



# 升級**OnCommand Insight**

## OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/oncommand-insight/install-windows/upgrading-insight-to-version-7-3-12-or-later-windows.html> on October 24, 2024. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 目錄

升級OnCommand Insight .....	1
將Insight升級至7.3.12版或更新版本- Windows .....	1
概述此升級程序OnCommand Insight .....	5
正在下載OnCommand Insight 安裝套件 .....	8
備份資料庫 .....	9
備份安全組態 .....	12
備份自訂資料倉儲報告 .....	13
執行軟體升級 .....	13
完成升級後的工作 .....	16
疑難排解升級 .....	22

# 升級OnCommand Insight

通常、必須在所有 Insight 伺服器（Insight 伺服器、Data Warehouse 伺服器、遠端擷取單元）上執行升級。如需OnCommand Insight 更新版本的更新需求、請務必參閱版本說明。

除非另有說明、否則從Insight 7.x升級至目前版本的Insight時、必須遵循相關要求與程序。如果您要從7.0之前的版本升級、請聯絡您的客戶代表。

## 將Insight升級至7.3.12版或更新版本- Windows

在從OnCommand Insight 更新版本的版本更新至版本7.3.12或更新版本之前、您必須先執行OCI資料移轉工具。

### 背景

支援7.3.12版及更新版本的基礎軟體可能與舊版不相容OnCommand Insight。Insight 7.3.12版及更新版本包含\*資料移轉工具\*、可協助升級。



不再支援版本7.3.9和更早版本OnCommand Insight。如果您執行其中一個版本、則必須升級至Insight 7.3.10版或更新版本（強烈建議使用7.3.11）、然後再升級至7.3.12或更新版本。

### 資料移轉工具有何作用？

移轉工具會執行初始相容性檢查、然後遵循三種不同的升級途徑之一。選取的路徑取決於您目前版本的資料相容性。



在升級之前、您必須先執行資料移轉工具、然後依照建議的步驟進行。

### 開始之前

- 強烈建議OnCommand Insight 您在執行資料移轉工具之前、先備份您的支援系統。
- 伺服器上的Elasticsearch服務需要啟動並執行。
- 升級Insight之前、必須先為資料庫和任何效能歸檔執行Data Migration Tool \_must \_。

### 執行資料移轉工具

1. 將最新版的資料移轉工具（例如、\_SAN作家 資料移轉工具-x86\_64 7.3.12-97.Zip）下載至Insight伺服器、以及適當的Insight安裝程式檔案。解壓縮至工作資料夾。下載內容可在上找到 ["NetApp 支援網站"](#)。
2. 開啟命令視窗、然後瀏覽至您的工作資料夾。
  - 以系統管理員身分開啟PowerShell。
3. 使用下列命令執行資料移轉工具：
  - .\SAN作家 資料移轉工具.ps1~
4. 視需要遵循指示。以下為範例。

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-121

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: C:\Program Files\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 54 obsolete indexes. Of these,
    54 indexes may be migrated with OCI server running,
    the most recent of which is for 2021-05-13

Verifying migration component is present...
SANSscreen Server service is Running

Proceed with online migration of 54 indexes (y or [n])?:
```

資料移轉工具會檢查系統上是否存在過時的索引、並報告是否找到任何索引。如果沒有、工具就會結束。

某些索引可能會在SANSscreen 執行「支援支援服務」服務時移轉。其他則只能在伺服器停止時移轉。如果沒有可移轉的索引、工具將會結束。否則請依照提示遵循指示。

資料移轉工具完成後、會重新檢查是否有過時的索引。如果所有索引都已移轉、此工具會通知您OnCommand Insight 支援升級至版本477.3.12。現在您可以繼續升級Insight。

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-127

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: D:\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 5 obsolete indexes. Of these,
    5 indexes need to be migrated with OCI server stopped

Verifying migration component is present...
SANSscreen Server service is Stopped

Proceed with offline migration of 5 indexes (y or [n])?: y
Preparing to perform migration...
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_host: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_interface: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_load_average: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_storage: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_tcp_connection: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Execution time 0:00:15

Checking for obsolete (version 5) indexes...
No obsolete indexes found. Upgrade to 7.3.12+ is supported.

C:\Users\root\Desktop\SANSscreenDataMigrationTool-x64-7.3.12-127>
```

如果系統提示您停止SANSscreen 此功能、請在升級Insight之前重新啟動。

## 驗證失敗

如果索引驗證失敗、移轉工具會在結束之前通知您問題。

不存在此功能： OnCommand Insight

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool V1.0

Checking OnCommand Insight Installation...
ERROR: OnCommand Insight is not installed
```

- Insight版本無效：\*

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.4 (126) is installed
ERROR: The OCI Data Migration Tool is intended to be run against OCI 7.3.5
- 7.3.11
```

