



## 新增遺失的磁碟機型 OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# 目錄

- 新增遺失的磁碟機型 ..... 1
  - 關於這項工作 ..... 1
  - 步驟 ..... 1
  - 找出新磁碟機型所需的資訊 ..... 1

# 新增遺失的磁碟機型

如果擷取因為不明的磁碟機型而失敗、您可以將遺失的磁碟機型新增至 `new_disk_models.txt` 歸檔並再次執行擷取。

## 關於這項工作

在以不完整的擷取方式輪詢儲存設備 OnCommand Insight 時、會讀取儲存設備上的磁碟機型。如果廠商在陣列中新增 Insight 不知道的新磁碟機型、或是 Insight 尋找的型號與儲存裝置傳回的型號不符、則取得該資料來源將會失敗並顯示錯誤。為了避免這些錯誤、必須更新 Insight 已知的磁碟機型資訊。Insight 新增了新的磁碟機型、提供更新、修補程式和維護版本。不過、您可能決定手動更新此資訊、而非等待修補程式或更新。

由於每五分鐘就會讀取磁碟模型檔案、因此您輸入的任何新資料模型資訊都會自動更新 OnCommand Insight。您不需要重新啟動伺服器、變更才會生效、但您可以選擇重新啟動伺服器、以及任何遠端擷取設備 (Raus)、讓變更在下次更新之前生效。

磁碟模型更新會新增至 `new_disk_models.txt` 檔案位

於 `<SANScreenInstallDir>\wildfly\standalone\deployments\datasources.war` 目錄。在更新之前、請先瞭解描述新磁碟模型所需的資訊 `new_disk_models.txt` 檔案：檔案中的資訊不準確會產生不正確的系統資料、並可能導致擷取失敗。

請依照下列指示手動更新 Insight 磁碟機型：

## 步驟

1. 找出適用於您磁碟機型的適當資訊。
2. 使用文字編輯器開啟 `new_disk_models.txt` 檔案：
3. 新增新資料來源的必要資訊。
4. 將檔案儲存在中  
`<SANScreenInstallDir>\wildfly\standalone\deployments\datasources.war` 目錄。
5. 備份 `new_disk_models.txt` 檔案移至安全位置。在後續 OnCommand Insight 任何的版本更新中、此檔案將會被覆寫。如果升級後的檔案中沒有您的磁碟機型資訊、您必須重新輸入。

## 找出新磁碟機型所需的資訊

若要找出磁碟機型資訊、請識別廠商和型號、然後執行網際網路搜尋。

## 關於這項工作

尋找磁碟機型資訊就像執行網際網路搜尋一樣簡單。搜尋前、請務必記下廠商名稱和磁碟機型號。

## 步驟

1. 建議您使用進階網際網路搜尋廠商、機型及文件類型「PDF」、以尋找廠商的資料表及/或磁碟機安裝指南。這些資料表通常是廠商磁碟資訊的最佳來源。

2. 廠商規格並不一定會根據完整的機型編號提供所有必要資訊。在廠商網站上搜尋模型編號字串的不同部分、以找出所有資訊、通常很有用。
3. 找到磁碟廠商名稱、完整型號、磁碟大小和速度、以及介面類型、以便在OnCommand Insight 支援中定義新的磁碟機型。您可以使用下表作為指南、在找到這些資訊時予以注意：

針對此欄位：	這是：	請輸入：
機型編號（又稱為Key）	必要	
廠商	必要	
磁碟速度（RPM）	必要	
大小（單位：GB）	必要	
介面類型（選取一項）	必要	ATA、SATA、SATA2、SATA3、F C、SAS、FATA、SSD、其他
搜尋時間（毫秒）	選用	
最大傳輸率（單位：MB/sec）	選用	
介面傳輸率（以MB/秒為單位）	選用	
連結至廠商/機型資訊	選用但建議使用	

4. 在中輸入該資訊 `new_disk_models.txt` 檔案：請參閱 "[new\\_disk\\_models.txt檔案的內容](#)" 格式、順序和範例。

## new\_disk\_models.txt檔案的內容

◦ `new_disk_models.txt` 檔案有必填欄位和選用欄位。這些欄位以逗號分隔、因此請勿在欄位中使用逗號\_within。

除了搜尋時間、傳輸率和其他資訊以外、所有欄位都是必填欄位。如果有、請在「add\_info」欄位中加入廠商/機型網站連結。

使用文字編輯器、針對您要新增的每個新磁碟機型、依此順序輸入下列資訊（以逗號分隔）：

1. 金鑰：使用機型編號（必填）
2. 廠商：名稱（必填）
3. 型號：完整數字（通常與「key」（機碼）相同）（必填）
4. 磁碟\*的\* rpm：例如10000或15000（必要）
5. 大小：容量（單位：GB）（必填）

6. 介面類型：ATA、SATA、FC、SAS、FATA、SSD、其他（必要）
7. 搜尋時間：單位為毫秒（選用）
8. 潛在傳輸率：可能的傳輸率（以MB/秒為單位）磁碟本身的最大傳輸率。（選用）
9. 介面傳輸率：主機往返主機的速率（以MB/秒為單位）（選用）。
10. 其他資訊：您想要擷取的任何其他資訊。最佳實務做法是輸入找到規格的廠商頁面連結、以供參考（選用）

對於任何保留空白的選用欄位、請務必包含逗號。

範例（每一行均無空格）：

ST373405,Seagate,ST373405,10000,73,FC,5.3,64,160,[http://www.seagate.com/staticfiles/support/disc/manuals/enterprise/cheetah/73\(LP\)/100109943e.pdf](http://www.seagate.com/staticfiles/support/disc/manuals/enterprise/cheetah/73(LP)/100109943e.pdf)

SLR5B-M400SS,HITACHI,SLR5B-M400SS,1000000,400,SSD,,,,

X477\_THARX04TA07,TOSHIBA,X477\_THARX04TA07,7200,4000,SATA,9.5,,,<https://storage.toshiba.eu/export/sites/toshiba-sdd/media/products/datasheets/MG03ACAxxxY.pdf>

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。