



資料倉儲入門

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

目錄

資料倉儲入門	1
關於這項工作	1
存取資料倉儲入口網站	1
管理資料倉儲與報告使用者帳戶	2
將Data倉儲連線OnCommand Insight 至不支援的伺服器	8
從歷史記錄總覽建立資料倉儲資料庫	10
備份資料倉儲資料庫	13
備份自訂報告和報告成品	15
還原資料倉儲資料庫	15
在報告中設定多個租戶	16
疑難排解設定問題	18

資料倉儲入門

利用「資料倉儲」功能、您可以在產生內含資料的報告之前、先設定所需的選項 OnCommand Insight。資料倉儲包含許多功能、不過您只需要使用其中幾項功能、就能開始使用。若要設定資料倉儲、請使用 Data 倉儲入口網站中的選項。

關於這項工作

若要設定 OnCommand Insight 「支援資料倉儲」、儲存管理員應完成下列程序：

- 存取資料倉儲入口網站
- 將 Data 倉儲連線 OnCommand Insight 至不支援的伺服器
- 從歷史記錄建立資料庫
- 設定備份與還原程序

此外、儲存管理員可能會想要完成下列程序。

- 使用命令列介面存取 MySQL
- 排程每日建置
- 在報告中設定多個租戶
- 疑難排解設定問題
 - 為什麼我看不到註釋？
 - 我該如何處理失敗的歷史建置點？