彈性搜尋服務未執行：

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.11 (126) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: C:\Program Files\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
ERROR: The Elasticsearch service is not running

Please start the service and wait for initialization to complete
Then rerun OCI Data Migration Tool
```

## 命令列選項

資料移轉工具包含一些會影響其作業的選用參數。

選項 (Windows)	功能
-s	隱藏所有提示
-perf_archive	<p>如果指定、則任何索引移轉日期的現有歸檔項目都會被取代。路徑應指向包含歸檔項目Zip檔案的目錄。</p> <p>您可以指定'-'的引數、表示沒有要更新的效能歸檔。</p> <p>如果存在此引數、則會隱藏歸檔位置的提示。</p>
檢查	如果存在、指令碼會在報告索引計數之後立即結束。
Dryrun	如果存在、則移轉執行檔會報告將要採取的行動（移轉資料及更新歸檔項目）、但不會執行這些作業。

## 概述此升級程序OnCommand Insight

在您開始升級Insight之前、請務必瞭解升級程序。大多數Insight版本的升級程序都相同。



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \*。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"](#)指示。

Insight升級程序包括下列高層級工作：

- 正在下載安裝套件
- 備份資料倉儲資料庫

為了避免誤報資料、您必須在備份Insight資料庫之前備份Data倉儲資料庫。

- 備份Insight資料庫

Insight資料庫會在您執行就地升級時自動備份。最佳做法是在升級之前備份資料庫、並將備份放在Insight伺服器以外的位置。在升級過程中、Insight不會收集新資料。若要將未收集的資料量降至最低、您必須在計畫的升級時間內、於一或兩小時內開始資料庫備份。

- 如果組態已從預設組態變更、請備份資料倉儲和遠端擷取設備安全組態。

非預設的安全性組態必須在升級完成後、以及將資料倉儲資料庫還原至系統之前、還原至資料倉儲和Rau伺服器。

- 備份任何自訂資料倉儲報告

當您備份資料倉儲資料庫時、會包含自訂報告。備份檔案是在資料倉儲伺服器上建立。建議您將自訂報告備份到Data倉儲伺服器以外的位置。

- 如適用、請解除安裝Data倉儲和遠端擷取單元軟體

Insight伺服器有就地升級、您不需要解除安裝軟體。就地升級會備份資料庫、解除安裝軟體、安裝新版本、然後還原資料庫。

- 升級Insight伺服器、資料倉儲及遠端擷取設備上的軟體

所有先前套用的授權都會保留在登錄中；您不需要重新套用這些授權。

- 完成升級後的工作

## 升級檢查清單OnCommand Insight

您可以使用所提供的檢查清單、在準備升級時記錄您的進度。這些工作旨在協助降低升級失敗的風險、並加速恢復與還原工作。

### 準備升級的檢查清單（必填）



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \*。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"](#)指示。

條件	完成？
請確定您在所有Insight伺服器上擁有執行升級程序所需的Windows本機系統管理員權限。	
如果Insight、Data倉儲或遠端擷取單元伺服器位於32位元平台上、則必須將伺服器升級至64位元平台。 從Insight 7.x開始、升級僅適用於64位元平台。	
確保您擁有修改或停用環境中所有伺服器上防毒軟體的必要權限。若要避免因為主動式病毒掃描軟體而導致升級失敗、您必須排除Insight安裝目錄 (disk drive:\install directory\sanscreen 從升級期間的存取到防毒掃描。升級所有元件之後、您可以安全地重新啟動防毒軟體；不過、請務必將掃描設定為仍排除Insight安裝目錄中的所有項目。  此外、您也必須在安裝後、將IBM/DB2資料夾（例如_C:\Program Files\IBM\DB2_）排除在防毒掃描之外。	

### 準備升級的檢查清單（最佳實務做法）

條件	完成？
計畫升級時間、請考量到大多數的升級至少需要4到8小時；大型企業需要更長的時間。升級時間可能會因可用資源（架構、CPU和記憶體）、資料庫大小以及環境中監控的物件數量而有所不同。	



請聯絡您的客戶代表、瞭解您的升級計畫、並提供您所安裝的Insight版本、以及您想要升級的版本。	
確保分配給Insight、Data倉儲及遠端擷取設備的目前資源仍符合建議的規格。請參閱所有伺服器的建議規模調整準則。此外、您也可以聯絡客戶代表、討論規模調整準則。	
請確定您有足夠的磁碟空間來執行資料庫備份與還原程序。備份與還原程序所需的磁碟空間約為Insight與Data倉儲伺服器上備份檔案所使用的五倍。例如、50 GB的備份需要250到300 GB的可用磁碟空間。	
