



了解附加服務 Keystone

NetApp
February 19, 2026

目錄

了解附加服務	1
Keystone 的進階資料保護附加元件	1
了解定價	1
支援的 MetroCluster 組態	1
Keystone訂閱的突發容量附加元件	2
Keystone的Data Infrastructure Insights插件	2
關於 Keystone 訂閱的 DII	2
針對 Keystone 部署 DII	3
查看 DII 消費狀況	3
計費和計量	4
支援與使用者存取	5
Keystone的資料分層附加服務	6
Keystone的不可退貨、非揮發性組件以及SnapLock合規性附加服務	6
符合法規SnapLock	7
Keystone的 USPS 附加元件	7
NetApp USPS 監控	7
Keystone成功管理程式	7
部署活動	7
支援	7

了解附加服務

Keystone 的進階資料保護附加元件

您可以透過 Keystone STaaS 訂閱來訂購進階資料保護 (ADP) 附加服務。標準 Keystone 服務包含使用 SnapMirror、SnapVault 和 Snapshot 的預設資料保護，而此附加服務則採用 NetApp MetroCluster 技術，確保您的關鍵任務工作負載能以 0 的復原點目標 (RPO) 獲得高效的資料保護。

Keystone 進階資料保護服務可以將資料同步鏡像到備用站點。如果主站點發生災難，備用站點可以接管，而不會遺失任何資料。此功能利用兩個站點之間的 "MetroCluster" 配置來實現資料保護。您可以僅為檔案儲存和區塊儲存服務使用進階資料保護附加服務。作為此附加服務的一部分，Advanced Data-Protect 效能服務等級會指派給您的訂閱。

您可以監控 MetroCluster 配置的消耗和運作狀況指標。如需詳細資訊，請參閱["查看您的 MetroCluster 訂閱使用情況和健康狀況"](#)。

了解定價

進階資料保護附加服務的價格根據每個站點的已承諾容量而定。這有助於確定進階資料保護服務的實際成本（以美元 /TiB 為單位）。附加費用適用於您訂閱中的所有容量，包括來源資料、鏡像副本和非鏡像資料。

對於 MetroCluster 配置，每個站台都需要自己的訂閱，並且您需要為每個站台的承諾容量獨立付費。

請注意下列事項：

- 本服務使用關聯儲存上 100% 的承諾容量作為承諾容量。
- 費用適用於主要站點和次要站點，涵蓋來源叢集和目標叢集。
- 費用僅適用於您的檔案和區塊儲存服務。

支援的 MetroCluster 組態

Keystone 支援以下 MetroCluster 部署案例：

主動 / 被動配置

在此組態中，一個站台的主要資料會鏡像到次要站台。例如，如果站台 A 使用了 100 TiB 的邏輯資料，則會將其複寫到站台 B。兩個站台都需要相同的訂閱：

- 訂閱方案 1 (站點 **A**)：100 TiB 儲存服務 + 100 TiB ADP
- 訂閱方案 2 (站點 **B**)：100 TiB 儲存服務 + 100 TiB ADP

採用完全鏡像的主動 / 主動配置

在此組態中，兩個站台都託管雙向鏡射的主要資料。例如，站台 A 的 100 TiB 主要資料會鏡射至站台 B，而站台 B 的 100 TiB 主要資料會鏡射至站台 A。兩個站台都需要訂閱合併容量：

