ESXi節點是否有錯誤？	節點	啟動vSphere並解決及/或確認任何警示、然後再繼續。	無需KB即可解決問題。
虛擬媒體是否掛載到叢集中主機上的VM？	節點	從VM中卸載所有虛擬媒體磁碟 (CD/DVD/磁碟機)。	無需KB即可解決問題。
BMC版本是否為Redfish支援的最低需求版本？	節點	手動更新BMC韌體。	無需KB即可解決問題。
ESXi主機是否正常運作？	節點	啟動ESXi主機。	無需KB即可解決問題。
是否有任何虛擬機器駐留在本機ESXi儲存設備上？	節點/虛擬機器	移除或移轉連接至虛擬機器的本機儲存設備。	無需KB即可解決問題。
BMC是否已啟動並正在執行？	節點	開啟BMC電源、並確保它已連線至此管理節點可連線的網路。	無需KB即可解決問題。
是否有合作夥伴ESXi主機可用？	節點	讓叢集中的一或多個ESXi主機可供移轉虛擬機器使用 (非維護模式)。	無需KB即可解決問題。
您是否能透過IPMI傳輸協定與BMC連線？	節點	在基礎板管理控制器 (BMC) 上啟用IPMI傳輸協定。	無需KB即可解決問題。
ESXi主機是否已正確對應至硬體主機 (BMC) ？	節點	ESXi主機未正確對應至基礎板管理控制器 (BMC))。修正ESXi主機與硬體主機之間的對應關係。	無需KB即可解決問題。請參閱 " 本文 " 以取得更多資訊。

檢查說明	節點/叢集	解決所需的行動	內含程序的知識庫文章
叢集中的見證節點狀態為何？所有識別的見證節點均未啟動且正在執行。	節點	見證節點未在其他ESXi主機上執行。開啟替代ESXi主機上的見證節點、然後重新執行健全狀況檢查。在HCI安裝中、必須始終執行一個見證節點。	"請參閱此KB"
叢集中的見證節點狀態為何？見證節點已在此ESXi主機上啟動並執行、而替代見證節點尚未啟動並正在執行。	節點	見證節點未在其他ESXi主機上執行。開啟替代ESXi主機上的見證節點。當您準備好升級此ESXi主機時、請關閉此ESXi主機上執行的見證節點、然後重新執行健全狀況檢查。在HCI安裝中、必須始終執行一個見證節點。	"請參閱此KB"
叢集中的見證節點狀態為何？見證節點已在此ESXi主機上啟動並執行、替代節點已啟動、但正在同一個ESXi主機上執行。	節點	這兩個見證節點都在此ESXi主機上執行。將一個見證節點重新部署到另一個ESXi主機。當您準備好升級此ESXi主機時、請關閉此ESXi主機上剩餘的見證節點、然後重新執行健全狀況檢查。在HCI安裝中、必須始終執行一個見證節點。	"請參閱此KB"
叢集中的見證節點狀態為何？見證節點已在此ESXi主機上啟動並執行、替代見證節點已在另一個ESXi主機上啟動並執行。	節點	見證節點在此ESXi主機上本機執行。當您準備好升級此ESXi主機時、請僅在此ESXi主機上關閉見證節點、然後重新執行健全狀況檢查。在HCI安裝中、必須始終執行一個見證節點。	"請參閱此KB"

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

更新運算節點驅動程式

對於任何H系列運算節點、您都可以使用VMware Update Manager來更新節點上使用的驅動程式。

您需要的產品

請參閱硬體的韌體與驅動程式對照表、網址為 ["支援的韌體和ESXi驅動程式版本"](#)。

關於這項工作

一次只執行其中一項更新作業。

您應該先檢查目前的ESXi驅動程式版本、再嘗試執行運算韌體升級。如果驅動程式已過期、請先升級驅動程式。然後升級運算節點的運算韌體。

步驟

1. 瀏覽至 "下載軟體NetApp HCI" 頁面、然後選取正確版本NetApp HCI 的更新連結。
2. 從下拉式清單中選取* ESXi驅動程式*。
3. 接受終端使用者授權合約。
4. 下載適用於您節點類型和ESXi版本的驅動程式套件。
5. 將下載的驅動程式套裝組合解壓縮到本機電腦上。