備份Insight與Data倉儲資料庫時、請務必存取Firefox®或Chrome™瀏覽器。不建議使用Internet Explorer、因為在上傳和下載大於4 GB的檔案時會遇到一些問題。	
刪除 .tmp Insight伺服器上的檔案、您可在下列位置找到： <code>&lt;install  directory&gt;\SANscreen\wildfly\standalone  \tmp</code> 。	
從Insight用戶端移除重複的資料來源和停用的資料來源。移除已停用或重複的資料來源、可減少執行升級所需的時間、並減少資料毀損的機會。	
如果您已修改Insight隨附的任何預設報告、則應以不同名稱儲存報告、然後將其儲存至Customer Reports資料夾、以免在升級或還原系統時遺失修改過的報告。	
如果您或專業服務建立了任何自訂或修改過的資料倉儲報告、請將其匯出至XML、然後將其移至「客戶報告」資料夾、以建立備份。請確定備份並未位於Data倉儲伺服器上。如果您未將報告移至建議的資料夾、則升級程序可能不會備份這些報告。若為舊版Insight、若未在適當的資料夾中找到報告、可能會導致自訂報告和修改報告遺失。	
請在IBM Cognos組態公用程式中記錄所有設定、因為這些設定並未包含在Data倉儲備份中；您必須在升級後重新設定這些設定。公用程式位於 <code>disk  drive:\install  directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64</code> 資料倉儲伺服器上的目錄、您可以使用執行 <code>cogconfigw</code> Command。或者、您也可以執行Cognos的完整備份、然後匯入所有設定。如需詳細資訊、請參閱IBM Cognos文件。	

## 準備升級的檢查清單（若適用）

條件	完成？
如果您已使用內部憑證授權單位簽署的憑證取代Insight安裝所建立的自我簽署憑證、請備份位於下列位置的Keystore檔案： <code>disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration</code> 並在升級後還原。這會取代Insight以您簽署的憑證所建立的自我簽署憑證。	
如果您的環境已修改任何資料來源、但您不確定要升級的Insight版本是否提供這些修改、請複製下列目錄、以便在發生還原問題時進行疑難排解： <code>disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war</code> 。	
使用備份所有自訂的資料庫表格和檢視 <code>mysqldump</code> 命令列工具。若要還原自訂資料庫表格、必須存取具有權限的資料庫。如需還原這些表格的協助、請聯絡技術支援部門。	
請確定未在中儲存Insight資料來源、備份或任何其他必要資料所需的自訂整合指令碼、協力廠商元件 <code>disk drive:\install directory\sanscreen</code> 目錄、因為升級程序會刪除此目錄的內容。請確定您從移除這些項目 <code>\sanscreen</code> 目錄至其他位置。例如、如果您的環境包含自訂整合指令碼、請務必將下列檔案複製到以外的目錄 <code>\sanscreen</code> 目錄：  <code>\install_dir\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war\new_disk_models.txt</code> 。	

## 正在下載OnCommand Insight 安裝套件

您應在選擇升級的日期之前、下載Insight、Data倉儲及遠端擷取單元（若適用）的安裝套件。套裝軟體的下載時間（.msi 檔案）會因可用頻寬而異。

### 關於這項工作

您可以使用Insight WebUI下載安裝套件、或從瀏覽至適當OnCommand Insight 的鏈結 <http://support.netapp.com/NOW/cgi-bin/software>。

若要從Insight伺服器下載安裝套件、請執行下列步驟：

## 步驟

1. 開啟Web瀏覽器並輸入下列其中一項、即可開啟Insight Web UI：

- 在Insight伺服器上： `https://localhost`
- 從任何位置： `https://IP Address:port or fqdn:port`

連接埠號碼為443或安裝Insight伺服器時所設定的連接埠。如果您未在URL中指定連接埠號碼、連接埠號碼預設為443。

2. 登入Insight。
3. 按一下「說明」圖示、然後選取\*「檢查更新」\*。
4. 如果偵測到較新的版本、請依照訊息方塊中的指示進行。

您將會前往InsightDescription（瀏覽說明）頁面、查看較新版本。

5. 在「說明」頁面上、按一下「繼續」。
6. 顯示終端使用者授權合約（EULA）時、按一下\*接受\*。
7. 按一下每個元件的安裝套件連結（Insight伺服器、資料倉儲、遠端擷取單元等）、然後按一下\*「Save As」（另存新檔）以儲存安裝套件。

在升級之前、您應確保將Data倉儲和遠端擷取單元安裝套件複製到各自伺服器的本機磁碟。

8. 按一下\*Checksum\*、並記下與每個安裝套件相關的數值。
9. 請確認安裝套件已完成、而且在下載後不會發生錯誤。

