



# 監控與升級 Keystone

NetApp  
June 28, 2024

# 目錄

監控與升級 .....	1
監控系統健全狀況 .....	1
手動升級 Keystone Collector .....	5

# 監控與升級

## 監控系統健全狀況

您可以使用任何支援HTTP要求的監控系統、透過Keystone Collector服務監控系統健全狀況。

根據預設、Keystone 健全狀況服務不接受來自 localhost 以外任何 IP 的連線。Keystone健全狀況端點為 /uber/health、並在連接埠上偵聽Keystone Collector伺服器的所有介面 7777。查詢時、端點會傳回具有Json輸出的HTTP要求狀態代碼作為回應、說明Keystone Collector系統的狀態。

Json實體提供的整體健全狀況狀態 is\_healthy 屬性、為布林值、以及每個元件的詳細狀態清單 component\_details 屬性。

範例如下：

```
$ curl http://127.0.0.1:7777/uber/health
{"is_healthy": true, "component_details": {"vicmet": "Running", "ks-collector": "Running", "ks-billing": "Running", "chronyd": "Running"}}
```

這些狀態代碼會傳回：

- \* 200\*：表示所有受監控的元件都正常運作
- \* 503 \*：表示一或多個元件不正常
- \* 409\*：表示查詢健全狀況狀態的HTTP用戶端不在「允許」清單中、這是允許的網路CIDR清單。對於此狀態、不會傳回任何健全狀況資訊。「允許」清單使用網路CIDR方法來控制哪些網路裝置可以查詢Keystone健全狀況系統。如果您收到此錯誤、請從\* Keystone Collector management TUI > Configure > Health Monitoring \*將監控系統新增至\_allow\_清單。

**Linux**使用者請注意以下已知問題：



問題說明：Keystone Collector會在使用量測系統中執行多個容器。當Red Hat Enterprise Linux 8.x伺服器使用美國國防資訊系統署 (DISA) 安全技術實作指南 (STIG) 原則強化時、會間歇性看到有關fapolicyd (檔案存取原則精靈) 的已知問題。此問題識別為 "[錯誤1907870](#)"。因應措施：在Red Hat Enterprise解決之前、NetApp建議您採用以下方法來解決此問題 fapolicyd 進入許可模式。在中 /etc/fapolicyd/fapolicyd.conf、設定的值 permissive = 1。

## 檢視系統記錄

您可以檢視Keystone Collector系統記錄、以檢閱系統資訊、並使用這些記錄執行疑難排解。Keystone Collector使用主機的 journald記錄系統、系統記錄可透過標準 journalctl\_系統公用程式檢閱。您可以使用下列關鍵服務來檢查記錄：

- KS-collector
- KS-Health
- KS-aupdate

主要的資料收集服務 ks-collection\_ 會以Json格式產生含有的記錄 run-id 與每個排程資料收集工作相關的屬性。以下是成功收集標準使用資料的範例：

```
{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:01.831Z", "caller": "light-collector/main.go:31", "msg": "initialising light collector with run-id cdf1m0f74cgphgfon8cg", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }
{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:04.624Z", "caller": "ontap/service.go:215", "msg": "223 volumes collected for cluster a2049dd4-bfcf-11ec-8500-00505695ce60", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:18.821Z", "caller": "ontap/service.go:215", "msg": "697 volumes collected for cluster 909cbacc-bfcf-11ec-8500-00505695ce60", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:41.598Z", "caller": "ontap/service.go:215", "msg": "7 volumes collected for cluster f7b9a30c-55dc-11ed-9c88-005056b3d66f", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:48.247Z", "caller": "ontap/service.go:215", "msg": "24 volumes collected for cluster a9e2dcff-ab21-11ec-8428-00a098ad3ba2", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:48.786Z", "caller": "worker/collector.go:75", "msg": "4 clusters collected", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:48.839Z", "caller": "reception/reception.go:75", "msg": "Sending file 65a71542-cb4d-bdb2-e9a7-a826be4fdb7_1667193648.tar.gz type=ontap to reception", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:48.840Z", "caller": "reception/reception.go:76", "msg": "File bytes 123425", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }

{ "level": "info", "time": "2022-10-31T05:20:51.324Z", "caller": "reception/reception.go:99", "msg": "uploaded usage file to reception with status 201 Created", "run-id": "cdf1m0f74cgphgfon8cg" }
```