NetApp驅動程式套裝組合包含一或多個VMware離線套裝組合ZIP檔案、請勿解壓縮這些ZIP檔案。

6. 請移至VMware vCenter中的* VMware Update Manager*。
7. 將運算節點的驅動程式離線套件檔案匯入*修補程式儲存庫*。

對於VMware ESXi 6.x和7.0至7.0 U3、請執行下列步驟以匯入驅動程式離線套件檔案：

- a. 選擇* Updates (更新) 選項卡。
 - b. 選取*從檔案上傳*。
 - c. 瀏覽至先前下載的離線套件組合、然後選取*匯入*。
8. 為運算節點建立新的主機基準。
 9. 選擇*主機延伸*作為名稱與類型、然後選取要納入新基準的所有匯入驅動程式套件。
 10. 在vCenter的*主機與叢集*功能表中、選取要更新運算節點的叢集、然後瀏覽至* Update Manager*索引標籤。
 11. 選取*修正*、然後選取新建立的主機基準。確定已選取基準中所含的驅動程式。
 12. 繼續執行精靈、移至*主機修正選項*、並確認已選取*不變更VM電源狀態*選項、以便在驅動程式更新期間讓虛擬機器保持連線。



如果叢集上已啟用VMware Distributed Resource Scheduler (DRS) (NetApp HCI 這是所有版本的預設安裝)、則虛擬機器會自動移轉至叢集中的其他節點。

13. 進入精靈的「準備完成」頁面、然後選取「完成」。

叢集中所有運算節點的驅動程式會一次更新一個節點、而虛擬機器會保持連線。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

升級運算節點韌體

對於H系列運算節點、您可以升級BMC、BIOS和NIC等硬體元件的韌體。若要升級運算節

點韌體、您可以使用NetApp混合雲控制UI、REST API、具有最新韌體映像的USB磁碟機、或BMC UI。

升級之後、運算節點會開機進入ESXi、並與之前一樣運作、保留組態。

您需要的產品

- 運算驅動程式：您已升級運算節點驅動程式。如果運算節點驅動程式與新韌體不相容、升級將不會啟動。請參閱 ["互通性對照表工具IMT \(不含\)"](#) 如需驅動程式與韌體相容性資訊、請參閱最新資訊 ["運算節點韌體版本說明"](#) 以取得最新的重要韌體與驅動程式詳細資料。
- 管理權限：您擁有叢集管理員和BMC管理員權限來執行升級。
- 系統連接埠：如果您使用NetApp混合式雲端控制進行升級、您已確保所需的連接埠已開啟。請參閱 ["網路連接埠"](#) 以取得更多資訊。
- 最低**BMC**與**BIOS**版本：您打算使用NetApp混合雲控制升級的節點符合下列最低需求：

模型	最低 BMC 版本	最低 BIOS 版本
H300E/H500E/H700E	6.84.00	NA2.1
H410C410C	所有支援的版本（不需升級）	所有支援的版本（不需升級）
H610C	3.96-07SH	3B01
H615C	4.68.07	3B08.co



H615C運算節點必須使用將BMC韌體更新至4.68版 ["運算韌體套裝組合2.27"](#) 讓NetApp混合式雲端控制能夠執行未來的韌體升級。



如需硬體的韌體和驅動程式韌體完整對照表、請參閱 ["支援的韌體和ESXi驅動程式版本"](#)。

- * BIOS開機順序*：在BIOS設定中手動變更每個節點的開機順序、以確保開機清單中出現「USB CD/DVD」。請參閱 ["文章"](#) 以取得更多資訊。
- * BMC認證*：更新認證資料NetApp混合式雲端控制用於連線至運算節點BMC。您可以使用NetApp混合式雲端控制來達成此目標 ["使用者介面"](#) 或 ["API"](#)。升級前更新BMC資訊會重新整理庫存、並確保管理節點服務知道完成升級所需的所有硬體參數。
- 附加媒體：在開始升級運算節點之前、請先中斷連接任何實體USB或ISO。
- * KVM ESXi主控台*：在開始執行運算節點升級之前、請先關閉BMC UI中所有開啟的LAN上序列（SOL）工作階段和作用中的KVM工作階段。
- 見證節點需求：在雙節點和三節點儲存叢集中 ["見證節點"](#) 必須隨時在NetApp HCI 安裝過程中執行。
- 運算節點健全狀況檢查：您已確認節點已準備好升級。請參閱 ["在升級運算韌體之前執行運算節點健全狀況檢查"](#)。
- 終端使用者授權合約（**EULA**）：從管理服務2.20.69開始、您必須先接受並儲存EULA、才能使用NetApp混合雲控制UI或API來升級運算節點韌體：
 - a. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

`https://<ManagementNodeIP>`

- b. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
- c. 選取介面右上角附近的*升級*。
- d. 隨即顯示EULA。向下捲動、選取*我接受目前及所有未來更新*、然後選取*儲存*。