不完整的檔案傳輸可能會導致升級程序發生問題。

若要為安裝套件產生md5雜湊值、您可以使用第三方公用程式、例如Microsoft的["檔案ChecksumIntegrity驗證工具"](#) 公用程式：

## 備份資料庫

在升級之前、您應該先備份資料倉儲OnCommand Insight 和還原資料庫。升級需要備份Data倉儲資料庫、以便稍後在升級程序中還原資料庫。Insight的就地升級會備份資料庫、不過您應該在升級之前備份資料庫、以作為最佳實務做法。



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \*。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"](#)指示。

為了避免資料誤報、您應該在備份Insight資料庫之前、先備份Data倉儲資料庫。此外、如果您有測試環境、建議您務必先還原備份、再繼續升級。

### 備份資料倉儲資料庫

您可以將資料倉儲資料庫（也包括Cognos備份）備份至檔案、之後再使用資料倉儲入口網

站還原。這類備份可讓您移轉至不同的資料倉儲伺服器、或升級至新的資料倉儲版本。

## 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 從左側的導覽窗格中、選取\*備份/還原\*。
3. 按一下\*備份\*並選取您的備份組態：
  - a. 除Performance Datamart以外的所有Datamarts
  - b. 所有Datamarts

此作業可能需要30分鐘以上。

+ Data倉儲會建立備份檔案並顯示其名稱。

4. 以滑鼠右鍵按一下備份檔案、然後將其儲存至您要的位置。

您可能不想變更檔案名稱、但應將檔案儲存在Data倉儲安裝路徑之外。

資料倉儲備份檔案包括DWH執行個體的MySQL、自訂架構（MySQL DB）與表格、LDAP組態、連接Cognos與MySQL資料庫的資料來源（而非連接Insight伺服器與裝置以取得資料的資料來源）；匯入和匯出匯入或匯出報告的工作；報告安全角色、群組和命名空間；使用者帳戶；任何已修改的報告入口網站報告、以及任何自訂報告、無論報告儲存位置為何、甚至是在「我的資料夾」目錄中。不會備份Cognos系統組態參數、例如：SMTP伺服器設定和Cognos自訂記憶體設定。

備份自訂表格的預設架構包括下列項目：

dwh_capcap處理 能力
dwh_capid_staging
dwh_dimize..
dwh_fs_util
dwh_inventory
dwh_inventory_staging
dwh_inventory_for瞬 態
dwh_management
Dwh_Performance
dwh_formation_staging

dwh_port
dwh_reports
dwh_sa_staging

將自訂表格排除在備份之外的架構包括下列項目：

資訊架構
併購
Cloud模式
主機資料
InnoDB
庫存
庫存_私有
庫存時間
記錄
管理
MySQL
NAS
效能
效能架構
效能檢視
SANscreen
清理

服務保證
測試
暫存
工作平台

在任何手動啟動的備份中，.zip 建立包含下列檔案的檔案：

- 每日備份 .zip 檔案、其中包含Cognos報告定義
- 報告備份 .zip 檔案、其中包含Cognos中的所有報告、包括「我的資料夾」目錄中的報告
- Data倉儲資料庫備份檔案除了可隨時執行的手動備份之外、Cognos也會建立每日備份（每天自動產生至名為的檔案） DailyBackup.zip）、包括報告定義。每日備份包括產品隨附的主要資料夾和套件。Cognos備份不包含My Folders目錄和您在產品的主要資料夾之外建立的任何目錄。



由於Insight命名中的檔案的方式，.zip 檔案、部分解壓縮程式會顯示檔案在開啟時是空的。只要 .zip 檔案大小大於0、結尾不為 .bad 擴充 .zip 檔案有效。您可以使用7-Zip或WinZipR等其他解壓縮程式來開啟檔案。

## 正在備份OnCommand Insight The支援資料庫

備份Insight資料庫、以確保在升級後發生問題時、您有最新的備份。在備份與還原階段、系統不會收集效能資料、因此備份應盡量接近升級時間。

### 步驟

1. 在瀏覽器中開啟Insight。
2. 按一下\*管理\*>\*疑難排解\*。
3. 在\*疑難排解\*頁面上、按一下\*備份\*。

備份資料庫的時間可能會因可用資源（架構、CPU和記憶體）、資料庫大小以及環境中監控的物件數目而有所不同。

備份完成時、系統會詢問您是否要下載檔案。

4. 下載備份檔案。

## 備份安全組態

當Insight元件使用非預設的安全性組態時、您必須備份安全性組態、然後在安裝新軟體之後、還原所有元件的組態。在還原資料倉儲資料庫備份之前、必須先還原安全性組態。


## 關於這項工作

您可以使用 securityadmin 建立組態備份及還原儲存組態的工具。如需詳細資訊、請搜尋 securityadmin 在VMware文件中心OnCommand Insight：<http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

