



安裝 ITOM Collector Keystone

NetApp
January 14, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/keystone-staas/installation/itom-prereqs.html> on January 14, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

| | |
|--|---|
| 安裝 ITOM Collector | 1 |
| Keystone ITOM Collector 的安裝要求 | 1 |
| 網路需求 | 1 |
| 在 Linux 系統上安裝Keystone ITOM Collector | 2 |
| 在 Windows 系統上安裝Keystone ITOM Collector | 3 |

安裝 ITOM Collector

Keystone ITOM Collector 的安裝要求

安裝 ITOM Collector 之前，請先確定您的系統已準備好必要的軟體，並且符合所有必要的先決條件。

ITOM Collector 伺服器 VM 的必要條件：

- 支援的作業系統：
 - Debian 12 或更高版本
 - Windows Server 2016 或更高版本
 - Ubuntu 20.04 LTS 或更高版本
 - 紅帽企業 Linux (RHEL) 8.x
 - Red Hat Enterprise Linux 9.0 或更高版本
 - Amazon Linux 2023 或更高版本



建議使用的作業系統為 Debian 12，Windows Server 2016 或更新版本。

- 資源需求：根據所監控的 NetApp 節點數量，虛擬機器資源需求如下：
 - 2-10 個節點：4 個 CPU，8 GB RAM，40 GB 磁碟
 - 12-20 個節點：8 個 CPU，16 GB RAM，40 GB 磁碟
- 組態需求：確保在受監控的裝置上設定唯讀帳戶和 SNMP。ITOM Collector 伺服器 VM 也需要設定為 NetApp 叢集和叢集交換器上的 SNMP 設陷主機和 Syslog 伺服器（如果適用）。

網路需求

下表列出了 ITOM Collector 的網路需求。

| 來源 | 目的地 | 傳輸協定 | 連接埠 | 說明 |
|-------------------------|----------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| ITOM 收集器 | NetApp ONTAP 叢集管理 IP | HTTPS，SNMP | TCP 443，UDP 161 | 監控 ONTAP 控制器 |
| NetApp ONTAP 叢集和節點管理 IP | ITOM 收集器 | SNMP，Syslog | UDP 162，UDP 514 | 控制器的 SNMP 設陷和 Syslog |
| ITOM 收集器 | 叢集交換器 | SNMP | UDP 161 | 監控交換器 |
| 叢集交換器 | ITOM 收集器 | SNMP，Syslog | UDP 162，UDP 514 | 來自交換器的 SNMP 設陷和 Syslog |
| ITOM 收集器 | StorageGRID 節點 IP | HTTPS，SNMP | TCP 443，UDP 161 | StorageGRID 的 SNMP 監控 |
| StorageGRID 節點 IP | ITOM 收集器 | SNMP，Syslog | UDP 162，UDP 514 | StorageGRID 的 SNMP 設陷 |

| | | | | |
|----------|-------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ITOM 收集器 | Keystone收集器 | SSH ， HTTPS ， SNMP | TCP 22 ， TCP 443 ， UDP 161 | Keystone Collector 監控與遠端管理 |
| ITOM 收集器 | 本機 DNS | DNS | UDP 53 | 公有或私有 DNS 服 務 |
| ITOM 收集器 | 自選 NTP 伺服器 | NTP | udp 123 | 保留時間 |

在 Linux 系統上安裝Keystone ITOM Collector

完成幾個步驟來安裝 ITOM Collector，它會收集您的儲存環境中的指標資料。您可以根據需求，在 Windows 或 Linux 系統上安裝。



Keystone 支援團隊提供動態連結，可下載 ITOM Collector 安裝檔案，該檔案將在兩小時內過期。

若要在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector，請["在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector"](#)參閱。

請依照下列步驟在 Linux 伺服器上安裝軟體：

開始之前

- 確認 Bourne Shell 適用於 Linux 安裝指令碼。
- 安裝 `vim-common` 套件以取得 ITOM Collector 安裝檔案所需的 *xxd* 二進位檔。
- 如果計畫以非 root 使用者身分執行 ITOM Collector，請確定 `sudo package` 已安裝。

