立即服務整合的準備與先決條件

OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/oncommand-insight/howto/downloading-the-servicenow-connector.html on April 01, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

立即服務整合的準備與先決條件 1
建議的工作流程 1
一般先決條件： 1
ServiceNow先決條件： 1
Insight必要條件： 1
Python中介軟體連接器先決條件： 1
正在下載ServiceNow Python連接器 2

立即服務整合的準備與先決條件

在整合之前、必須先滿足ServiceNow、Insight和Python中介軟體連接器的必要準備和先決條件。

建議的工作流程

將ServiceNow與Insight整合時、強烈建議您執行下列工作流程：

1. 請先在開發執行個體中部署Python中介軟體連接器。
2. 確認開發執行個體中已識別並修正所有故障後、請在測試/階段執行個體中部署連接器。
3. 在您確認準備執行個體的作業正確之後、請在正式作業執行個體中部署連接器。

如果在這些階段中發現問題、請遵循復原步驟並停用連接器、然後疑難排解問題並重新部署。

一般先決條件：

- 您可以使用獨立式主機或VM（建議使用）或Insight伺服器主機/VM來裝載python中介軟體連接器。
- 強烈建議備份正式作業Insight伺服器、並將其部署在開發執行個體上。
- ServiceNow必須準確探索CMDB中的伺服器。
- Insight必須準確探索您的儲存與運算環境。
- 連接埠443和80連接至Insight Server和ServiceNow執行個體。

ServiceNow先決條件：

- 強烈建議使用開發/測試執行個體。
- 載入ServiceNow更新集的權限。
- 建立使用者的權限。
- ServiceNow版本：雅加達或更新版本

Insight必要條件：

- 強烈建議使用開發/測試執行個體。
- 建立使用者的權限（管理權限）。
- 支援Insight 7.3.1版或更新版本、但若要充分發揮Insight的最新功能、請使用最新版本。

Python中介軟體連接器先決條件：

- 已安裝Python 3.6版或更新版本。
- 安裝Python時、請勾選此方塊以啟用所有使用者。這會將Python設定為標準應用程式安裝位置。

- 安裝Python時、請勾選此方塊、讓安裝程式更新路徑。否則、您必須手動更新路徑。
- 下載Python * pysnow*和* Requests*程式庫。

正在下載ServiceNow Python連接器

您必須下載Python Connector for ServiceNow整合、並將其擷取至您選擇的位置。

步驟

1. 請從下載* ServiceNow Integration Connector * "NetApp Storefront"。
2. 例如、將.zip檔案解壓縮至資料夾 `c:\OCI2SNOW`。

   整合連接器指令碼的名稱為 `oci_snow_sync.pyz`。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。