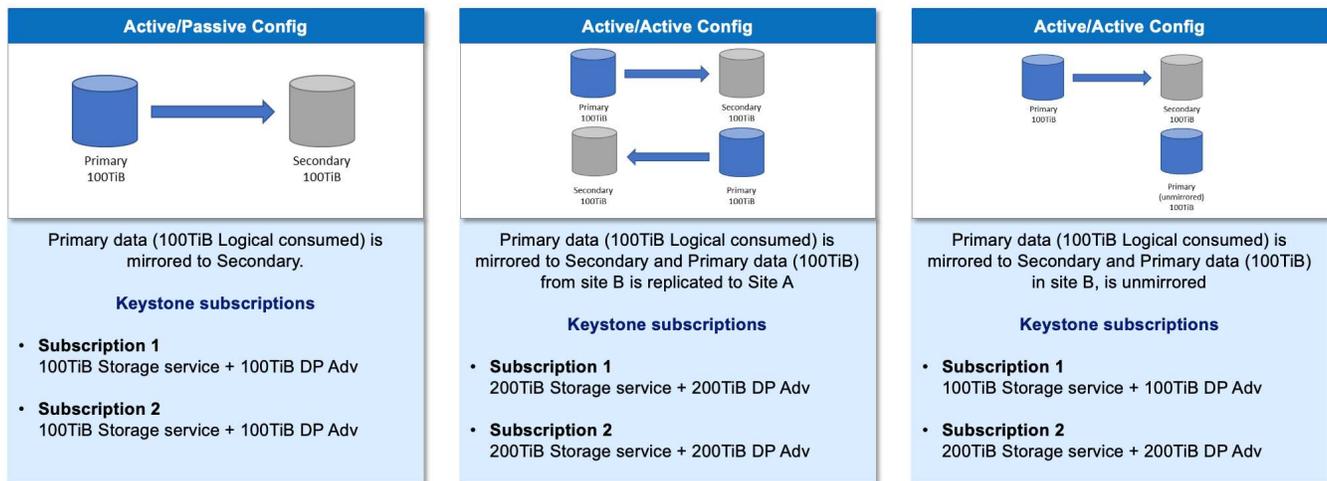
- 訂閱方案 1 (站點 **A**)：200 TiB 儲存服務 + 200 TiB ADP
- 訂閱方案 2 (站點 **B**)：200 TiB 儲存服務 + 200 TiB ADP

具有部分鏡像的主動 / 主動配置

在這種配置中，一個站點託管鏡像資料，而另一個站點則同時託管鏡像資料和非鏡像資料。例如，站點 A 的 100 TiB 主要資料鏡像到站點 B，而站點 B 也託管額外的 100 TiB 非鏡像資料。訂閱會根據每個站點的容量而有所不同：

- 訂閱方案 1 (站點 A) : 100 TiB 儲存服務 + 100 TiB ADP
- 訂閱方案 2 (站點 B) : 200 TiB 儲存服務 + 200 TiB ADP

下圖顯示這些支援的 MetroCluster 組態：



Keystone 訂閱的突發容量附加元件

您可以選擇將突發容量附加服務新增至 NetApp Keystone 訂閱。此服務可讓您將突發容量限制提升至承諾容量的 40% 或 60%，從而靈活地應對工作負載需求的意外激增。

突發容量是指在訂閱承諾容量之外，可額外使用的儲存容量。它按性能服務等級進行計量和計費。預設情況下，突發容量上限設定為承諾容量的 20%。但是，使用此附加服務，您可以將上限提高到 40% 或 60%。

若要將突發限制變更為 40% 或 60%，請聯絡 NetApp Keystone 支援團隊。

要了解有關突發容量計費的更多信息，請參閱["根據尖峰使用量進行計費"](#)。

Keystone 的 Data Infrastructure Insights 插件

NetApp 資料基礎架構洞見 (DII, 前身為 Cloud Insights) 是 Keystone STaaS 的附加產品。此服務與 Keystone STaaS 的整合，可強化跨公有雲和私有資料中心，Keystone 提供的儲存資源的監控，疑難排解和最佳化功能。

若要深入瞭解 Data Infrastructure Insights，請["Data Infrastructure Insights 文件"](#)參閱。

關於 Keystone 訂閱的 DII

Data Infrastructure Insights 適用於新訂閱和現有訂閱。它可以作為已承諾容量的附加元件整合到 Keystone 訂閱

中。

當 Data Infrastructure Insights 整合到 Keystone 訂閱中時，它將為訂閱中的每個基礎效能服務等級提供一個對應的效能服務等級。例如、Extreme 對應 Data Infrastructure Insights Extreme、Premium 對應 Data Infrastructure Insights Premium、Performance 對應 Data Infrastructure Insights Performance。這些對應可確保 Data Infrastructure Insights 效能服務等級與您 Keystone 訂閱的基礎效能服務等級一致。