以下是可選效能資料收集作業成功的範例：

```
{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:51.324Z","caller":"sql/service.go:28","msg":"initialising MySQL service at 10.128.114.214"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:51.324Z","caller":"sql/service.go:55","msg":"Opening MySQL db connection at server 10.128.114.214"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:51.324Z","caller":"sql/service.go:39","msg":"Creating MySQL db config object"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:51.324Z","caller":"sla_reporting/service.go:69","msg":"initialising SLA service"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:51.324Z","caller":"sla_reporting/service.go:71","msg":"SLA service successfully initialised"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:51.324Z","caller":"worker/collector.go:217","msg":"Performance data would be collected for timerange: 2022-10-31T10:24:52~2022-10-31T10:29:52"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:21:31.385Z","caller":"worker/collector.go:244","msg":"New file generated: 65a71542-cb4d-bdb2-e9a7-a826be4fdb7_1667193651.tar.gz"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:21:31.385Z","caller":"reception/reception.go:75","msg":"Sending file 65a71542-cb4d-bdb2-e9a7-a826be4fdb7_1667193651.tar.gz type=ontap-perf to reception","run-id":"cdf1m0f74cgphgfon8cg"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:21:31.386Z","caller":"reception/reception.go:76","msg":"File bytes 17767","run-id":"cdf1m0f74cgphgfon8cg"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:21:33.025Z","caller":"reception/reception.go:99","msg":"uploaded usage file to reception with status 201 Created","run-id":"cdf1m0f74cgphgfon8cg"}

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:21:33.025Z","caller":"light-collector/main.go:88","msg":"exiting","run-id":"cdf1m0f74cgphgfon8cg"}
```

## 產生並收集支援套裝組合

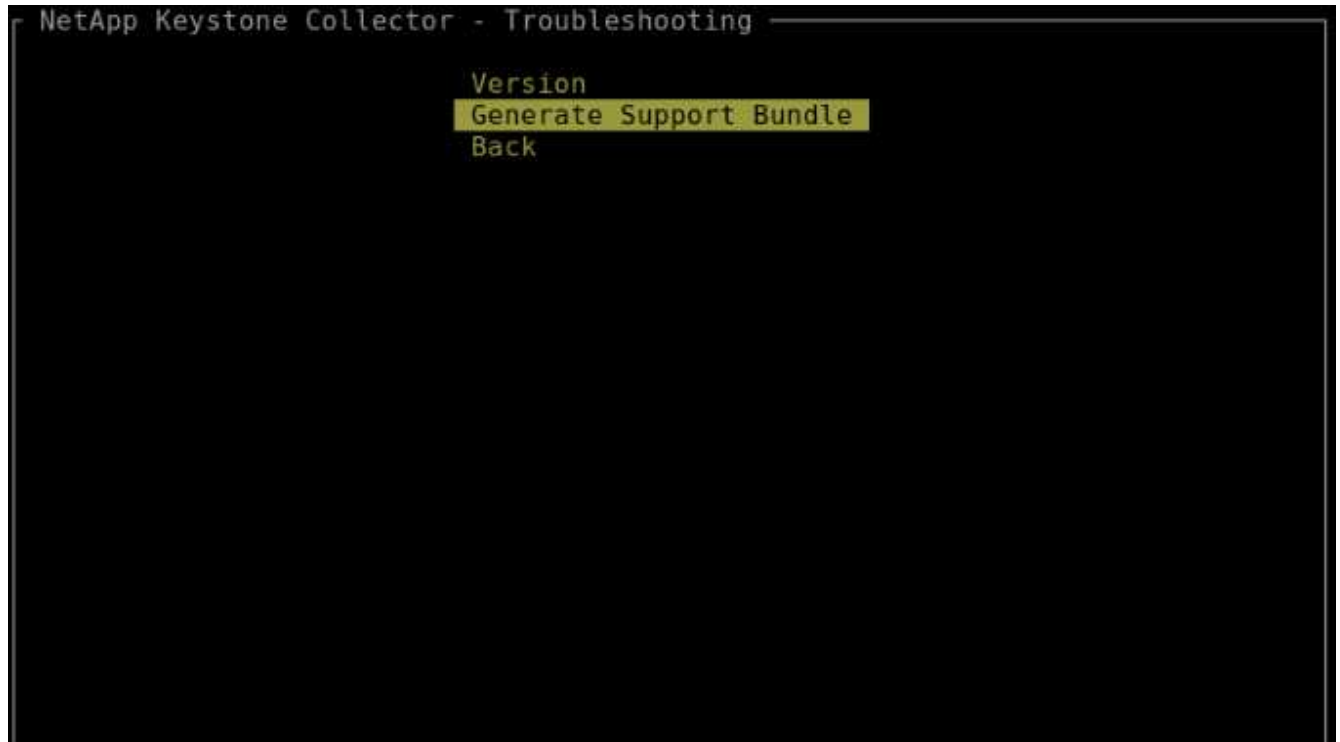
Keystone Collector TUI可讓您產生支援套裝組合、然後將其新增至服務要求、以解決支援問題。請遵循下列程序：

