疑難排解安裝
OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/oncommand-insight/install-windows/missing-licenses.html on April 01, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

疑難排解安裝 1
遺失授權 1
提交線上技術支援要求 1

疑難排解安裝

通常可透過安裝精靈來管理安裝OnCommand Insight 。不過、客戶可能會在升級期間遇到問題、或是因為電腦環境而發生衝突。

您也應該確定安裝OnCommand Insight 了所有必要的版本資訊、才能安裝軟體。

遺失授權

不同OnCommand Insight 的功能需要不同的授權。您在OnCommand Insight 畫面上看到的內容是由安裝的授權所控制。如OnCommand Insight 需每個授權所控制功能的相關資訊、請參閱「支援服務」一節。

如OnCommand Insight 需每個授權所控制功能的相關資訊、請參閱「支援服務」一節。

提交線上技術支援要求

如果您是Insight安裝的註冊支援客戶、則可以提交線上技術支援要求。

開始之前

您必須使用公司電子郵件地址註冊為支援客戶、才能取得線上支援服務。註冊是透過支援網站執行 。

關於這項工作

為了協助客戶支援解決安裝問題、您應盡可能收集更多資訊、包括下列項目：

- Insight序號
- 問題說明
- 所有Insight記錄檔
- 任何錯誤訊息的螢幕擷取

步驟

1. 建立 `.zip` 為建立疑難排解套件而收集的資訊檔案。
2. 登入支援網站： "mysupport.netapp.com" 並選擇*技術協助*。
3. 按一下*開啟案例*。
4. 請依照您的資料套件指示操作。

完成後

您可以使用技術協助頁面上的*檢查案例狀態*來追蹤您的要求。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。