



## 進階選項 OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# 目錄

進階選項 .....	1
跳過失敗的建置 .....	1
重設資料倉儲資料庫或報告伺服器 .....	2
還原及升級6.3之前版本的報告 .....	2
使用命令列介面存取MySQL .....	3
疑難排解資料倉儲 .....	5

# 進階選項

資料倉儲包含各種進階選項。

## 跳過失敗的建置

第一次建置之後、有時可能會遇到建置失敗的情況。若要確保成功完成建置失敗後的所有工作、您可以啟用\*跳過建置歷程失敗\*選項。

### 關於這項工作

如果建置失敗且啟用\*跳過歷史建置失敗\*選項、資料倉儲會繼續建置、忽略任何失敗的建置。如果發生這種情況、任何跳過的建置都不會在歷史資料中有資料點。

只有在建置不成功時才使用此選項。

如果建置失敗於「從歷史建置」中、且未選取「跳過歷史建置失敗」核取方塊、則所有後續工作都會中止。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是 OnCommand Insight 安裝了 IsName Data 倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*從歷史記錄建置\*。

Build From History

Target time	Start running	Status
3/13/15 12:00 AM	3/25/15 9:28 AM	COMPLETED
3/14/15 12:00 AM	3/25/15 9:34 AM	COMPLETED
3/15/15 12:00 AM	3/25/15 9:39 AM	COMPLETED
3/16/15 12:00 AM	3/25/15 9:45 AM	COMPLETED
3/17/15 12:00 AM	3/25/15 9:51 AM	COMPLETED
3/18/15 12:00 AM	3/25/15 9:57 AM	COMPLETED
3/19/15 12:00 AM	3/25/15 10:03 AM	COMPLETED
3/20/15 12:00 AM	3/25/15 10:09 AM	COMPLETED
3/21/15 12:00 AM	3/25/15 10:16 AM	COMPLETED
3/22/15 12:00 AM	3/25/15 10:23 AM	COMPLETED
3/23/15 12:00 AM	3/25/15 10:30 AM	COMPLETED
3/24/15 12:00 AM	3/25/15 10:38 AM	COMPLETED
3/25/15 12:00 AM	3/25/15 10:44 AM	COMPLETED

« < 1 2 3 > »

Cancel Pending Jobs Configure Run

Skip history build failures: ☒

3. 按一下「設定」。
4. 設定建置。
5. 按一下「\* 儲存 \*」。
6. 若要跳過失敗的建置、請查看\*跳過歷史建置失敗\*。

只有在\*執行\*按鈕已啟用時、才能看到此核取方塊。

7. 若要在自動排程建置之外執行建置、請按一下「執行」。

## 重設資料倉儲資料庫或報告伺服器

您可以刪除資料倉儲資料集市的內容、並刪除所有已設定的連接器。如果安裝或升級未成功完成、且資料倉儲資料庫處於中間狀態、您可能會想要這麼做。您也可以只刪除庫存資料模型或Cognos報告資料模型。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*重設DWH資料庫\*。
3. 按一下下列其中一個選項：

- 重設**DWH**資料庫

這會刪除所有資料倉儲資料標記和所有已設定的連接器的內容、並將資料倉儲置於預設的安裝狀態、而不需要任何自訂組態。例如、如果您變更了連線的伺服器、但在伺服器上意外還原了不同的資料倉儲資料庫、因此需要返回預設的安裝狀態、您可能會選擇此選項。這不會刪除任何報告。（報告會儲存在Cognos內容儲存區。）

- 僅重設庫存

這只會刪除庫存資料模型的內容。這不會刪除任何歷史資料。

- 重設報告內容

這會重設報告伺服器的內容。這會刪除您可能擁有的任何自訂報告。選擇此選項之前、請先備份報告。

隨即顯示警告訊息。

4. 若要繼續、請按一下\*是\*。

## 還原及升級6.3之前版本的報告

如果您要升級早於6.3版的Insight版本、則必須手動還原報告成品。

## 開始之前

遵循「升級資料倉儲 (DWH)」和「備份自訂報告及報告成品」主題中的指示。

## 步驟

1. 若要從6.3版之前的版本還原報告成品、請複製您建立並儲存在中的匯出Backup.zip檔案  
<install>\cognos\c10\_64\deployment 目錄。
2. 開啟瀏覽器並前往 <http://<server>:<port>/reporting> 用於安裝期間使用的伺服器 and 連接埠。
3. 輸入您的使用者名稱和密碼、然後按一下\*登入\*。
4. 從\* Launch (啟動) 功能表中、選取 Insight報告管理\*。
5. 單擊 \* Configuration (配置) \* 選項卡。

