



# 概述此升級程序OnCommand Insight

## OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# 目錄

概述此升級程序OnCommand Insight . . . . .	1
升級檢查清單OnCommand Insight . . . . .	1

# 概述此升級程序OnCommand Insight

在您開始升級Insight之前、請務必瞭解升級程序。大多數Insight版本的升級程序都相同。



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \* 。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"指示](#)。

Insight升級程序包括下列高層級工作：

- 正在下載安裝套件
- 備份資料倉儲資料庫

為了避免誤報資料、您必須在備份Insight資料庫之前備份Data倉儲資料庫。

- 備份Insight資料庫

Insight資料庫會在您執行就地升級時自動備份。最佳做法是在升級之前備份資料庫、並將備份放在Insight伺服器以外的位置。在升級過程中、Insight不會收集新資料。若要將未收集的資料量降至最低、您必須在計畫的升級時間內、於一或兩小時內開始資料庫備份。

- 如果組態已從預設組態變更、請備份資料倉儲和遠端擷取設備安全組態。

非預設的安全性組態必須在升級完成後、以及將資料倉儲資料庫還原至系統之前、還原至資料倉儲和Rau伺服器。

- 備份任何自訂資料倉儲報告

當您備份資料倉儲資料庫時、會包含自訂報告。備份檔案是在資料倉儲伺服器上建立。建議您將自訂報告備份到Data倉儲伺服器以外的位置。

- 如適用、請解除安裝Data倉儲和遠端擷取單元軟體

Insight伺服器有就地升級、您不需要解除安裝軟體。就地升級會備份資料庫、解除安裝軟體、安裝新版本、然後還原資料庫。

- 升級Insight伺服器、資料倉儲及遠端擷取設備上的軟體

所有先前套用的授權都會保留在登錄中；您不需要重新套用這些授權。

- 完成升級後的工作

## 升級檢查清單OnCommand Insight

您可以使用所提供的檢查清單、在準備升級時記錄您的進度。這些工作旨在協助降低升級失敗的風險、並加速恢復與還原工作。

## 準備升級的檢查清單（必填）



- 升級 OnCommand Insight 之前、您必須備份資料保險箱 \*。

如需詳細資訊、請參閱["安全性管理工具"指示](#)。

條件	完成？
請確定您在所有Insight伺服器上擁有執行升級程序所需的Windows本機系統管理員權限。	
如果Insight、Data倉儲或遠端擷取單元伺服器位於32位元平台上、則必須將伺服器升級至64位元平台。從Insight 7.x開始、升級僅適用於64位元平台。	
確保您擁有修改或停用環境中所有伺服器上防毒軟體的必要權限。若要避免因為主動式病毒掃描軟體而導致升級失敗、您必須排除Insight安裝目錄 (disk drive:\install directory\sanscreen 從升級期間的存取到防毒掃描。升級所有元件之後、您可以安全地重新啟動防毒軟體；不過、請務必將掃描設定為仍排除Insight安裝目錄中的所有項目。  此外、您也必須在安裝後、將IBM/DB2資料夾（例如_C:\Program Files\IBM\DB2_）排除在防毒掃描之外。	

## 準備升級的檢查清單（最佳實務做法）

條件	完成？
計畫升級時間、請考量到大多數的升級至少需要4到8小時；大型企業需要更長的時間。升級時間可能會因可用資源（架構、CPU和記憶體）、資料庫大小以及環境中監控的物件數量而有所不同。	
請聯絡您的客戶代表、瞭解您的升級計畫、並提供您所安裝的Insight版本、以及您想要升級的版本。	
確保分配給Insight、Data倉儲及遠端擷取設備的目前資源仍符合建議的規格。請參閱所有伺服器的建議規模調整準則。此外、您也可以聯絡客戶代表、討論規模調整準則。	
請確定您有足夠的磁碟空間來執行資料庫備份與還原程序。備份與還原程序所需的磁碟空間約為Insight與Data倉儲伺服器上備份檔案所使用的五倍。例如、50 GB的備份需要250到300 GB的可用磁碟空間。	

<p>備份Insight與Data倉儲資料庫時、請務必存取Firefox®或Chrome™瀏覽器。不建議使用Internet Explorer、因為在上傳和下載大於4 GB的檔案時會遇到一些問題。</p>	
<p>刪除 .tmp Insight伺服器上的檔案、您可在下列位置找到：<code>&lt;install directory&gt;\SANscreen\wildfly\standalone\tmp</code>。</p>	
<p>從Insight用戶端移除重複的資料來源和停用的資料來源。移除已停用或重複的資料來源、可減少執行升級所需的時間、並減少資料毀損的機會。</p>	
<p>如果您已修改Insight隨附的任何預設報告、則應以不同名稱儲存報告、然後將其儲存至Customer Reports資料夾、以免在升級或還原系統時遺失修改過的報告。</p>	
<p>如果您或專業服務建立了任何自訂或修改過的資料倉儲報告、請將其匯出至XML、然後將其移至「客戶報告」資料夾、以建立備份。請確定備份並未位於Data倉儲伺服器上。如果您未將報告移至建議的資料夾、則升級程序可能不會備份這些報告。若為舊版Insight、若未在適當的資料夾中找到報告、可能會導致自訂報告和修改報告遺失。</p>	
<p>請在IBM Cognos組態公用程式中記錄所有設定、因為這些設定並未包含在Data倉儲備份中；您必須在升級後重新設定這些設定。公用程式位於 <code>disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64</code> 資料倉儲伺服器上的目錄、您可以使用執行 <code>cogconfigw Command</code>。或者、您也可以執行Cognos的完整備份、然後匯入所有設定。如需詳細資訊、請參閱IBM Cognos文件。</p>	

## 準備升級的檢查清單（若適用）

條件	完成？
<p>如果您已使用內部憑證授權單位簽署的憑證取代Insight安裝所建立的自我簽署憑證、請備份位於下列位置的Keystore檔案：<code>disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration</code> 並在升級後還原。這會取代Insight以您簽署的憑證所建立的自我簽署憑證。</p>	

如果您的環境已修改任何資料來源、但您不確定要升級的Insight版本是否提供這些修改、請複製下列目錄、以便在發生還原問題時進行疑難排解： disk  
drive:\install  
directory\SANscreen\wildfly\standalone\  
deployments\datasources.war。

使用備份所有自訂的資料庫表格和檢視 mysqldump 命令列工具。若要還原自訂資料庫表格、必須存取具有權限的資料庫。如需還原這些表格的協助、請聯絡技術支援部門。

請確定未在中儲存Insight資料來源、備份或任何其他必要資料所需的自訂整合指令碼、協力廠商元件 disk  
drive:\install directory\sanscreen 目錄、因為升級程序會刪除此目錄的內容。請確定您從移除這些項目 \sanscreen 目錄至其他位置。例如、如果您的環境包含自訂整合指令碼、請務必將下列檔案複製到以外的目錄 \sanscreen 目錄：

\install\_dir\SANscreen\wildfly\standalo  
ne\deployments\datasources.war\new\_disk  
\_models.txt。

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。