



## 安裝 ITOM Collector Keystone

NetApp  
January 15, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/keystone-staas-2/installation/itom-prereqs.html> on January 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目錄

安裝 ITOM Collector .....	1
Keystone ITOM Collector 的安裝要求 .....	1
網路需求 .....	1
在 Linux 系統上安裝Keystone ITOM Collector .....	2
在 Windows 系統上安裝Keystone ITOM Collector .....	3

# 安裝 ITOM Collector

## Keystone ITOM Collector 的安裝要求

在安裝 ITOM Collector 之前，請確保您的系統已準備好必要的軟體並滿足所有必要的先決條件。

**ITOM Collector 伺服器 VM 的先決條件：**

- 支援的作業系統：
  - Debian 12 或更高版本
  - Windows Server 2016 或更高版本
  - Ubuntu 20.04 LTS 或更高版本
  - 紅帽企業 Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 或更高版本
  - Amazon Linux 2023 或更高版本



推薦的作業系統是 Debian 12、Windows Server 2016 或更新版本。

- 資源需求：根據監控的NetApp節點數量，虛擬機器資源需求如下：
  - 2-10 個節點：4 個 CPU、8 GB RAM、40 GB 磁碟
  - 12-20 個節點：8 個 CPU、16 GB RAM、40 GB 磁碟
- 設定需求：確保被監控的設備上配置了唯讀帳戶和SNMP。如果適用，ITOM Collector 伺服器 VM 還需要設定為NetApp叢集和叢集交換器上的 SNMP 陷阱主機和 Syslog 伺服器。

### 網路需求

ITOM Collector 的網路需求如下表所示。

來源	目的地	協定	連接埠	描述
ITOM 收集器	NetApp ONTAP叢集管理 IP	HTTPS、SNMP	TCP 443，UDP 161	ONTAP控制器監控
NetApp ONTAP叢集和節點管理 IP	ITOM 收集器	SNMP、系統日誌	UDP 162，UDP 514	來自控制器的 SNMP 陷阱和 Syslog
ITOM 收集器	集群交換機	SNMP	UDP 161	開關監控
集群交換機	ITOM 收集器	SNMP、系統日誌	UDP 162，UDP 514	來自交換器的 SNMP 陷阱和 Syslog
ITOM 收集器	StorageGRID節點 IP	HTTPS、SNMP	TCP 443，UDP 161	StorageGRID的 SNMP 監控
StorageGRID節點 IP	ITOM 收集器	SNMP、系統日誌	UDP 162，UDP 514	來自StorageGRID的 SNMP 陷阱

ITOM 收集器	Keystone收集器	SSH、HTTPS、SNMP	TCP 22、TCP 443、UDP 161	Keystone Collector 監控與遠端管理
ITOM 收集器	本地 DNS	DNS	UDP 53	公用或私人 DNS 服務
ITOM 收集器	選擇的 NTP 伺服器	NTP	UDP 123	計時

## 在 Linux 系統上安裝Keystone ITOM Collector

完成幾個步驟來安裝 ITOM Collector，它會收集您的儲存環境中的指標資料。根據您的要求，您可以在 Windows 或 Linux 系統上安裝它。



Keystone支援團隊提供了一個動態連結來下載 ITOM Collector 安裝文件，該文件將在兩小時後過期。

若要在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector，請參閱["在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector"](#)。

請依照以下步驟在 Linux 伺服器上安裝軟體：

### 開始之前

- 驗證 Bourne shell 是否可用於 Linux 安裝腳本。
- 安裝 `vim-common` 套件以取得 ITOM Collector 安裝檔案所需的 **xxd** 二進位。
- 確保 `sudo package` 如果計劃以非 root 使用者身分執行 ITOM Collector，則安裝。