關於這項工作

在正式作業環境中、一次升級一個運算節點上的韌體。



執行健全狀況檢查並繼續韌體升級之前、ESXi主機必須先退出鎖定模式。請參閱 ["如何停用ESXi主機上的鎖定模式"](#) 和 ["VMware鎖定模式行為"](#) 以取得更多資訊。

對於NetApp混合雲控制UI或API升級、如果您擁有DRS功能和必要的授權、您的ESXi主機將會在升級過程中自動置於維護模式。節點將重新開機、升級程序完成後、ESXi主機將會退出維護模式。對於USB和BMC UI選項、您需要手動將ESXi主機置於維護模式、如每個程序所述。



在升級之前、請務必檢查目前的ESXi驅動程式版本。如果驅動程式已過期、請先升級驅動程式。然後升級運算節點的運算韌體。

升級選項

選擇與升級案例相關的選項：

- [使用NetApp混合雲控制UI來升級運算節點](#) (建議)
- [使用NetApp混合雲控制API來升級運算節點](#)
- [使用以最新運算韌體套裝組合建立映像的USB磁碟機](#)
- [使用基礎板管理控制器 \(BMC\) 使用者介面 \(UI\)](#)

使用NetApp混合雲控制UI來升級運算節點

從管理服務2.14開始、您可以使用NetApp混合雲控制UI來升級運算節點。在節點清單中、您必須選取要升級的節點。「目前版本」索引標籤會顯示目前的韌體版本、「建議版本」索引標籤則會顯示可用的升級版本 (如果有)。



若要成功升級、請確認vSphere叢集上的健全狀況檢查成功。



視管理節點與BMC主機之間的網路連線速度而定、每個節點升級NIC、BIOS和BMC可能需要約60分鐘的時間。



不再支援使用NetApp混合雲控制UI來升級H300E/H500E/H700E運算節點上的運算韌體。若要升級、您應該使用 [USB磁碟機](#) 或 [BMC UI](#) 以掛載運算韌體套裝組合。

您需要的產品

- 如果您的管理節點未連線至網際網路、則表示您已從下載運算韌體套裝組合 ["NetApp 支援網站"](#)。



您應該將「TAR」檔案解壓縮至「TAR」檔案、然後將「TAR」檔案解壓縮至運算韌體套件。

步驟

1. 在Web瀏覽器中開啟管理節點的IP位址：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. 提供儲存叢集管理員認證資料、以登入NetApp混合雲控制系統。
3. 選取介面右上角附近的*升級*。
4. 在「升級」頁面上、選取*運算韌體*。
5. 選取您要升級的叢集。

您會看到叢集中的節點、以及目前的韌體版本和更新版本（如果有）可供升級。

6. 選取*瀏覽*上傳您從下載的運算韌體套裝組合 "[NetApp 支援網站](#)"。
7. 等待上傳完成。進度列會顯示上傳狀態。



如果您離開瀏覽器視窗、檔案會在背景中上傳。

檔案成功上傳及驗證後、畫面上會顯示一則訊息。驗證可能需要幾分鐘的時間。

8. 選取運算韌體套裝組合。
9. 選擇*開始升級*。

選擇*開始升級*之後、視窗會顯示失敗的狀況檢查（如果有）。



升級無法在您開始後暫停。韌體將依下列順序更新：NIC、BIOS和BMC。升級期間請勿登入BMC UI。登入BMC會終止監控升級程序的混合雲控制LAN上序列（SOL）工作階段。

10. 如果在叢集或節點層級進行健全狀況檢查時發出警告、但沒有重大故障、您會看到*準備好升級*。選擇*升級節點*。



在升級進行期間、您可以離開頁面、稍後再返回頁面、繼續監控進度。在升級期間、UI會顯示有關升級狀態的各種訊息。



在H610C和H615C運算節點上升級韌體時、請勿透過BMC Web UI開啟LAN上序列（SOL）主控台。這可能會導致升級失敗。

升級完成後、UI會顯示訊息。您可以在升級完成後下載記錄。如需各種升級狀態變更的相關資訊、請參閱 [[升級狀態變更](#)]。



如果在升級期間發生故障、NetApp混合雲控制系統會重新啟動節點、使其離開維護模式、並顯示故障狀態、並顯示錯誤記錄的連結。您可以下載錯誤記錄、其中包含特定指示或KB文章連結、以診斷並修正任何問題。如需更深入瞭解使用NetApp混合雲控制的運算節點韌體升級問題、請參閱此 "[KB](#)" 文章：