## 備份自訂資料倉儲報告

如果您已建立自訂報告、但沒有 .xml 然後您應該在升級之前備份這些報告。然後將它們複製到Data倉儲伺服器以外的伺服器。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 在資料倉儲工具列上、按一下  開啟報告入口網站並登入。
3. 選擇\*檔案\*>\*開啟\*。
4. 選取報告所在的資料夾、選取報告、然後按一下「開啟」。
5. 選擇\*工具\*>\*複製報告至剪貼簿\*。
6. 開啟文字編輯器、貼上報告內容、然後將檔案另存為 report\_name.txt、其中 report \_name 為報告名稱。
7. 將報告儲存在資料倉儲伺服器以外的伺服器上。

## 執行軟體升級

完成所有必要工作之後、您可以在每部伺服器上下載並執行適用的安裝套件、將所有Insight元件升級至新版本。

### 升級Insight

完成所有必要的工作之後、請登入Insight伺服器並執行安裝套件以完成升級。升級程序會解除安裝現有軟體、安裝新軟體、然後重新啟動伺服器。

#### 開始之前

Insight安裝套件必須位於伺服器上。



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \*。
- 如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"](#)指示。

### 步驟

1. 使用具有Windows本機系統管理員權限的帳戶登入Insight伺服器。
2. 找到Insight安裝套件 (SANscreenServer-x64-version\_number-build\_number.msi) 使用Windows 檔案總管、然後按兩下。

畫面會顯示「視覺安裝精靈」OnCommand。

3. 將進度視窗從畫面中央移開、並遠離\*設定\*精靈視窗、如此一來、所有產生的錯誤都不會隱藏在畫面上。
4. 依照安裝精靈的提示進行。

最佳做法是選擇所有預設值。

## 完成後

若要驗證升級是否成功或是否產生錯誤、請檢查下列位置的升級記錄：`<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log`。

## 升級資料倉儲

完成所有必要的工作之後、您可以登入資料倉儲伺服器、然後執行安裝套件來完成升級。

### 關於這項工作

資料倉儲（DWH）不支援即時升級。請使用下列步驟升級至DWH軟體的新版本。



- 升級 DWH 之前、您必須備份資料保險箱 \*。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"](#)指示。

## 步驟

升級 Data Warehouse 時、您必須執行下列動作：

1. 安裝 DWH 7.3.16 之後、請依下列順序還原資料保險箱和資料庫：
  - a. 資料保險箱
  - b. 資料庫
2. 使用具有Windows本機系統管理員權限的帳戶登入DWH伺服器。
3. 使用DWH入口網站介面備份DWH DB和報告。
4. 備份資料保險箱。請參閱["安全性管理"](#)文件。
5. 從伺服器解除安裝DWH軟體。
6. 重新啟動伺服器、從記憶體中移除元件。
7. 在伺服器上安裝新版DWH。

安裝約需2小時。最佳做法是選擇所有預設值。

8. 將資料保險箱還原至 DWH 伺服器。
9. 將DWH資料庫還原至伺服器。



完成後

升級之後、您必須還原Data倉儲資料庫、這可能需要比升級更長或更長的時間。



在進行升級時、客戶切換至不同的Insight伺服器並不罕見OnCommand Insight。如果您已變更Insight伺服器、在還原資料倉儲資料庫之後、現有的連接器會指向先前的伺服器IP位址或主機名稱。最佳做法是刪除連接器並建立新的連接器、以避免可能的錯誤。

在資料倉儲升級期間保留自訂Cognos設定

自訂Cognos設定（例如非預設的SMTP電子郵件設定）不會自動備份為資料倉儲升級的一部分。您需要手動記錄、然後在升級後還原自訂設定。

在升級Data倉儲之前、請先準備一份檢查清單、列出您要保留的任何自訂Cognos設定、並在升級系統之前檢閱清單。升級完成後、您可以手動還原這些值、將其還原至原始組態中的設定。

## 升級遠端擷取單元伺服器

完成所有必要的工作之後、您可以登入遠端擷取單元伺服器、然後執行安裝套件以完成升級。您必須在環境中的所有遠端擷取伺服器上執行此工作。

開始之前

- 您必須升級OnCommand Insight 版的功能。
- 此安裝套件必須位於伺服器上OnCommand Insight。



您必須在升級之前備份資料保險箱。

如需有關資料保險箱的詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"](#)指示。

步驟

1. 使用具有Windows本機系統管理員權限的帳戶登入遠端擷取單元伺服器。
2. 備份資料保險箱。
3. 找到Insight安裝套件 (RAU-x64-version\_number-build\_number.msi) 使用Windows檔案總管、然後按兩下。

畫面會顯示「BIOS設定精靈」 OnCommand Insight。

4. 將安裝精靈進度視窗移離螢幕中央、並遠離安裝精靈視窗、使產生的任何錯誤不會隱藏在檢視中。
5. 依照設定精靈的提示進行。

最佳做法是選擇所有預設值。

完成後

- 若要驗證升級是否成功或是否產生錯誤、請檢查下列位置的升級記錄： <install