如果這是您第一次使用 Data 倉儲入口網站、您必須先設定 Data 倉儲、才能在「工作」頁面上顯示任何資訊。您也需要在重設資料倉儲資料庫之後重複此設定程序。

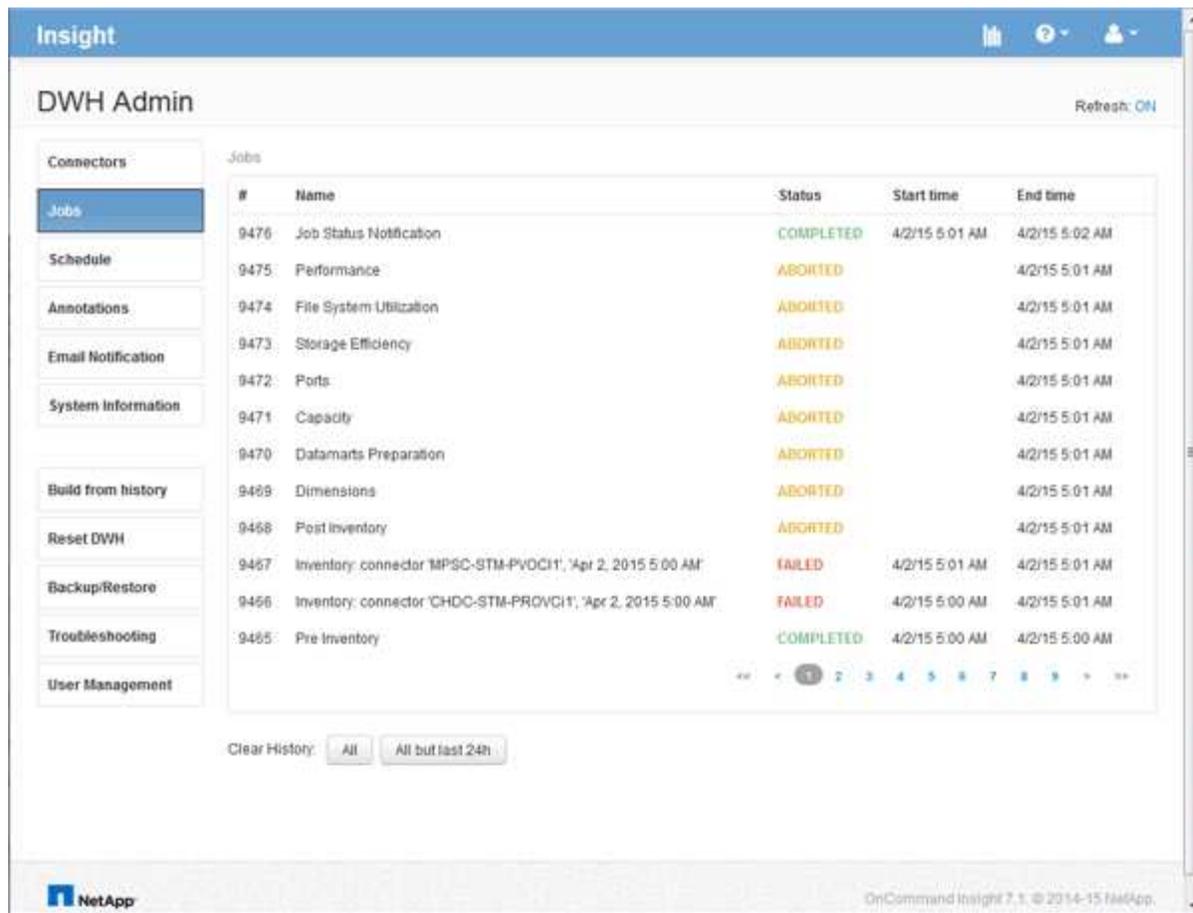
存取資料倉儲入口網站

《The》資料倉儲入口網站是網路型使用者介面、OnCommand Insight 可用來更新連接器資訊、檢視工作佇列、排程每日建置、選取註釋、設定電子郵件通知、檢視系統資訊、建置資料庫、重設資料倉儲、備份及還原資料庫、疑難排解問題、管理資料倉儲與報告入口網站使用者帳戶、並存取文件與架構圖表。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：`https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是 OnCommand Insight 安裝了 `lsName` Data 倉儲的系統名稱。
2. 輸入您的使用者名稱和密碼。
3. 按一下*登入*。

資料倉儲入口網站隨即開啟：



管理資料倉儲與報告使用者帳戶

使用者帳戶、使用者驗證及使用者授權OnCommand Insight 等功能、均可從資料倉儲 (DWH) 進行定義及管理。根據這些組態、使用者和管理員可以存取部分或全部可用OnCommand Insight 的功能表報告。

若要存取Data倉儲中的「使用者管理」、必須擁有系統管理員權限的帳戶。這包括：

- 資料倉儲的完整管理功能
- 設定及維護所有使用者帳戶
- 資料庫的讀取存取權
- 能夠在ETL中設定連接器、排程資料倉儲工作、重設資料庫、指派或變更角色、以及新增和移除使用者帳戶

存取資料倉儲與報告入口網站

Data倉儲入口網站提供管理選項的存取權限。您也可以從資料倉儲入口網站存取報告入口網站。

步驟

1. 以系統管理員身分登入資料倉儲入口網站、網址為 <https://hostname/dwh>、其中 hostname

是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。

2. 在資料倉儲工具列上、按一下  開啟報告入口網站。

報告使用者角色

每個使用者帳戶都會被指派一組權限的角色。使用者數量受限於附加至每個角色的報告授權數量。

每個角色均可執行下列動作：

- 收件者

檢視OnCommand Insight 「報告入口網站」報告、並設定個人偏好設定、例如語言和時區的偏好設定。



收件者無法建立報告、執行報告、排程報告、匯出報告、也無法執行管理工作。

- 商業消費者

執行報告並執行所有收件者選項。

- 商業作者

除了執行所有的商業消費者選項之外、還能檢視排程報告、互動執行報告、建立案例。

- 專業作者

除了執行所有Business Author選項之外、還能建立報告、建立套件和資料模組。

- 系統管理員

執行報告管理工作、例如匯入和匯出報告定義、設定報告、設定資料來源、以及關閉和重新啟動報告工作。

下表顯示每個角色所允許的權限和最大使用者數：

功能	收件者	商業消費者	商業作者	Pro作者	管理
在「團隊內容」索引標籤中檢視報告	是的	是的	是的	是的	是的
執行報告	否	是的	是的	是的	是的
排程報告	否	是的	是的	是的	是的
上傳外部檔案	否	否	是的	是的	否
創造故事	否	否	是的	是的	否

建立報告	否	否	是的	是的	否
建立套件與資料模組	否	否	否	是的	否
執行管理工作	否	否	否	否	是的
使用者人數	使用者數量 OnCommand Insight	20	2.	1.	1.

當您新增資料倉儲與報告使用者時、如果您的角色超過限制、使用者就會新增為「已啟用」、您需要停用或移除具有該角色的其他使用者、以賦予新的使用者成員資格。



報告撰寫功能需要Insight Plan授權。您可以購買arap（其他報告撰寫套件）來新增其他的Business Author和Pro作者使用者。如OnCommand Insight 需協助、請聯絡您的銷售代表。

這些報告使用者角色不會影響直接資料庫存取。這些報告使用者角色不會影響您使用資料集市建立SQL查詢的能力。

新增報告使用者

您必須為每位需要存取報告入口網站的人員新增使用者帳戶。為每個人設定不同的使用者帳戶、可讓您控制存取權限、個人偏好設定和責任歸屬。

開始之前

在新增報告使用者之前、您必須先分配唯一的使用者名稱、決定要使用的密碼、並驗證正確的使用者角色或角色。這些角色是報告入口網站的專業角色。

步驟

1. 以系統管理員身分登入資料倉儲入口網站、網址為 `https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*使用者管理*。
3. 在* User Management（使用者管理）視窗中、按一下 Add New User*（新增使用者）。
4. 為新的報告使用者輸入下列資訊：
 - 使用者名稱
帳戶的使用者名稱（英數字元、包括A-Z、以及0-9）
 - 電子郵件地址
與使用者帳戶相關聯的電子郵件地址、如果使用者訂閱任何報告、則必須填寫此電子郵件地址
 - 密碼

