



設定ASUP處理

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/oncommand-insight/config-admin/what-s-included-in-the-autosupport-package.html> on October 24, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

設定ASUP處理	1
開始之前	1
關於這項工作	1
步驟	1
包含在S甚麼 (ASUP) 套件中AutoSupport	1

設定ASUP處理

所有NetApp產品均具備自動化功能、可為客戶提供最佳支援。自動化支援（ASUP）會定期傳送預先定義的特定資訊給客戶支援部門。您可以控制要轉送給NetApp的資訊、以及傳送的頻率。

開始之前

您必須先設定OnCommand Insight 支援功能、才能在傳送任何資料之前轉寄資料。

關於這項工作

ASUP資料會使用HTTPS傳輸協定進行轉送。

步驟

1. 在Insight工具列上、按一下*管理*。
2. 按一下*設定*。
3. 按一下「* ASUP & Proxy*」標籤。
4. 在「* ASUP*」區段中、選取「啟用**ASUP**」以啟動ASUP功能。
5. 如果您想要變更公司資訊、請更新下列欄位：
 - 公司名稱
 - 站台名稱
 - 要傳送的內容：記錄、組態資料、效能資料
6. 按一下「測試連線」以確保您指定的連線正常運作。
7. 按一下「* 儲存 *」。
8. 在* Proxy*區段中、選擇是否要*啟用Proxy*、然後指定您的Proxy 主機、*連接埠*和*使用者*資訊。
9. 按一下「測試連線」以確保您指定的Proxy正常運作。
10. 按一下「* 儲存 *」。

包含在S甚麼（ASUP）套件中AutoSupport

此支援包含資料庫備份及延伸資訊AutoSupport。

此套件包含下列項目AutoSupport：

- 庫存資料
- 效能資料（若已選取納入ASUP）
- 資料來源和資料來源設定

- 整合套件
- 遠端擷取單元
- ASUP/ Proxy設定
- 備份位置設定
- 歸檔位置設定
- 通知設定
- 使用者
- 效能原則
- 企業實體與應用程式
- 裝置解析度規則與設定
- 儀表板與小工具
- 自訂的資產頁面儀表板和小工具
- 查詢
- 註釋和註釋規則
- 記錄
- 授權
- 擷取/資料來源狀態
- MySQL狀態
- 系統資訊

此套件不包括AutoSupport：

- 安全工具設定/資料保存資訊（透過獨立的CLI程序備份）
- 效能資料（若未選擇納入ASUP）



如果您選擇在ASUP中包含效能資料、則會包含最近七天的資料。如果啟用了該功能、其餘資料將會儲存在歸檔中。ASUP不包含歸檔資料。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP 「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。