針對 Keystone 部署 DII

客戶可透過兩種方式整合 Keystone 的 DII：將其整合為現有執行個體的一部分，以監控其他非 Keystone 環境，或是作為新執行個體的一部分。客戶有責任設定 DII。如果在複雜的環境中設置 DII 需要幫助，客戶團隊可以參與["NetApp 專業服務"](#)。

若要設定 DII，請參閱 ["資料基礎架構洞見就職"](#)。

請注意下列事項：

- 如果客戶要啟動新的 DII 實例，建議從["DII 免費試用"](#)開始。若要了解此功能和所需的啟動清單，請參閱["功能教學課程"](#)。
- 對於每個站台，都需要一個擷取單元。若要安裝擷取單元，請參閱["安裝擷取單元"](#)。如果客戶已設定 DII 執行個體和擷取單元，則可繼續設定資料收集器。
- 對於部署的每個儲存硬體，客戶必須在擷取單元上設定資料收集器。若要設定資料收集器，請參閱["設定資料收集器"](#)。Keystone 儲存設備所需的資料收集器，以基礎硬體為基礎，如下所示：

儲存硬體	資料收集器
ONTAP 系統	NetApp ONTAP 資料管理軟體
StorageGRID	NetApp StorageGRID
Cloud Volumes ONTAP	NetApp Cloud Volumes ONTAP

配置完成後，DII 執行個體將開始監控作為 Keystone 一部分部署的 NetApp 儲存資源。

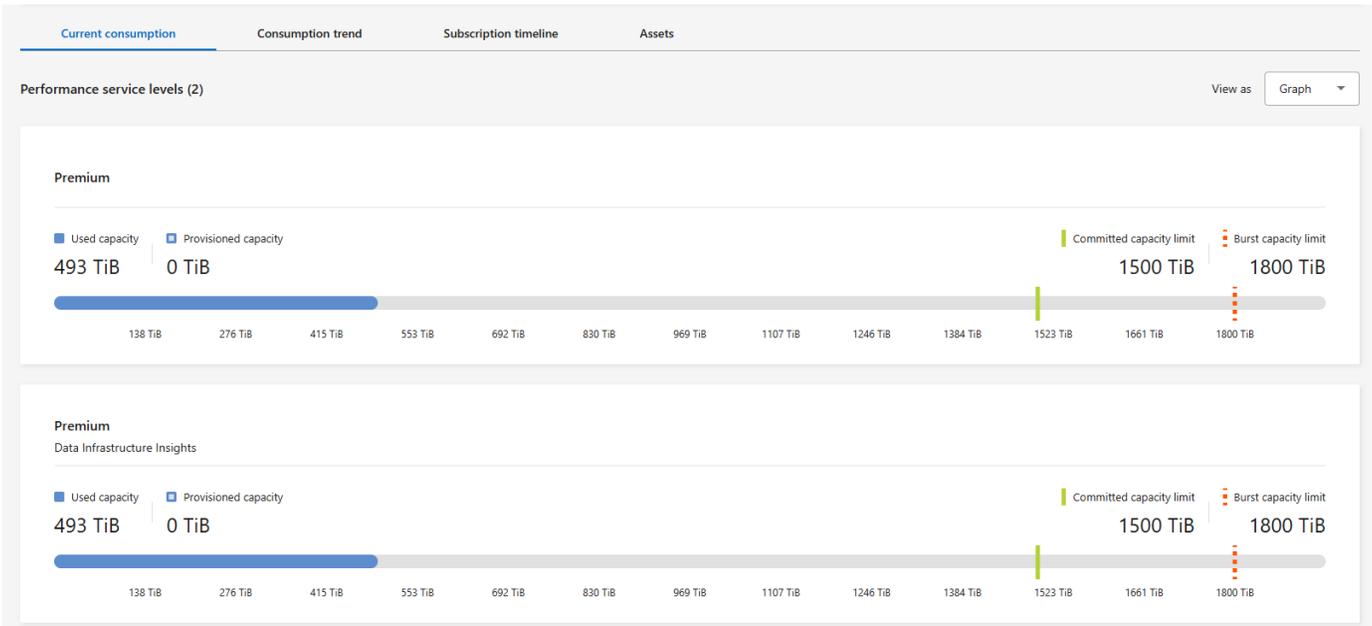


雖然 DII 為已部署的硬體提供了廣泛的監控功能，但它無法提供 Keystone 訂閱的洞察信息，例如訂閱使用情況或性能服務級別詳情。如需訂閱洞察信息，請參閱["Keystone 儀表板和報告"](#)。