directory>\SANSscreen\bin\log。

- 使用 securityadmin 還原儲存安全性的工具

組態：如需更多資訊、OnCommand Insight 請在《The》中搜尋「安全管理」

文件中心：<http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

- 清除瀏覽器的快取和歷程記錄、確保您從伺服器接收到最新的資料。

## 完成升級後的工作

升級至最新版本的Insight之後、您必須完成其他工作。

### 安裝資料來源修補程式

如果適用、您應該安裝資料來源可用的最新修補程式、以充分利用最新功能與增強功能。上傳資料來源修補程式之後、您可以將其安裝在相同類型的所有資料來源上。

#### 開始之前

您必須聯絡技術支援部門、並取得 .zip 包含最新資料來源修補程式的檔案、其提供您要升級的版本和您要升級的版本。

#### 步驟

1. 將修補程式檔案放在Insight伺服器上。
2. 在Insight工具列上、按一下\*管理\*。
3. 按一下\*修補程式\*。
4. 從「動作」按鈕選取\*「套用修補程式」\*。
5. 在「套用資料來源修補程式」對話方塊中、按一下「瀏覽」以尋找上傳的修補程式檔案。
6. 檢閱\*修補程式名稱\*、說明\*和\*受影響的資料來源類型。
7. 如果選取的修補程式正確、請按一下\*套用修補程式\*。

相同類型的所有資料來源都會更新此修補程式。當您新增資料來源時、Insight會自動強制重新啟動擷取。探索包括偵測網路拓撲的變更、包括新增或刪除節點或介面。

8. 若要手動強制探索程序、請按一下\*資料來源\*、然後按一下資料來源旁的\*重新輪詢\*、強制資料來源立即收集資料。

如果資料來源已在擷取程序中、Insight會再次忽略輪詢要求。

### 升級OnCommand Insight 後更換認證

升級後開啟OnCommand Insight 的功能會導致認證警告。由於升級後無法使用有效的自我簽署憑證、因此會顯示警告訊息。為了避免日後顯示警告訊息、您可以安裝有效的自我簽

署憑證來取代原始憑證。

開始之前

您的系統必須符合最低加密位元層級（1024位元）。

關於這項工作

認證警告不會影響系統的使用性。在訊息提示下、您可以指出您瞭解風險、然後繼續使用Insight。

步驟

1. 列出Keystore的內容：`C:\Program Files\SANscreen\java64\bin>keytool.exe -list -v -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`

如需設定或變更 Keystore 密碼的詳細資訊、請參閱["安全性管理"](#)文件。

金鑰庫中至少應有一個憑證、ssl certificate。

2. 刪除 ssl certificate：`keytool -delete -alias ssl certificate -keystore c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore`
3. 產生新金鑰：`keytool -genkey -alias OCI.hostname.com -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore "c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`
  - a. 當系統提示輸入名字和姓氏時、請輸入您要使用的完整網域名稱（FQDN）。
  - b. 提供下列組織與組織架構的相關資訊：
    - 國家/地區：您所在國家/地區的雙字母ISO縮寫（例如美國）
    - 州或省：貴組織總公司所在州或省的名稱（例如、麻塞諸塞州）
    - 地區：貴組織總公司所在城市的名稱（例如Waltham）
    - 組織名稱：擁有網域名稱的組織名稱（例如NetApp）
    - 組織單位名稱：將使用憑證的部門或群組名稱（例如Support）
    - 網域名稱/一般名稱：用於伺服器DNS查詢的FQDN（例如www.example.com）系統會以類似下列的資訊回應：Is CN=www.example.com, OU=support, O=NetApp, L=Waltham, ST=MA, C=US correct?
  - c. 輸入 Yes 當「Common Name (CN)（一般名稱 (CN)）」等於FQDN時。
  - d. 當系統提示輸入金鑰密碼時、請輸入密碼、或按Enter鍵以使用現有的金鑰庫密碼。
4. 產生憑證要求檔案：`keytool -certreq -alias localhost -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore" -file c:\localhost.csr`
  - `c:\localhost.csr` 檔案是新產生的憑證要求檔案。
5. 提交 `c:\localhost.csr` 請將其歸檔給您的認證授權單位（CA）以供核准。

一旦憑證要求檔案獲得核准、您就會想要在中傳回憑證給您 .der 格式。檔案可能會傳回、也可能不會傳回 .der 檔案：預設檔案格式為 .cer 適用於Microsoft CA服務。