升級狀態變更

以下是使用者介面在升級程序之前、期間及之後顯示的不同狀態：

升級狀態	說明
節點未通過一或多項健全狀況檢查。展開以檢視詳細資料。	一或多個健全狀況檢查失敗。
錯誤	升級期間發生錯誤。您可以下載錯誤記錄並將其傳送至NetApp支援部門。
無法偵測	當運算節點資產沒有硬體標籤時、如果NetApp混合雲控制無法查詢運算節點、則會顯示此狀態。
準備升級。	所有健全狀況檢查均已成功通過、而且節點已準備好升級。
升級期間發生錯誤。	當發生重大錯誤時、升級會失敗並顯示此通知。選取*下載記錄*連結來下載記錄、以協助解決錯誤。您可以在解決錯誤後再嘗試升級。
節點升級正在進行中。	升級正在進行中。進度列會顯示升級狀態。

使用NetApp混合雲控制API來升級運算節點

您可以使用API將叢集中的每個運算節點升級至最新的韌體版本。您可以使用自己選擇的自動化工具來執行API。此處記錄的API工作流程使用管理節點上可用的REST API UI作為範例。



不再支援使用NetApp混合雲控制UI來升級H300E/H500E/H700E運算節點上的運算韌體。若要升級、您應該使用 [USB磁碟機](#) 或 [BMC UI](#) 以掛載運算韌體套裝組合。

您需要的產品

管理節點資產必須知道運算節點資產、包括vCenter和硬體資產。您可以使用庫存服務API來驗證資產（「<https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/>」）。

步驟

- 移至NetApp HCI 「軟件」 "[下載頁面](#)" 並將最新的運算韌體套裝組合下載至管理節點可存取的裝置。
- 將運算韌體套裝軟體上傳至管理節點：
 - 在管理節點上開啟管理節點REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/package-repository/1/
```

- 選擇*授權*並完成下列項目：
 - 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
 - 選取*授權*以開始工作階段。
 - 關閉授權視窗。
- 從REST API UI中、選取* POST /套件*。

- d. 選擇*試用*。
- e. 選擇*瀏覽*、然後選擇運算韌體套裝組合。
- f. 選擇*執行*以啟動上傳。
- g. 從回應中、複製並儲存運算韌體套裝組合ID（「id」）以供後續步驟使用。

3. 確認上傳狀態。

- a. 從REST API UI中、選擇* GETRIVE/套件SESI/ {id} /狀態*。
- b. 選擇*試用*。
- c. 輸入您在上一步中所複製的運算韌體套裝組合ID（* id*）。
- d. 選擇*執行*以啟動狀態要求。

回答顯示「成功」。

- e. 從回應中、複製並儲存運算韌體套裝組合名稱（「name」）和版本（「version」）、以供後續步驟使用。

4. 找出您要升級之節點的運算控制器ID和節點硬體ID：

- a. 在管理節點上開啟庫存服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
- iii. 選擇*授權*以開始工作階段。
- iv. 關閉授權視窗。

- c. 從REST API UI中、選擇* Get /Installations *。

- d. 選擇*試用*。

- e. 選擇*執行*。

- f. 從回應中、複製安裝資產ID（「id」）。

- g. 從REST API UI中選擇* Get /Installations/{id}*。

- h. 選擇*試用*。

- i. 將安裝資產ID貼到* id*欄位。

- j. 選擇*執行*。

- k. 從回應中、複製並儲存叢集控制器ID（「controllerId」）和節點硬體ID（「hardwareId」）、以供後續步驟使用：

```
"compute": {
  "errors": [],
  "inventory": {
    "clusters": [
      {
        "clusterId": "Test-1B",
        "controllerId": "a1b23456-c1d2-11e1-1234-a12bcdef123a",
```

```
"nodes": [
  {
    "bmcDetails": {
      "bmcAddress": "10.111.0.111",
      "credentialsAvailable": true,
      "credentialsValidated": true
    },
    "chassisSerialNumber": "111930011231",
    "chassisSlot": "D",
    "hardwareId": "123a4567-01b1-1243-a12b-11ab11ab0a15",
    "hardwareTag": "00000000-0000-0000-0000-ab1c2de34f5g",
    "id": "e1111d10-1a1a-12d7-1a23-ab1cde23456f",
    "model": "H410C",
```

5. 執行運算節點韌體升級：

a. 在管理節點上開啟硬體服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/hardware/2/
```

b. 選擇*授權*並完成下列項目：

- i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
- ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
- iii. 選取*授權*以開始工作階段。
- iv. 關閉授權視窗。

c. 選取* POST /節點/ {hardware_id} /升級*。

d. 選擇*試用*。

e. 在「參數」欄位中輸入硬體主機資產ID（從上一步儲存的「硬體ID」）。

f. 請使用有效負載值執行下列動作：

- i. 保留「force」：「假」和「maintenanceMode」：true 的值、以便在節點上執行健全狀況檢查、並將ESXi主機設定為維護模式。
- ii. 輸入從上一步儲存的叢集控制器ID（「controllerId」）。