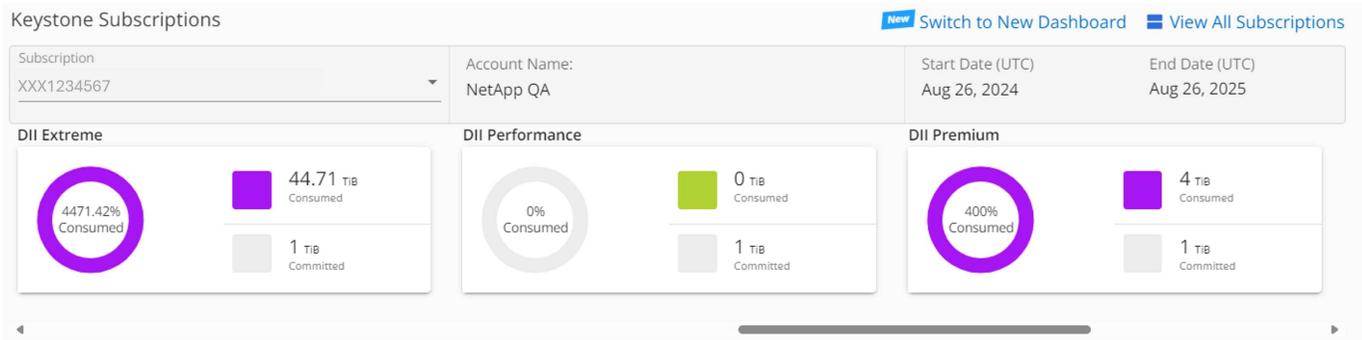
查看 DII 消費狀況

您可以透過 NetApp Console 或 Digital Advisor 檢視 DII 附加服務的使用量。DII 效能服務等級（例如 DII Extreme、DII Premium 和 DII Performance）的使用量資料會與您的基本效能服務等級一起顯示在目前使用量和使用量趨勢檢視中。

以下範例顯示了 Console 中 **Current consumption** 標籤中的 DII 效能服務等級：



以下範例顯示 Digital Advisor 中 **Keystone Subscriptions** 小工具的 DII 效能服務層級：



如需檢視使用量的詳細資訊、請參閱：

- ["查看 Keystone 訂閱的當前消耗情況"](#)
- ["查看 Keystone 訂閱的消費趨勢"](#)