由於資料模型發生變更、舊套件中的報告可能無法執行、需要升級。

6. 按一下\*內容管理\*。
7. 按一下「新增匯入」按鈕。
8. 請確定您複製到部署目錄的歸檔 (例如、backup6.0.zip)，然後單擊\* Next\* (下一步)。
9. 如果您輸入密碼來保護歸檔文件、請輸入密碼、然後按一下\*確定\*。
10. 變更名稱 Export... 至 Import Backup 然後按一下\*下一步\*。
11. 按一下每個套件名稱旁的鉛筆圖示、必要時輸入新的目標名稱。例如、新增 \_original 現有名稱的後置。  
然後單擊\*確定\*。
12. 重新命名所有套件的目標套件名稱之後、請選取所有藍色資料夾、然後按一下\*「下一步\*」繼續。
13. 接受所有預設值。
14. 按一下「完成」、然後選取「執行」。
15. 請查看此匯入的詳細資料、然後按一下「確定」。
16. 按一下「重新整理」以檢視匯入的狀態。
17. 匯入完成後、按一下\*關閉\*。

## 結果

「公共資料夾」標籤會顯示兩組套件。例如、其中一個具有 7.0 後置詞 (適用於較新版本)、以及一個字元 (含) \_original (或您在備份/還原程序中輸入的任何內容) 後置字元、其中包含您的舊報告。由於資料模型發生變更、舊套件中的報告可能無法執行、需要升級。您的入口網站索引標籤現在指向目前版本的入口網站頁面。

## 使用命令列介面存取MySQL

除了透過報告撰寫工具存取資料倉儲資料元素之外、您也可以直接以MySQL使用者身分連線、以取得資料倉儲資料元素的存取權。您可能想要以MySQL使用者的身分連線、以便在自己的應用程式中使用資料元素。

## 關於這項工作

有許多連線方式。下列步驟有一種方法。

存取MySQL時、請連線至安裝Data倉儲的機器上的MySQL資料庫。MySQL連接埠預設為3306；不過、您可以在安裝期間加以變更。使用者名稱和密碼為dwhuser/netapp123。

## 步驟

1. 在安裝資料倉儲的機器上、開啟命令列視窗。
2. 存取OnCommand Insight 位於資訊目錄的MySQL目錄。
3. 輸入下列使用者名稱和密碼：`mysql -udwhuser -pnetapp123`

視資料倉儲的安裝位置而定、會顯示下列項目：

```
c:\Program Files\SANscreen\mysql\bin> mysql -udwhuser -pnetapp123
```

```
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.  
Your MySQL connection id is 882  
Server version: 5.1.28-rc-community MySQL Community Server (GPL)
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

4. 顯示資料倉儲資料庫：`show databases;`

畫面會顯示下列項目：

