



# 疑難排解問題

## ONTAP 7-Mode Transition

NetApp  
October 09, 2025

# 目錄

疑難排解問題	1
正在下載轉換記錄檔	1
7-Mode Transition Tool的記錄檔	1
如果發生可接受的錯誤、請繼續進行轉換	2
轉換期間發生可接受的錯誤	3
轉換MetroCluster 因切換或切換而失敗的部分組態	4
無法從Volume選擇窗格中選取次要Volume	4
因應措施	4
如果工具無法擷取磁碟區資訊、則無法選取要轉換的磁碟區	5
因應措施	5
如果選取的SVM沒有Aggregate、則無法從Volume對應窗格繼續	5
因應措施	5
從Data ONTAP e.7.3 x轉換後、壓縮功能無法啟用	5
因應措施	5

# 疑難排解問題

您必須瞭解7-Mode Transition Tool的一些常見問題、以及解決這些問題的步驟。

## 正在下載轉換記錄檔

7-Mode Transition Tool會建立記錄檔、提供系統上執行之轉換評估與移轉作業的處理詳細資料。

1. 按一下頂端功能表中的\* Log\*。
2. 按一下「收集專案記錄」以收集與所有專案相關的記錄。
3. 若要收集特定專案的記錄、請從專案清單中找出專案、然後按一下\*下載\*。

記錄檔會以「.Zip」檔案格式下載、而資料夾名稱則是時間戳記。

相關資訊

["如何將檔案上傳至NetApp"](#)

## 7-Mode Transition Tool的記錄檔

7-Mode Transition Tool會建立記錄檔、提供系統上發生之轉換作業的處理詳細資料。記錄檔位於安裝7-Mode Transition Tool之路徑的記錄目錄中。

您也可以使用7-Mode系統和叢集的SnapMirror記錄相關EMS訊息來疑難排解問題。

下表列出與特定轉換專案相關的記錄檔：

記錄檔路徑	包含有關...的資訊
專案名稱/轉換記錄	偵錯專案專屬的訊息
「專案名稱」 / 「ZAPI-傳出記錄」	所有由7-Mode Transition Tool針對特定專案執行的VMware API輸出Data ONTAP

下表列出與任何特定專案無關的記錄檔：

記錄檔路徑	包含有關...的資訊
「Transition (轉換) -GUI (日誌)」	使用Web介面執行的所有動作項目

記錄檔路徑	包含有關...的資訊
「預設/稽核記錄」	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每次執行7-Mode Transition Tool時、工具所使用的所有參數、例如HTTP或HTTPS連接埠及記錄目錄路徑</li> <li>• 與輸出一起執行的所有轉換命令</li> </ul>
「預設/預設/轉換記錄」	偵錯任何非特定專案的訊息
「預設/串流管理/串流管理.log」	偵錯排程器在管理排程時記錄的訊息、這些訊息不屬於任何專案
「預設/預設/ ZAPI-輸出記錄」	所有由7-Mode Transition Tool執行且不屬於任何專案的VMware API輸出Data ONTAP
「預設/串流管理/ZAPI-傳出記錄」	所有Data ONTAP 由7-Mode Transition Tool排程器執行、同時管理排程且不屬於任何專案的資訊、都能輸出所有的不完整API
"erver-console.log"	使用7-Mode Transition Tool伺服器完成的所有封包交換記錄項目。此檔案有助於疑難排解與伺服器當機相關的問題。

## 如果發生可接受的錯誤、請繼續進行轉換

在轉換期間、您可能會遇到一些錯誤、導致轉換作業遭到封鎖。您可以選擇透過7-Mode Transition Tool CLI確認問題、忽略其中的部分錯誤。您應該在忽略錯誤後重新執行失敗的作業、以繼續進行轉換。

當您確認錯誤時、表示您已瞭解這些錯誤的影響、並已予以確認。

您必須在忽略錯誤之後重新執行轉換作業。在某些情況下、當您確認問題之後、Data ONTAP 下次執行作業時、會對受影響的集合體和磁碟區執行修正動作。

### 步驟

1. 如果轉換作業導致任何可接受的錯誤、請從7-Mode Transition Tool CLI執行下列命令：

```
'轉換CBT ignorableerrors添加-p project名稱-c ignorable_errorCATER*
```

「ignorable\_errorCategory」是您可以忽略的錯誤類型。

2. 重新執行轉換作業。

封鎖錯誤會變更為警告、錯誤會顯示為「已確認」。您可以繼續進行轉換、並顯示警告。

## 轉換期間發生可接受的錯誤

您可能會在轉換期間遇到一些可忽略的錯誤。您必須先確認這些錯誤、才能繼續進行轉換。

當您使用7-Mode Transition Tool CLI將任何可接受的錯誤類別新增至複本型轉換專案時、表示您已瞭解錯誤的影響。您必須在忽略錯誤之後重新執行轉換作業。此時、封鎖錯誤會變更為警告訊息、錯誤會顯示為「已確認」。您可以繼續進行轉換、並顯示警告。