計費和計量

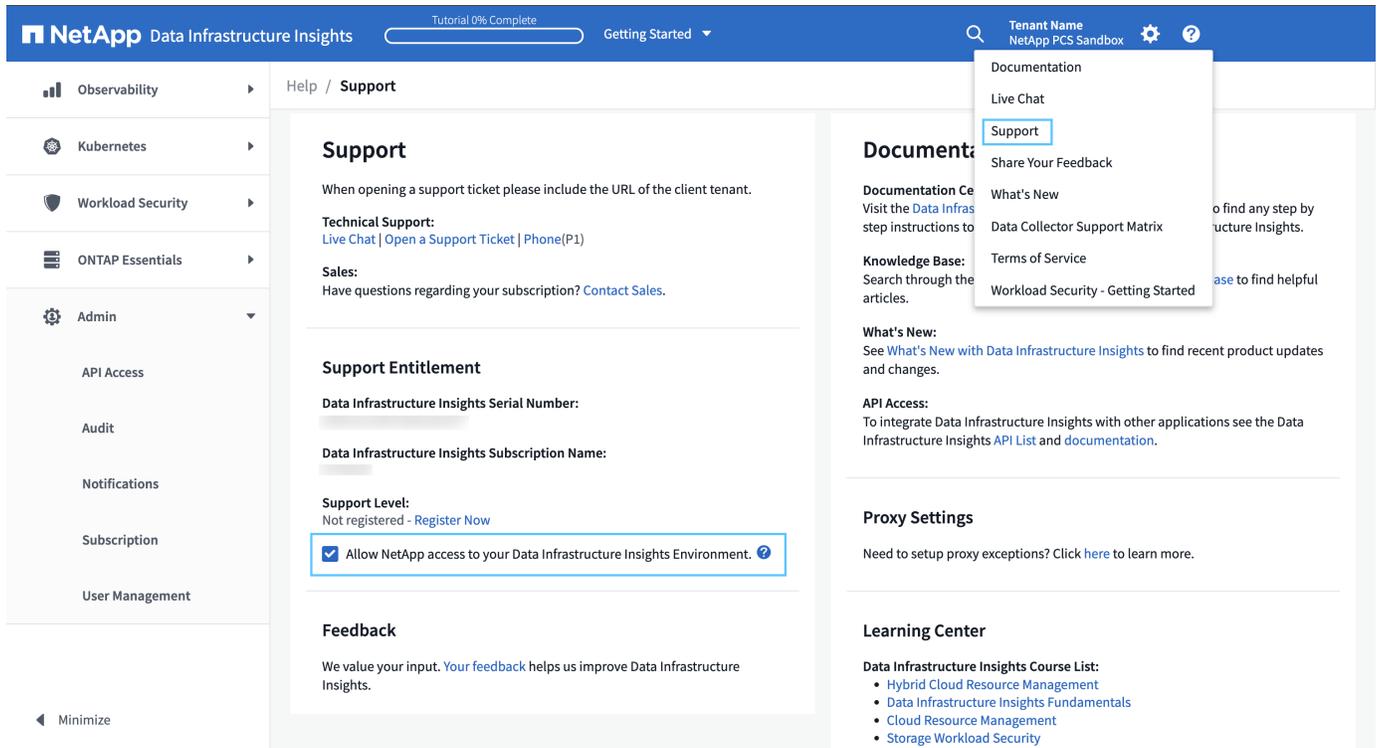
以下概述 DII 附加服務的帳單與計量詳細資料：

- 此服務的測量方式與您的主要訂閱方式相同。例如，如果您的主要訂閱包含 100 TiB of Extreme 服務和 100 TiB 的優質服務（兩者皆以邏輯使用量為基礎），則附加服務（DII Extreme 100 TiB 和 DII Premium 100 TiB）也會以邏輯使用量為基礎進行測量。如果您的主要訂閱是以佈建的方式來量測，則附加服務的量測方式會與相同容量的量測方式相同。附加服務將遵循與您的主要訂閱相同的測量方法。
- 此服務會在同一張發票上計數並開立發票，以及您的 Keystone 訂閱。如果您在啟動 Keystone 訂閱之前將 DII 設定為 Keystone，帳單仍會從 Keystone 訂閱啟動日期或現有訂閱的修改日期開始。
- 此服務除了標準 Keystone 帳單外，還根據 DII 性能服務等級的承諾容量和突發使用量進行計量和計費。此附加服務的計量方法與基礎 Keystone 訂閱效能服務等級相同，可以是邏輯計費、預先設定計費或實體計費。
- 此服務將以其連結的 Keystone 訂閱結束。續約時，您可以選擇是否續約附加服務。如果您不續約 Keystone

