



安裝 ITOM Collector

Keystone

NetApp
January 14, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/keystone-staas/installation/itom-prereqs.html> on January 14, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

安裝 ITOM Collector	1
Keystone ITOM Collector 的安裝要求	1
網路需求	1
在 Linux 系統上安裝Keystone ITOM Collector	2
在 Windows 系統上安裝Keystone ITOM Collector	3

安裝 ITOM Collector

Keystone ITOM Collector 的安裝要求

安裝 ITOM Collector 之前，請先確定您的系統已準備好必要的軟體，並且符合所有必要的先決條件。

ITOM Collector 伺服器 VM 的必要條件：

- 支援的作業系統：
 - Debian 12 或更高版本
 - Windows Server 2016 或更高版本
 - Ubuntu 20.04 LTS 或更高版本
 - 紅帽企業 Linux (RHEL) 8.x
 - Red Hat Enterprise Linux 9.0 或更高版本
 - Amazon Linux 2023 或更高版本



建議使用的作業系統為 Debian 12，Windows Server 2016 或更新版本。

- 資源需求：根據所監控的 NetApp 節點數量，虛擬機器資源需求如下：

- 2-10 個節點：4 個 CPU，8 GB RAM，40 GB 磁碟
- 12-20 個節點：8 個 CPU，16 GB RAM，40 GB 磁碟

- 組態需求：確保在受監控的裝置上設定唯讀帳戶和 SNMP。ITOM Collector 伺服器 VM 也需要設定為 NetApp 叢集和叢集交換器上的 SNMP 設陷主機和 Syslog 伺服器（如果適用）。

網路需求

下表列出了 ITOM Collector 的網路需求。

來源	目的地	傳輸協定	連接埠	說明
ITOM 收集器	NetApp ONTAP 叢集管理 IP	HTTPS，SNMP	TCP 443，UDP 161	監控 ONTAP 控制器
NetApp ONTAP 叢集和節點管理 IP	ITOM 收集器	SNMP，Syslog	UDP 162，UDP 514	控制器的 SNMP 設陷和 Syslog
ITOM 收集器	叢集交換器	SNMP	UDP 161	監控交換器
叢集交換器	ITOM 收集器	SNMP，Syslog	UDP 162，UDP 514	來自交換器的 SNMP 設陷和 Syslog
ITOM 收集器	StorageGRID 節點 IP	HTTPS，SNMP	TCP 443，UDP 161	StorageGRID 的 SNMP 監控
StorageGRID 節點 IP	ITOM 收集器	SNMP，Syslog	UDP 162，UDP 514	StorageGRID 的 SNMP 設陷

ITOM 收集器	Keystone收集器	SSH , HTTPS , SNMP	TCP 22 , TCP 443 , UDP 161	Keystone Collector 監控與遠端管理
ITOM 收集器	本機 DNS	DNS	UDP 53	公有或私有 DNS 服務
ITOM 收集器	自選 NTP 伺服器	NTP	udp 123	保留時間

在 Linux 系統上安裝Keystone ITOM Collector

完成幾個步驟來安裝 ITOM Collector，它會收集您的儲存環境中的指標資料。您可以根據需求，在 Windows 或 Linux 系統上安裝。



Keystone 支援團隊提供動態連結，可下載 ITOM Collector 安裝檔案，該檔案將在兩小時內過期。

若要在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector，請"[在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector](#)"參閱。

請依照下列步驟在 Linux 伺服器上安裝軟體：

開始之前

- 確認 Bourne Shell 適用於 Linux 安裝指令碼。
- 安裝 `vim-common`套件以取得 ITOM Collector 安裝檔案所需的 * xxd* 二進位檔。
- 如果計畫以非 root 使用者身分執行 ITOM Collector，請確定 `sudo package`已安裝。