```
mysql> show databases;  
+-----+  
| Database |  
+-----+  
| information_schema |  
| dwh_capacity |  
| dwh_capacity_efficiency |  
| dwh_fs_util |  
| dwh_inventory |  
| dwh_performance |  
| dwh_ports |  
+-----+
```

# 疑難排解資料倉儲

您可以執行與疑難排解資料倉儲相關的各種工作。

- 使用OnCommand Insight SASUP。
- 檢視OnCommand Insight 資訊記錄。
- 解決與升級和企業實體相關的問題。
- 解決與整合多OnCommand Insight 個支援服務器有關的問題。

您可以將多OnCommand Insight 個支援功能的伺服器整合到同一個資料倉儲資料庫中。許多組態可能會從多個連接器回報相同的物件（亦即、兩OnCommand Insight 個版本中存在相同的交換器）。在這種情況下、Data倉儲會將多個物件合併成一個（選擇主要連接器、而且物件的資料只會從該連接器取得）。

儲存管理員可以使用「疑難排解」頁面來解決與整合問題相關的問題。

## ASUP問題解決方案

您可以將ASUP記錄傳送給技術支援部門、以協助疑難排解。Data倉儲的ASUP設定為自動執行。在Data倉儲入口網站中、您可以停用自動傳送程序、選擇包含Data倉儲資料庫的備份、或是啟動傳輸至ASUP。

記錄中的資訊會使用HTTPS傳輸協定轉送給技術支援部門。除非您先在Insight Server上設定、否則不會使用ASUP轉送任何資料。

Data倉儲會將記錄傳送至OnCommand Insight 「Data倉儲Portal Connector」（資料倉儲入口網站連接器）頁面中第一個連接器的「支援伺服器」。自動程序會傳送下列檔案：

- 資料倉儲記錄、包括下列項目：
  - boot.log（包括備份）
  - dwh.log（包括dwh.log.1等備份）
  - dhw\_troubleshoot.log
  - dwh\_upgrade.log（包括備份）
  - WildFly.log（包括備份）
  - ldap.log（包括備份）
  - 資料倉儲管理資料庫的SQL傾印
  - MySQL：my.cnf、.err及查詢記錄緩慢
  - 完整InnoDB狀態
- Cognos記錄、包括下列項目：
  - cognos-logs.zip

包含中的Cognos記錄檔 <install>\cognos\c10\_64\logs 目錄。其中也包含Cognos產生的記錄、OnCommand 以及包含登入和登出OnCommand Insight 之使用者所有記錄的InsightAP.log檔案。

- DailyBackup.zip

包含「公共資料夾」中報告成品的備份。我的資料夾內容未包含在此範圍內。

- Cognosversion\_site name\_content\_store.zip

包含Cognos內容儲存區的完整備份。

您可以手動產生疑難排解報告。疑難排解報告.Zip檔案包含下列資料倉儲資訊：

- boot.log（包括備份）
- dwh.log（包括dwh.log.1等備份）
- dwh\_upgrade.log（包括備份）
- wildfly.log（包括備份）
- ldap.log（包括備份）
- 將檔案傾印到C:\Program Files\SANSANSANSANSAND\wildfly\s獨立 式\log\dwh\中
- 資料倉儲管理資料庫的SQL傾印
- MySQL：my.cnf、.err及查詢記錄緩慢
- 完整InnoDB狀態



ASUP不會自動將OnCommand Insight 一份關於該資料庫的備份傳送給技術支援部門。

#### 停用自動ASUP傳輸

所有NetApp產品均具備自動化功能、可提供最佳支援、協助您疑難排解環境中發生的問題。ASUP會定期將預先定義的特定資訊傳送給客戶支援部門。依預設、ASUP已啟用資料倉儲；不過、如果您不想再傳送資訊、可以停用ASUP。

##### 步驟

1. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
2. 按一下「停用」以防止ASUP傳送每日報告。

畫面會顯示一則訊息、指出ASUP已停用。

#### 包括資料倉儲資料庫的備份

根據預設、ASUP只會將資料倉儲記錄檔傳送給技術支援部門、以協助疑難排解；不過、您也可以選擇納入資料倉儲資料庫的備份、然後選取要傳送的資料類型。

##### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 若要指定ASUP應包含資料倉儲資料庫的備份、請按一下\*包含DWH資料庫備份\*清單、然後針對備份應包含



的資料類型、選取下列其中一個選項：

- 全部（包括效能）
- 除效能以外的所有功能
- 僅限庫存

4. 按一下 \* 更新 \* 。

## 將Insight記錄傳送至ASUP

您可以將ASUP記錄傳送給技術支援部門、以協助疑難排解。Data倉儲的ASUP設定為自動執行。在Data倉儲入口網站中、您可以停用自動傳送程序、選擇包含Data倉儲資料庫的備份、或是啟動傳輸至ASUP。當您申請ASUP報告時、報告要求會在「Data倉儲入口網站工作」頁面中顯示為工作。

### 關於這項工作

工作由工作佇列管理、類似於處理其他工作。如果ASUP工作已處於「擱置中」或「執行中」狀態、則會出現錯誤訊息、指出無法將ASUP報告要求新增至工作要求、因為工作佇列包含擱置或執行中的要求。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 在\*疑難排解\*頁面的\* OnCommand Insight 《\*》 ASUP\*區段中、按一下\*下載DWH疑難排解報告\*以擷取疑難排解報告。