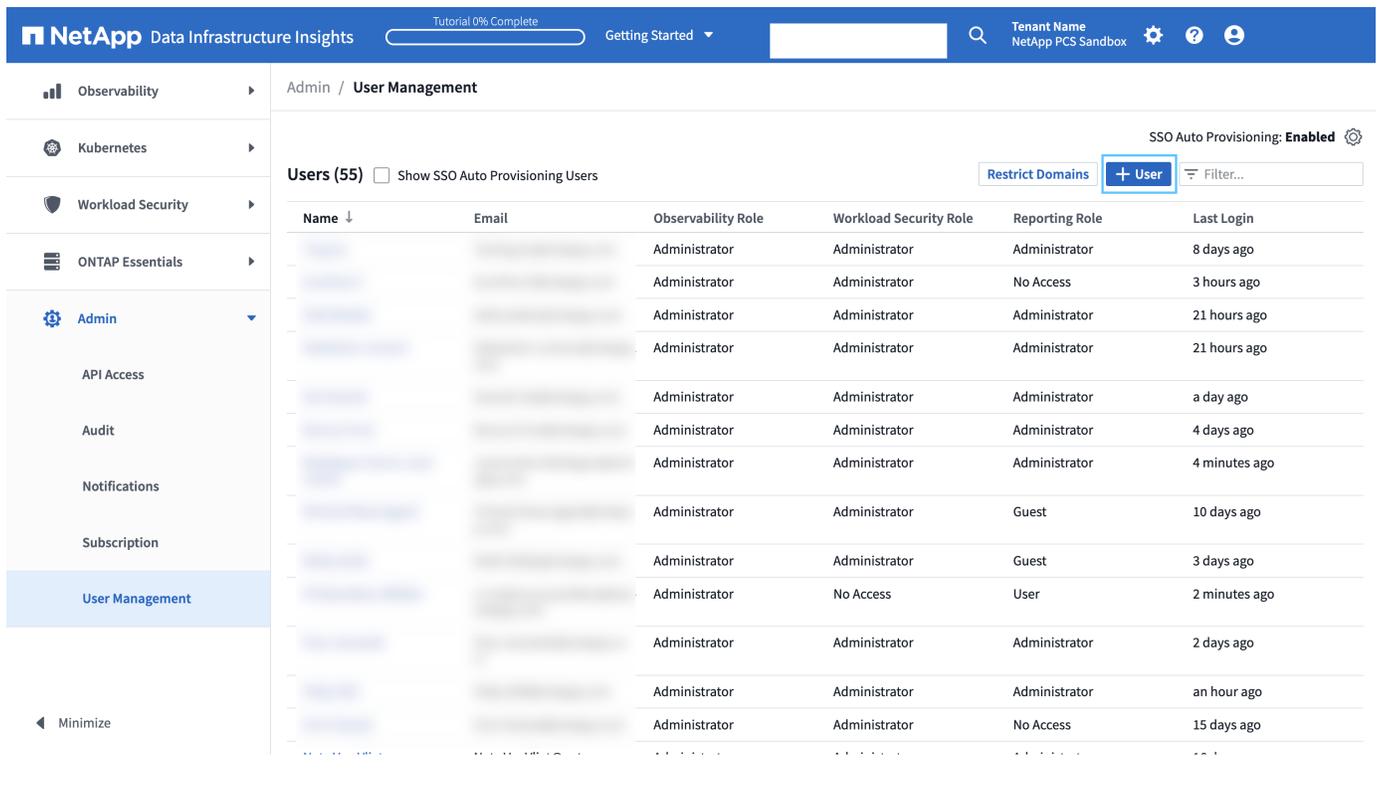
訂閱，受監控的硬體將會停用，而附加服務會自動終止。

支援與使用者存取

如果客戶啟用 * 允許 NetApp 存取您的資料基礎架構洞見環境 * 選項，則核准的 NetApp 支援團隊成員可以存取客戶的 DII 執行個體。若要這麼做，請前往 * 說明 > 支援 * ，然後啟用選項。



客戶可以使用選項，從 * 使用者管理 * 畫面提供內部或外部使用者的存取 **+ User** 權。



Keystone的資料分層附加服務

Keystone STaaS檔案與區塊儲存標準服務包括分層功能、可識別較少使用的資料、並將其分層至Keystone STaaS-Supported NetApp Cold儲存設備。如果您想要將冷資料分層至任何受 Keystone STaaS 支援的非 NetApp 儲存設備、則可以將資料分層作為附加服務。

有關標準和附加服務的信息，請參閱"[Keystone STaaS服務](#)".有關性能服務等級的信息，請參閱"[Keystone 中的效能服務級別](#)"。



僅當資料分層到任何非NetApp儲存體（例如 Amazon Web Services (AWS) S3、Azure Blob、Google Cloud Platform (GCP) 和其他Keystone STaaS 支援、與 S3 相容的第三方物件儲存）時才需要分層附加服務。

