



# ASUP問題解決方案

## OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# 目錄

ASUP問題解決方案 .....	1
停用自動ASUP傳輸 .....	2
包括資料倉儲資料庫的備份 .....	2
將Insight記錄傳送至ASUP .....	2

# ASUP問題解決方案

您可以將ASUP記錄傳送給技術支援部門、以協助疑難排解。Data倉儲的ASUP設定為自動執行。在Data倉儲入口網站中、您可以停用自動傳送程序、選擇包含Data倉儲資料庫的備份、或是啟動傳輸至ASUP。

記錄中的資訊會使用HTTPS傳輸協定轉送給技術支援部門。除非您先在Insight Server上設定、否則不會使用ASUP轉送任何資料。

Data倉儲會將記錄傳送至OnCommand Insight 「Data倉儲Portal Connector」 (資料倉儲入口網站連接器) 頁面中第一個連接器的「支援伺服器」。自動程序會傳送下列檔案：

- 資料倉儲記錄、包括下列項目：
  - boot.log (包括備份)
  - dwh.log (包括dwh.log.1等備份)
  - dhw\_troubleshoot.log
  - dwh\_upgrade.log (包括備份)
  - WildFly.log (包括備份)
  - ldap.log (包括備份)
  - 資料倉儲管理資料庫的SQL傾印
  - MySQL：my.cnf、.err及查詢記錄緩慢
  - 完整InnoDB狀態

- Cognos記錄、包括下列項目：

- cognos-logs.zip

包含中的Cognos記錄檔 <install>\cognos\c10\_64\logs 目錄。其中也包含Cognos產生的記錄、OnCommand 以及包含登入和登出OnCommand Insight 之使用者所有記錄的InsightAP.log檔案。

- DailyBackup.zip

包含「公共資料夾」中報告成品的備份。我的資料夾內容未包含在此範圍內。

- Cognosversion\_site\_name\_content\_store.zip

包含Cognos內容儲存區的完整備份。

您可以手動產生疑難排解報告。疑難排解報告.Zip檔案包含下列資料倉儲資訊：

- boot.log (包括備份)
- dwh.log (包括dwh.log.1等備份)
- dwh\_upgrade.log (包括備份)
- wildfly.log (包括備份)
- ldap.log (包括備份)

- 將檔案傾印到C:\Program Files\SANSANSANSANSAND\wildfly\s獨立式\log\dwh\中
- 資料倉儲管理資料庫的SQL傾印
- MySQL：my.cnf、.err及查詢記錄緩慢
- 完整InnoDB狀態



ASUP不會自動將OnCommand Insight 一份關於該資料庫的備份傳送給技術支援部門。

## 停用自動ASUP傳輸

所有NetApp產品均具備自動化功能、可提供最佳支援、協助您疑難排解環境中發生的問題。ASUP會定期將預先定義的特定資訊傳送給客戶支援部門。依預設、ASUP已啟用資料倉儲；不過、如果您不想再傳送資訊、可以停用ASUP。

### 步驟

1. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
2. 按一下「停用」以防止ASUP傳送每日報告。

畫面會顯示一則訊息、指出ASUP已停用。

## 包括資料倉儲資料庫的備份

根據預設、ASUP只會將資料倉儲記錄檔傳送給技術支援部門、以協助疑難排解；不過、您也可以選擇納入資料倉儲資料庫的備份、然後選取要傳送的資料類型。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中hostname是OnCommand Insight安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 若要指定ASUP應包含資料倉儲資料庫的備份、請按一下\*包含DWH資料庫備份\*清單、然後針對備份應包含的資料類型、選取下列其中一個選項：
  - 全部（包括效能）
  - 除效能以外的所有功能
  - 僅限庫存
4. 按一下 \* 更新 \* 。

## 將Insight記錄傳送至ASUP

您可以將ASUP記錄傳送給技術支援部門、以協助疑難排解。Data倉儲的ASUP設定為自動執行。在Data倉儲入口網站中、您可以停用自動傳送程序、選擇包含Data倉儲資料庫的備

份、或是啟動傳輸至ASUP。當您申請ASUP報告時、報告要求會在「Data倉儲入口網站工作」頁面中顯示為工作。

## 關於這項工作

工作由工作佇列管理、類似於處理其他工作。如果ASUP工作已處於「擱置中」或「執行中」狀態、則會出現錯誤訊息、指出無法將ASUP報告要求新增至工作要求、因為工作佇列包含擱置或執行中的要求。

## 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 在\*疑難排解\*頁面的\* OnCommand Insight 《\*》 ASUP\*區段中、按一下\*下載DWH疑難排解報告\*以擷取疑難排解報告。
4. 若要將報告傳送至OnCommand Insight Data Warehouse Portal \* Connector\*頁面中列為第一個連接器的「Setf2伺服器」、請按一下「立即傳送」。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。