步驟

- 將 ITOM 收集器設定檔下載至 Linux 伺服器。
- 在伺服器上開啟終端機，然後執行下列命令來變更權限，並使二進位檔可執行：

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
- 執行命令以啟動 ITOM 收集器設定檔：

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
- 執行安裝檔案會提示您：
 - 接受終端使用者授權合約（ EULA ）。
 - 輸入安裝的使用者詳細資料。
 - 指定安裝父目錄。
 - 選取收集器大小。
 - 如適用，請提供代理伺服器詳細資料。

每個提示都會顯示預設選項。除非您有特定需求，否則建議您選取預設選項。按 **Enter** 鍵選擇默認選項。安裝完成時，會出現訊息確認已成功安裝 ITOM Collector 。



- ITOM Collector 安裝檔案會新增 `/etc/sudoers` 以處理服務重新啟動和記憶體傾印。
- 在 Linux 伺服器上安裝 ITOM Collector 會建立一個名為 **ITOM** 的預設使用者，在沒有根 Privileges 的情況下執行 ITOM Collector。您可以選擇不同的使用者或以 root 身分執行，但建議您使用 Linux 安裝指令碼所建立的 ITOM 使用者。

接下來呢？

成功安裝時，請聯絡 Keystone 支援團隊，透過 ITOM 支援入口網站驗證是否成功安裝 ITOM Collector。驗證之後，Keystone 支援團隊將從遠端設定 ITOM Collector，包括進一步的裝置探索和監控設定，並在組態完成後傳送確認訊息。如有任何疑問或其他資訊，請聯絡 keystone.services@NetApp。

在 Windows 系統上安裝Keystone ITOM Collector

下載 ITOM Collector 安裝檔案，執行 Installshield 精靈，然後輸入必要的監控認證，即可在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector。



Keystone 支援團隊提供動態連結，可下載 ITOM Collector 安裝檔案，該檔案將在兩小時內過期。

您可以根據自己的需求，在 Linux 系統上安裝。若要在 Linux 系統上安裝 ITOM Collector，請["在 Linux 系統上安裝 ITOM Collector"](#)參閱。

請依照下列步驟，在 Windows 伺服器上安裝 ITOM 收集器軟體：

開始之前

確保已在 Windows 伺服器本機安全性原則設定的本機原則 / 使用者權限指派下，授予 ITOM 收集器服務 * 以服務身分登入 *。

步驟

1. 將 ITOM 收集器設定檔下載至 Windows 伺服器。
2. 開啟安裝檔案以啟動「Installshield 精靈」。
3. 接受終端使用者授權合約（EULA）。InstallShield 精靈會擷取必要的二進位檔，並提示您輸入認證。
4. 輸入 ITOM Collector 將在下列情況下執行的帳戶認證：
 - 如果 ITOM Collector 未監控其他 Windows 伺服器，請使用本機系統。
 - 如果 ITOM Collector 正在監控同一個網域中的其他 Windows 伺服器，請使用具有本機系統管理員權限的網域帳戶。
 - 如果 ITOM Collector 正在監控其他不屬於同一個網域的 Windows 伺服器，請使用本機系統管理員帳戶，並使用本機系統管理員認證連線至每個資源。您可以選擇設定密碼，使其不會過期，以減少 ITOM 收集器與其受監控資源之間的驗證問題。
5. 選取收集器大小。根據設定檔，預設值為建議的大小。除非您有特定需求，否則請繼續使用建議的尺寸。
6. 選取 下一步 開始安裝。您可以使用填入的資料夾，或選擇不同的資料夾。狀態方塊會顯示安裝進度，接著顯示「完成安裝精靈」對話方塊。

接下來呢？

成功安裝時，請聯絡 Keystone 支援團隊，透過 ITOM 支援入口網站驗證是否成功安裝 ITOM Collector。驗證之

後，Keystone 支援團隊將從遠端設定 ITOM Collector，包括進一步的裝置探索和監控設定，並在組態完成後傳送確認訊息。如有任何疑問或其他資訊，請聯絡 keystone.services@NetApp。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。