分層功能運用NetApp FabricPool 的技術、可將不常存取的資料自動分層、以便在內部部署或外部建立物件式儲存層。

附加資料分層服務支援從 Extreme、Premium、Performance、Standard 和 Value 層到物件儲存目標的分層。分層的熱數據和冷數據的比例不是固定的，每個層級都是單獨計量和開立發票的。

例如、如果Cold儲存層的目標是：

- Keystone STaaS 價值層、Keystone STaaS StorageGRID物件層或現有StorageGRID Webscale (SGWS) 網絡（客戶自有）- 無需額外付費；它是標準服務的一部分。
- 公有雲（AWS、Azure、Google）或Keystone STaaS支援的第三方物件儲存設備-分層至Cold儲存目標的資料容量需要額外付費。

附加分層服務的費用會在整個訂購期間內支付。



NetApp不提供Cloud Volumes ONTAP所需的基於超大規模的運算、儲存和網路服務作為Keystone STaaS 訂閱的一部分；這些服務需要直接從超大規模雲端服務供應商處採購。

相關資訊

["如何使用 ONTAP CLI 以資料分層（FabricPool）來估計基礎概念使用量"](#)

Keystone的不可退貨、非揮發性組件以及SnapLock合規性附加服務

作為 NetApp Keystone 訂閱的一部分、NetApp 將不可退回的非揮發性元件（NRNVC）產品延伸至您的檔案、區塊和物件服務。

NetApp不會在整個服務期間或服務終止期間恢復使用的實體儲存媒體、除非NetApp以其他方式恢復提供服務時所使用的所有實體資產。

您可以訂閱此附加服務、作為 Keystone 訂閱的一部分。如果您已購買此服務、請注意下列事項：

- 在服務期限結束時、您不需要歸還任何磁碟機和非揮發性記憶體、也不需要再在服務期限內歸還任何故障或發現故障的磁碟機和非揮發性記憶體。

- 不過、您需要為磁碟機和/或非揮發性記憶體產生銷毀證明、而且無法用於任何其他用途。
- 與 NRNVC 相關的額外成本、是以月總訂閱服務（包括標準服務、進階資料保護和資料分層）的百分比計費。
- 此服務僅適用於檔案、區塊和物件服務。

如需標準與雲端服務的相關資訊、請參閱 "[Keystone STaaS服務](#)"。

有關性能服務等級的信息，請參閱"[Keystone 中的效能服務級別](#)"。

符合法規SnapLock

利用此技術、NRNVC功能可在磁碟區中設定的到期日之後、使磁碟機無法使用。SnapLock若要在SnapLock 您的磁碟區上使用支援技術、您必須訂閱NRNVC。這僅適用於檔案和區塊服務。

如需SnapLock 有關支援技術的資訊、請參閱 "[什麼是呢SnapLock](#)"。

Keystone的 USPS 附加元件

美國保護支援（USPS）是 NetApp Keystone 訂閱的附加產品。您可在美國境內收到美國公民持續提供的 Keystone 服務，並獲得支援。

請閱讀下列各節、瞭解您的訂閱內容受此附加服務約束、並根據NetApp Keystone 《銷售協議》條款提供。註腳：免責聲明1[此處說明的服務與產品受完整執行的Keystone協議約束、且受限且受其管轄。]

NetApp USPS 監控

NetApp USPS Keystone 支援團隊會監控您產品和訂閱服務的健全狀況，提供遠端支援，並與 Keystone 成功經理合作。所有監控與相關 Keystone 訂閱訂單相關產品的人員均為美國 美國公民在美國境內營運。

Keystone成功管理程式

Keystone Success Manager（KSM）為美國美國公民土壤。他們的責任請在NetApp Keystone 您的《不確定協議》中說明。

部署活動

如適用、現場與遠端部署與安裝活動均由美國政府執行美國公民土壤。註解：免責聲明 [現場活動的適當人員可用度視部署 Keystone 系統的地理位置而定。]

支援

必要的現場疑難排解與支援活動、均由美國政府執行美國公民土壤。註腳：免責聲明[]

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。