使用此使用者帳戶登入OnCommand Insight的密碼、此帳戶通常由使用者選取、並在介面中確認

◦ 洞察角色

具有適當權限的使用者可用角色



只有在不常見的報告設備所在機器上安裝的是同一部機器上安裝的、才會顯示此功能的選項OnCommand Insight OnCommand Insight。

◦ 報告角色

此使用者帳戶的報告角色（例如Pro作者）



系統管理員角色是獨一無二的。您可以將此角色新增至任何使用者。

5. 按一下「*新增*」。

管理使用者帳戶

您可以從Data倉儲入口網站設定使用者帳戶、使用者驗證及使用者授權。每個使用者帳戶都會被指派一個具有下列其中一個權限等級的角色。使用者數量受限於附加至每個角色的報告授權數量。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*使用者管理*。

User Management

Name	OnCommand Insight roles			Reporting roles					E-mail					
	Guest	User	Administrator	Recipient	Business Consumer	Business Author	Pro Author	Administrator						
guest	X										Edit	Delete	Change password	Deactivate
user	X	X									Edit	Delete	Change password	Deactivate
admin	X	X	X				X	X			Edit		Change password	
oadmin	X	X	X								Edit		Change password	Deactivate

LDAP Configuration Add New User Change DWH User password

The following table shows the privileges for each reporting role:

Feature	Recipient	Business Consumer	Business Author	Pro Author	Administrator
View reports (in Public Folder tab, My Folders)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Run reports	No	Yes	Yes	Yes	Yes
Schedule Reports	No	Yes	Yes	Yes	Yes
Create reports in Query Studio	No	No	Yes	Yes	No
Create reports in Workspace (Standard)	No	Yes	Yes	Yes	No
Create reports in Workspace (Advanced)	No	No	Yes	Yes	No
Create reports in Report Studio	No	No	No	Yes	No
Perform administrative tasks	No	No	No	No	Yes

3. 執行下列其中一項：

- 若要編輯現有的使用者、請選取該使用者的列、然後按一下*編輯*。
- 若要變更使用者密碼、請選取該使用者的列、然後按一下*變更密碼*。

- 若要刪除使用者、請選取該使用者的列、然後按一下*刪除*
- 4. 若要啟動或停用使用者、請選取該使用者的列、然後按一下*啟動*或*停用*。

設定LDAP以供報告

管理員可從Data倉儲入口網站設定資料倉儲與報告的LDAP使用量。

開始之前

您必須以系統管理員身分登入Insight才能執行此工作。

對於所有安全的Active Directory（即LDAPS）使用者、您必須使用與憑證中定義完全相同的AD伺服器名稱。您無法使用IP位址進行安全的AD登入。



如果您使用變更 `_server.keystore` 和 / 或 `_server.trustore` 密碼"安全性管理"、請在匯入 LDAP 憑證之前重新啟動 SANSscreen 服務。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：`https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是OnCommand Insight 安裝了此系統的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*使用者管理*。
3. 按一下「* LDAP組態*」。
4. 選取*啟用LDAP*以啟動LDAP使用者驗證與授權程序。
5. 進行設定LDAP所需的任何變更。

大部分欄位都包含預設值。預設設定對Active Directory有效。

- 使用者主要名稱屬性

用於識別LDAP伺服器中每個使用者的屬性。預設為 `userPrincipalName` 是全球獨一無二的。嘗試將此屬性的內容與上述提供的使用者名稱配對OnCommand Insight。

- 角色屬性

可識別使用者符合指定群組的LDAP屬性。預設為 `memberOf`。

- 郵件屬性

用於識別使用者電子郵件地址的LDAP屬性。預設為 `mail`。如果您想訂閱OnCommand Insight 可從下列網站取得的報告、此功能非常實用：Insight會在每位使用者第一次登入時取回使用者的電子郵件地址、之後不會再尋找。



如果使用者的電子郵件地址在LDAP伺服器上變更、請務必在Insight中更新。

- 辨別名稱屬性

識別使用者辨別名稱的LDAP屬性。預設為 `distinguishedName`。

- 推薦

指出如果企業中有多個網域、是否要遵循其他網域的路徑。您必須永遠使用預設值 `follow` 設定：

- 超時

在逾時之前等待LDAP伺服器回應的時間長度（以毫秒為單位）。預設值為2,000、在所有情況下都足夠、不應修改。

- * LDAP伺服器*

這是用於識別LDAP伺服器的IP位址或DNS名稱。識別特定連接埠、位置 `ldap-server-address` 是LDAP伺服器的名稱、您可以使用下列格式：

```
ldap://ldap-server-address:port
```

若要使用預設連接埠、您可以使用下列格式：

```
ldap://ldap-server-address
```



When entering multiple LDAP servers in this field, separate entries with a comma, and ensure that the correct port number is used in each entry.