iii. 輸入您先前步驟儲存的運算韌體套裝組合名稱和版本。

```
{
  "config": {
    "force": false,
    "maintenanceMode": true
  },
  "controllerId": "a1b23456-c1d2-11e1-1234-a12bcdef123a",
  "packageName": "compute-firmware-12.2.109",
  "packageVersion": "12.2.109"
}
```

g. 選擇*執行*以啟動升級。



升級無法在您開始後暫停。韌體將依下列順序更新：NIC、BIOS和BMC。升級期間請勿登入BMC UI。登入BMC會終止監控升級程序的混合雲控制LAN上序列（SOL）工作階段。

h. 在回應中複製資源連結（「resourcegrolink」）URL的升級工作ID。

6. 驗證升級進度和結果：

- a. 選取* Get /task/{task_id}/logs*。
- b. 選擇*試用*。
- c. 在「* task_ID*」中輸入上一個步驟的工作ID。
- d. 選擇*執行*。
- e. 如果升級期間發生問題或特殊需求、請執行下列其中一項：

選項	步驟
您需要修正回應本文中的「失敗狀況檢查」訊息所造成的叢集健全狀況問題。	<ul style="list-style-type: none">i. 請前往每個問題所列的特定KB文章、或執行指定的補救措施。ii. 如果指定KB、請完成相關KB文章中所述的程序。iii. 解決叢集問題之後、視需要重新驗證、然後選取* POST /nodes/ {hardware_id} /升級*。iv. 重複上述升級步驟中所述的步驟。
升級失敗、升級記錄中未列出緩解步驟。	<ul style="list-style-type: none">i. 請參閱 "知識庫文章"（需要登入）。

