



解決Flash卡的離線狀況

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
December 20, 2023

目錄

解決Flash卡的離線狀況	1
開始之前	1
關於這項工作	1
步驟	1
針對Flash卡離線執行修正行動	1

解決Flash卡的離線狀況

此工作流程提供一個範例、說明如何解決Flash卡離線的問題。在此案例中、您是監控儀表板的管理員或操作員、可檢查可用度問題。您會看到Flash卡離線狀態、並想要判斷問題的可能原因及解決方法。

開始之前

您必須OnCommand 具備「操作員」、「資訊管理員」或「儲存管理員」角色。

關於這項工作

Unified Manager儀表板/總覽頁面的可用度區域中顯示的事件資訊和連結、可監控受監控叢集上資料儲存資源的整體可用度、讓您診斷可能影響該可用度的特定事件。

在此案例中、「儀表板/總覽」頁面會在「可用度事件」區段中顯示「離線」事件快閃卡。如果Flash卡離線、儲存資料的可用度會受到影響、因為安裝該卡的叢集節點效能會受損。您可以執行下列步驟來本地化及識別潛在問題：

步驟

1. 在「未解決的事件與風險」區段的「可用度」面板中、按一下「離線Flash Card」所顯示的超文字連結。

此時會顯示可用度事件的「事件詳細資料」頁面。

2. 在「*事件*詳細資料」頁面上、您可以檢閱「原因」欄位中顯示的資訊、並執行下列一或多項工作：
 - 將事件指派給系統管理員。 [指派事件](#)
 - 按一下事件來源（在此情況下為離線Flash卡所在的叢集節點）、以取得該節點的詳細資訊。 [針對Flash卡離線執行修正行動](#)
 - 認可活動。 [確認並解決事件](#)

針對Flash卡離線執行修正行動

檢閱「Flash Card離線事件詳細資料」頁面的「原因」欄位中的說明之後、您可以搜尋其他有助於解決此情況的資訊。

開始之前

您必須OnCommand 具備「操作員」、「資訊管理員」或「儲存管理員」角色。

關於這項工作

在此範例案例中、「事件詳細資料」頁面上提供的事件摘要包含下列離線Flash卡條件資訊：

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

事件資訊表示安裝在叢集節點「alpha-node」插槽3中的Flash卡已離線。

此資訊會將Flash卡離線狀態本地化為特定叢集節點上的特定插槽、但不建議Flash卡離線的原因。

步驟

1. 若要取得進一步的詳細資料、以協助您診斷快閃卡離線狀況、您可以按一下事件來源的名稱。

在此範例中、事件的來源為「alpha-node」叢集節點。按一下該節點名稱、即可在「Health / Cluster」（健全狀況/叢集）詳細資料頁面的「節點」索引標籤上顯示受影響叢集的HA詳細資料。顯示的HA詳細資料會顯示該節點所屬HA配對的相關資訊。

在此範例中、相關資訊位於HA詳細資料的「事件」摘要表中。下表指定快閃卡離線事件、事件產生時間、以及再次指定此事件產生來源的叢集節點。

2. 使用ONTAP ECLI或OnCommand ENetApp System Manager、存取受影響叢集的事件管理器系統（EMS）記錄。

在此範例中、您可以使用事件名稱、事件時間和事件來源來尋找此事件的EMS報告。事件的EMS報告會詳細說明事件、並經常建議修正事件所指出的條件。

完成後

診斷問題後、請聯絡適當的管理員或操作員、完成必要的手動步驟、讓Flash卡恢復上線。

版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。