+若要匯入LDAP憑證、請按一下*匯入憑證*、然後自動匯入或手動尋找憑證檔案。

- 網域

應從LDAP節點OnCommand Insight 開始尋找LDAP使用者。通常這是組織的頂層網域。例如：

```
DC=<enterprise>,DC=com
```

- * Insight伺服器管理員群組*

LDAP群組、適用於具有Insight Server Administrator權限的使用者。預設為 `insight.server.admins`。

- * Insight系統管理員群組*

LDAP群組、適用於具有Insight Administrator權限的使用者。預設為 `insight.admins`。

- * Insight使用者群組*

LDAP群組、適用於具有Insight使用者權限的使用者。預設為 `insight.users`。

- * Insight Guest群組*

LDAP群組、適用於具有Insight Guest權限的使用者。預設為 `insight.guests`。

- 報告管理員群組

LDAP群組、適用於具有Insight報告管理員權限的使用者。預設為 `insight.report.admins`。

- 報告專業作者群組

LDAP群組、適用於具有Insight報告專業作者權限的使用者。預設為 `insight.report.proauthors`。

- 報告業務作者群組

LDAP群組、適用於具有Insight報告商業作者權限的使用者。預設為 `insight.report.business.authors`。

- 報告商業消費者群組

LDAP群組、適用於具有Insight報告商業使用者權限的使用者。預設為 `insight.report.business.consumers`。

- 報告收件者群組

LDAP群組、適用於具有Insight報告收件者權限的使用者。預設為 `insight.report.recipients`。

6. 如果您做了任何變更、請在*目錄查詢使用者*和*目錄查詢使用者密碼*欄位中輸入值。

如果您未在這些欄位中輸入修訂後的值、您的變更將不會儲存。

7. 在*確認目錄查詢使用者密碼*欄位中重新輸入目錄查詢使用者密碼、然後按一下*驗證密碼*以驗證伺服器上的密碼。

8. 按一下*更新*以儲存變更。按一下*取消*以移除變更。

將Data倉儲連線OnCommand Insight 至不支援的伺服器

連接器可建立OnCommand Insight 從「不實資料倉儲」到OnCommand Insight 「不實伺服器」的連線。您可以將Data倉儲與一OnCommand Insight 或多個支援功能的伺服器相連。您可以新增或移除OnCommand Insight 連接至或從效益資料庫移除連線。

關於這項工作

Data倉儲會將通用唯一ID指派給與連接器名稱搭配使用的連接器。新增連接器之後、Data倉儲會查詢OnCommand Insight 有關OnCommand Insight 該站台名稱和版本的資訊。

您可以選擇使用或不使用SSL連線至資料來源。選擇安全資料來源會強制連線使用SSL、以便與OnCommand Insight 該等遠端資料庫通訊。

資料倉儲可以整合檢視來自多OnCommand Insight 個版本安裝的資料。此整合式資料庫提供下列資訊：

- 全域唯一識別碼

每個物件都會指派一個全域唯一ID、獨立於個別站台所使用的ID、以避免發生ID衝突、並啟用重複偵測。這些ID會在所有資料集市之間共用。此ID是Inventory Data mart表格的Comment（註解）欄位中的全域唯一ID（GUID）。

- 無重複資料

存在於多OnCommand Insight 個支援資料庫中的實體、只會在整合式資料庫中登錄一次。

- 目前記錄

整合式資料庫（Inventory data mart）中的資料永遠是最新的資料。

當您新增或編輯連線時、也可以測試連線。測試會執行下列動作：

- 驗證主機IP位址、使用者名稱和密碼、並確保能夠建立連線。

無效的連線會以紅色顯示。

- 比較OnCommand Insight 此版本與Data倉儲版本。

如果版本不相容、會出現錯誤訊息。

- 驗證OnCommand Insight 上一次資料倉儲處理程序所見的、是否尚未變更或還原至不同的資料庫。如果有變更、就會出現錯誤訊息。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。

2. 在左側的導覽窗格中、按一下* Connectors *。

連接器表格一開始會顯示空白、並在您新增連接器之後顯示連接器資訊。

3. 按一下「新增」以新增連接器。

4. 輸入下列項目：

- 加密

若要啟用使用SSL加密進行資料倉儲要求、請選取 Enabled。

- 名稱

連接器名稱、用於識別「連接器」檢視中的連接器。

- 主機

主機IP位址

- 使用者名稱

「庫存」



使用此使用者名稱和密碼、您可以登入遠端OnCommand Insight 還原資料庫、並對資料執行查詢。

- 密碼

「0 SANscreen」

5. 若要指定用於主機TCP連線的連接埠、請按一下*進階*、然後輸入TCP連接埠號碼。
6. 若要指定用於主機HTTPS連線的連接埠（預設連接埠除外）、請按一下*進階*、然後輸入連接埠號碼。
7. 按一下* Test*。