4. 若要將報告傳送至OnCommand Insight Data Warehouse Portal \* Connector\*頁面中列為第一個連接器的「Setf2伺服器」、請按一下「立即傳送」。

## 檢視OnCommand Insight 資訊記錄

您可以在OnCommand Insight 畫面上檢視各種資料倉儲和Cognos記錄。

### 關於這項工作

您可以檢查Cognos和Data倉儲記錄檔中的疑難排解和狀態資訊。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 在「記錄」區段中、按一下「記錄檔」。

將顯示下列記錄檔：

dwh.log
列出資料倉儲工作的狀態
wildfly.log
提供有關Wildfly應用程式伺服器的資訊
dwh_升級 記錄
提供資料倉儲升級的相關資訊
ldap.log
記錄與LDAP驗證相關的訊息
dwh_troubleshoot.log
記錄有助於疑難排解DWH問題的訊息
sansscreenap.log
提供伺服器連線、驗證及Cognos儲存庫存取的相關資訊、以及其他程序的相關資訊
cognosserver.log
Cognos記錄

4. 按一下您要檢視的記錄檔名稱。

## 多個伺服器機箱整合問題

您可以檢視報告主機、介面卡、SAN交換器和儲存陣列的連接器。您也可以查看報告物件的各種連接器、並識別主要連接器、也就是為物件選擇的連接器。

### 檢視主機和介面卡整合問題

主機及其相關介面卡的報告資料是從Inventory Data mart衍生而來。

#### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。

3. 在\*機箱整合\*區段中、按一下\*主機與介面卡\*。



本範例所示的組態不是有效的組態。localhost上的主要和可用連接器表示Insight伺服器  
和DWH都安裝在同一部伺服器上。本範例旨在讓您熟悉整合表。

## Hosts and Adapters Consolidation

 

Host GUID	Host Name	Host IP	Adapter GUID	Adapter WWN	Principal Connector	Available Connectors	Insight ID	Insight Change Time
288	Agassi	192.1.168.71			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9927	11/18/10 1:36 PM
			576	40:A0:00:00:00:00:84	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9928	11/18/10 1:36 PM
			577	40:A0:00:00:00:00:85	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	9930	11/18/10 1:36 PM
305	AI_Host1	192.1.168.88			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12254	11/18/10 1:38 PM
			597	40:A0:00:00:00:00:01:05	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12255	11/18/10 1:38 PM
306	AI_Host2	192.1.168.89			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12257	11/18/10 1:38 PM
			598	40:A0:00:00:00:00:01:06	<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12258	11/18/10 1:38 PM
307	AI_Host3	192.1.168.90			<a href="#">localhost (1)</a>	<a href="#">localhost (1)</a>	12260	11/18/10 1:38 PM

對於所有主機和介面卡、每個報告的連接器都有一列、以及用於接收主機和介面卡的主要連接器。僅針對主機和介面卡、一個連接器回報的主機可能會有不同的連接器回報其介面卡。

您也可以查看OnCommand Insight 每個連接器的主機/介面卡的更新時間。使用此參數、您可以發現OnCommand Insight 在更新主機/介面卡時、主機/介面卡何時發生更新、以及在其他OnCommand Insight 的伺服器中更新相同的主機/介面卡時。

4. 您也可以輸入一部分文字、然後按一下\*篩選\*來篩選此檢視中的資料。若要清除篩選條件、請刪除\*篩選條件\*方塊中的文字、然後按一下\*篩選條件\*。您可以依主機名稱、主機IP、介面卡WWN或OnCommand Insight 物件ID進行篩選。

篩選器區分大小寫。

5. 檢閱下列資料：

- 主機**GUID**

此類整合式裝置（主機）的全域唯一識別碼

- 主機名稱

合併主機在資料倉儲中的名稱

- 主機IP

整合主機的IP位址

- 介面卡**GuiD**

主機介面卡的全域唯一識別碼

- 介面卡**WWN**

主機介面卡的WWN

- 主要連接器

實際資料來源的連接器名稱OnCommand Insight

- 可用的連接器

整合式主機/介面卡所在的所有OnCommand Insight 支援連接器

- \* Insight ID\*

相關報告連接器的整合式主機/介面卡ID OnCommand Insight

- \* Insight變更時間\*