步驟

1. 將 ITOM 收集器設定檔下載至 Linux 伺服器。
2. 在伺服器上開啟終端機，然後執行下列命令來變更權限，並使二進位檔可執行：


```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. 執行命令以啟動 ITOM 收集器設定檔：


```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. 執行安裝檔案會提示您：
 - a. 接受終端使用者授權合約（EULA）。
 - b. 輸入安裝的使用者詳細資料。
 - c. 指定安裝父目錄。
 - d. 選取收集器大小。
 - e. 如適用，請提供代理伺服器詳細資料。

每個提示都會顯示預設選項。除非您有特定需求，否則建議您選取預設選項。按 **Enter** 鍵選擇默認選項。安裝完成時，會出現訊息確認已成功安裝 ITOM Collector。



- ITOM Collector 安裝檔案會新增 `/etc/sudoers` 以處理服務重新啟動和記憶體傾印。
- 在 Linux 伺服器上安裝 ITOM Collector 會建立一個名為 **ITOM** 的預設使用者，在沒有根 Privileges 的情況下執行 ITOM Collector。您可以選擇不同的使用者或以 root 身分執行，但建議您使用 Linux 安裝指令碼所建立的 ITOM 使用者。

接下來呢？

成功安裝時，請聯絡 Keystone 支援團隊，透過 ITOM 支援入口網站驗證是否成功安裝 ITOM Collector。驗證之後，Keystone 支援團隊將從遠端設定 ITOM Collector，包括進一步的裝置探索和監控設定，並在組態完成後傳送確認訊息。如有任何疑問或其他資訊，請聯絡 keystone.services@NetApp。

在 Windows 系統上安裝Keystone ITOM Collector

下載 ITOM Collector 安裝檔案，執行 Installshield 精靈，然後輸入必要的監控認證，即可在 Windows 系統上安裝 ITOM Collector。



Keystone 支援團隊提供動態連結，可下載 ITOM Collector 安裝檔案，該檔案將在兩小時內過期。

您可以根據自己的需求，在 Linux 系統上安裝。若要在 Linux 系統上安裝 ITOM Collector，請["在 Linux 系統上安裝 ITOM Collector"](#)參閱。

請依照下列步驟，在 Windows 伺服器上安裝 ITOM 收集器軟體：

開始之前

確保已在 Windows 伺服器本機安全性原則設定的本機原則 / 使用者權限指派下，授予 ITOM 收集器服務 * 以服務身分登入 *。

步驟

1. 將 ITOM 收集器設定檔下載至 Windows 伺服器。
2. 開啟安裝檔案以啟動「Installshield 精靈」。
3. 接受終端使用者授權合約（EULA）。InstallShield 精靈會擷取必要的二進位檔，並提示您輸入認證。
4. 輸入 ITOM Collector 將在下列情況下執行的帳戶認證：
 - 如果 ITOM Collector 未監控其他 Windows 伺服器，請使用本機系統。
 - 如果 ITOM Collector 正在監控同一個網域中的其他 Windows 伺服器，請使用具有本機系統管理員權限的網域帳戶。
 - 如果 ITOM Collector 正在監控其他不屬於同一個網域的 Windows 伺服器，請使用本機系統管理員帳戶，並使用本機系統管理員認證連線至每個資源。您可以選擇設定密碼，使其不會過期，以減少 ITOM 收集器與其受監控資源之間的驗證問題。
5. 選取收集器大小。根據設定檔，預設值為建議的大小。除非您有特定需求，否則請繼續使用建議的尺寸。
6. 選取 **_ 下一步 _** 開始安裝。您可以使用填入的資料夾，或選擇不同的資料夾。狀態方塊會顯示安裝進度，接著顯示「完成安裝精靈」對話方塊。

接下來呢？

成功安裝時，請聯絡 Keystone 支援團隊，透過 ITOM 支援入口網站驗證是否成功安裝 ITOM Collector。驗證之

後，Keystone 支援團隊將從遠端設定 ITOM Collector，包括進一步的裝置探索和監控設定，並在組態完成後傳送確認訊息。如有任何疑問或其他資訊，請聯絡 keystone.services@NetApp。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。