資料倉儲會測試連線。

8. 按一下「* 儲存 *」。

如果您為多個安裝輸入多個連線、Data倉儲會啟動獨立的建置程序、每個資料庫都會有一個連線、以便從中擷取資料。每個此類建置程序都會從OnCommand Insight 一套功能完整的資料庫擷取資料、然後將其載入整合式資料庫。

從歷史記錄總覽建立資料倉儲資料庫

您可以使用OnCommand Insight 您的伺服器上的歷史資料來建置Data倉儲資料庫。Data倉儲會從OnCommand Insight 支援服務器中擷取資料、並根據歷史記錄排程建置資料倉儲資料市場。

此選項不需要特殊授權、而且建置中包含庫存資料。不過OnCommand Insight 、為了建立容量資訊、需要使用「The簽署計劃」和OnCommand Insight 「執行流程」授權。

如果已執行任何建置（從歷史記錄或目前建置）、則無法在最後一個工作之前的日期完成建置。這表示如果您執行目前的建置、就無法從歷史記錄建立。更具體地說、如果您是根據2012年1月1日結束的歷史建置來執行建置、您就無法在2011年執行任何建置。

如果建立歷程記錄不包含一兩天的任何不成功ETL程序、請勿在這幾天內嘗試建立歷程記錄。歷史資料的時間較長、一兩天的趨勢不會大幅改變。如果您確實想要從歷程中重新建置、請重新建置整個歷程記錄。

「從歷史建置」檢視會顯示所有連接器的所有建置工作。例如、檢視可能會顯示每個連接器的庫存工作、每個建置執行的連接埠容量工作、以及註釋工作。

在您設定「從歷史建置」之前、必須先執行下列動作：

- 必須設定連接器。
- 註釋應輸入OnCommand Insight 到更新檔中、並可使用舊OnCommand Insight 版的「更新DWH註釋」選項*手動更新、或在設定後15分鐘自動更新註釋。

新增從歷史記錄建立資料倉儲資料庫的工作

您可以使用OnCommand Insight 保存在您的伺服器上的歷史資料來建置Data倉儲資料庫、以便執行投影報告。

開始之前

您必須在OnCommand Insight 伺服器上更新註釋、並強制更新Data倉儲的註釋資訊。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*從歷史記錄建置*。

Build From History

Target time	Start running	Status
3/13/15 12:00 AM	3/25/15 9:28 AM	COMPLETED
3/14/15 12:00 AM	3/25/15 9:34 AM	COMPLETED
3/15/15 12:00 AM	3/25/15 9:39 AM	COMPLETED
3/16/15 12:00 AM	3/25/15 9:45 AM	COMPLETED
3/17/15 12:00 AM	3/25/15 9:51 AM	COMPLETED
3/18/15 12:00 AM	3/25/15 9:57 AM	COMPLETED
3/19/15 12:00 AM	3/25/15 10:03 AM	COMPLETED
3/20/15 12:00 AM	3/25/15 10:09 AM	COMPLETED
3/21/15 12:00 AM	3/25/15 10:16 AM	COMPLETED
3/22/15 12:00 AM	3/25/15 10:23 AM	COMPLETED
3/23/15 12:00 AM	3/25/15 10:30 AM	COMPLETED
3/24/15 12:00 AM	3/25/15 10:38 AM	COMPLETED
3/25/15 12:00 AM	3/25/15 10:44 AM	COMPLETED

Navigation: << < 1 2 3 > >>

Buttons: Cancel Pending Jobs, Configure, Run

Skip history build failures:

3. 按一下「設定」。

Configure Build From History

The screenshot shows a configuration window titled "Configure Build From History". It has the following fields and controls:

- Start time:** A text input with "11", a month dropdown with "February", and a year input with "2015".
- End time:** A text input with "02", a month dropdown with "April", and a year input with "2015".
- Interval:** Four radio buttons labeled "Daily", "Weekly", "Monthly", and "Quarterly". "Daily" is selected.
- Hour:** A dropdown menu showing "12:00 AM".
- Buttons:** "Save", "Reset", and "Cancel" buttons at the bottom.