6. 匯入核准的憑證：`keytool -importcert -alias localhost -file c:\localhost2.DER -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`

- a. 當系統提示輸入密碼時、請輸入Keystore密碼。

系統會顯示下列訊息：Certificate reply was installed in keystore

7. 重新啟動SANscreen「伺服器」服務。

## 結果

網頁瀏覽器不再報告憑證警告。

## 增加Cognos記憶體

還原資料倉儲資料庫之前、您應該將Cognos的Java配置從768 MB增加到2048MB、以縮短報告產生時間。

## 步驟

1. 以資料倉儲伺服器的系統管理員身分開啟命令提示字元視窗。
2. 瀏覽至 `disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64` 目錄。
3. 輸入下列命令：`cogconfigw`

此時將顯示IBM Cognos Configuration（IBM Cognos組態）視窗。



IBM Cognos組態捷徑應用程式指向 `disk drive:\Program Files\SANscreen\cognos\c10_64\bin64\cognosconfigw.bat`。如果Insight安裝在Program Files（間距）目錄中、這是預設目錄、而非ProgramFiles（無空間）、則會出現 .bat 檔案無法運作。如果發生這種情況、請以滑鼠右鍵按一下應用程式捷徑並進行變更 `cognosconfigw.bat` 至 `cognosconfig.exe` 以修正捷徑。

4. 從左側的導覽窗格中、展開\* Environment、展開 IBM Cognos services、然後按一下 IBM Cognos \*。
5. 選擇\* TOMCAT的最大記憶體容量（MB\*）、並將768 MB變更為2048MB。
6. 在IBM Cognos組態工具列上、按一下 （儲存）。

系統會顯示一則資訊訊息、通知您Cognos正在執行的工作。

7. 按一下 \* 關閉 \*。
8. 在IBM Cognos組態工具列上、按一下 （停止）。
9. 在IBM Cognos組態工具列上、按一下 （開始）。

## 還原資料倉儲資料庫

當您備份資料倉儲資料庫時、Data倉儲會建立一個 .zip 您稍後可以用來還原該相同資料庫的檔案。

### 關於這項工作

還原資料倉儲資料庫時、您也可以從備份還原使用者帳戶資訊。使用者管理表格僅供資料倉儲安裝中的資料倉儲報告引擎使用。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*備份/還原\*。
3. 在\*還原資料庫與報告\*區段中、按一下\*瀏覽\*、然後找出 .zip 保存資料倉儲備份的檔案。
4. 最佳做法是選擇下列兩個選項：
  - 還原資料庫  
包括資料倉儲設定、資料市場、連線及使用者帳戶資訊。
  - 還原報告  
包括自訂報告、預先設計的報告、您所做的預先設計報告變更、以及您在「報告連線」中所做的報告設定。
5. 按一下 \* 還原 \*。
6. 若要檢查升級程序、請檢視 dwh\_upgrade.log 檔案、位於下列位置：<install directory>\SANSscreen\wildfly\standalone\log。

還原程序完成後、\*還原\*按鈕下方會出現一則訊息。如果還原程序成功、則會顯示訊息表示成功。如果還原程序失敗、訊息會指出導致失敗的特定例外狀況。在這種情況下、請聯絡技術支援部門、並向他們提供相關資訊 dwh\_upgrade.log 檔案：如果發生例外狀況且還原作業失敗、則會自動重設原始資料庫。



如果還原作業失敗並顯示「升級Cognos內容存放區失敗」訊息、請在不含報告的情況下還原Data倉儲資料庫（僅限資料庫）、並使用XML報告備份來匯入報告。

## 還原自訂資料倉儲報告

如果適用、您可以在升級前手動還原任何備份的自訂報告；不過、如果您遺失報告、報告是否毀損、您只需要執行此動作。

### 步驟

1. 使用文字編輯器開啟報告、然後選取並複製其內容。

2. 登入報告入口網站：<https://fqdn/reporting>。
3. 在資料倉儲工具列上、按一下  開啟Insight報告入口網站。
4. 從「啟動」功能表中選取\* Report Studio \*。
5. 選取任何套件。

此時會顯示Report Studio。

6. 按一下「建立新的」。
7. 選擇\*清單\*。
8. 從「工具」功能表中、選取\*「從剪貼簿開啟報告」\*。

此時將顯示\*從剪貼簿開啟報告\*對話方塊。

9. 從「檔案」功能表中選取\*「另存新檔」\*、然後將報告儲存至「自訂報告」資料夾。
10. 開啟報告以驗證是否已匯入。

針對每份報告重複此工作。





載入報告時可能會看到「表達式剖析錯誤」。這表示查詢包含至少一個不存在物件的參照、這表示在來源視窗中沒有選取套件來驗證報告。在這種情況下、請在來源視窗中的資料倉儲維度上按一下滑鼠右鍵、選取報告套件、然後選取與報告相關聯的套件（例如、如果是庫存報告、則是庫存套件、如果是效能報告、則是其中一個效能套件）、以便Report Studio驗證該套件、然後儲存該套件。

## 驗證資料倉儲是否有歷史資料

還原自訂報告之後、您應該檢視自訂報告、確認資料倉儲正在收集歷史資料。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 在資料倉儲工具列上、按一下  開啟Insight報告入口網站並登入。