### 步驟

1. 將 ITOM 收集器安裝檔案下載到您的 Linux 伺服器。
2. 在伺服器上開啟終端並執行以下命令來更改權限並使二進位檔案可執行：
 

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. 運行命令啟動ITOM收集器安裝檔：
 

```
#./<installer_file_name>.bin
```
4. 執行安裝檔會提示您：
  - a. 接受最終使用者授權協議 (EULA)。
  - b. 輸入安裝的使用者詳細資料。
  - c. 指定安裝父目錄。
  - d. 選擇收集器尺寸。
  - e. 如果適用，請提供代理詳細資訊。

對於每個提示，都會顯示一個預設選項。除非有特殊要求，建議選擇預設選項。按 **Enter** 鍵選擇預設選項。安裝完成後，會出現一則訊息確認 ITOM Collector 已成功安裝。



- ITOM Collector 安裝檔新增了 `/etc/sudoers` 處理服務重啟和記憶體轉儲。
- 在 Linux 伺服器上安裝 ITOM Collector 會建立一個名為 **ITOM** 的預設用戶，以在沒有 root 權限的情況下執行 ITOM Collector。您可以選擇其他使用者或以 root 身分執行，但建議使用 Linux 安裝腳本建立的 ITOM 使用者。

下一步是什麼？

安裝成功後，請聯絡 Keystone 支援團隊透過 ITOM 支援入口網站驗證 ITOM Collector 是否安裝成功。驗證後，Keystone 支援團隊將遠端配置 ITOM Collector，包括進一步的設備發現和監控設置，並在配置完成後發送確認。如有任何疑問或需要更多信息，請聯繫 [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com)。

## 在 Windows 系統上安裝 Keystone ITOM Collector

透過下載 ITOM Collector 安裝檔案、執行 InstallShield 精靈並輸入所需的監控憑證，在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector。



Keystone 支援團隊提供了一個動態連結來下載 ITOM Collector 安裝文件，該文件將在兩小時後過期。

您可以根據需要在 Linux 系統上安裝它。若要在 Linux 系統上安裝 ITOM Collector，請參閱"[在 Linux 系統上安裝 ITOM Collector](#)"。

請依照下列步驟在 Windows 伺服器上安裝 ITOM 收集器軟體：

開始之前

確保在 Windows 伺服器的本機安全性原則設定中的本機原則/使用者權限指派下授予 ITOM Collector 服務\*作為服務登入\*。

步驟

1. 將 ITOM 收集器安裝檔案下載到您的 Windows 伺服器。
2. 開啟安裝檔案以啟動 InstallShield 精靈。
3. 接受最終使用者授權協議 (EULA)。InstallShield 精靈會擷取必要的二進位檔案並提示您輸入憑證。
4. 輸入 ITOM Collector 將在其下運行的帳戶的憑證：
  - 如果 ITOM Collector 沒有監控其他 Windows 伺服器，請使用本機系統。
  - 如果 ITOM Collector 正在監控同一網域中的其他 Windows 伺服器，請使用具有本機管理員權限的網域帳戶。
  - 如果 ITOM Collector 正在監控不屬於相同網域的其他 Windows 伺服器，請使用本機管理員帳戶並使用本機管理員憑證連線到每個資源。您可以選擇設定密碼以使其不會過期，以減少 ITOM Collector 與其監控資源之間的驗證問題。
5. 選擇收集器尺寸。預設值是根據安裝檔建議的大小。除非您有特殊要求，否則請按照建議的尺寸進行。
6. 選擇“下一步”開始安裝。您可以使用已填滿的資料夾或選擇其他資料夾。狀態方塊顯示安裝進度，然後出現 InstallShield Wizard 完成對話方塊。

下一步是什麼？

安裝成功後，請聯絡 Keystone 支援團隊透過 ITOM 支援入口網站驗證 ITOM Collector 是否安裝成功。驗證後，

Keystone支援團隊將遠端配置 ITOM Collector，包括進一步的設備發現和監控設置，並在配置完成後發送確認。如有任何疑問或需要更多信息，請聯繫 [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com)。

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。