f. 視需要多次執行*「Get」（取得）/「task/ {task_id} /「logs」* API、直到程序完成為止。

在升級期間、如果沒有發生錯誤、「狀態」會指出「執行中」。每個步驟結束時、「狀態」值都會變更為「已完成」。

當每個步驟的狀態都是「已完成」、「完成百分比」值是「100」時、就表示升級成功完成。

7. (選用) 確認每個元件的升級韌體版本：
 - a. 在管理節點上開啟硬體服務REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/hardware/2/
```

- b. 選擇*授權*並完成下列項目：
 - i. 輸入叢集使用者名稱和密碼。
 - ii. 輸入用戶端ID為「mnode-client」。
 - iii. 選取*授權*以開始工作階段。
 - iv. 關閉授權視窗。
- c. 從REST API UI中、選取*「Get Rid/nodesk/ {hardware_id}」(取得更新/更新)*。
- d. (選用) 輸入日期和狀態參數以篩選結果。
- e. 在「參數」欄位中輸入硬體主機資產ID (從上一步儲存的「硬體ID」)。
- f. 選擇*試用*。
- g. 選擇*執行*。
- h. 在回應中確認所有元件的韌體已從舊版成功升級至最新的韌體。

使用以最新運算韌體套裝組合建立映像的USB磁碟機

您可以將下載最新運算韌體套件的USB磁碟機插入運算節點的USB連接埠。除了使用本程序中所述的USB隨身碟方法、您也可以使用基礎板管理控制器 (BMC) 介面中虛擬主控台的*虛擬CD/DVD*選項、將運算韌體套件掛載到運算節點上。BMC方法比USB隨身碟方法所需的時間長得多。確保您的工作站或伺服器擁有必要的網路頻寬、且您與BMC的瀏覽器工作階段不會逾時。

您需要的產品

- 如果您的管理節點未連線至網際網路、則表示您已從下載運算韌體套裝組合 "[NetApp 支援網站](#)"。



您應該將「TAR」檔案解壓縮至「TAR」檔案、然後將「TAR」檔案解壓縮至運算韌體套件。

步驟

1. 使用Etcher公用程式將運算韌體套裝組合快閃至USB磁碟機。
2. 使用VMware vCenter將運算節點置於維護模式、然後從主機中清空所有虛擬機器。



如果叢集上已啟用VMware Distributed Resource Scheduler (DRS) (NetApp HCI 這是所有版本的預設安裝)、則虛擬機器會自動移轉至叢集中的其他節點。

3. 將USB隨身碟插入運算節點上的USB連接埠、然後使用VMware vCenter重新啟動運算節點。
4. 在運算節點POST週期期間、按* F11 開啟開機管理程式。您可能需要快速連續多次按 F11 *。您可以透過連接視訊/鍵盤或使用「BMC」中的主控台來執行此作業。

5. 從顯示的功能表中選取*單一拍攝*>* USB Flash Drive*。如果功能表中未顯示USB隨身碟、請確認USB Flash Drive是系統BIOS中舊版開機順序的一部分。
6. 按* Enter鍵*從USB隨身碟啟動系統。韌體Flash程序隨即開始。
韌體更新完成且節點重新開機之後、ESXi可能需要幾分鐘的時間才能啟動。
7. 重新開機完成後、請使用vCenter在升級的運算節點上結束維護模式。
8. 從升級的運算節點移除USB Flash磁碟機。
9. 對ESXi叢集中的其他運算節點重複此工作、直到所有運算節點都升級為止。

使用基礎板管理控制器（BMC）使用者介面（UI）

您必須執行連續步驟來載入運算韌體套裝組合、並將節點重新開機至運算韌體套裝組合、以確保升級成功。運算韌體套裝組合應位於主控網頁瀏覽器的系統或虛擬機器（VM）上。請先確認您已下載運算韌體套裝組合、再開始執行此程序。



建議將系統或VM和節點放在同一個網路上。



透過BMC UI進行升級約需25至30分鐘。