3. 開啟包含自訂報告的資料夾（例如、自訂報告）。
4. 按一下  可打開此報告的輸出格式選項。
5. 選取您想要的選項、然後按一下\* Run\*（執行\*）、以確保這些選項已填入儲存、運算和交換器歷史資料。

## 還原效能歸檔

對於執行效能歸檔的系統、升級程序只會還原七天的歸檔資料。您可以在升級完成後還原剩餘的歸檔資料。

### 關於這項工作

若要還原效能歸檔、請遵循下列步驟。

## 步驟

1. 在工具列上、按一下\*管理\*>\*疑難排解\*
2. 在「還原」區段的「載入效能歸檔」下、按一下「載入」。

歸檔載入會在背景中處理。載入完整歸檔可能需要很長時間、因為每天的歸檔效能資料都會填入Insight中。歸檔載入的狀態會顯示在此頁面的歸檔區段中。

## 測試連接器

升級後、您想要測試連接器、以確保從OnCommand Insight 「心庫」連線到OnCommand Insight 「心庫」伺服器。

## 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\* Connectors \*。
3. 選取第一個連接器。

此時會顯示「編輯連接器」頁面。

4. 按一下\* Test\*。
5. 如果測試成功、請按一下「關閉」；如果測試失敗、請在「名稱」欄位中輸入Insight伺服器的名稱、並在「主機」欄位中輸入其IP位址、然後按一下「測試」。
6. 當Data倉儲與Insight伺服器之間的連線成功時、請按一下「儲存」。

如果連線失敗、請檢查連線組態、確定Insight伺服器沒有任何問題。

7. 按一下\* Test\*。

資料倉儲會測試連線。

## 驗證擷取、轉換及載入排程

升級後、您應確保擷取、轉換及載入（ETL）程序正在擷取OnCommand Insight 來自於Reasure資料庫的資料、轉換資料、並將其儲存至資料市場。

## 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*排程\*。
3. 按一下\*編輯排程\*。
4. 從\*類型\*清單中選取\*每日\*或\*每週\*。

建議排程ETL每天執行一次。

5. 確認選取的時間是您要工作執行的時間。

如此可確保建置工作自動執行。

6. 按一下「\* 儲存 \*」。

## 正在更新磁碟機型

升級後、您應該擁有任何更新的磁碟機型；不過、如果Insight因為某些原因無法探索新的磁碟機型、您可以手動更新。

### 開始之前

您必須已取得技術支援 .zip 包含最新資料來源修補程式的檔案。

### 步驟

1. 停止SANscreen 功能不再是功能不再的服務。
2. 瀏覽至下列目錄：<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war。
3. 移動目前的 diskmodels.jar 檔案移至不同位置。
4. 複製新的 diskmodels.jar 檔案至 datasources.war 目錄。
5. 啟動SANscreen 《The》（《The》）《The》（《The

## 驗證商業智慧工具是否正在執行

如果適用、您應該確認商業智慧工具在升級後仍在執行及擷取資料。

確認BMC Atrium和ServiceNow等商業智慧工具正在執行、而且能夠擷取資料。這包括BMC連接器和運用REST的解決方案。

## 疑難排解升級

如果OnCommand Insight 您在升級版後遇到問題、您可能會發現檢閱與某些可能問題相關的疑難排解資訊很有幫助。

### 無法從Windows「開始」功能表啟動Cognos

空間的存在 \SANscreen\cognos 路徑名稱有問題。如需詳細資訊、請參閱NetApp客戶成功社群中的下列內容：  
<https://forums.netapp.com/thread/62721>。

### 「不是有效的win32應用程式」錯誤訊息

這是Microsoft Windows的問題。若要解決此問題、您必須在登錄中的映像路徑加上引號。如需詳細資訊、請參閱下列文件：  
<https://support.microsoft.com/en-us/kb/812486/en-us>。



## 註釋不存在

當資料倉儲ETL工作查詢Insight執行個體的註釋時、有時會收到錯誤的空白回應（0結果）。此錯誤會導致資料倉儲中某些物件在「present（目前）」和「Not present（不存在）」狀態之間來回移動。如需詳細資訊、請參閱下列內容：<https://forums.netapp.com/docs/DOC-44167>

## 顯示在報告中的值差異

在7.0之前、報告是以整數為基礎。現在它們是以十進位為基礎、因此在升級之後、您可能會注意到數值的顯示方式會增加或減少。

## 資料不會顯示在報告中

在7.0.1版中、有幾個模型名稱已變更（例如、Symmetrix已變更為Symmetrix VMAX）。因此、如果報告含有「symmetrix」的篩選條件、您在執行報告時將看不到任何資料。若要變更報告、您必須在Report Studio中以查詢檔案總管開啟報告、搜尋模型名稱、以新的模型名稱取代、然後儲存報告。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。