4. 輸入開始和結束時間。

若要顯示可從中選取這些日期的行事曆、請按一下月份名稱附近的向下箭頭。

時間格式取決於資料倉儲伺服器的地區設定。

開始和結束時間必須在OnCommand Insight 資料倉儲所連接之所有支援服務器的歷史記錄範圍內、如Data 倉儲入口網站連接器選項所設定。預設的開始和結束時間會反映最大有效期間。資料倉儲建置工作會在您指定的時間自動執行。



如果設定「每日執行4年」等不實際的排程、就會產生1460個建置週期、可能需要10天才能完成。

5. 選擇時間間隔。

如果您選取每月或每週時間間隔、則會顯示「日」欄位。如果您選取「每月」、則「日期」為日期。如果您選擇「每週」、則日期為週日至週六。

6. 選擇建置的時間。

7. 或者、若要將選項恢復為預設設定、請按一下*重設*。

8. 按一下「*儲存*」。

9. 從*從歷史記錄建置*頁面、若要在自動排程建置之外執行建置、請按一下*執行*。

「目標時間」欄會顯示建立此項目的時間。「Status (狀態)」欄會顯示建置是否已完成。

取消歷史工作的建置

您可以取消所有已規劃的工作。工作狀態會變成「已中止」。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*從歷史記錄建置*。

3. 按一下*取消*。

備份資料倉儲資料庫

您可以將資料倉儲資料庫（也包括Cognos備份）備份至檔案、之後再使用資料倉儲入口網站還原。這類備份可讓您移轉至不同的資料倉儲伺服器、或升級至新的資料倉儲版本。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://fqdn/dwh>。
2. 從左側的導覽窗格中、選取*備份/還原*。
3. 按一下*備份*並選取您的備份組態：
 - a. 除Performance Datamart以外的所有Datamarts
 - b. 所有Datamarts

此作業可能需要30分鐘以上。

+ Data倉儲會建立備份檔案並顯示其名稱。

4. 以滑鼠右鍵按一下備份檔案、然後將其儲存至您要的位置。

您可能不想變更檔案名稱、但應將檔案儲存在Data倉儲安裝路徑之外。

資料倉儲備份檔案包括DWH執行個體的MySQL、自訂架構（MySQL DB）與表格、LDAP組態、連接Cognos與MySQL資料庫的資料來源（而非連接Insight伺服器與裝置以取得資料的資料來源）；匯入和匯出匯入或匯出報告的工作；報告安全角色、群組和命名空間；使用者帳戶；任何已修改的報告入口網站報告、以及任何自訂報告、無論報告儲存位置為何、甚至是在「我的資料夾」目錄中。不會備份Cognos系統組態參數、例如：SMTP伺服器設定和Cognos自訂記憶體設定。

備份自訂表格的預設架構包括下列項目：

dwh_capcap處理 能力
dwh_capid_staging
dwh_dimize..
dwh_fs_util
dwh_inventory
dwh_inventory_staging
dwh_inventory_for瞬 態

dwh_management
Dwh_Performance
dwh_formation_staging
dwh_port
dwh_reports
dwh_sa_staging

將自訂表格排除在備份之外的架構包括下列項目：

資訊架構
併購
Cloud模式
主機資料
InnoDB
庫存
庫存_私有
庫存時間
記錄
管理
MySQL
NAS
效能
效能架構

效能檢視
SANscreen
清理
服務保證
測試
暫存
工作平台

在任何手動啟動的備份中 .zip 建立包含下列檔案的檔案：

- 每日備份 .zip 檔案、其中包含Cognos報告定義
- 報告備份 .zip 檔案、其中包含Cognos中的所有報告、包括「我的資料夾」目錄中的報告
- Data倉儲資料庫備份檔案除了可隨時執行手動備份之外、Cognos也會建立每日備份（每天自動產生至名為的檔案） DailyBackup.zip）、包括報告定義。每日備份包括產品隨附的主要資料夾和套件。Cognos備份不包含My Folders目錄和您在產品的主要資料夾之外建立的任何目錄。



由於Insight命名中的檔案的方式 .zip 檔案、部分解壓縮程式會顯示檔案在開啟時是空的。只要 .zip 檔案大小大於0、結尾不為 .bad 擴充 .zip 檔案有效。您可以使用7-Zip或WinZipR等其他解壓縮程式來開啟檔案。

備份自訂報告和報告成品

如果您在早於7.0的Insight版本中建立自訂報告、而且想要升級至最新的Insight版本、則應在升級安裝之前備份報告並報告成品、並在升級安裝後還原。您也應該注意用來儲存報告成品的資料夾。

關於這項工作

如果您對預先設計的報告進行變更、請在另一個資料夾中建立您自己的報告複本。如此一來、當您更新預先設計的成品時、就不會覆寫變更。

如果「我的資料夾」區域中有報告、您應該將報告複製到「自訂報告」資料夾、以免遺失。

還原資料倉儲資料庫

您可以使用還原資料倉儲資料庫 .zip 備份資料倉儲資料庫時所建立的檔案。

關於這項工作

還原資料倉儲資料庫時、您也可以選擇從備份還原使用者帳戶資訊。使用者管理表格僅供資料倉儲安裝中的資料倉儲報告引擎使用。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：`https://hostname/dwh`、其中 `hostname` 是 OnCommand Insight 安裝了此系統的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*備份/還原*。
3. 在*還原資料庫與報告*區段中、按一下*瀏覽*、然後找出 .zip 包含資料倉儲備份的檔案。
4. 若要還原報告或使用者帳戶資料、請選取下列其中一個或兩個核取方塊：