- [在H410C和H300E/H500E/H700E節點上升級韌體](#)
- [升級H610C/H615C節點上的韌體](#)

在H410C和H300E/H500E/H700E節點上升級韌體

如果節點是叢集的一部分、則必須在升級前將節點置於維護模式、並在升級後將其從維護模式中移出。



請忽略您在程序中看到的下列資訊訊息：「Untrusty除錯韌體金鑰已使用、SecureFlash目前處於除錯模式」

步驟

1. 如果您的節點是叢集的一部分、請如下將其置於維護模式。如果沒有、請跳至步驟2。
 - a. 登入VMware vCenter Web用戶端。
 - b. 在主機（運算節點）名稱上按一下滑鼠右鍵、然後選取「維護模式>進入維護模式」。
 - c. 選擇*確定*。主機上的VM將移轉至另一個可用的主機。視需要移轉的VM數量而定、虛擬機器移轉可能需要一些時間。



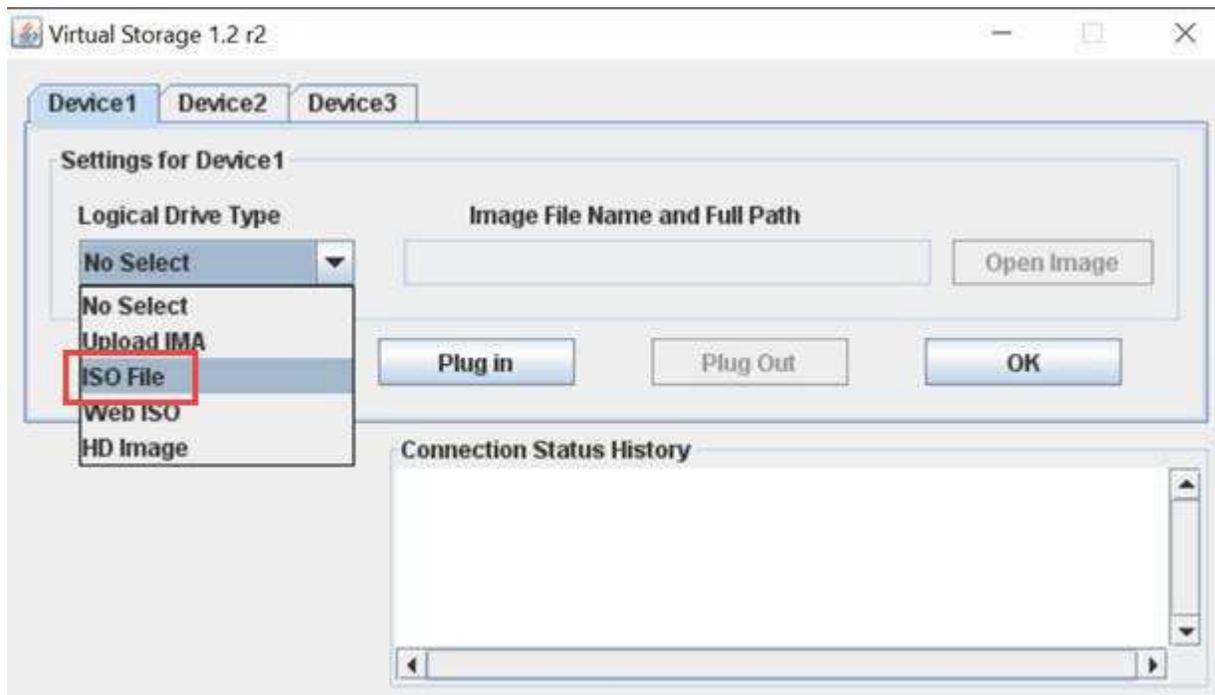
請確定主機上的所有VM都已移轉、然後再繼續。

2. 瀏覽至BMC UI 「[https://BMCIP/#login`](https://BMCIP/#login)」、其中BMCIP是BMC的IP位址。
3. 使用您的認證登入。
4. 選擇*遠端控制>主控台重新導向*。
5. 選擇* Launch Console （啟動主控台）。



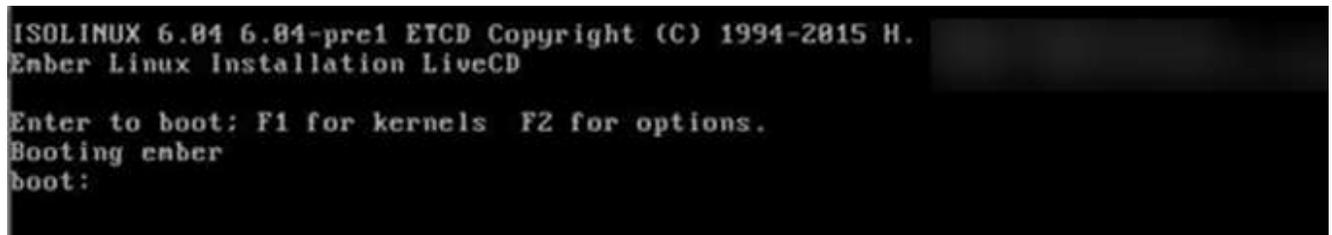
您可能必須安裝或更新Java。

- 當主控台開啟時、選取*虛擬媒體>虛擬儲存*。
- 在*虛擬儲存設備*畫面上、選取*邏輯磁碟機類型*、然後選取* ISO檔案*。



- 選取*開啟映像*以瀏覽至下載運算韌體套裝組合檔案的資料夾、然後選取運算韌體套裝組合檔案。
- 選取*外掛*。
- 當連線狀態顯示「設備編號：VM外掛程式正常！！」時、請選取*確定*。
- 按* F12*並選擇*重新啟動*或選擇*電源控制>設定電源重設*、即可重新啟動節點。
- 在重新開機期間、按* F11 *選取開機選項並載入運算韌體套裝組合。您可能需要按幾次F11鍵、才能顯示開機功能表。

您會看到下列畫面：



- 在上面的畫面中、按* Enter 。視您的網路而定、在您按下 Enter *開始升級之後、可能需要幾分鐘的時間。



部分韌體升級可能會導致主控台中斷連線及/或導致BMC上的工作階段中斷連線。您可以重新登入BMC、但由於韌體升級、某些服務（例如主控台）可能無法使用。升級完成後、節點將執行冷重新開機、大約需要五分鐘的時間。

- 重新登入BMC UI、然後選取* System*以驗證BIOS版本、並在開機至作業系統後確認建置時間。如果升級正確完成、您會看到新的BIOS和BMC版本。



在節點完全開機之前、BIOS版本不會顯示升級版本。

- 如果節點是叢集的一部分、請完成下列步驟。如果是獨立式節點、則不需要採取進一步行動。
 - 登入VMware vCenter Web用戶端。
 - 使主機退出維護模式。這可能會顯示已中斷連線的紅色旗標。等到所有狀態都清除為止。
 - 開啟所有已關閉電源的其餘VM。

升級H610C/H615C節點上的韌體

這些步驟會因節點是獨立式或是叢集的一部分而有所不同。此程序大約需要25分鐘、包括關閉節點電源、上傳運算韌體套件、更新裝置、以及在升級後重新開啟節點電源。

步驟

- 如果您的節點是叢集的一部分、請如下將其置於維護模式。如果沒有、請跳至步驟2。
 - 登入VMware vCenter Web用戶端。
 - 在主機（運算節點）名稱上按一下滑鼠右鍵、然後選取「維護模式>進入維護模式」。
 - 選擇*確定*。主機上的VM將移轉至另一個可用的主機。視需要移轉的VM數量而定、虛擬機器移轉可能需要一些時間。

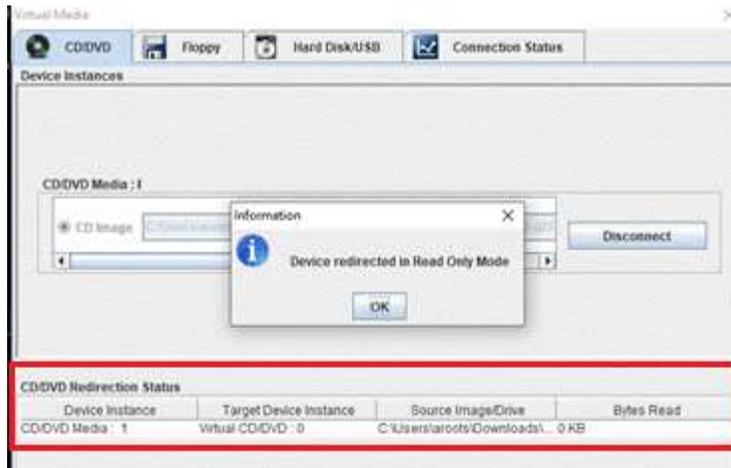


請確定主機上的所有VM都已移轉、然後再繼續。