類別	說明
「acknow-nonascii-filename-in來源磁碟區」	確認此錯誤表示您已驗證SnapLock 您為保管鏈驗證作業所選的不含任何檔案名稱的非Ascii字元。
「Acknowledge-SnapLock、oc-volume、autocit-period」	在專案中新增此可接受的錯誤之後、即使將自動提交期間屬性設定在ONTAP SnapLock 設定用來儲存SnapLock 驗證資料鏈結果的流通量中、7-Mode Transition Tool仍會繼續進行轉換。
「NFS-qtree匯出」	確認此錯誤表示您已瞭解執行qtree匯出規則的差異、即Data ONTAP 在7-Mode和ONTAP VMware中操作的VMware。這也表示您已瞭解在7-Mode Transition Tool套用NFS匯出規則之後、可能需要的手動步驟。 <a href="#">"7MTT預先檢查10111 -如何轉換具有qtree層級匯出的7-Mode磁碟區"</a>
「ignore (忽略) - CIF-ad-domain-mismisd」	如果您確認此錯誤、即使7-Mode系統的CIFS Active Directory (AD) 網域與目標SVM的CIFS AD網域不同、7-Mode Transition Tool仍會繼續移轉CIFS組態。您必須確保7-Mode系統和目標SVM的CIFS AD網域是信任的網域。否則、將CIFS組態移轉至目標SVM會失敗。 <a href="#">"當7-Mode上CIFS伺服器的Active Directory網域與目標SVM不同時、如何轉換CIFS組態"</a>
「ignore、ping、check、from、ic、lifs-to、7mode」	在專案中新增此可接受的錯誤之後、7-Mode Transition Tool不會執行檢查、從目標叢集間叢集生命週期ping 7-Mode儲存系統。 <a href="https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data_copy_IP_address/">https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data_copy_IP_address/</a> "7MTT複製型移轉：如何處理無法從目標叢集內部叢集生命週期存取7-Mode資料複製IP位址的情況"]
「ignore、secondary、SnapMirror來源檢查」	在專案中新增此可接受的錯誤之後、7-Mode Transition Tool不會檢查是否已將所有必要的主要7-Mode詳細資料新增至次要專案。由於此錯誤、7-Mode Transition Tool可能無法在次要專案完成（轉換）作業期間、在主要7-Mode磁碟區與次要叢集磁碟區之間建立SnapMirror關係。

類別	說明
「ignore、configuration、limits、Check」（忽略組態限制檢查）	您可以使用此選項確認組態限制（預先檢查錯誤）、然後繼續進行轉換。您瞭解到這個錯誤之後、儲存設備轉換時間預期將超過3到8小時、包括匯出、停止和匯入作業（自動化作業）的時間、以及將磁碟櫃連接至新控制器的時間。 <a href="#">"無複製轉換的儲存設備轉換時間考量"</a>
「使用7模式的磁碟區名稱」	在專案中新增此可接受的錯誤之後、7-Mode Transition Tool會以SnapLock 掛載路徑「/<7-mode-volume名稱>」掛載該等資料
「Acknowledge、no、SnapLock、稽核、轉換至MCC」	在專案中新增此可接受的錯誤之後、即使目標叢集處於MetroCluster VMware組態、7-Mode Transition Tool仍會繼續進行轉換。

## 轉換MetroCluster 因切換或切換而失敗的部分組態

轉換作業、例如轉換準備、開始、暫停、繼續或完成、在進行還原切換或還原還原時失敗MetroCluster。MetroCluster然後、您必須手動重新建立SnapMirror關係、才能恢復移行。

### 步驟

1. 等待切換完成。
2. 在叢集CLI中、使用「napmirror cre創作」命令、重新建立7-Mode Volume與叢集Data ONTAP 式VMware Volume之間的SnapMirror關係、這些磁碟區是轉換過程的一部分。
3. 從7-Mode Transition Tool重新執行轉換作業。

資料複製作業會在下次排程變成作用中時開始。

## 無法從Volume選擇窗格中選取次要Volume

如果磁碟區不在線上、或SnapMirror關係中斷、您無法從「Volume Select（磁碟區選擇）」窗格中選取次要磁碟區、並將其轉換為Volume SnapMirror關係。

### 因應措施

使用ONTAP 指令行執行下列任一因應措施：

- 如果次要Volume離線、請將其上線。
- 如果SnapMirror關係中斷、請予以修正。

## 如果工具無法擷取磁碟區資訊、則無法選取要轉換的磁碟區

當您嘗試選取磁碟區時、「Volume selection (磁碟區選擇)」窗格會顯示「Failed to retrieve volume information (無法擷取磁碟區資訊)」錯誤訊息。如果控制器正忙、通常會發生此錯誤。

### 因應措施

等待控制器不忙碌、然後再次選取磁碟區。

## 如果選取的SVM沒有Aggregate、則無法從Volume對應窗格繼續

此工具會顯示錯誤訊息：「VM未指派Aggregate。如果所選SVM沒有根節點Aggregate以外的Aggregate、請將某些Aggregate指派給SVM、然後按一下「重新整理」按鈕 ( ) 。

### 因應措施

將Aggregate新增至叢集Data ONTAP 式的SVM。

## 從Data ONTAP e.7.3 x轉換後、壓縮功能無法啟用

如果您將執行Data ONTAP 支援32位元的系統上的32位元Volume轉換成ONTAP 64位元Aggregate的支援、ONTAP 則轉換後不會在支援資料的流通量上啟用壓縮功能。磁碟區必須從32位元升級至64位元、才能啟用壓縮。

### 因應措施

1. 等待升級完成。

您可以使用「volume show -功能 變數block-type -volume vol\_name」命令來驗證磁碟區的區塊類型是否變更為64位元。

2. 使用「Volume Efficiency modify」命令來啟用壓縮。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。