- 還原資料庫

包括資料倉儲設定、資料市場、連線及使用者帳戶資訊。

- 還原報告

包括自訂報告、預先設計的報告、您對預先設計的報告所做的變更、以及您在報告入口網站中建立的報告設定。



如果您的資料庫備份包含名稱中有斜槓 (/) 或開放式括弧 ([]) 的自訂報告 (例如、US IT Center Switch Port波士頓/七月)、還原作業會重新命名報告、以底線取代斜槓或開放式括弧 (例如、美國IT中心交換器連接埠波士頓 (7月))。

5. 按一下 * 還原 * 。

還原程序完成後、還原按鈕下方會顯示一則訊息。如果還原程序成功、則會顯示訊息表示成功。如果還原程序失敗、訊息會報告導致失敗的特定例外狀況。如果發生例外狀況且還原程序失敗、原始資料庫會自動重設。

在報告中設定多個租戶

利用NetApp資料倉儲、您可以將使用者與一或多個商業實體建立關聯、在報告中可容納多個租戶 (通常縮短為「多租戶」或「多租戶」) OnCommand Insight。有了這項功能、系統管理員可以根據使用者屬性或使用者關係來分隔資料或報告。

企業實體使用階層架構來進行容量計費、使用下列值：

- 租戶：主要由服務供應商用來將資源與客戶建立關聯、例如NetApp。
- 業務線 (LOB)：公司內部的業務線、例如「硬體」或「軟體」。
- 業務單位：傳統業務單位、例如「銷售」或「行銷」。
- 專案：您可能想要指派容量計費的專案。

設定多重租戶的程序包括下列主要步驟：

- 設定資料倉儲使用者帳戶。
- 在報告入口網站中建立群組。
- 將使用者指派給一個或多個代表商業實體的群組。
- 將使用者指派給一或多個商業實體。例如、與「NetApp」相關的使用者可取得以「NetApp」為租戶的所有商業實體存取權。
- 測試使用者是否只能看到應該看到的報告。

下列各點摘要說明使用者存取報告資料的方式：

- 未指派給任何群組的使用者可存取所有資料。
- 指派給任何群組的使用者、在沒有企業實體的情況下、將無法存取記錄。

例如、您可能有下列部門、需要為這些部門內的使用者分隔報告。

使用者	工程	支援	財務	合法
使用者1.	x	x		
使用者2.			x	x
使用者3.		x		

設定使用者帳戶

您必須完成數個步驟才能設定使用者帳戶。

步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是 OnCommand Insight 安裝了 IsName Data 倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*使用者管理*。
3. 設定每個使用者帳戶。

將使用者指派給企業實體

您必須完成一系列步驟、才能將使用者指派給業務實體。資料倉儲可讓您將使用者與一或多個商業實體建立關聯、以容納多個租賃（通常縮短為「多租戶租賃」或「多租戶租賃」）。這可讓系統管理員根據使用者屬性或使用關係來分隔資料或報告。

步驟

1. 以系統管理員身分登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是 OnCommand Insight 安裝了 IsName Data 倉儲的系統名稱。
2. 在資料倉儲工具列上、按一下  開啟報告入口網站。

3. 輸入您的使用者名稱和密碼、然後按一下*登入*。
4. 從「Launch（啟動）」功能表中選取「* IBM Cognos Administration（IBM Cognos管理*）」
5. 按一下「安全性」索引標籤：
6. 在目錄中、選取* Cognos *。
7. 在Cognos資料夾中為企業實體建立名為「BE」的新子資料夾。
8. 開啟BE資料夾。
9. 按一下「新增群組」圖示以新增對應至不同權限層級的群組。

這些權限等級可以是企業實體的完整名稱（例如NetApp.N/A）或前置字元（例如NetApp.N/A.Finance）。上述任一種格式均可存取企業實體（NetApp.N/a.Finance）內的所有專案。

隨即顯示「新增群組」精靈。

10. 完成精靈的頁面。
11. 選取企業實體、然後按一下*「More」（更多）*。
12. 按一下「設定成員」。
13. 按一下「*新增*」。
14. 選取SANscreen 這個目錄。
15. 從使用者清單中、選取您要包含在營業實體中的每個使用者、然後將使用者新增至「選取的項目」方塊。
16. 按一下「確定」。
17. 重複新增成員至每個企業實體群組的程序。