### 步驟

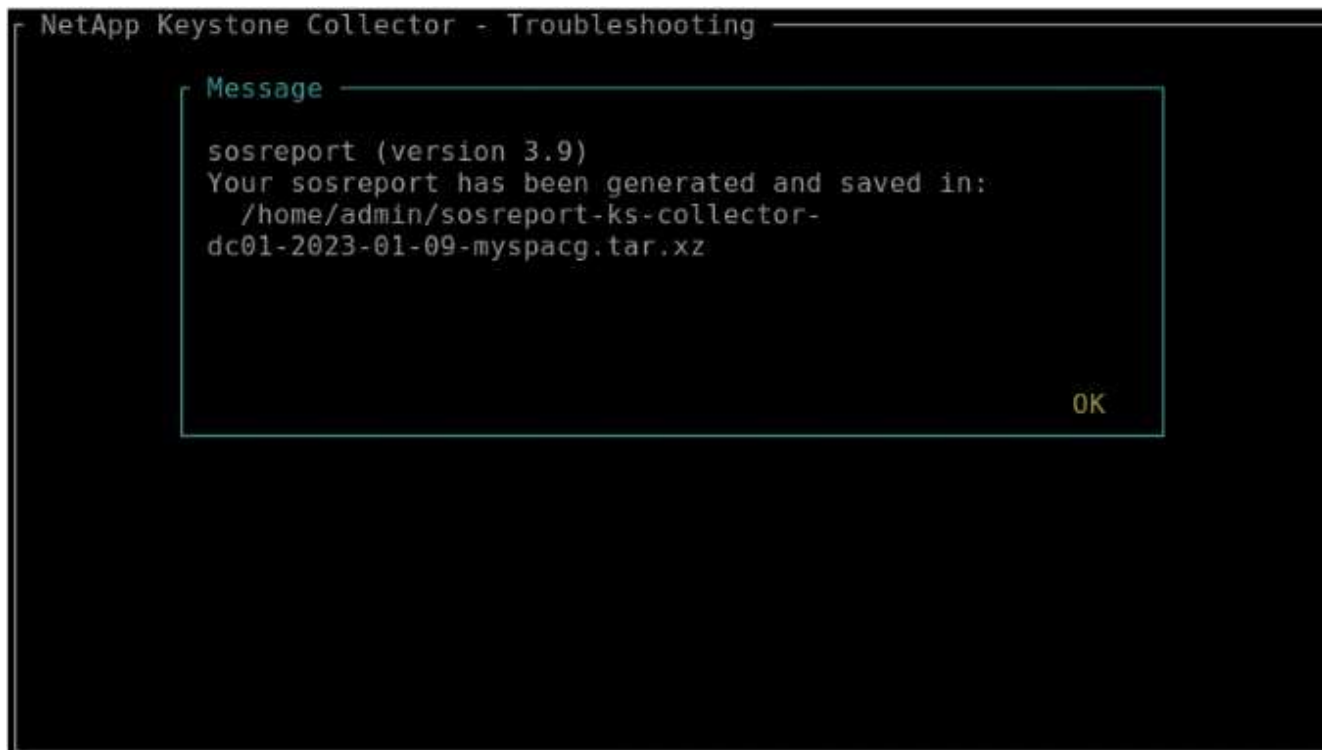
1. 啟動 Keystone Collector 管理 TUI 公用程式：

```
$ keystone-collector-tui
```

