



# 執行軟體升級

## OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# 目錄

|             |   |
|-------------|---|
| 執行軟體升級      | 1 |
| 升級Insight   | 1 |
| 升級資料倉儲      | 1 |
| 升級遠端擷取單元伺服器 | 2 |

# 執行軟體升級

完成所有必要工作之後、您可以在每部伺服器上下載並執行適用的安裝套件、將所有Insight元件升級至新版本。

## 升級Insight

完成所有必要的工作之後、請登入Insight伺服器並執行安裝套件以完成升級。升級程序會解除安裝現有軟體、安裝新軟體、然後重新啟動伺服器。

### 開始之前

Insight安裝套件必須位於伺服器上。



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \*。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"指示](#)。

### 步驟

- 使用具有Windows本機系統管理員權限的帳戶登入Insight伺服器。
- 找到Insight安裝套件 (SANscreenServer-x64-version\_number-build\_number.msi) 使用Windows檔案總管、然後按兩下。

畫面會顯示「視覺安裝精靈」OnCommand。

- 將進度視窗從畫面中央移開、並遠離\*設定\*精靈視窗、如此一來、所有產生的錯誤都不會隱藏在畫面上。
- 依照安裝精靈的提示進行。

最佳做法是選擇所有預設值。

### 完成後

若要驗證升級是否成功或是否產生錯誤、請檢查下列位置的升級記錄：`<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log`。

## 升級資料倉儲

完成所有必要的工作之後、您可以登入資料倉儲伺服器、然後執行安裝套件來完成升級。

### 關於這項工作

資料倉儲 (DWH) 不支援即時升級。請使用下列步驟升級至DWH軟體的新版本。

- 升級 DWH 之前、您必須備份資料保險箱 \* 。



如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"指示](#)。

## 步驟

升級 Data Warehouse 時、您必須執行下列動作：

- 安裝 DWH 7.3.16 之後、請依下列順序還原資料保險箱和資料庫：
  - 資料保險箱
  - 資料庫
- 使用具有Windows本機系統管理員權限的帳戶登入DWH伺服器。
- 使用DWH入口網站介面備份DWH DB和報告。
- 備份資料保險箱。請參閱["安全性管理"文件](#)。
- 從伺服器解除安裝DWH軟體。
- 重新啟動伺服器、從記憶體中移除元件。
- 在伺服器上安裝新版DWH。

安裝約需2小時。最佳做法是選擇所有預設值。

- 將資料保險箱還原至 DWH 伺服器。
- 將DWH資料庫還原至伺服器。

## 完成後

升級之後、您必須還原Data倉儲資料庫、這可能需要比升級更長或更長的時間。



在進行升級時、客戶切換至不同的Insight伺服器並不罕見OnCommand Insight。如果您已變更Insight伺服器、在還原資料倉儲資料庫之後、現有的連接器會指向先前的伺服器IP位址或主機名稱。最佳做法是刪除連接器並建立新的連接器、以避免可能的錯誤。

## 在資料倉儲升級期間保留自訂Cognos設定

自訂Cognos設定（例如非預設的SMTP電子郵件設定）不會自動備份為資料倉儲升級的一部分。您需要手動記錄、然後在升級後還原自訂設定。

在升級Data倉儲之前、請先準備一份檢查清單、列出您要保留的任何自訂Cognos設定、並在升級系統之前檢閱清單。升級完成後、您可以手動還原這些值、將其還原至原始組態中的設定。

## 升級遠端擷取單元伺服器

完成所有必要的工作之後、您可以登入遠端擷取單元伺服器、然後執行安裝套件以完成升級。您必須在環境中的所有遠端擷取伺服器上執行此工作。

## 開始之前

- 您必須升級OnCommand Insight 版的功能。
- 此安裝套件必須位於伺服器上OnCommand Insight 。



您必須在升級之前備份資料保險箱。

如需有關資料保險箱的詳細資訊、請參閱"安全性管理工具"指示。

## 步驟

1. 使用具有Windows本機系統管理員權限的帳戶登入遠端擷取單元伺服器。
  2. 備份資料保險箱。
  3. 找到Insight安裝套件 (RAU-x64-version\_number-build\_number.msi) 使用Windows檔案總管、然後按兩下。
- 畫面會顯示「BIOS設定精靈」 OnCommand Insight 。
4. 將安裝精靈進度視窗移離螢幕中央、並遠離安裝精靈視窗、使產生的任何錯誤不會隱藏在檢視中。
  5. 依照設定精靈的提示進行。

最佳做法是選擇所有預設值。

## 完成後

- 若要驗證升級是否成功或是否產生錯誤、請檢查下列位置的升級記錄：<install directory>\SANscreen\bin\log 。
- 使用 securityadmin 還原儲存安全性的工具

組態：如需更多資訊、OnCommand Insight 請在《The》中搜尋「安全管理」

文件中心：<http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

- 清除瀏覽器的快取和歷程記錄、確保您從伺服器接收到最新的資料。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。