- 瀏覽至BMC UI 「https://BMCIP/#login`」、其中BMC IP為BMC的IP位址。
- 使用您的認證登入。
- 選擇*遠端控制>啟動KVM（Java）*。
- 在主控制台視窗中、選取*媒體>虛擬媒體精靈*。



- 選擇*瀏覽*、然後選取運算韌體「.ISO」檔案。
- 選擇*連接*。畫面會顯示快顯視窗、指出成功、並在底部顯示路徑和裝置。您可以關閉*虛擬媒體*視窗。



8. 按* F12*並選擇*重新啟動*或選擇*電源控制>設定電源重設*、即可重新啟動節點。
9. 在重新開機期間、按* F11 *選取開機選項並載入運算韌體套裝組合。
10. 從顯示的清單中選取「* AMI Virtual Cdrom*」、然後選取「* Enter」。如果清單中沒有看到**AMI Virtual CDROM**、請進入BIOS並在開機清單中啟用。儲存之後、節點將重新開機。在重新開機期間、按 F11 *。



11. 在顯示的畫面上、選取* Enter *。



部分韌體升級可能會導致主控台中斷連線及/或導致BMC上的工作階段中斷連線。您可以重新登入BMC、但由於韌體升級、某些服務（例如主控台）可能無法使用。升級完成後、節點將執行冷重新開機、大約需要五分鐘的時間。

12. 如果從主控台中斷連線、請選取*遠端控制*、然後選取*啟動KVM*或*啟動KVM (Java)*、以重新連線並確認節點何時完成開機備份。您可能需要多次重新連線、以驗證節點是否已成功開機。



在開機過程中、KVM主控台會顯示*無訊號*約五分鐘。

13. 節點開機後、選取*儀表板>裝置資訊>更多資訊*以驗證BIOS和BMC版本。此時會顯示升級後的BIOS和BMC版本。升級版的BIOS將不會顯示、直到節點完全開機為止。
14. 如果您將節點置於維護模式、則在節點開機至ESXi後、以滑鼠右鍵按一下主機（運算節點）名稱、然後選取*維護模式>結束維護模式*、再將VM移回主機。

15. 在vCenter中、選取主機名稱後、設定並驗證BIOS版本。

如需詳細資訊、請參閱

["vCenter Server的VMware vCenter外掛程式NetApp Element"](#)

使用Ansible自動執行運算節點韌體升級

您可以使用NetApp HCI NetApp混合雲控管中的工作流程、在支援各種元件（例如BMC、BIOS和NIC）的情況下、更新支援速度的系統韌體。若安裝大型運算叢集、您可以使用Ansible來執行整個叢集的循環升級、藉此自動化工作流程。



雖然NetApp提供了自動化運算節點韌體升級的Ansible角色、但自動化是輔助元件、需要額外的設定和軟體元件才能執行。只有盡力支援Ansible自動化的修改。



升級的Ansible角色僅適用於NetApp HCI 不間斷的H系列運算節點。您無法使用此角色來升級協力廠商運算節點。

您需要的產品

- 韌體升級的整備度和先決條件：NetApp HCI 您的安裝必須準備好進行韌體升級、如的說明所述 ["執行韌體升級"](#)。
- *準備在Ansible控制節點* 上執行自動化：實體或虛擬伺服器、以在Ansible中執行韌體更新自動化。

關於這項工作

在正式作業環境中、您應該NetApp HCI 以循環方式更新叢集中的運算節點、一次更新一個節點、一次更新一個節點。NetApp混合雲控制中的API可協調單一運算節點的整體運算節點韌體升級程序、包括執行健全狀況檢查、將ESXi放在運算節點上進行維護、以及重新啟動運算節點以套用韌體升級。Ansible角色可讓您協調一組運算節點或整個叢集的韌體升級。

開始使用韌體升級自動化

若要開始使用、請瀏覽至 ["GitHub上的NetApp Ansible儲存庫"](#) 並下載「na_compute節點_縮短 韌體升級」角色與文件。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。