疑難排解設定問題

在設定期間、您可能會遇到註釋、建置和報告等常見問題。您可以依照所述步驟進行疑難排解。

為什麼我看不到註釋

如果在Data倉儲中看不到註釋、您可能需要強制更新註釋、然後啟動Data倉儲建置。

遺失的附註會影響資料匯入資料倉儲的方式、並會顯示在報告中。例如、如果「層」註釋無法使用、您將無法在「資料倉儲」報告中依層級分組儲存系統。

強制更新Data倉儲的註釋

您可以從OnCommand Insight「功能性」更新註釋至「資料倉儲」。

關於這項工作

您可以使用下列兩個選項之一來更新註釋：

- 包括刪除的物件：這包括已移除的主機、儲存陣列或交換器等不再存在的裝置相關資料。如果您想要使用歷

史資料點來建置資料倉儲資料、則需要此功能。

- 不包括刪除的物件：如果您要排除刪除的物件、請選擇此選項。

步驟

1. 以系統管理員身分登入OnCommand Insight 到The效益分析入口網站 <https://hostname>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName的系統名稱。
2. 按一下「管理>*疑難排解*」。在頁面底部、按一下*進階疑難排解*。
3. 在「* Actions (動作)」索引標籤中、按一下「* Update DWH annotations (Include deleted) *」(*更新DWH附註

產生手動資料倉儲建置

在OnCommand Insight 迫使更新註釋（執行暫時性資料）到支援中心之後、您需要啟動Data倉儲建置。您可以等到下一個排定的建置、或是立即開始建置。

步驟

1. 以系統管理員身分登入資料倉儲入口網站、網址為 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*排程*。
3. 按一下*立即建置*。

將使用者定義的註釋匯入資料倉儲

強制OnCommand Insight 更新支援項目後、您需要在Data倉儲中選取您想要的註釋、然後開始建置Data倉儲。您可以等到下一個排定的建置、或是立即開始建置。

步驟

1. 以系統管理員身分登入資料倉儲入口網站、網址為 <https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下*註釋*。

Annotation	Column Name	Target Object	Published
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	
Data_Center	dataCenter	Host	✔
Data_Center	dataCenter	Storage	✔
Data_Center	dataCenter	Switch	✔
Note	Note	Switch	
Switch_Level	switchLevel	Switch	✔
Tier	Tier	Internal Volume	
Tier	Tier	Qtree	
Tier	Tier	Storage	
Tier	Tier	Storage Pool	
Tier	Tier	Volume	

此清單會顯示每個註釋類型的列、以及可指派註釋的目標物件。已發佈欄中的核取符號表示已為特定目標物件選取註釋、且已可透過Data倉儲資料標記使用。

3. 按一下「編輯」、編輯註釋從OnCommand Insight 功能表匯入的方式。

Annotation	Column Name	Target Object	Published All / None	Init With Current All / None
Compute_Resource_Group	Compute_Resource_Group	Virtual Machine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Host	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data_Center	dataCenter	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note	Note	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Switch_Level	switchLevel	Switch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Internal Volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Qtree	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Storage Pool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tier	Tier	Volume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 若要編輯註釋程序、請執行下列步驟：

- 選取*已發佈*、將從OnCommand Insight S庫 擷取的註釋新增至資料倉儲資料庫。按一下*全部*以選取所有物件上的所有註釋。按一下「無」以確保未選取所有選項。



取消核取此選項、即可從特定物件的庫存表和相關資料標記中移除註釋欄。如果任何自訂設計的報告使用註釋資料、則報告無法成功執行。

- 核取*使用目前*初始化、以使用目前的註釋值初始化Data倉儲維度表中的歷史資料。按一下*全部*以選取所有物件上的所有註釋。按一下「無」以確保未選取所有選項。此核取方塊會在註釋發佈後停用、而未發佈的註釋則會啟用此核取方塊。例如、如果主機註解註釋類型為「float」並取得值「1」、則host_dimel表格中該主機有3列、然後選取「Init with current*」、即可將host_dimate表格中所有3列的

值「1」關聯在「Floor」欄中。如果未選取*使用目前*初始化、則只有該主機的最新資料列會在樓層欄中顯示「1」值。

5. 按一下「* 儲存 *」。

此時會出現一則警告訊息、指出如果您要移除註釋、這會導致資料結構變更或資料遺失。

6. 若要繼續、請按一下*是*。

資料倉儲會啟動非同步註釋工作、以套用要求的變更。您可以在「工作」頁面中看到工作。您也可以>Data倉儲資料庫架構中查看變更。

如何處理失敗的歷史建置點

您可以從歷史記錄建立、啟用*跳過歷史建置失敗*選項、忽略任何失敗的建置。

如果您這麼做、就會繼續從歷史建置。如果建置失敗且啟用此選項、Data倉儲會繼續建置並忽略任何失敗的建置。在這種情況下、任何跳過的建置在歷史資料中都沒有資料點。如果您未啟用此選項且建置失敗、則所有後續工作都會中止。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。