當更新主機/介面卡時、以及在其他的BIOS伺服器中更新相同的主機/介面卡時OnCommand Insight  
OnCommand Insight

## 6. 若要取得連接器的詳細資訊、請按一下連接器。

您可以看到下列連接器資訊：

- 主機名稱
- 上次在該連接器上執行資料倉儲工作的時間
- 上次從該連接器收到變更的時間
- 該連接器指向的版本的伺服OnCommand Insight 器

## 檢視儲存陣列整合問題

儲存陣列的報告資料是從Inventory Data mart衍生而來。對於所有儲存陣列、每個報告的連接器都有一列、以及每個陣列的主要連接器。

## 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 在「機箱整合」區段中、按一下「\* SAN儲存陣列\*」。
4. 或者、若要篩選此檢視中的資料、請在「篩選」方塊中輸入一部分文字、然後按一下「篩選」。若要清除篩選、請刪除「篩選」方塊中的文字、然後按一下「篩選」。您可以依儲存名稱、儲存IP、廠商機型或OnCommand Insight 物件ID進行篩選。

篩選器區分大小寫。

## 5. 檢閱下列資料：

- \* GUID\*

此類整合式裝置（儲存陣列）的全域唯一識別碼

- 名稱

合併儲存陣列在資料倉儲中的名稱

- \* IP\*

整合式儲存陣列的IP位址

- 廠商與型號

銷售整合式儲存陣列及製造商型號的廠商名稱

- 主要連接器

實際資料來源的連接器名稱OnCommand Insight

- 可用的連接器

整合式儲存陣列所在的所有OnCommand Insight 連接器

- \* Insight ID\*

主連接器所在之機箱上整合式儲存陣列的ID OnCommand Insight

- \* Insight變更時間\*

當儲存陣列的更新發生在OnCommand Insight 更新中、且其他OnCommand Insight 的伺服器已更新相同的儲存陣列時

## 檢視交換器整合問題

交換器的報告資料是從Inventory Data mart衍生而來。對於所有交換器、每個報告的連接器都有一列、以及每個交換器所使用的主要連接器。

## 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下「疑難排解」。
3. 在「機箱整合」區段中、按一下「\* SAN交換器\*」。
4. 您也可以輸入一部分文字、然後按一下\*篩選\*來篩選此檢視中的資料。若要清除篩選條件、請清除篩選條件方塊、然後按一下\*篩選條件\*。您可以依交換器名稱、交換器IP、廠商機型或OnCommand Insight 物件ID進行篩選。

篩選器區分大小寫。

## 5. 檢閱下列資料：

- \* GUID\*

此類整合式裝置（儲存陣列）的全域唯一識別碼

- 名稱

整合式儲存陣列在資料倉儲中的名稱

- \* IP\*

整合式儲存陣列的IP位址

- 廠商與型號

銷售整合式儲存陣列及製造商型號的廠商名稱

- \* WWW\*

整合交換器的WWN

- 主要連接器

實際資料來源的連接器名稱OnCommand Insight

- 可用的連接器

整合式儲存陣列所在的所有OnCommand Insight 連接器

- \* Insight ID\*

主連接器所在之機箱上整合式儲存陣列的ID OnCommand Insight

- \* Insight變更時間\*

當儲存陣列的更新發生在OnCommand Insight 更新中、且其他OnCommand Insight 的伺服器已更新相同的儲存陣列時

## 解決多個伺服器附註整合問題

「資料倉儲疑難排解」檢視中的「註釋合併」檢視會顯示一個表格、其中包含所有可用的註釋類型、以及可套用註釋類型的物件類型。

### 關於這項工作

註釋值的整合是根據註釋類型的值而定。儲存陣列可能有兩個不同的層級值、每個值來自不同的連接器。因此、如果在一個連接器中有一個名稱為gold的階層、而在第二個連接器中有一個名稱為goldy的階層、則此資訊會以兩個不同的階層顯示在Data倉儲中。

由於某些註釋類型允許將多個註釋值指派給同一個物件、因此Data倉儲允許物件（例如、「主機」）指派多個註釋值給它們（例如、「datacenter 1」和「datacenter 2」可以指派給同一個主機）。

Volume上的階層註釋功能與一般註釋表格有些不同。環境中可能有大量的磁碟區、而在Data倉儲中顯示所有磁碟區、可能會影響資訊的使用性。因此、「註釋合併」檢視只會顯示指派多個層級值的磁碟區、以及包含每個此類磁碟區的儲存區。

### 步驟

1. 登入資料倉儲入口網站：<https://hostname/dwh>、其中 hostname 是OnCommand Insight 安裝了IsName Data倉儲的系統名稱。
2. 在左側的導覽窗格中、按一下\*疑難排解\*。
3. 在「註釋合併」區段中、按一下物件列中的「顯示」。

以下是Data\_Center註釋的範例：

## Troubleshooting Annotations Consolidation

### Annotation Type: Data\_Center

### Object Type: Host

 

Host GUID	Host Name	Host Natural Key	Data_Center Value	Connector
305	AI_Host1	192.1.168.88	New York	<a href="#">localhost (1)</a>
306	AI_Host2	192.1.168.89	New York	<a href="#">localhost (1)</a>
307	AI_Host3	192.1.168.90	New York	<a href="#">localhost (1)</a>

## 版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。