2. 請參閱\*疑難排解>產生支援產品組合\*



3. 產生時、會顯示儲存套件組合的位置。使用FTP、SFTP或scp連線至該位置、並將記錄檔下載至本機系統。



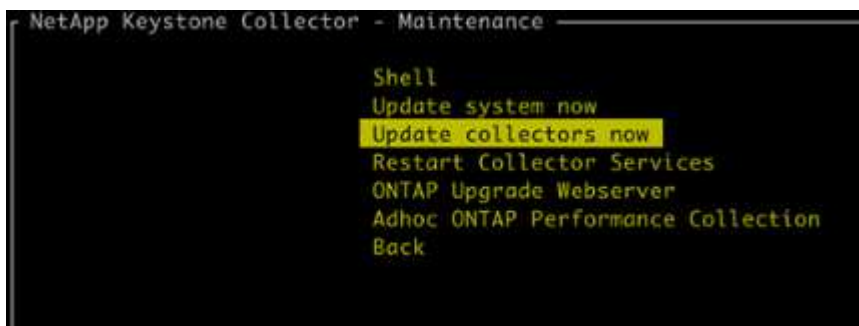
4. 下載檔案後、您可以將其附加至Keystone ServiceNow支援服務單。如需有關開立Ticket的資訊、請參閱 "[正在產生服務要求](#)"。

## 手動升級 Keystone Collector

Keystone Collector 中的自動更新功能預設為啟用、會在每個新版本中自動升級 Keystone Collector 軟體。不過、您可以停用此功能並手動升級軟體。

步驟

1. 啟動 Keystone Collector 管理 TUI 公用程式：  
`$ keystone-collector-tui`
2. 在維護畫面上、選取 \* 立即更新收集器 \* 選項。



或者、請執行下列命令來升級版本：

對於 CentOS：

```
sudo yum clean metadata && sudo yum install keystone-collector
```

```
[admin@rhel8-serge-dev ~]$ sudo yum clean metadata && sudo yum install keystone-collector
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can use subscription-manager to register.

Cache was expired
0 files removed
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can use subscription-manager to register.

Netapp Keystone                               8.4 kB/s | 11 kB    00:01
Red Hat Enterprise Linux 8 - BaseOS            33 MB/s | 2.4 MB   00:00
Red Hat Enterprise Linux 8 - AppStream         57 MB/s | 7.5 MB   00:00
Package keystone-collector-1.3.0-1.noarch is already installed.
Dependencies resolved.
=====
Package                Architecture      Version           Size              Repository
=====
Upgrading:
keystone-collector      noarch            1.3.2-1           411 M             keystone
=====
Transaction Summary
=====
Upgrade 1 Package

Total download size: 411 M
Is this ok [y/N]: y
Downloading Packages:
keystone-collector-1.3.2-1.noarch.rpm          8.3 MB/s | 411 MB   00:49
-----
Total                                          8.3 MB/s | 411 MB   00:49
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing                :                               1/1
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/1
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
  Upgrading              : keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
*****
*                               *
* Keystone Collector package installation complete! *
* Run command 'keystone-collector-tui' to configure . *
*                               *
*****
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
  Cleanup              : keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
  Verifying             : keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
  Verifying             : keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
Installed products updated.

Upgraded:
  keystone-collector-1.3.2-1.noarch

Complete!
[admin@rhel8-serge-dev ~]$ rpm -q keystone-collector
keystone-collector-1.3.2-1.noarch
```

對於 Debian :

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade keystone-collector
```

3. 重新啟動 Keystone Collector 管理 TUI 、您可以在主畫面左上角看到最新版本。

或者、執行這些命令以檢視最新版本：

對於 CentOS :

```
rpm -q keystone-collector
```

對於 Debian :



```
dpkg -l | grep keystone-collector
```

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。